



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

BASHKIA SHKODËR

KRYETAR

Nr. 6312 Prot

Shkodër, më 24.03.2026

Lënda: Dërgohet për miratim plani i mbrojtjes sociale 2026–2030, në bashkinë Shkodër.

KËSHILLIT BASHKIAK SHKODËR

Të nderuar këshilltarë,

Këshilli Bashkiak ka zhvilluar më datë 18.02.2026 procesin e konsultimit publik “Për miratimin e planit të mbrojtjes sociale 2026–2030, në bashkinë Shkodër”, me nr. 1146/2 prot., datë 16.01.2026.

Në mbështetje të ligjit nr. 139/2015 “Për vetëqeverisjen vendore”, neni 18, mbi konsultimin publik, pas reflektimit të sugjerimeve të paraqitura gjatë procesit të konsultimit, bashkëlidhur gjeni dokumentin final për miratim.

Duke ju uruar punë të mbarë.

Me respekt,

KRYETAR

BENET BECI

ME VENDIM DELEGIMI

ZV/KRYETAR

ALBAN PREKA



PLANI I MBROJTJES SOCIALE – BASHKIA E SHKODRËS

2026-2030

Përmbajtja

PJESA I: KORNIZA E PËRGJITHSHME DHE METODOLOGJIA	5
Konteksti dhe qasja	5
Baza ligjore	6
Korniza strategjike kombëtare dhe lokale	6
Metodologjia e punës dhe burimet e përdorura	7
Partnerët sociale të Bashkisë Shkoder	8
 PJESA II : DIAGNOZA	 9
 PJESA III: SHTYLLAT STRATEGJIKE	 14
SHTYLLA I – Ofrimi i shërbimeve cilësore të kujdesit shoqëror	15
Prioriteti 1: Sigurimi i qëndrueshmërisë dhe cilësisë së shërbimeve të kujdesit shoqëror ekzistuese ..	16
Prioriteti 2: Zhvillimi dhe zgjerimi i shërbimeve të kujdesit shoqëror për grupet në nevojë	18
Prioriteti 3: Forcimi i mekanizmave lokalë për një mbrojtje sociale efektive dhe të integruar	23
 SHTYLLA II – Pjesëmarrja aktive e të rinjve në shoqëri	 Error! Bookmark not defined.
Prioriteti 4: Infrastrukturë cilësore për të rinjtë, brenda dhe jashtë shkollës	Error! Bookmark not defined.
Prioriteti 5: Të rinj inovativë, krijues dhe të shëndetshëm	Error! Bookmark not defined.
Prioriteti 6 Të rinj të angazhuar dhe pjesëmarrës aktivë në komunitet	Error! Bookmark not defined.
 SHTYLLA III – Strehimi Social	 Error! Bookmark not defined.
Prioriteti 7: Garantimi i mundësisë për strehim social për personat në nevojë	Error! Bookmark not defined.
Prioriteti 8: Zgjerimi i mundësive të strehimit social në gjithë territorin e bashkisë	Error! Bookmark not defined.
 PJESA IV: STRATEGJIA E MONITORIMIT DHE KOMUNIKIMIT .	 Error! Bookmark not defined.

Parathënie

Si Kryetar i Bashkisë së Shkodrës, jam krenar të prezantoj Planin e Mbrojtjes Sociale të Bashkisë së Shkodrës për periudhën 2026–2030, një dokument strategjik që pasqyron vizionin tonë përbashkët për një komunitet më gjithëpërfshirës, më të kujdesshëm dhe më të qëndrueshëm.

Bashkia e Shkodrës është një ndër më të rëndësishmet në Shqipëri, jo vetëm për madhësinë e territorit të saj, por edhe për pasurinë e historisë, kulturës dhe njerëzve të saj. Në zemër të saj ndodhet qyteti ynë, Shkodra, një vend që për shekuj me radhë ka pasqyruar kreativitetin, qëndrueshmërinë dhe solidaritetin. Është një qytet që lidh traditën me modernitetin dhe një komunitet që vazhdon të frymëzojë krenari përtej kufijve të tij.

Bashkia jonë shtrihet në një terren me peizazhe të larmishme, nga malet dhe fshatrat që ruajnë traditat tona, deri te qendra dinamike urbane që nxit inovacionin dhe rritjen. Megjithatë, ky diversitet na kujton edhe sfidat me të cilat përballemi: zonat rurale ku qasja në shërbime mbetet e kufizuar, komunitetet e prekura nga migrimi dhe një popullsi në plakje që kërkon më shumë kujdes dhe përfshirje. Këto realitete nuk na dobësojnë; ato forcojnë vendosmërinë tonë për të ndërtuar një Shkodër që nuk lë askënd pas.

Ekonomia jonë ndërtohet mbi sektorë kyç si bujqësia, blegtoria, peshkimi, shërbimet dhe turizmi, të cilët përbëjnë bazën e zhvillimit ekonomik të bashkisë. Bukuria e vijës sonë bregdetare, pasuria e trashëgimisë sonë natyrore dhe kreativiteti i popullit tonë na japin potencial të madh për rritje të qëndrueshme dhe gjithëpërfshirëse. Megjithatë ne duhet të adresojmë sfidat e vazhdueshme të: nevojën për infrastrukturë më të mirë, rritjen e mundësive për të rinjtë dhe një ekuilibër më të drejtë të zhvillimit në të gjithë territorin tonë.

Shkodra ka qenë gjithmonë një simbol i qëndrueshmërisë dhe gjithëpërfshirjes. Me vizionin e duhur dhe përpjekjen e përbashkët, ajo do të vazhdojë të jetë një vend ku trashëgimia takon progresin dhe ku çdo qytetar ndihet pjesë e një të ardhmeje të përbashkët.

Ky plan është konceptuar duke u bazuar në këtë frymë. Ky plan përmbledh tre nga strategjitë tona kryesore sektoriale - të përqendruara në zhvillimin e shërbimeve e kujdesit shoqëror, strehimin social, barazinë gjinore dhe të rinjtë - në një kornizë të vetme udhëzuese dhe koherente. Duke unifikuar këto dokumente, ne synojmë të forcojmë koordinimin midis institucioneve, të shmangim fragmentimin dhe të ofrojmë politika sociale më efektive për qytetarët tanë.

Plani është strategjik dhe operacional. Ai përcakton masa konkrete afatshkurtra dhe afatgjata për të përmirësuar mirëqenien sociale për të gjithë anëtarët e komunitetit, dhe në

veçanti për fëmijët në rrezik, të rinjtë e papunë, komunitetet rome dhe egjiptiane, personat e moshuar në rrezik izolimi, personat me aftësi të kufizuara dhe viktimat e dhunës në familje. Mbi të gjitha, ai përfaqëson përgjegjësinë tonë të përbashkët për të mbrojtur dhe fuqizuar çdo anëtar të komunitetit tonë.

Ky dokument është rezultat i konsultimeve dhe bashkëpunimit të gjerë, me qytetarët, institucionet lokale dhe rajonale, agjencitë qeveritare qendrore, organizatat e shoqërisë civile dhe partnerët ndërkombëtarë. Kontributet e tyre kanë siguruar që plani të pasqyrojë nevojat dhe prioritetet reale të popullit tonë.

Plani është i strukturuar rreth tre shtyllave strategjike:

1. Zhvillimi dhe forcimi i shërbimeve të kujdesit shoqëror për grupet më vulnerabël
2. Fuqizimi dhe përfshirja aktive e të rinjve përmes arsimit, punësimit dhe angazhimit qytetar
3. Sigurimi i aksesit të barabartë në strehim përmes mbështetjes institucionale dhe programeve sociale.

Vizioni ynë është për një Shkodër që rritet duke u kujdesur, ku çdo banor, pavarësisht moshës, prejardhjes apo rrethanave, mund të jetojë me dinjitet, siguri dhe mundësi.

I ftoj të gjitha institucionet, organizatat dhe qytetarët të bashkohen me ne për ta kthyer këtë vizion në realitet.

[nënshkrimi]

Benet Beci,

Kryetar i Bashkisë së Shkodrës

PJESA I: KORNIZA E PËRGJITHSHME DHE METODOLOGJIA

Konteksti dhe qasja

Konteksti social në Bashkinë Shkodër karakterizohet nga një ndërthurje sfidash demografike, sociale dhe ekonomike. Plakja e popullsisë, emigracioni dhe papunësia kanë rritur cenueshmërinë e shumë individëve dhe familjeve, duke sjellë rritje të kërkesës për shërbime shoqërore. Grupe të caktuara, përfshirë të rinjtë, familjet në vështirësi ekonomike dhe komunitetet e marginalizuara, vijnë të përballen me barriera të shumta për përfshirjen sociale dhe aksesin në shërbime thelbësore.

Në përgjigje të kësaj situate, Bashkia Shkodër ka ndërmarrë hapa të rëndësishëm drejt ndërtimit të një sistemi gjithëpërfshirës dhe të koordinuar të mbrojtjes sociale, i cili garanton mbështetje për të gjithë banorët, veçanërisht për ata që janë në rrezik përjashtimi. Ky angazhim pasqyron një vullnet të fortë vendor për drejtësi sociale, barazi dhe solidaritet.

Në vijim të kësaj qasjeje të koordinuar ndaj mbrojtjes sociale, Bashkia ka vlerësuar rëndësinë e hartimit të një plani të integruar, të bazuar në parimet e kohezionit social, barazisë, përfshirjes dhe një qasjeje të mbështetur në të drejtat e njeriut, i cili bashkon sektorë dhe aktorë të ndryshëm nën një vizion të përbashkët dhe një kuadër të koordinuar veprimi.

Në tërësi, Bashkia Shkodër synon që:

- Të harmonizojë ndërhyrjet në fushat e mbrojtjes sociale, strehimit dhe rinisë;
- Të parandalojë fragmentarizimin e shërbimeve dhe mbivendosjen e përpjekjeve;
- Të integrojë në mënyrë të qëndrueshme vizionin për barazinë gjinore në të gjitha veprimet e saj në territor;
- Të sigurojë një përdorim më efikas të burimeve njerëzore dhe financiare; dhe
- Të forcojë ndikimin e përgjithshëm social përmes koordinimit efektiv ndërinstitucional.

Në vend që të zëvendësojë planet ekzistuese sektoriale, kjo qasje e integruar mbështetet mbi strukturat dhe objektivat e tyre tashmë të konsoliduara, duke krijuar një kuadër të unifikuar që rrit koherencën dhe sinergjinë ndërmjet tyre. Në këtë kuptim, plani shërben si mjeti i vetëm strategjik dhe operacional, një platformë e përbashkët që harmonizon veprimet lokale me prioritetet e përbashkëta për mirëqenie sociale dhe përfshirje.

Baza ligjore

Plani është hartuar dhe mandatuar nga bashkia, në përputhje me përgjegjësitë e përcaktuara në aktet ligjore të mëposhtme të qeverisë qendrore, si dhe në aktet nënligjore përkatëse që burojnë prej tyre:

- **Neni 9 i Ligjit nr. 39/2015 “Për vetëqeverisjen vendore”**, i cili thekson të drejtën dhe aftësinë e bashkisë për të përcaktuar dhe zbatuar strategji vendore;
- **Neni 23 i Ligjit nr. 39/2015**, i cili përcakton përgjegjësinë e bashkisë për ndërtimin, rikonstruksionin dhe mirëmbajtjen e godinave të shkollave 9-vjeçare dhe të arsimit të mesëm të përgjithshëm;
- **Neni 24 i Ligjit nr. 39/2015**, i cili përcakton rolin dhe përgjegjësinë e bashkisë në krijimin dhe administrimin e shërbimeve shoqërore, si dhe në ndërtimin dhe administrimin e strehimit social;
- **Neni 25 i Ligjit nr. 39/2015**, i cili përcakton përgjegjësinë e bashkisë në promovimin e kulturës, sportit dhe veprimtarive rekreative për qytetarët e saj;
- **Neni 36 i Ligjit nr. 121/2016 “Për shërbimet e kujdesit shoqëror në Republikën e Shqipërisë”**, i cili ngarkon bashkinë me detyrimin për të zbatuar planifikimin social në nivel vendor, veçanërisht në lidhje me administrimin e shërbimeve shoqërore dhe standardet e funksionimit të tyre;
- **Neni 46 i Ligjit nr. 18/2017 “Për të drejtat dhe mbrojtjen e fëmijës”**, i cili nënvizon rolin dhe përgjegjësinë e bashkisë në pasqyrimin e të drejtave të fëmijëve në planet vendore të zhvillimit;
- **Neni 7 i Ligjit nr. 75/2019 “Për rininë”**, i ndryshuar në vitin 2025, i cili thekson rolin e bashkisë në hartimin e politikave vendore për rininë, si dhe në krijimin dhe mirëmbajtjen e qendrave rinore në territorin e bashkisë;
- **Neni 73 i Ligjit nr. 22/2018 “Për strehimin social”**, i ndryshuar, i cili thekson rolin e bashkisë në përcaktimin e politikave vendore për strehimin social;
- **Neni 22 i Ligjit nr. 64/2025 “Për barazinë gjinore”**, i cili përcakton rolin dhe përgjegjësitë e bashkisë në zbatimin e politikave dhe masave për promovimin e barazisë gjinore në nivel vendor.

Lista e plotë e kuadrit ligjor gjendet e bashkëlidhur si aneks i planit.

Korniza strategjike kombëtare dhe lokale

Plani është hartuar duke iu referuar një sërë strategjish kombëtare të miratuara, si më poshtë:

- Strategjia Kombëtare për Decentralizimin dhe Qeverisjen Vendore 2023–2030;
- Strategjia Kombëtare e Mbrojtjes Sociale 2024–2030;
- Strategjia Kombëtare për Rininë 2022–2029;
- Strategjia Kombëtare e Punësimit dhe Aftësive 2023–2030;
- Strategjia Kombëtare për Strehimin Social 2016–2025;

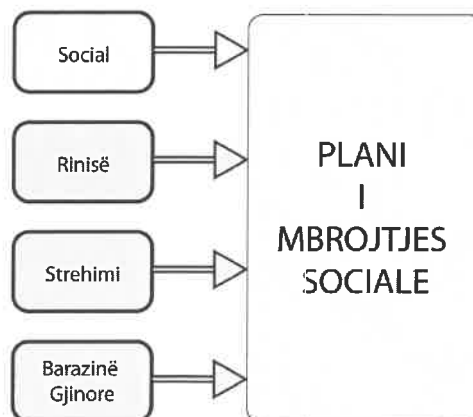
- Strategjia Kombëtare e Arsimit 2021–2026;
- Agjenda Kombëtare për të Drejtat e Fëmijëve 2021–2026;
- Plani Kombëtar për Personat me Aftësi të Kufizuara 2021–2025;
- Plani Kombëtar për Integrimin Evropian 2024–2026;
- Plani Kombëtar për Barazinë, Përfshirjen dhe Pjesëmarrjen e Romëve dhe Egjiptianëve 2021–2025;
- Plani Kombëtar i Veprimit për të Moshuarit 2025–2030.

Në nivel vendor, Bashkia Shkodër ka hartuar **Planin e Përgjithshëm Vendor 2015–2030**, i cili përcakton vizionin e përgjithshëm të zhvillimit të bashkisë. Një element i rëndësishëm i këtij plani, me relevancë të drejtpërdrejtë për planin e mbrojtjes sociale, lidhet me zhvillimin dhe zgjerimin e qendrave komunitare, duke reflektuar angazhimin e bashkisë për të siguruar që mbështetja dhe shërbimet të ofrohen përmes strukturave komunitare.

Më herët, bashkia ka hartuar një sërë planesh sektoriale, si Plani Vendor Social, Plani Vendor për Rininë, Plani Vendor për Barazinë Gjinore, Plani Vendor i Strehimit dhe Plani Vendor i Veprimit për Komunitetet Rome dhe Egjiptiane, të cilat kanë shërbyer si bazë dhe referencë për procesin e hartimit të këtij plani.

Metodologjia e punës dhe burimet e përdorura

Plani shërben si një kuadër strategjik gjithëpërfshirës, i cili konsolidon dhe integron drejtimit e politikave sociale të bashkisë në një dokument të vetëm dhe të unifikuar. Ai bashkon prioritetet, objektivat dhe masat kryesore që udhëheqin angazhimin e Bashkisë Shkodër për ndërtimin e një sistemi gjithëpërfshirës, të drejtë dhe të qëndrueshëm të mbrojtjes sociale, kujdesit shoqëror, strehimit, shërbimeve për rininë dhe barazinë gjinore. Plani përcakton një vizion koherent për forcimin e kapaciteteve vendore, përmirësimin e ofrimit të shërbimeve dhe garantimin që të gjithë qytetarët, veçanërisht ata në situata vulnerabël, të kenë akses në mbështetje cilësore në të gjithë territorin e bashkisë.



Hartimi i këtij plani është mbështetur në një qasje metodologjike të harmonizuar, të bazuar në evidenca dhe pjesëmarrje, si dhe në përputhje me politikat kombëtare.

Procesi ka përfshirë konsultime me një gamë të gjerë aktorësh të interesuar, përfshirë të rinj, familje në nevojë, persona me aftësi të kufizuara, përfaqësues të komuniteteve rome dhe egjiptiane, si dhe aktorë publikë dhe jopublikë; si edhe diskutime të fokusuara me punonjës socialë, specialistë të strehimit dhe profesionistë të shëndetit publik. Janë përdorur të dhëna statistikore të përditësuara nga Drejtoria e Gjendjes Civile, institucionet arsimore, njësitë administrative dhe INSTAT, për të garantuar saktësinë dhe vlefshmërinë

e analizës. Plani pasqyron gjithashtu gjetjet nga analizat SWOT dhe PESTLE të realizuara gjatë fazave përgatitore të planifikimit sektorial. Për informacion të mëtejshëm, dokumentet origjinale të draftit që përshkruajnë proceset individuale të hartimit janë bashkëlidhur si anekse të planit.

Përmes krahasimit, integritit dhe përmirësimit të objektivave strategjike të dokumenteve sektoriale tashmë të hartuara¹, ky plan i unifikuar krijon një strukturë të përmbledhur dhe funksionale, e cila shmang mbivendosjet dhe forcon koherencën ndërmjet fushave të politikave.

Aktorët sociale të Bashkisë Shkoder

Bashkia Shkodër ka ndërtuar një model të konsoliduar të bashkëpunimit ndërsektorial me aktorët socialë, duke siguruar një qasje të koordinuar dhe të qëndrueshme ndaj mbrojtjes sociale. Në nivel institucional, bashkia bashkëpunon ngushtësisht me institucionet qendrore që veprojnë në territor, përfshirë Drejtorinë Rajonale të Arsimit, Zyrën Vendore të Punësimit dhe shërbimet publike shëndetësore, me qëllim nxitjen e planifikimit të integruar dhe ofrimit të harmonizuar të shërbimeve ndërsektoriale. Ky bashkëpunim mundëson koordinimin efektiv të ndërhyrjeve në fushat e arsimit, punësimit, shëndetësisë dhe mirëqenies sociale, duke garantuar që përgjigjet ndaj nevojave sociale të jenë gjithëpërfshirëse dhe të mirëpërafruara.

Krahas aktorëve institucionalë, bashkia bashkëpunon në mënyrë aktive me një rrjet të gjerë aktorësh jofitimprurës dhe privatë. Organizatat e shoqërisë civile luajnë një rol kyç në ndërhyrjet në terren, mobilizimin komunitar dhe ofrimin e shërbimeve të specializuara për grupet vulnerabël, ndërsa partnerët e sektorit privat kontribuojnë në ruajtjen e dimensionit social të zhvillimit vendor përmes krijimit të mundësive të punësimit, nismave të përgjegjësisë sociale dhe mobilizimit të burimeve vendore. Së bashku, këto aktorë forcojnë një model të ofrimit të shërbimeve të bazuar në komunitet, i cili rrit kapacitetet vendore, nxit përfshirjen dhe mbështet kohezionin social në të gjithë territorin.

Bashkia ka siguruar gjithashtu që të gjithë aktorët socialë të jenë konsultuar në mënyrë gjithëpërfshirëse gjatë hartimit të këtij Plani dhe do të vijnë të jenë të përfshirë aktivisht në zbatimin, monitorimin dhe vlerësimin e tij. Pjesëmarrja e tyre është thelbësore për ruajtjen e relevancës, efektivitetit dhe qëndrueshmërisë së ndërhyrjeve sociale në nivel vendor. Një listë e detajuar e institucioneve dhe organizatave të konsultuara gjendet e bashkëlidhur si aneks i këtij Plani.

¹ Dokumentet përkatëse sektoriale u përgatitën në bashkëpunim midis bashkisë dhe partnerëve të ndryshëm teknikë. Strategjia dhe Plani i Veprimit për të Rinjtë u hartuan me mbështetjen e Woman to Woman dhe Europe Goes Local; Plani i Strehimit Social u hartua me mbështetjen e UNDP-së në kuadër të programit Leave No One Behind; Plani i Veprimit për Barazinë Gjinore u hartua me mbështetjen e XX ; dhe Plani Social Lokal u zhvillua me mbështetjen e BE-së për Përfshirjen Sociale në Shqipëri, i zbatuar nga GOPA Worldwide Consultants.

PJESA II : DIAGNOZA

Diagnoza e mëposhtme përfaqëson një përmbledhje të informacionit të analizuar gjatë hartimit të katër planeve sektoriale

Konteksti demografik

Bashkia Shkodër përbën njësinë më të madhe territoriale dhe demografike në Qarkun Shkodër, duke u shtrirë në një sipërfaqe prej 872.71 km² dhe duke përfshirë një qendër urbane dhe nëntëdhjetë e dy fshatra. Administrativisht, ajo përbëhet nga njëmbëdhjetë njësi: Shkodër, Ana e Malit, Bërdicë, Dajç, Guri i Zi, Postrinë, Pult, Rrethinat, Shalë, Shosh dhe Velipojë. Me 212,467 banorë të regjistruar zyrtarisht, bashkia përfaqëson rreth 62% të popullsisë së qarkut. Struktura demografike karakterizohet nga një përqendrim i lartë në qytetin e Shkodrës, ku jeton rreth 55% e popullsisë totale (116,285 banorë), ndërsa njësitë administrative rurale me popullsinë më të madhe, Rrethinat, numëron 28,894 banorë.

Profili demografik i Bashkisë Shkodër evidenton pabarazi të vazhdueshme urbane-rurale, plakje të popullsisë dhe flukse të theksuara migrimi të brendshëm dhe të jashtëm. Këta faktorë kontribuojnë në shpopullimin gradual të zonave periferike dhe malore, si Pulti, Shala dhe Shoshi, ku aksesit i kufizuar në infrastrukturën sociale dhe ekonomike ul qëndrueshmërinë e komuniteteve dhe rrit cenueshmërinë e tyre. Reduktimi i vazhdueshëm i popullsisë në moshë pune ka filluar të ushtrojë presion strukturor mbi tregun lokal të punës dhe mbi ofrimin e shërbimeve të kujdesit afatgjatë, ndërkohë që rritet pesha relative e popullsisë së moshuar.

Sipas Drejtorisë së Përgjithshme të Gjendjes Civile, në vitin 2022 në bashki janë regjistruar 44,889 të rinj të grupmoshës 15–29 vjeç. Brenda këtij grupi, grupmosha 19–24 vjeç përbën numrin më të madh (17,614 individë), e ndjekur nga grupmosha 25–29 vjeç me 17,085 individë dhe ajo 15–18 vjeç me 10,190 individë. Raporti gjinor mbetet i balancuar, me 21,530 vajza dhe gra të reja dhe 23,359 djem dhe burra të rinj. Ky segment demografik përfaqëson një potencial të rëndësishëm për zhvillimin vendor, me kusht që përfshirja sociale, arsimit dhe perspektivat e punësimit të të rinjve të mbështeten në mënyrë të qëndrueshme dhe të synuar.

Kushtet sociale brenda territorit

Bashkia vijon të përballët me sfida sociale të shumfishta, të cilat ndërthuren ndërmjet varfërisë, punësimit, arsimit dhe aksesit në kujdesin shoqëror. Në vitin 2023, 1,616 familje ishin të regjistruara si përfituese të ndihmës ekonomike, çka dëshmon praninë e vatrave të qëndrueshme të varfërisë, veçanërisht në zonat rurale dhe periurbane. Shpërndarja territoriale e varfërisë lidhet ngushtësisht me aksesin e kufizuar në shërbime bazë dhe mundësi punësimi, duke riprodhuar cikle të varësisë dhe përjashtimit social.

Në grupin e personave me aftësi të kufizuara (PAK), 2,763 individë përfitojnë pagesa për aftësinë e kufizuar, por vetëm 254 prej tyre (rreth 9.2%) përfitojnë nga shërbime shoqërore të strukturuar. Kjo tregon një hendek të theksuar në ofrimin e shërbimeve dhe nxjerr në pah mbizotërimin e mbështetjes financiare nëpërmjet transfertave monetare, në krahasim me ndërhyrjet në komunitet. Situata është veçanërisht kritike për të rriturit me aftësi të kufizuara, të cilët mbeten kryesisht jashtë programeve të punësimit apo trajnimit, si dhe për ata që jetojnë në zonat rurale, ku mbulimi me shërbime shoqërore është pothuajse i pamjaftueshëm. Ky çekuilibër ndërmjet ndihmës financiare dhe ofrimit të shërbimeve nënvizon nevojën për një model më gjithëpërfshirës, që lidh mbrojtjen sociale me përfshirjen, rehabilitimin dhe fuqizimin.

Fëmijët në nevojë përbëjnë një tjetër grup prioritar. Në vitin 2023 u identifikuan 3,291 fëmijë në nevojë për mbështetje shoqërore, por shërbimet e dedikuara për këtë grup mbeten të kufizuara në shtrirje dhe cilësi. Shërbimet ditore dhe ato me bazë në komunitare janë të përqendruara kryesisht në zonën urbane, duke lënë shumë fëmijë në zonat rurale me akses të limituar në edukimin e hershëm apo mbështetje psikosociale. Fëmijët e komuniteteve romë dhe egjiptiane vijnë të hasin pengesa të konsiderueshme në aksesin në arsim, veçanërisht në procesin e regjistrimit dhe pjesëmarrjes në arsimin parashkollor. Këto sfida theksojnë nevojën për ndërhyrje të synuara dhe gjithëpërfshirëse në fazat e hershme të edukimit.

Njëkohësisht, mungesa e një databaze të integruar ndërmjet bashkisë dhe organizatave të shoqërisë civile kufizon kapacitetet për monitorim efektiv, identifikim të hershëm dhe referim të rasteve vulnerabël. Në këtë kuadër, forcimi i mekanizmave të koordinimit ndërinstitutional dhe ndërtimi i sistemeve të përbashkëta të menaxhimit të të dhënave paraqiten si masa kyçe për rritjen e efikasitetit dhe impaktit të ndërhyrjeve sociale.

Popullsia e të moshuarve, e cila po rritet si në numër absolut ashtu edhe në peshë relative, përballet me izolim social, të ardhura të kufizuara dhe alternativa të pamjaftueshme kujdesi. Shumica e të moshuarve mbështeten te familja ose te marrëveshje informale, ndërkohë që shërbimet shoqërore të bashkisë ofrojnë vetëm ndërhyrje minimale në terren. Kujdesi institucional mbetet i kufizuar, ndërsa asistenca në banesë, thelbësore për ruajtjen e pavarësisë dhe dinjitetit në moshën e tretë, ofrohet vetëm në shkallë pilot. Zhvendosja demografike drejt plakjes kërkon zgjerim urgjent dhe strategjik të shërbimeve të kujdesit afatgjatë dhe komunitare, si dhe transformim të qëndrueshëm të mbrojtjes sociale, i fokusuar në parashikimin e nevojave të ardhshme, integrimin e shërbimeve sociale dhe shëndetësore, zhvillimin e programeve parandaluese dhe forcimin e kapaciteteve institucionale për menaxhim të bazuar në të dhëna.

Rastet e dhunës në familje dhe trafikimit të qenieve njerëzore, ndonëse kanë shënuar një rënie të kohëve të fundit në numrin e rasteve të raportuara, vijnë të përfaqësojnë rreziqe të thella dhe të rrënjësura, veçanërisht për gratë, fëmijët dhe grupet ekonomikisht të varura. Forcimi i rolit mbrojtës të bashkisë, përmes mekanizmave të integruar të referimit dhe rritjes së kapaciteteve të punës sociale, mbetet një kusht thelbësor për parandalimin dhe rehabilitimin.

Shërbimet e kujdesit shoqëror dhe kapacitetet institucionale

Sistemi bashkiak i mbrojtjes sociale ndodhet në një fazë konsolidimi gradual. Shërbimet janë kryesisht të përqendruara në zonat urbane, me një shtrirje territoriale të pabarabartë që lë të pamjaftueshëm shërbimin e njësive administrative malore dhe të largëta. Shërbimet ekzistuese përfshijnë qendra ditore për fëmijët me aftësi të kufizuara, qendra komunitare për grupet vulnerabël, si dhe partneritete me organizata joqeveritare që ofrojnë mbështetje psikosociale ose arsimore. Megjithatë, mbulimi, sigurimi i cilësisë dhe qëndrueshmëria e shërbimeve shoqërore mbeten sfida kyçe.

Kuadri institucional i bashkisë mbështetet ligjërisht në Ligjin nr. 139/2015 “Për vetëqeverisjen vendore”, i cili u ngarkon njësive të vetëqeverisjes vendore përgjegjësi të qarta në fushat e shërbimeve sociale, kulturës, arsimit, sportit, rinisë dhe strehimit social. Megjithatë, përmbushja efektive e këtyre përgjegjësi kufizohet nga burime financiare dhe njerëzore të pamjaftueshme, sisteme të pamjaftueshme të të dhënave dhe një koordinim i fragmentuar ndërmjet drejtorive vendore, institucioneve rajonale dhe agjencive qendrore. Kalimi drejt një modeli të decentralizuar të kujdesit social ka zgjeruar kompetencat vendore më shpejt sesa kapacitetet reale për zbatimin e tyre.

Ngritja e një sistemi të unifikuar të menaxhimit të informacionit për shërbimet sociale, të ndërlidhur me databazat kombëtare, do të përmirësonte identifikimin e përfituesve, monitorimin dhe vlerësimin e ndërhyrjeve. Po ashtu, forcimi i bashkëpunimit ndërmjet bashkisë, zyrave të punësimit, shkollave, shërbimeve shëndetësore dhe shoqërisë civile do të mbështeste hartimin e ndërhyrjeve të integruara, që i përgjigjen realiteteve komplekse të familjeve në nevojë

Arsimi, aftësitë dhe të rinjtë

Arsimi mbetet një shtyllë themelore e zhvillimit shoqëror dhe ekonomik në Shkodër, duke ofruar rrugën kryesore për të rinjtë për të fituar aftësi, vetëbesim dhe pavarësi. Gjatë vitit shkollor 2022–2023, 12,230 fëmijë ndoqën 86 shkolla publike në qytet dhe në njësitë administrative. Prej tyre, 26 shkolla funksionojnë si qendra komunitare, duke zgjeruar përdorimin e hapësirave të tyre për aktivitete sociale, kulturore dhe rekreative. Në Bashki funksionojnë tetë shkolla të mesme të përgjithshme, pesë të vendosura në qytet dhe tre në njësitë administrative, me 2,246 nxënës, ndërsa tre shkolla janë profesionale me 1,264 nxënës (700 në “Hamdi Bushati”, 100 në “Kolë Margjini” dhe 464 në “Arben Broci”).

Pavarësisht kësaj infrastrukture arsimore, papunësia e të rinjve mbetet një shqetësim madhor. Shumë të rinj vuajnë nga mungesa e orientimit në karriere, këshillim profesional dhe rrugë të strukturuar nga arsimi drejt punësimit. Mungesa e planeve individuale të karrierës ose e shërbimeve këshilluese të personalizuar pengon kalimin e tyre në tregun e punës. Institucionet e arsimit dhe formimit profesional ofrojnë programe të vlefshme në fushat e hotelerisë, turizmit, teknologjisë, arteve dhe kulturës, por lidhja ndërmjet këtyre programeve dhe nevojave reale të tregut të punës mbetet ende e dobët.

Duke njohur këto sfida, Bashkia Shkodër ka ndërmarrë hapa të rëndësishëm drejt fuqizimit të të rinjve. Një nismë kulmore ishte ngritja e qendrës së parë publike rinore, Atelie, e konceptuar si një hapësirë dinamike për mësim, pjesëmarrje dhe inovacion. Qendra funksionon si një nyje për programe qytetare, arsimore, punësimi dhe sipërmarrjeje, si edhe për iniciativa artistike, kulturore dhe të shëndetit social. Ajo promovon pjesëmarrjen e të rinjve në jetën publike dhe në vendimmarrje, duke nxitur si angazhimin qytetar ashtu edhe shprehjen krijuese. Atelie dallohet si një model i shkëlqyer i përfshirjes dhe pjesëmarrjes; megjithatë, qëndrueshmëria dhe ndikimi i saj mund të forcohen më tej përmes zgjerimit të këtij modeli në një rrjet hapësirash rinore lokale, veçanërisht në njësitë administrative rurale ku mundësitë mbeten të kufizuara. Kjo shënon një angazhim të rëndësishëm institucional ndaj parimeve të përfshirjes, barazisë së mundësive dhe qytetarisë aktive, ashtu siç artikullohen në politikat kombëtare për rininë.

Potenciali rinor në Shkodër është i konsiderueshëm. Shfrytëzimi i tij kërkon një mjedis mbështetës që ndërthur arsimin, formimin, punësimin dhe pjesëmarrjen sociale. Krijimi i hapësirave komunitare interaktive, zgjerimi i arsimit informal dhe joformal, si dhe garantimi i aksesit në aktivitete kulturore dhe sportive mund të forcojnë integrimin e të rinjve dhe të kundërshtojnë emigrimin. Për më tepër, bashkia mund të luajë një rol katalizator duke lehtësuar bashkëpunimin ndërinstitutional ndërmjet institucioneve arsimore, shoqërisë civile dhe aktorëve privatë për të nxitur iniciativë të udhëhequra nga të rinjtë.

Strehim Social

Aksesi në strehim të përshtatshëm dhe të përballueshëm mbetet një komponent qendror i përfshirjes sociale në Bashkinë Shkodër. Pavarësisht përmirësimeve graduale në infrastrukturën urbane dhe kuadrin rregullator, pasiguria në strehim vazhdon të prekë familjet me të ardhura të ulëta, komunitetet rome dhe egjiptiane, personat me aftësi të kufizuara dhe familjet me një prind. Fondi i banesave bashkiake mbetet i kufizuar si në sasi ashtu edhe në cilësi, ndërkohë që kërkesa ka vijuar të rritet për shkak të lëvizjeve të popullsisë, rritjes së çmimeve të qirave në tregun privat dhe ndryshimeve demografike.

Në zbatim të Ligjit nr. 22/2018 “Për strehimin social” dhe vendimeve përkatëse të Këshillit të Ministrave, Bashkia ka zbatuar disa instrumente strehimi, përfshirë subvencionin interesit të kredisë hipotekore për strehim, subvencionet e qirasë, grantet e menjëhershme dhe strehimin social me qira, ndërsa kërkesa për këto skema mbetet e lartë. Në vitin 2021, u regjistruan gjithsej 318 aplikime në të gjitha programet (208 për subvencione kredie, 108 për subvencione qiraje dhe 2 për përmirësim banese). Nga të gjitha aplikimet, 65% lidhej me pagesat e interesit të kredive hipotekore të subvencionuara, ku 37.5% ishin paraqitur nga çiftet e reja. Një numër më i vogël aplikimesh u paraqit nga persona të përndjekur politikë, viktimë të dhunës në familje, jetimë dhe zjarrfikës. Subvencionet e qirasë përbënin 34% të të gjitha aplikimeve, ku familjet me një prind përfaqësonin 26% të përfituesve. Vetëm një aplikim lidhej me

pastrehësinë e shkaktuar nga fatkeqësi natyrore. Dy familje përfituan nga granti i menjëhershëm, ekuivalent me 10% të vlerës së një banese me kosto të ulët, pas miratimit sipas Vendimit nr. 555, datë 15.07.2020.

Gjatë periudhës 2018–2022, numri i familjeve të mbështetura përmes programeve të strehimit social u rrit ndjeshëm (nga 50 përfitues në vitin 2018 në 139 në vitin 2022) duke prezantuar përmirësim të aksesit në informacion dhe zbatim të qëndrueshëm të politikave. Në të njëjtën periudhë, numri i njësive të strehimit social në pronësi ose administrim të Bashkisë u rrit nga 24 në 79. Në vitin 2022, 20 familje u akomoduan drejtpërdrejt në strehim social me qira. Numri i përfituesve të subvencionit të qirasë arriti kulmin në 163 në vitin 2020, përpara se të binte në 36 në vitin 2022, duke reflektuar si luhatje të kërkesës ashtu edhe ndryshime në kriteret e përfitimit ose disponueshmërinë e fondeve.

Fondi aktual i strehimit social bashkiak përbëhet nga dy godina bashkiake të rehabilituara dhe një njësi modulare e ndërtuar rishtazi (me bazë kontenierësh), të gjitha të destinuara për strehim social me qira. Një zhvillim i rëndësishëm ka qenë transformimi i ish-konviktit të Shkollës së Pyjeve në strehim social për jetimët dhe familjet me një prind në vështirësi ekonomike. Një grup fillestar prej 16 përfituesish u miratua në vitin 2020, ndërsa 5 të tjerë u miratuan në vitin 2022. Pavarësisht këtyre shtesave, shqetësimet strukturore mbeten, përfshirë mirëmbajtjen e pamjaftueshme, aksesueshmërinë e kufizuar dhe eficiencën e ulët energjetike, veçanërisht në godinat më të vjetra të rehabilituara.

Privimi nga strehimi mbetet më i theksuar te komunitetet rome dhe egjiptiane. Bashkia ka identifikuar pesë vendbanime informale që strehojnë rreth 450 persona, prej të cilëve vetëm 33 familje (142 persona) janë të regjistruara zyrtarisht. Banorët shpesh jetojnë në struktura të përkohshme me akses të pamjaftueshëm në ujë, kanalizime dhe energji elektrike, dhe përballen me rreziqe të vazhdueshme si dëbimi, përmytjet dhe ekspozimi ndaj kushteve të pasigurta të jetesës. Për të zbutur këto problematika, Bashkia ka bashkëpunuar me organizata të shoqërisë civile, përfshirë edhe përmes qendrës komunitare “Për Familjen”, e cila lidh mbështetjen për strehimin me ndërhyrje psiko-sociale, arsimore dhe të punësimit.

Përfundim

Sinteza e dimensioneve demografike, sociale dhe rinore nxjerr në pah nevojën për një qasje holistike dhe shumësektoriale ndaj mbrojtjes sociale në Shkodër. Të dhënat tregojnë se varfëria, aftësia e kufizuar, vulnerabiliteti i fëmijëve, plakja dhe përjashtimi i të rinjve janë të ndërlidhura dhe shpesh përforcojnë njëra-tjetrën. Trajtimi efektiv i këtyre çështjeve kërkon tejkalimin e fragmentarizimit sektorial dhe kalimin drejt planifikimit të integruar, ku politikat sociale, arsimore, të punësimit dhe të shëndetësisë funksionojnë në sinergji.

Bashkia ka hedhur themelet për një integrim të tillë përmes nismave të synuara, zgjerimit të shërbimeve të bazuara në komunitet, bashkëpunimit me shoqërinë civile dhe lançimit të programeve të fokusuara te të rinjtë. Megjithatë, për të garantuar qëndrueshmërinë,

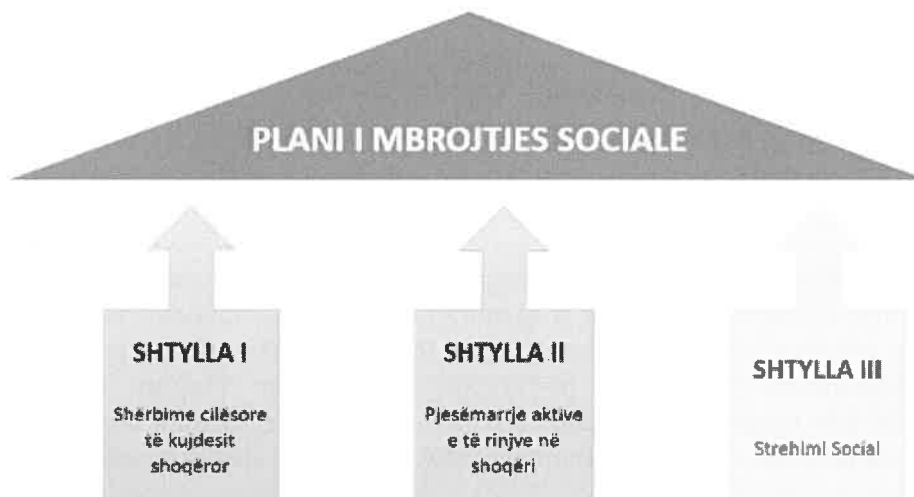
këto përpjekje duhet të përfshihen në një plan vendor gjithëpërfshirës që lidh ofrimin e shërbimeve me rezultatet e përfshirjes sociale.

Bashkia Shkodër ndodhet në një pikë kyçe ku transformimi demografik, tranzicioni ekonomik dhe inovacioni social ndërthuren. Aftësia e saj për t'iu përgjigjur këtyre ndryshimeve, përmes qeverisjes së integruar, planifikimit gjithëpërfshirës dhe partneritetit me komunitetet, do të përcaktojë efektivitetin e Planit të saj të Mbrojtjes Sociale dhe, në fund, mirëqenien dhe kohezionin e qytetarëve të saj.

PJESA III: SHTYLLAT STRATEGJIKE

Plani i Mbrojtjes Sociale është i strukturuar rreth tre shtyllave strategjike të ndërlidhura, të cilat mishërojnë prioritetet kryesore të zhvillimit social të bashkisë. Këto shtylla adresojnë, në mënyrë të integruar dhe koherente, nevojat e grupeve më vulnerabël brenda komunitetit. Secila shtyllë përcakton një drejtim të qartë veprimi, të përkufizuar përmes objektivave strategjike specifike, masave të synuara, përgjegjësi të përcaktuara dhe mekanizmave të monitorimit të konceptuar për të garantuar qëndrueshmërinë dhe përmirësime të prekshme në jetën e qytetarëve të Shkodrës.

Qëllimi i përgjithshëm i planit është të përmirësojë përfshirjen sociale, mirëqenien dhe cilësinë e jetës për individët, familjet dhe të rinjtë në nevojë në territorin e Bashkisë Shkodër, përmes aksesit të barabartë në shërbime sociale cilësore, nëpërmjet tre shtyllave mbështetëse të procesit, siç paraqitet në diagramin më poshtë.



SHTYLLA I – Ofrimi i shërbimeve cilësore të kujdesit shoqëror

Forca e një shoqërie matet nga mënyra se si ajo kujdeset për anëtarët e saj më vulnerabël. Në kuadër të kësaj shtylle të parë, Bashkia Shkodër synon të ndërtojë një sistem shërbimesh sociale gjithëpërfshirës dhe të integruar, i cili të jetë i aksesueshëm, cilësor dhe i qëndrueshëm. Fokusi është shtrirja e shërbimeve të gjithë qytetarët, përfshirë ata në zonat rurale dhe të largëta, si dhe sigurimi i përfshirjes së synuar për komunitetet rome dhe egjiptiane. Përmes forcimit të kapaciteteve vendore dhe koordinimit, bashkia synon të krijojë një rrjet shërbimesh sociale të drejtë dhe efikas, të ndërtuar mbi nevojat e komunitetit.

Bashkia Shkodër do të ketë prioritet mirëmbajtjen, konsolidimin dhe përmirësimin e shërbimeve sociale ekzistuese, duke avancuar njëkohësisht tranzicionin drejt kujdesit me bazë komunitare dhe të përqendruar te individit. Kjo përfshin sigurimin e financimit të qëndrueshëm, rritjen e kapaciteteve të stafit dhe forcimin e strukturave si **Njësia e Vlerësimit të Nevojave dhe Referimit (NJVRN)**, për të garantuar identifikimin e hershëm të nevojave dhe një reagim efektiv në nivel vendor. Përmes këtyre përpjekjeve, Shkodra do të ofrojë mbështetje më pranë qytetarëve, do të promovojë dinjitetin dhe përfshirjen, si dhe do të sigurojë që të gjithë banorët të kenë akses në ndihmën që u nevojitet brenda komuniteteve të tyre.

Për realizimin e kësaj shtylle, Bashkia Shkodër angazhohet të ndërmarrë një sërë veprimesh të koordinuara që synojnë forcimin dhe zhvillimin e sistemit vendor të kujdesit shoqëror, konkretisht:

- të garantojë funksionimin e pandërprerë të të gjitha shërbimeve të kujdesit shoqëror në nivel bashkie;
- të sigurojë përputhshmërinë e shërbimeve sociale bashkiake me normat kombëtare të cilësisë dhe kriteret e akreditimit;
- të arrijë një nivel kënaqësie prej të paktën 75% të përdoruesve për të gjitha shërbimet sociale të financuara nga bashkia;
- të zhvillojë dhe zgjerojë shërbime kujdesi në shtëpi dhe shërbime të bazuara në komunitet për të moshuarit, duke promovuar dinjitetin, autonominë dhe jetesën e pavarur;
- të mbështesë dhe lehtësojë procesin e deinstitutionalizimit të fëmijëve, përmes vendosjes së tyre në kujdes familjar ose në forma alternative të përshtatshme kujdesi;
- të mundësojë aksesin e personave me aftësi të kufizuara në shërbime sociale të reja ose të zgjeruara, të orientuara drejt përfshirjes sociale dhe rritjes së pavarësisë;
- të sigurojë që të paktën 85% e popullsisë në nevojë të ketë akses në të paktën një shërbim social vendor ose të bazuar në komunitet, të ndarë sipas grupeve vulnerabël dhe zonave gjeografike;

- të menaxhojë rastet e kujdesit shoqëror përmes një qasjeje të integruar dhe shumësektoriale të menaxhimit të rasteve, me qëllim forcimin e koordinimit institucional dhe reagimit efektiv;
- të garantojë që 100% e rasteve të kujdesit shoqëror të regjistrohen dhe të menaxhohen përmes platformës digjitale **NERSCS (Regjistri Elektronik Kombëtar i Shërbimeve të Kujdesit Shoqëror)**, duke rritur eficiencën, transparencën dhe kapacitetet e monitorimit.

Bashkia Shkodër, përmes Drejtorisë së Përgjithshme të Çështjeve Sociale dhe Rinisë, do të udhëheqë zbatimin në bashkëpunim të ngushtë me **Ministrinë e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale**, njësitë administrative, organizatat e shoqërisë civile, partnerët donatorë dhe institucionet e sektorëve të drejtësisë, policisë, arsimit dhe shëndetësisë. Së bashku, ata do të formojnë një rrjet të ndërlidhur të përkushtuar ndaj mirëqenies sociale dhe përfshirjes.

PRIORITETI 1: Sigurimi i qëndrueshmërisë dhe cilësisë së shërbimeve të kujdesit shoqëror ekzistuese

Specifike objektivi 1.1: Garantimi i vazhdimësisë së funksionimit të shërbimeve të kujdesit shoqëror ekzistuese.

Aktivitete

A 1.1.1 Hartimi dhe zbatimi i një plani vjetor për mbështetjen, koston dhe mirëmbajtjen e vazhdueshme të shërbimeve ekzistuese të kujdesit shoqëror në nivel vendor, duke siguruar që të gjitha shërbimet të jenë të buxhetuara dhe të integruara në Programin Buxhetor Afatmesëm (PBA).

- ✓ A 1.1.1.1 Monitorimi periodik i funksionimit dhe performancës së shërbimeve të kujdesit shoqëror në territorin e bashkisë përmes analizës së indikatorëve të performancës dhe raporteve të monitorimit, me qëllim identifikimin e nevojave për përmirësim dhe mbështetje shtesë.
- ✓ A 1.1.1.2 Organizimi i takimeve periodike të koordinimit me institucionet publike, organizatat e shoqërisë civile dhe partnerët donatorë për monitorimin e ecurisë së shërbimeve ekzistuese dhe identifikimin e nevojave për ndërhyrje ose mbështetje shtesë.

A 1.1.2 Rinegociimi dhe konsolidimi i marrëveshjeve ekzistuese me partnerë të jashtëm për ofrimin e shërbimeve të kujdesit shoqëror, përmes kalimit drejt marrëveshjeve shumëvjeçare të financimit, të lidhura me standardet e cilësisë dhe indikatorët e performancës.

- ✓ A 1.1.2.1 Mbështetja e vijueshmërisë së shërbimeve të ofruara nga organizatat e shoqërisë civile përmes rinegociimit dhe konsolidimit të marrëveshjeve ekzistuese të bashkëpunimit.

- ✓ A 1.1.2.2 Formalizimi dhe zgjerimi i partneriteteve me organizata të shoqërisë civile, institucione publike dhe partnerë zhvillimi për të mbështetur funksionimin e qëndrueshëm të shërbimeve ekzistuese dhe për të përmirësuar mbulimin e tyre.

A 1.1.3 Garantimi i financimit të qëndrueshëm për të gjitha shërbimet e kujdesit shoqëror në administrim ose financim bashkiak, përfshirë qendrat komunitare, shërbimet rezidenciale dhe zhvillimore, si dhe strukturat e reagimit emergjent.

- ✓ A 1.1.3.1 Planifikimi i burimeve financiare për shërbimet ekzistuese të kujdesit shoqëror në buxhetin vendor dhe në Programin Buxhetor Afatmesëm (PBA), duke siguruar mbulimin e plotë të kostove të funksionimit.
- ✓ A 1.1.3.2 Monitorimi i shpenzimeve dhe performancës financiare të shërbimeve të kujdesit shoqëror për të garantuar përdorimin eficient të burimeve.

A 1.1.4 Organizimi i takimeve vjetore koordinuese me institucionet publike, organizatat e shoqërisë civile dhe partnerët donatorë, me qëllim monitorimin e progresit të shërbimeve ekzistuese dhe identifikimin e prioriteteve për mbështetje shtesë ose ndërhyrje emergjente.

- ✓ A 1.1.4.1 Analiza e progresit të shërbimeve ekzistuese përmes diskutimeve ndërinstitutionale.
- ✓ A 1.1.4.2 Identifikimi i nevojave për ndërhyrje emergjente dhe prioriteteve për zhvillimin e mëtejshëm të shërbimeve sociale.

Specifike objektivi 1.2: Mbështetja e zhvillimit të vazhdueshëm profesional të stafit të shërbimeve të kujdesit shoqëror.

Aktivitete

A 1.2.1 Organizimi i programeve të rregullta të trajnimit dhe ndërtimit të kapaciteteve për menaxhmentin dhe stafin e shërbimeve të kujdesit shoqëror të financuara nga bashkia, me qëllim forcimin e kompetencave profesionale dhe përmirësimin e cilësisë së shërbimeve.

- ✓ A 1.2.1.1 Hartimi dhe zbatimi i një plani vjetor të zhvillimit profesional për stafin e shërbimeve të kujdesit shoqëror, i cili përfshin programe trajnimi dhe ndërtim kapacitetesh për menaxhmentin dhe stafin e shërbimeve sociale të financuara nga bashkia.
- ✓ A 1.2.1.2 Organizimi i trajnimeve për stafin e shërbimeve sociale dhe për anëtarët e grupeve të referimit mbi qasjen ndërsektoriale dhe menaxhimin e rasteve të fëmijëve në situata të vështira, në bashkëpunim me institucionet përkatëse dhe partnerët zhvillimorë.
- ✓ A 1.2.1.3 Zhvillimi i trajnimeve të specializuara për menaxhimin e rasteve të dhunës në familje dhe trafikimit, në përputhje me mekanizmat kombëtarë të referimit dhe standardet e mbrojtjes së viktimave.

A 1.2.2 Organizimi i punëtorive tematike për menaxhmentin dhe stafin e shërbimeve të kujdesit shoqëror, për të nxitur shkëmbimin e njohurive, inovacionin dhe adoptimin e praktikave më të mira në të gjitha shërbimet bashkiake.

- ✓ A 1.2.2.1 Organizimi i punëtorive tematike për stafin dhe menaxhmentin e shërbimeve të kujdesit shoqëror për të promovuar praktikat e mira dhe inovacionin në punën sociale.
- ✓ A 1.2.2.2 Organizimi i aktiviteteve të shkëmbimit të përvojave ndërmjet stafit të shërbimeve të kujdesit shoqëror për përmirësimin e cilësisë së shërbimeve dhe zhvillimin profesional të vazhdueshëm.

Specifike Objektivi 1.3: Mbështetja e ofrimit të shërbimeve cilësore të kujdesit shoqëror dhe inovative.

Aktivitete

A 1.3.1 Kryerja e monitorimeve periodike për shërbimet e kujdesit shoqëror që ofrojnë shërbime në territor, me qëllim garantimin e llogaridhënies, cilësisë së shërbimit dhe përputhshmërisë me objektivat e politikave sociale vendore.

A 1.3.2 Hartimi dhe zbatimi i plan veprimi për identifikimin, vlerësimin dhe mbështetjen e nevojave të fëmijëve dhe familjeve nga komunitetet romë dhe egjiptiane, duke siguruar përdorimin e tij të unifikuar në të gjitha shërbimet e orientuara drejt fëmijëve.

Prioriteti 2: Zhvillimi dhe zgjerimi i shërbimeve të kujdesit shoqëror për grupet në nevojë

Specifike objektivi 2.1: Identifikimi i boshllëqeve territoriale dhe funksionale në ofrimin e shërbimeve të kujdesit shoqëror dhe planifikimi i zgjerimit të tyre.

Aktivitete

A 2.1.1 Mbajtja e një harte të përditësuar të të gjitha shërbimeve të kujdesit shoqëror të ofruara në territorin e bashkisë, si dhe rishikimi i saj në baza vjetore për të garantuar saktësinë dhe plotësinë e informacionit.

- ✓ A 2.1.1.1 Harta digjitale e shërbimeve sociale zhvillohet dhe përditësohet duke integruar të dhënat nga NERSCS dhe burime të tjera institucionale.
- ✓ A 2.1.1.2 Zhvillimi dhe mirëmbajtja e hartës digjitale të shërbimeve sociale, që integron të dhënat mbi shërbimet ekzistuese, mbulimin territorial dhe nevojat e popullsisë, me qëllim mbështetjen e planifikimit dhe vendimmarrjes.

- ✓ A 2.1.1.3 Rishikimi periodik i hartës së shërbimeve sociale në baza vjetore, për të identifikuar boshllëqet territoriale dhe funksionale në ofrimin e shërbimeve

A 2.1.2 Kryerja e një rishikimi afatmesëm përmes vlerësimeve të drejtpërdrejta dhe konsultimeve me komunitetin, me qëllim identifikimin e boshllëqeve në ofrimin e shërbimeve dhe të nevojave të reja të grupeve vulnerabël.

- ✓ A 2.1.2.1 Kryerja e analizës territoriale të nevojave për shërbime të kujdesit shoqëror përmes vlerësimeve të drejtpërdrejta, analizës së të dhënave dhe konsultimeve me komunitetin.
- ✓ A 2.1.2.2 Rishikimi periodik i shpërndarjes territoriale të shërbimeve të kujdesit shoqëror në bashkëpunim me aktorët lokalë dhe komunitetin për të identifikuar boshllëqet në mbulimin territorial dhe funksional të shërbimeve sociale.

A 2.1.3 Hartimi i planit të zgjerimit afatmesëm të shërbimeve të kujdesit shoqëror, i cili përshkruan shërbime shtesë për menaxhim të drejtpërdrejtë ose të tërthortë.

- ✓ A 2.1.3.1 Përgatitja e një plani për zgjerimin territorial dhe funksional të shërbimeve të kujdesit shoqëror bazuar në rezultatet e analizës territoriale dhe konsultimeve me komunitetin.
- ✓ A 2.1.3.2 Miratimi institucional i planit të zgjerimit të shërbimeve sociale duke përcaktuar mënyrën e ofrimit të shërbimeve përmes menaxhimit të drejtpërdrejtë nga bashkia ose përmes partneriteteve me organizatat e shoqërisë civile.
- ✓ A 2.1.3.3 Zgjerimi gradual i shërbimeve të kujdesit shoqëror në njësitë administrative të Bashkisë Shkodër në përputhje me planin e miratuar dhe nevojat e identifikuar.

Specifike objektivi 2.2: Krijimi i shërbimeve të reja bazuar në nevojat e identifikuar

Aktivitete

A 2.2.1 Zhvillimi i një shërbimi të kujdesit në shtëpi për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara, me qëllim ofrimin e kujdesit dhe mbështetjes së personalizuar drejtpërdrejt në komunitet.

- ✓ A 2.2.1.1 Hartimi i modelit të shërbimit të asistencës në shtëpi për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara, duke përcaktuar standardet, mënyrën e organizimit dhe paketën e shërbimeve që do të ofrohen.
- ✓ A 2.2.1.2 Organizimi i procesit të rekrutimit dhe trajnimit të stafit për ofrimin e shërbimit të asistencës në shtëpi.
- ✓ A 2.2.1.3 Pilotimi i shërbimit të asistencës në shtëpi për të testuar modelin dhe për të përmirësuar funksionimin e tij përpara zgjerimit.

A 2.2.2 Zhvillimi i një shërbimi të ri të kujdesit ditor për të moshuarit, për të nxitur ndërveprimin social, përfshirjen dhe mbështetjen e përditshme për qytetarët e moshuar.

- ✓ A 2.2.2.1 Identifikimi dhe rikonceptimi i hapësirave publike të përshtatshme për ngritjen e shërbimit të kujdesit ditor.
- ✓ A 2.2.2.2 Organizimi i funksionimit të shërbimit ditor për të moshuarit dhe integrimi i tij në sistemin lokal të shërbimeve sociale.

A 2.2.3 Krijimi i një qendre të re shumëfunktionale komunitare, e cila do të shërbejë për ofrimin e shërbimeve të bazuara në komunitet për personat me aftësi të kufizuara.

- ✓ A 2.2.3.1 Identifikimi dhe përshtatja e hapësirave publike për krijimin e qendrës komunitare shumëfunktionale.
- ✓ A 2.2.3.2 Organizimi i shërbimeve të bazuara në komunitet për personat me aftësi të kufizuara në kuadër të kësaj qendre.

A 2.2.4 Organizimi i një shërbimi itinerant socio-mjekësor (autobus socio-mjekësor) për të rinjtë dhe gratë, me qëllim përmirësimin e aksesit në shërbime shëndetësore, këshillimore dhe të kujdesit shoqëror, si në zonat urbane ashtu edhe në ato rurale.

A 2.2.5 Hartimi i dokumentave standarte ne nivel bashkie per prokurimin e sherbimeve shoqerore sipas VKM 768.

- ✓ A 2.2.5.1 Hartimi i paketës së dokumenteve standarde për prokurimin e shërbimeve sociale në përputhje me VKM nr. 768.
- ✓ A 2.2.5.2 Hartimi dhe miratimi i planit vjetor të prokurimit për shërbimet sociale.
- ✓ A 2.2.5.3 Zhvillimi i procedurave të prokurimit për shërbimet e reja sociale sipas planit të miratuar.

A 2.2.6 Organizimi i procesit të rekrutimit dhe trajnimit të stafit për shërbimet e reja të menaxhuara drejtpërdrejt nga bashkia, për të garantuar ofrimin e shërbimeve profesionale dhe me cilësi të lartë.

- ✓ A 2.2.6.1 Organizimi i procesit të rekrutimit dhe trajnimit të stafit për shërbimet e reja të kujdesit shoqëror.
- ✓ A 2.2.6.2 Monitorimi i zbatimit të kontratave dhe funksionimit të shërbimeve të prokuruar për të garantuar cilësinë dhe përputhjen me standardet.

A 2.2.7 Zhvillimi dhe funksionalizimi i zgjidhjeve të përkohshme dhe të mbështetjes për strehim për familjet në nevojë dhe grupet vulnerabël, në koordinim me programin e strehimit social të bashkisë, me qëllim garantimin e aksesit në strehim të sigurt dhe të përshtatshëm.

Specifike objektivi 2.3: Mbështetje në krijimin e shërbimeve alternative për fëmijët pa kujdes prindëror në kuadër të deinstitutionalizimit

Aktivitetet

A 2.3.1 Ngritja e shërbimeve alternative për fëmijët e moshës 0–5 vjeç, përfshirë qendrat e emergjencës, shërbimet ditore dhe orientimin drejt formave të kujdesit alternativ, si dhe monitorimi i zbatimit përmes raportimit të rregullt.

- ✓ A 2.3.1.1 Pilotimi i shërbimeve alternative për fëmijët e moshës 0–5 vjeç në bashkëpunim me partnerët institucionalë.
- ✓ A 2.3.1.2 Ngritja dhe funksionimi i shërbimeve alternative për këtë grupmoshë në përputhje me standardet e mbrojtjes së fëmijëve.
- ✓ A 2.3.1.3 Sigurimi i bashkëfinancimit nga buxheti vendor dhe nga Shërbimi Social Shtetëror për mbulimin e kostove të shërbimeve alternative për fëmijët.

A 2.3.2 Zbatimi i programeve të kujdesit alternativ përpër fëmijët e moshës 6–15 vjeç, duke siguruar përfshirjen e fëmijëve të identifikuar dhe vlerësimin e vazhdueshëm përmes raporteve të monitorimit.

- ✓ A 2.3.2.1 Zbatimi i programeve të kujdesit alternativ për fëmijët e moshës 6–15 vjeç në bashkëpunim me strukturat e mbrojtjes së fëmijëve dhe institucionet përkatëse.
- ✓ A 2.3.2.2 Vlerësimi dhe monitorimi i vazhdueshëm i programeve të kujdesit alternativ përmes mekanizmave të raportimit dhe ndjekjes së rasteve.
- ✓ A 2.3.2.3 Vlerësimi periodik i rezultateve të programeve të kujdesit alternativ dhe përdorimi i gjetjeve për përmirësimin e modeleve të shërbimeve.

A 2.3.3 Promovimi i rekrutimit të familjeve kujdestare përmes fushatave të synuara të komunikimit dhe ndërgjegjësimit.

- ✓ A 2.3.3.1 Organizimi i fushatave të komunikimit publik për promovimin e kujdesit familjar alternativ.
- ✓ A 2.3.3.2 Informimi dhe sensibilizimi i komunitetit për rëndësinë e familjeve kujdestare dhe përfshirjen e tyre në sistemin e mbrojtjes së fëmijëve.

Specifike Objektivi 2.4: Përmirësimi i aksesueshmërisë për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara

Aktiviteti

A 2.4.1 Lehtësimi i transportit social për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara, bazuar në studime fizibiliteti dhe plane financimi të miratuara, si dhe zbatimi i procedurave të prokurimit në rastet kur kontraktimi i jashtëm identifikohet si qasja më efektive.

- ✓ A 2.4.1.1 Hartimi i studimeve të fizibilitetit dhe identifikimi i opsioneve të financimit për organizimin e transportit social.
- ✓ A 2.4.1.2 Zbatimi i procedurave të prokurimit në rastet kur ofrimi i transportit social realizohet përmes kontraktimit të jashtëm.
- ✓ A 2.4.1.3 Zhvillimi dhe zbatimi i skemave të transportit social për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara për të përmirësuar aksesin në shërbimet sociale dhe publike.

A 2.4.2 Ndërtimi ose rehabilitimi i trotuareve, rampave, sinjalistikës dhe ndërtesave publike, në përputhje me standardet kombëtare të aksesueshmërisë.

- ✓ A 2.4.2.1 Realizimi i auditimit të aksesueshmërisë për ndërtesat publike prioritare për të identifikuar pengesat fizike dhe nevojat për ndërhyrje infrastrukturore.
- ✓ A 2.4.2.2 Ndërtimi ose rehabilitimi i trotuareve, rampave dhe hyrjeve në ndërtesat publike për të përmirësuar aksesin për personat me aftësi të kufizuara dhe të moshuarit.
- ✓ A 2.4.2.3 Zbatimi i ndërhyrjeve të vogla infrastrukturore për përmirësimin e aksesit në hapësirat urbane dhe ndërtesat publike.
- ✓ A 2.4.2.4 Instalimi i sinjalistikës dhe elementeve orientuese të aksesueshme në objektet publike prioritare.
- ✓ A 2.4.2.5 Përshtatja e informacionit publik në formate të aksesueshme për personat me aftësi të kufizuara.
- ✓ A 2.4.2.6 Sigurimi i interpretimit në gjuhën e shenjave gjatë aktiviteteve publike dhe në shërbimet prioritare të ofruara nga bashkia.

Specifike Objektivi 2.5: Përmirësimi i përfshirjes sociale dhe ekonomike të komuniteteve rome dhe egjiptiane

Aktivitete

A 2.5.1 Regjistrimi i anëtarëve të identifikuar të komuniteteve rome dhe egjiptiane në skemat e shëndetit publik dhe të mbrojtjes sociale.

- ✓ A 2.5.1.1 Angazhimi i ndërmjetësuesve komunitarë për informimin, orientimin dhe shoqërimin e anëtarëve të komuniteteve rome dhe egjiptiane drejt shërbimeve ekzistuese dhe të reja të ofruara nga bashkia dhe institucionet publike.
- ✓ A 2.5.1.2 Organizimi i takimeve të dedikuara me komunitetet rome dhe egjiptiane për identifikimin e nevojave dhe për përshtatjen e materialeve informuese në formate të thjeshtuara dhe të kuptueshme për komunitetin.
- ✓ A 2.5.1.3 Sigurimi i regjistrimit të anëtarëve të identifikuar të komuniteteve rome dhe egjiptiane në skemat e shëndetit publik dhe të mbrojtjes sociale për të përmirësuar aksesin në shërbimet bazë

A 2.5.2 Identifikimi dhe mbështetja e fëmijëve nga komunitetet rome dhe egjiptiane që ndodhen në situatë rruge, përmes skuadrave të terrenit.

- ✓ A 2.5.2.1 Identifikimi dhe mbështetja e fëmijëve nga komunitetet rome dhe egjiptiane që ndodhen në situatë rruge përmes skuadrave të terrenit dhe mekanizmave lokalë të mbrojtjes së fëmijëve.
- ✓ A 2.5.2.2 Hartimi i një plani të posaçëm për mbështetjen e fëmijëve të komuniteteve rome dhe egjiptiane në bashkëpunim me institucionet përkatëse dhe organizatat e shoqërisë civile.
- ✓ A 2.5.2.3 Sigurimi i vijueshmërisë dhe forcimit të shërbimeve ekzistuese për fëmijët romë dhe egjiptianë përmes koordinimit ndërinstitutional dhe mbështetjes së programeve sociale.
- ✓ A 2.5.2.4 Hartimi dhe zbatimi i një udhëzuesi bashkiak për standardizimin e identifikimit dhe mbështetjes së fëmijëve romë dhe egjiptianë me aftësi të kufizuara në sistemin e shërbimeve sociale.

A 2.5.3 Zhvillimi i fushatave kundër diskriminimit dhe promovimin e përfshirjes sociale, të orientuara drejt komunitetit, veçanërisht komuniteteve rome dhe egjiptiane.

Specifike Objektivi 2.6: Promovimi i barazisë gjinore dhe fuqizimit social e ekonomik të grave në komunitet, veçanërisht atyre në zonat rurale

Aktivitete

A 2.6.1 Organizimi dhe zbatimi i fushatave të ndërgjegjësimit dhe depistimit për shëndetin riprodhues, kancerin e gjirit dhe të qafës së mitrës, shëndetin mendor dhe promovimin e stileve të shëndetshme të jetesës.

A 2.6.2 Nxitja e pjesëmarrjes së grave në proceset vendimmarrëse përmes zhvillimit të programeve të dedikuara për leadershipin dhe angazhimin qytetar.

A 2.6.3 Zbatimi i programeve të fuqizimit ekonomik për gratë dhe vajzat në nevojë, përfshirë gratë me aftësi të kufizuara dhe ato nga komunitetet rome dhe egjiptiane, përmes formimit profesional dhe ndërhyrjeve të integruara, me qëllim rritjen e përfshirjes sociale dhe pavarësisë ekonomike.

Prioriteti 3: Forcimi i mekanizmave lokalë për një mbrojtje sociale efektive dhe të integruar.

Specifike Objektivi 3.1: Krijimi dhe aktivizimi i Njesisë për Vlerësimin e Nevojave dhe Referimin (NJVNR)

Aktivitete

A 3.1.1 Zhvillimi dhe miratimi i strukturës organizative të NJVNR-së, duke siguruar përcaktimin e qartë të roleve, përgjegjësiave dhe linjave të koordinimit për ofrimin efektiv të shërbimeve.

A 3.1.2 Hartimi dhe zbatimi i një protokollit operativ për funksionimin e NJVNR-së, i cili përcakton procedura të qarta për menaxhimin e rasteve dhe garanton funksionimin efikas të njësive në përputhje me standardet bashkiake dhe kuadrin ligjor në fuqi.

- ✓ A 3.1.2.1 Hartimi dhe miratimi i protokollit operativ për funksionimin e NJVNR-së, duke përcaktuar procedurat për identifikimin, vlerësimin, referimin dhe ndjekjen e rasteve.
- ✓ A 3.1.2.2 Zbatimi i protokollit operativ në përputhje me standardet kombëtare dhe kuadrin ligjor për shërbimet e kujdesit shoqëror.

A 3.1.3 Përzgjedhja dhe rekrutimi i stafit të kualifikuar për NJVNR-në, në përputhje me strukturën organizative të miratuar, me qëllim sigurimin e kapaciteteve të plota për menaxhimin efektiv të rasteve të kujdesit shoqëror.

- ✓ A 3.1.3.1 Përzgjedhja dhe rekrutimi i stafit të specializuar për NJVNR-në në përputhje me strukturën organizative të miratuar.
- ✓ A 3.1.3.2 Organizimi i trajnimeve për stafin e NJVNR-së mbi vlerësimin multidisiplinar të nevojave dhe menaxhimin e rasteve për të garantuar një qasje të koordinuar dhe efektive në ofrimin e shërbimeve të kujdesit shoqëror.

A 3.1.4 Aktivizimi dhe funksionimi i NJVNR-së në përputhje me strukturën dhe protokollin e miratuar

Specifike Objektivi 3.2: Digjitalizimi i nevojave dhe shërbime të ofruara në nivel Bashkia

Aktivitete

A 3.2.1 Zhvillimi dhe përdorimi i sistemeve digjitale për menaxhimin e të dhënave mbi shërbimet dhe rastet sociale në nivel bashkie.

- ✓ A 3.2.1.1 Regjistrimi dhe menaxhimi i rasteve të kujdesit shoqëror në NERSCS, duke garantuar përdorimin e plotë të sistemit nga të gjitha strukturat bashkiake.
- ✓ A 3.2.1.2 Sigurimi i përditësimit, saktësisë dhe plotësisë së të dhënave në NERSCS përmes koordinimit ndërmjet strukturave bashkiake dhe institucioneve partnere.
- ✓ A 3.2.1.3 Përdorimi i të dhënave nga NERSCS dhe burime të tjera për analizën e nevojave sociale dhe mbështetjen e planifikimit dhe vendimmarrjes

A 3.2.2 Trajnimi i stafit për përdorimin e sistemeve digjitale në menaxhimin e shërbimeve dhe rasteve sociale.

Specifike objektivi 3.3 Forcimi i funksionimit të strukturës aktuale për monitorimin e shërbimeve të kujdesit shoqëror.

Aktivitetet

A 3.3.1 Zhvillimi dhe miratimi i përshkrimeve të vendeve të punës për pozicione të specializuara në monitorimin dhe planifikimin social, si dhe rekrutimi i stafit të kualifikuar për të forcuar vendimmarrjen dhe mbikëqyrjen e bazuar në prova.

A 3.3.2 Përditësimi dhe formalizimi i strukturës organizative për monitorimin, duke siguruar role dhe përgjegjësi të qarta për planifikimin, koordinimin dhe ndjekjen e performancës së shërbimeve në nivel bashkie.

A 3.3.3 Organizimi i cikleve të rregullta të trajnimit për stafin bashkiak, në bashkëpunim me institucionet kombëtare dhe partnerët teknikë, për të rritur kapacitetet profesionale në monitorimin e shërbimeve të kujdesit shoqëror.

A 3.3.4 Rishikimi dhe zbatimi i instrumenteve dhe indikatorëve të monitorimit, në përputhje me praktikat më të mira dhe nevojat në zhvillim të bashkisë, duke garantuar mbledhjen e saktë, të plotë dhe të krahasueshme të të dhënave.

A 3.3.5 Hartimi dhe prezantimi i një raporti vjetor të monitorimit të shërbimeve të kujdesit shoqëror, i përgatitur në mënyrë sistematike dhe i paraqitur për shqyrtim nga menaxhmenti, për të mbështetur planifikimin strategjik dhe përmirësimin e vazhdueshëm të shërbimeve.

Specifike objektivi 3.4: Forcimi i kapaciteteve profesionale dhe bashkëpunimit ndërinstitucional për menaxhimin e rasteve.

Aktivitetet

A 3.4.1 Organizimi i cikleve të trajnimit tematik për stafin bashkiak mbi qasjet e integruara, menaxhimin e rasteve, etikën profesionale dhe procedurat e referimit, me qëllim forcimin e bashkëpunimit shumëdisiplinor dhe përmirësimin e cilësisë së shërbimeve.

A 3.4.2 Ofrimi i trajnimeve të specializuara për menaxhimin e rasteve të fëmijëve në rrezik brenda sistemit arsimor, në bashkëpunim me strukturat vendore të arsimit, për të garantuar identifikimin e hershëm dhe ndërhyrjen e koordinuar.

A 3.4.3 Zbatimi i trajnimeve të synuara për menaxhimin e rasteve të punëkërkesve, në bashkëpunim me zyrat vendore të punësimit, për të forcuar mbështetjen e integruar dhe rrugët drejt punësimit të qëndrueshëm.

A 3.4.4 Ofrimi i trajnimeve të specializuara për menaxhimin e rasteve të fëmijëve në situatë rruge, në bashkëpunim me institucionet e arsimit, shëndetësisë dhe të zbatimit të ligjit, për të garantuar mbrojtje dhe riintegrim efektiv.

A 3.4.5 Organizimi i trajnimeve specifike për menaxhimin e rasteve të viktimave të dhunës në familje, në partneritet me sektorin e shëndetësisë dhe Policinë e Shtetit, për të siguruar një reagim të koordinuar dhe të përqendruar të mbijetuarit.

A 3.4.6 Mbështetja e formalizimit profesional dhe licencimit të punonjësve socialë bashkiakë, duke garantuar anëtarësimin e tyre në Urdhrin e Punonjësve Socialë, në përputhje me standardet kombëtare.

A 3.4.7 Organizimi i trajnimeve të dedikuara për stafin bashkiak mbi identifikimin dhe adresimin e pengesave të aksesueshmërisë për personat me aftësi të kufizuara.

Specifike objektivi 3.5: Forcimi i bashkëpunimit ndërinstitucional në menaxhimin e rasteve.

Aktivitete

A 3.5.1 Zbatimi i marrëveshjeve ndërsektoriale me sektorët e arsimit, shëndetësisë, punësimit dhe drejtësisë, për të forcuar koordinimin dhe për të garantuar përgjigje të integruara ndaj nevojave sociale, përmes takimeve të rregullta të përbashkëta dhe veprimeve pasuese.

- ✓ A 3.5.1.1 Zbatimi i marrëveshjeve ndërsektoriale të bashkëpunimit me sektorët e arsimit, shëndetësisë, punësimit dhe drejtësisë për ofrimin e shërbimeve të integruara sociale.
- ✓ A 3.5.1.2 Organizimi i takimeve periodike ndërinstitucionale për koordinimin dhe analizën e rasteve që kërkojnë ndërhyrje shumësektoriale.

A 3.5.2 Sigurimi i zbatimit dhe monitorimit efektiv të mekanizmit ndërinstitucional të menaxhimit të rasteve, me qëllim garantimin e mbështetjes së koordinuar për rastet që kërkojnë ndërhyrje dhe ndjekje shumësektoriale.

- ✓ A 3.5.2.1 Sigurimi i funksionimit efektiv të mekanizmave ndërinstitucionale të menaxhimit të rasteve në nivel bashkie.
- ✓ A 3.5.2.2 Monitorimi i zbatimit të mekanizmit të referimit dhe ndjekjes së rasteve që kërkojnë ndërhyrje shumësektoriale.
- ✓ A 3.5.2.3 Përmirësimi i shkëmbimit të informacionit ndërmjet institucioneve përmes përdorimit të instrumenteve të përbashkëta të referimit dhe mekanizmave të koordinimit, duke respektuar standardet e mbrojtjes së të dhënave dhe konfidencialitetit.

Specifike objektivi 3.6: Vendosja e një dialogu të vazhdueshëm me publikun, shoqërinë civile dhe partnerët e zhvillimit.

Aktivitete

A 3.6.1 Organizimi i konsultimeve publike dhe fokus grupeve me përfaqësues të komunitetit, për të garantuar dialog gjithëpërfshirës mbi çështjet sociale, me vëmendje të veçantë për pjesëmarrjen e komuniteteve rome dhe egjiptiane.

- ✓ A 3.6.1.1 Organizimi i konsultimeve publike me përfaqësues të komunitetit për identifikimin e nevojave dhe prioriteteve sociale.

- ✓ A 3.6.1.2 Organizimi i fokus grupeve tematike për diskutimin e çështjeve sociale dhe për mbledhjen e opinioneve nga komuniteti.
- ✓ A 3.6.1.3 Sigurimi i pjesëmarrjes së grupeve në nevojë (përfshirë PAK, viktimat të dhunës/trafikimit, komuniteteve romë dhe egjiptiane) në proceset e konsultimit publik.

A 3.6.2 Zhvillimi i takimeve konsultative me aktorët e shoqërisë civile dhe institucionet publike, për të identifikuar prioritete të përbashkëta dhe për të forcuar bashkëpunimin ndërsektorial në ofrimin e shërbimeve të kujdesit shoqëror.

- ✓ A 3.6.2.1 Zhvillimi i takimeve konsultative me organizatat e shoqërisë civile dhe institucionet publike për identifikimin e prioriteteve të përbashkëta në fushën sociale.
- ✓ A 3.6.2.2 Krijimi dhe funksionimi i një tryeze ndër-institucionale për koordinimin dhe bashkëpunimin në fushën e shërbimeve sociale.
- ✓ A 3.6.2.3 Hartimi dhe nënshkrimi i marrëveshjeve të bashkëpunimit me organizatat e shoqërisë civile, institucionet publike dhe partnerët e zhvillimit për mbështetjen e menaxhimit të rasteve dhe zhvillimin e shërbimeve sociale.
- ✓ A 3.6.2.4 Hartimi dhe nënshkrimi i një marrëveshjeje bashkëpunimi me Departamentin e Punës Sociale të Universitetit të Shkodrës për zhvillimin e praktikave profesionale dhe kërkimit në fushën e shërbimeve sociale.

A 3.6.3 Angazhimi i ndërmjetësuesve komunitarë për informimin, orientimin dhe mbështetjen e anëtarëve të komuniteteve romë dhe egjiptiane në aksesin në shërbimet bashkiake ekzistuese dhe të sapokrijuara.

- ✓ A 3.6.3.1 Angazhimi i ndërmjetësuesve komunitarë për informimin dhe orientimin e anëtarëve të komuniteteve romë dhe egjiptiane drejt shërbimeve bashkiake dhe publike.
- ✓ A 3.6.3.2 Mbështetja e anëtarëve të komuniteteve romë dhe egjiptiane për të përfituar nga shërbimet ekzistuese dhe të sapokrijuara në nivel bashkie.

Specifike objektivi 3.7: Forcimi i dialogut dhe bashkëpunimit me bashkitë fqinje në kuadër të iniciativave ndërbashkiake.

Aktivitete

A 3.7.1 Pjesëmarrja aktive në hartimin dhe zbatimin e Planit Social Rajonal për Rajonin e Shkodrës, me qëllim sigurimin e planifikimit të koordinuar dhe integrimin e prioriteteve bashkiake në kuadrin rajonal.

- ✓ A 3.7.1.1 Pjesëmarrja aktive në procesin e hartimit të Planit Social Rajonal për Rajonin e Shkodrës.
- ✓ A 3.7.1.2 Koordinimi me institucionet rajonale dhe bashkitë e tjera për integrimin e prioriteteve të Bashkisë Shkodër në planifikimin rajonal të shërbimeve sociale.

- ✓ A 3.7.1.3 Pjesëmarrja në procesin e zbatimit dhe ndjekjes së Planit Social Rajonal në bashkëpunim me aktorët rajonalë.

A 3.7.2 Vlerësimi dhe forcimi i bashkëpunimit ndërbashkiak në fushën e shërbimeve të kujdesit shoqëror, përmes dialogut të rregullt dhe nismave të përbashkëta, duke përfshirë eksplorimin e modeleve të ofrimit ndërbashkiak të shërbimeve për rritjen e efikasitetit dhe shtrirjes territoriale.

- ✓ A 3.7.2.1 Organizimi i takimeve periodike të koordinimit me bashkitë e tjera të rajonit për shkëmbimin e informacionit dhe praktikave të mira në fushën e shërbimeve të kujdesit shoqëror.
- ✓ A 3.7.2.2 Vlerësimi i mundësive për zhvillimin e nismave të përbashkëta ndërbashkiake në ofrimin e shërbimeve të kujdesit shoqëror.
- ✓ A 3.7.2.3 Zhvillimi dhe promovimi i modeleve të bashkëpunimit ndërbashkiak për ofrimin e shërbimeve të specializuara sociale për të përmirësuar efikasitetin e përdorimit të burimeve dhe shtrirjen territoriale të shërbimeve.

1	TREGUESI I NDIKIMIT	BAZA (2026)	OBJEKTIVI (2030)	MJETET MATËSE
STRATEGJË	Përmirësim i përtshirjes sociale, mirëqenies dhe cilësisë së jetës për individët, familjet dhe të rinjtë në nevojë brenda bashkisë së Shkodrës, përmes aksesit të barabartë në shërbime cilësore sociale, strehimi dhe komunitare.	Për t'u përcak	22%	EU-SILC AROPE, e zëbërthyer për Shkodrën
	TREGUESIT E REZULTATEVE	BAZA (2026)	OBJEKTIVI (2030)	
	Përqindja e shërbimeve sociale bashkake që funksionojnë vazhdimisht	Për t'u përcaktuar	100%	Raportet e monitorimit (të jashtëm dhe të
PRIORITET 1	Përqindja e shërbimeve sociale bashkake që përpunohen me standardet kombëtare të cilësisë dhe kërkesat e akreditimit. Shkalla e kënaqësisë së përdoruesve të shërbimeve me shërbimet sociale të financuara nga bashkia.	Për t'u përcaktuar Për t'u përcaktuar	100% 75%	Raportet e monitorimit (të jashtëm dhe të brendshëm) Anketat e kënaqësisë
	Përqindja e personave të moshuar që janë në gjendje të përfitojnë nga shërbimet e kujdesit në shtëpi ose në komunitet.	Për t'u përcaktuar	75%	Anketat dhe të dhënat nga raportet e monitorimit
PRIORITET 2	Përqindja e fëmijëve të deinstitutionalizuar dhe të vendosur në kujdes familjar ose alternativ.	Për t'u përcaktuar	80%	Të dhëna nga raportet e monitorimit
	Numri i personave me aftësi të kufizuara që kanë akses në shërbime sociale të sapokrijuara ose të zgjeruara.	Për t'u përcaktuar	1500	Të dhëna nga raportet e monitorimit
	Përqindja e popullsisë në nevojë me qasje në të paktën një shërbim social lokal ose të bazuar në komunitet, e ndarë sipas grupit dhe zonës vullnerabël.	Për t'u përcaktuar	85%	Sondazhet
PRIORITET 3	Numri i rasteve të kujdesit social të menaxhuara përmes një qasje të integruar dhe shumësektoriale të menaxhimit të rasteve.	Për t'u përcaktuar	100%	Të dhëna nga raportet e monitorimit
	Përqindja e rasteve të kujdesit social të regjistruara dhe të menaxhuara përmes platformës dixhitale NERSCS.	Për t'u përcaktuar	100%	Të dhëna nga raportet e monitorimit
PRIORITET 4	Numri i të rinjve që përfitojnë nga objekte arsimore dhe rinore të përmirësuara, të rinovuara ose të sapokrijuara.	Për t'u përcaktuar	20000	Të dhëna nga raportet e monitorimit
	Përqindja e të rinjve në komunitet që raportojnë aftësi, vetëbesim ose mirëqenie të përmirësuara	Për t'u përcaktuar	50%	Sondazhet
PRIORITET 5	Numri i sipërmarrjeve rinore të mbështetura përmes konkurseve lokale, hapësirave rinore ose programeve të inkubacionit	Për t'u përcaktuar	40	Të dhëna nga raportet e monitorimit
PRIORITET 6	Përqindja e pjesëmarrësve të rinj që raportojnë se mendimet e tyre janë marrë në konsideratë në proceset vendimmarrëse bashkake.	Për t'u përcaktuar	40%	Sondazhet
PRIORITET 7	Përqindja e familjeve të pranueshme që përfitojnë nga strehimi social	Për t'u përcaktuar	80%	Të dhëna nga raportet e monitorimit
	Përqindja e familjeve të pranueshme të mbështetura përmes subvencioneve të qirasë, përmirësimit të shtëpisë ose skemave të përshtatjes me aksesueshmërinë.	Për t'u përcaktuar	75%	Të dhëna nga raportet e monitorimit
PRIORITET 8	Numri i njësive të reja ose të rehabilituara të banesave sociale të ndërtuara ose të vëna në dispozicion	Për t'u përcaktuar	50	Të dhëna nga raportet e monitorimit

PRIORITETI 2		MAJETE MONITORIMI	SEKTORI PËRGJEGJËS	KRONOLOGJIA	BUXHETI	BURIMI I FINANCIMIT	TREGUESI BAZË	TREGUESI I OBJEKTIT
Objektivi specifik 2.1: Identifikimi i boshlëqeve territoriale dhe funksionale në ofrimin e shërbimeve sociale dhe planifikimi i zgjerimit të tyre.		AKTIVITETE						
Mbani një hartë të azhurnuar të shërbimeve sociale të ofruara në bashki (përfshirë ato që nuk financohen nga bashkia)	Kyreni një rishikim afatmesëm përmes vlerësimeve të drejtpërdrejta dhe konsultimeve me komunitetin për të identifikuar boshllëqe shpesh në shërbime.	Harta e shërbimeve sociale, e rishikuar çdo vit	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	0	N/A	0	1
		Rishikimi afatmesëm Numri i konsultimeve me komunitetin dhe grupet vulnerabël për shqyrtimin afatmesëm	Sektori i Shërbimeve Sociale Sektori i Shërbimeve Sociale	2028 2028	0 0	N/A N/A	0 0	1 4
		Bazuar në analizën afatmesme, përgatiti shërbime sociale shpesh për menaxhim të drejtpërdrejtë ose të vërtetë përmes një plani zgjerimi të shërbimeve.	Sektori i Shërbimeve Sociale	2028	0	N/A	0	1
		Objektivi specifik 2.2: Krijimi i shërbimeve të reja bazuar në nevojat e identifikuara						
Zhvilloni një shërbim në shtëpi për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara	Zhvilloni një shërbim në shtëpi për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara	Studimi i fizibilitetit, përfshirë planin e financimit, përfunduar dhe i miratuar nga bashkia	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026	50,000	Bashkia	0	1
		Numri i konsultimeve me komunitetin dhe shoqërinë civile në lidhje me shërbimin e ri	Sektori i Shërbimeve Sociale Sektori i Shërbimeve Sociale	2026 2026	0 0	N/A N/A	0 0	3 1
		Koncepti i plotësuar dhe i miratuar nga bashkia	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026	0	N/A	0	1
		Shërbimi në shtëpi për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara është funksional dhe funksional.	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	15,000,000	N/A	Jo	Po
Zhvilloni një shërbim në shtëpi për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara	Zhvilloni një shërbim në shtëpi për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara	Përqindja e përdoruesve të shërbimit (të moshuar dhe persona me aftësi të kufizuara) që raportojnë kënaqësi me shërbimin në shtëpi	Sektori i Shërbimeve Sociale	2030	0	N/A	0	75
		Studimi i fizibilitetit, përfshirë planin e financimit, përfunduar dhe i miratuar nga bashkia	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026	50,000	Bashkia	0	1
		Numri i konsultimeve me komunitetin dhe shoqërinë civile në lidhje me shërbimin e ri	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026	0	N/A	0	3
		Vendndodhja e vendit është identifikuar për shërbim të mundshëm ditë për të moshuarit	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2027	0	N/A	0	1
Zhvilloni një shërbim të ri kujdesi ditë për të moshuarit	Zhvilloni një shërbim të ri kujdesi ditë për të moshuarit	Koncepti i plotësuar dhe i miratuar nga bashkia	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026	0	N/A	0	1
		Shërbimi i kujdesit ditë për të moshuarit është funksional dhe funksional	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	10,000,000	N/A	Jo	Po
		Përqindja e kënaqësisë së përdoruesve të shërbimit të kujdesit ditë	Sektori i Shërbimeve Sociale	2030	0	N/A	0	75
		Studimi i fizibilitetit, përfshirë planin e financimit, përfunduar dhe i miratuar nga bashkia	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026	50,000	Bashkia	0	
Organizoni një autobus socio-mjekësor për të rinjtë	Organizoni një autobus socio-mjekësor për të rinjtë	Numri i konsultimeve të mbajtura me grupet rinore, përfaqësuesit e komunitetit dhe shoqërinë civile në lidhje me shërbimin	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026	0	N/A	0	5
		Koncepti i plotësuar dhe i miratuar nga bashkia	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026	0	N/A	0	1
		Autobusi socio-mjekësor për të rinjtë është funksional	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	500,000	Bashkia	Jo	Po
		Përqindja e kënaqësisë së përdoruesve të shërbimit	Sektori i Shërbimeve Sociale	2030	0	N/A	0	75
Hapja e një qendre të re shumëfunksionale komunitare që mund të përdoret për të ofruar shërbime të bazuara në komunitet për personat me aftësi të kufizuara	Hapja e një qendre të re shumëfunksionale komunitare që mund të përdoret për të ofruar shërbime të bazuara në komunitet për personat me aftësi të kufizuara	Studimi i fizibilitetit, përfshirë planin e financimit, përfunduar dhe i miratuar nga bashkia	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026	50,000	Bashkia	0	1
		Numri i konsultimeve me komunitetin dhe shoqërinë civile në lidhje me qendrën e re	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026	0	N/A	0	3
		Vendndodhja e vendit është identifikuar për një qendër të mundshme shumëfunksionale komunitare për të moshuarit	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026	0	N/A	0	1
		Koncepti i plotësuar dhe i miratuar nga bashkia	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	0	N/A	0	1
Kyreni prokurimin për zbatimin e shërbimeve të reja, nëse ato do të financohen në mënyrë individuale nga do të financohen nga	Kyreni prokurimin për zbatimin e shërbimeve të reja, nëse ato do të financohen në mënyrë individuale nga do të financohen nga	Qendra shumëfunksionale komunitare është funksionale dhe funksionale.	Sektori i Shërbimeve Sociale	2030	10,000,000	Bashkia	Jo	Po
		Plani i prokurimit i zhvilluar dhe i miratuar nga bashkia	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026				

kontratë.	Procedura e prokurimit për shërbimet e reja është përfunduar në përputhje me rregulloret e prokurimit publik.	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2027						Në varësi të planit të prokurimit
Organizori rekrutimin dhe trajnimin e stafit për shërbimet e reja të menaxhuara dhe zbatuara drejtpërdrejt nga bashkia.	Numri i seancave të trajnimit të zhvilluara Për anëtarët e rinj të shtetit	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	100,000	Bashkia	0			Në varësi të numrit të stafit
Përgatituri për strehim emergjent për familjet në rast fatkeqësie natyrore	Përqindja e anëtarëve të rinj të stafit që përfundojnë programin e trajnimit	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030			0			100
	Plan i akomodimit në rastet emergjente është miratuar dhe është në gjendje të vhihet në funksion.	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2027	0	N/A				Po
Objektivi specifik 2.3: Mbështetje në krijimin e shërbimeve alternative për tëmijet pa kujdes prindëror në kuadër të deinstitutionalizimit									
Shërbime alternative pilot për tëmijet 0-5 vjeç (qendër urgjence, shërbim ditëor dhe orientim drejt kujdesit alternativ)	Raporti i monitorimit pilot	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	800,000	Bashkia	0			1
	Përqindja e tëmijëve të identifikuar të përfshirë në programet e kujdesit alternativ	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	0	N/A	0			100
Programet pilot të kujdesit alternativ për tëmijet e moshës 6-15 vjeç	Raporti i monitorimit pilot	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	0	N/A	0			1
	Përqindja e tëmijëve të identifikuar të përfshirë në programet e kujdesit alternativ	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	0	N/A	0			100
Promovimi i rekrutimit të familjeve kujdestare	Fushata e komunikimit e zbatuar	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2028	50,000	Bashkia	0			1
Objektivi specifik 2.4: Përmirësimi i aksesueshmërisë për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara									
	Studimi i fizibilitetit, përfshirë planin e financimit, i përfunduar dhe i miratuar nga bashkia	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2027	50,000	Bashkia	0			1
Lehtësimi i transportit social për të moshuarit	Koncepti i plotësuar dhe i miratuar nga bashkia	Sektori i Shërbimeve Sociale	2027	0	N/A	0			1
	Transporti social për të moshuarit është funksional dhe funksional	Sektori i Shërbimeve Sociale	2027-2030	0	N/A				Po
	Studimi i fizibilitetit, përfshirë planin e financimit, i përfunduar dhe i miratuar nga bashkia	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2027	50,000	Bashkia	0			1
Lehtësimi i transportit social për personat me aftësi të kufizuara	Koncepti i plotësuar dhe i miratuar nga bashkia	Sektori i Shërbimeve Sociale	2027	0	N/A	0			1
	Transporti social për të moshuarit është funksional dhe funksional	Sektori i Shërbimeve Sociale	2027-2030	0	N/A				Po
Kyreni prokurimin për zbatimin e transportit social, nëse ato do të menaxhohen në mënyrë indirekte ose do të jepen me kontratë.	Plan i prokurimit	Sektori i Shërbimeve Sociale	2027	0	N/A	0			1
Ndëroni ose rindëroni trotuarët, rampat, sinjalistikën dhe ndërtesat publike në përputhje me standardet e aksesueshmërisë.	Procedura e prokurimit u krye	Sektori i Shërbimeve Sociale	2027	50,000	Bashkia	0			Në varësi të planit të prokurimit
	Përqindja e strukturave të identifikuara në përputhje me standardet e aksesueshmërisë	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	1,000,000	Bashkia	0			100
Objektivi specifik 2.5: Përmirësimi i përshirjes sociale dhe ekonomike të komuniteteve rome dhe egjiptiane									
Sigurimi i regjistrimit të anëtarëve të identifikuar të komuniteteve rome dhe egjiptiane në skemat e shëndetit publik dhe mbrojtjes sociale.	Raporti i monitorimit pilot	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	800,000	Bashkia	0			1
Identifikoni dhe ndihmoni familjet nga komunitetet rome dhe egjiptiane që janë në situatë ruge përmes ekipeve të shtrirjes sociale.	Numri i tëmijëve të identifikuar	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	0	N/A	0			N/A
Të zhvillohen fushata kundër diskriminimit dhe përshirjes që synojnë të gjithë komunitetin, të cilat përfshijnë komunitetet rome dhe egjiptiane.	Përqindja e tëmijëve të identifikuar të përfshirë në programe	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	0	N/A	0			100
	Numri i fushatave	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	50,000	N/A	0			2
Objektivi specifik 2.6: Promovimi i barazisë gjinore dhe fuqizimit social e ekonomik të grave në komunitet, veçanërisht atyre në zonat rurale									
Organizori fushata ndërgjegjësimi dhe depistimi mbi shëndetin riprodhues, kancerin e gjirit dhe të qafës së mitrës, shëndetin mendor dhe shtet e jetesës së shëndetshme.	Numri i fushatave të zbatuara	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	50,000	Bashkia	0			5
Inkurajoni pjesëmarrjen e grave në vendimarrje përmes një programi të dedikuar për liderшипin.	Numri i programeve të liderшипit të zbatuara	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	50,000	Bashkia	0			5
Të organizohen programe fuqizimi për gratë e papuna, nënat beqare, gratë nga komunitetet rome dhe egjiptiane dhe ato që jetojnë në varëri për të përmirësuar përshirjen dhe pavarësinë.	Përqindja e organeve vendimarrëse që përfshijnë gratë	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	0	N/A	0			100
	Numri i programeve të zbatuara	Sektori i Shërbimeve Sociale	2026-2030	50,000	Bashkia	0			10

TOTAL 43,800,000

PRIORITETI 3						
AKTIVITETE	MAJETE MONITORIMI	SEKTORI PËRGJEGJËS	KRONOLOGJI A	BUXHETI	BURIMI I FINANCIMIT	TREGUESI BAZË
Objektivi Specifik 3.1: Krijimi dhe aktivizimi i Njësisë për Verësimin e Nevojave dhe Referimin (NUVNR)						TREGUESI I OBJEKTIT
Hartoni strukturën organizative të NARU-së për bashkinë	Struktura organizative për NARU-në e zhvilluar dhe miratuar nga bashkia	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026	0	N/A	0
Hartoni dhe zbatoni një protokoll operacional për NARU-në	Protokoll operativ i zhvilluar dhe i miratuar nga bashkia	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2027	0	N/A	0
	NARU është funksionale dhe menaxhon rastet	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2028	0	N/A	0
	Përqindja e rasteve të kujdesit social të mbështetura nga bashkia, të menaxhuara nga NARU	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030	0	N/A	0
Përzgjidhni dhe rekrutoni, nëse është e nevojshme, stafin që do të kërkohet të punojë brenda NARU-së bazuar në strukturën organizative.	Stafi për NARU-në është identifikuar/rekrutuar bazuar në strukturën organizative.	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2027	36,000,000	Bashkia	Jo
Objektivi Specifik 3.2: Zbatimi i NERSCS-së						Po
Instalimi i platformës dixhitale	Sistemi NERSCS është aktiv dhe funksional në të gjithë kompjuterët e stafit përkates të bashkisë.	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2028	150,000	Bashkia	Jo
	Numri i programeve të trajnimit mbi NERSCS të kryera (përfshirë kurset rritëskuese)	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2028	105,000	Bashkia	0
Ofroni trajnime për stafin se si të përdorin sistemin.	Përqindja e punonjësve përkates të bashkisë të trajnuar mbi NERSCS	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2028			0
Kalimi në dixhitalizimin e menaxhimit të rasteve	Përqindja e rasteve të kujdesit social të menaxhuara nga bashkia të futura në NERSCS	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2028	0	N/A	0
Objektivi specifik 3.3: Forcimi i funksionimit të strukturës aktuale për monitorimin e shërbimeve sociale						100
Përgatitni dhe identifikoni përkrahësit e punës për pozicione të specializuara që lidhen me monitorimin dhe planifikimin social.	Përkrahësit e punës të zhvilluara dhe të miratuara nga bashkia, të paraqitura për rekrutim	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2027	0	N/A	0
	Numri i stafit të rekrutuar për monitorimin e shërbimeve sociale	Sektor i Shërbimeve Sociale	2027-2030	8,280,000	Bashkia	0
Përgatitni dhe miratoni versionin e përditësuar të strukturës organizative që lidhet me monitorimin, ose rikontrolloni atë, duke siguruar rolet e qarta për planifikimin, koordinimin dhe monitorimin.	Struktura organizative në lidhje me monitorimin e zhvilluar dhe miratuar nga bashkia	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2027	0	N/A	0
Organizimi i cikleve të trajnimit me mbështetje dhe institucione kombëtare dhe partnerëve teknikë të fokusuar në monitorimin e shërbimeve sociale	Numri i programeve të trajnimit të kryera	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2027			0
	Përqindja e punonjësve përkates të bashkisë të trajnuar për monitorimin e shërbimeve sociale	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030	600,000	Bashkia	0
	Formati i raportimit është përditësuar për të pasqyruar nevojat e monitorimit.	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026	0	N/A	0
Përditësoni dhe zbatoni instrumentet e monitorimit për të reflektuar praktikën dhe nevojat më të mira të monitorimit.	Tragësist e matjes janë përditësuar për të pasqyruar nevojat e monitorimit	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026	0	N/A	Jo
Të prezantohet një raport, sistematik vjetor i monitorimit të shërbimeve sociale dhe të paraqitet ai për shqyrtim në nivelin e menaxhimit.	Numri i raporteve të monitorimit të paraqitura	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030	0	N/A	0
Objektivi specifik 3.4: Forcimi i kapaciteteve profesionale dhe bashkëpunimit ndërinstitucional për menaxhimin e rasteve						5
Organizoni cikle trajnimi tematike mbi qasjen e integruar, menaxhimin e rasteve, etikën profesionale dhe teknikën e referimit.	Numri i programeve të trajnimit të kryera	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030			0
	Numri i punonjësve të trajnuar në qasjen e integruar, menaxhimin e rasteve, etikën profesionale dhe teknikën e referimit.	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030	250,000	Bashkia	0
Organizoni trajnime specifike mbi menaxhimin e rasteve për fëmijët në rezik brenda sistemit shkollor, të organizuara në partneritet me zyrtarë lokalë të arsimit.	Numri i programeve të trajnimit të kryera	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030			0
	Numri i punonjësve të bashkisë të trajnuar në menaxhimin e rasteve të fëmijëve në rezik brenda sistemit shkollor	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030	100,000	Bashkia	0
Organizoni trajnime specifike mbi menaxhimin e rasteve të personave që kërkojnë punësim, të organizuara në partneritet me zyrtarë lokalë të punësimit.	Numri i programeve të trajnimit të kryera	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030			0
	Numri i punonjësve të bashkisë të trajnuar në mbështetje të menaxhimit të integruar të rasteve për punësim	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030	150,000	Bashkia	0
Organizoni trajnime specifike mbi menaxhimin e rasteve për fëmijët në situata ruge, në partneritet me zyrtarë lokalë të arsimit, sektorin e shëndetësisë dhe policinë.	Numri i programeve të trajnimit të kryera	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030			0
	Numri i punonjësve të trajnuar në menaxhimin e rasteve të fëmijëve në situata ruge	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030	100,000	Bashkia	0
Të organizohen trajnime specifike mbi menaxhimin e rasteve	Numri i programeve të trajnimit të kryera	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030			0

4. për viktimat e dhunës në familje, në partneritet me sektorin e shëndetësisë dhe policinë, për të siguruar një reagim të koordinuar dhe të përqendruar të të mbijetuarit.

Ndihmë në formalizimin e kualifikimeve të punonjësve socialë të bashkisë

Organizoni trajnime specifike për stafin e bashkisë mbi njohjen dhe adresimin e pengesave të aksesueshmërisë për personat me aftësi të kullizuara.

Objektivi specifik 3.5: Forcimi i bashkëpunimit ndërinstitucional në menaxhimin e rasteve

Zbatimi i marrëveshjeve ndërsëktoriale me sektorët e asistimit, shëndetësisë, punësimi dhe drejtësisë.

Sigurimi dhe ndjekja e zbatimit të mekanizmit të menaxhimit të rasteve

Objektivi specifik 3.6: Vendosja e një dialogu të vazhdueshëm me publikun, shoqëritë civile dhe partnerët e zhvillimit

Organizimi i konsultimeve publike dhe grupeve të fokusit me përfaqësues të komunitetit.

Organizoni takime konsultative me aktorë të shoqërisë civile dhe institucione publike për të diskutuar prioritetet dhe bashkëpunimin ndërsëktorial.

Angazhoni ndërmjetësues të komunitetit për të informuar dhe shoqëruar anëtarët e komunitetit rom dhe egjiptian drejt shërbimeve ekzistuese dhe të reja.

Objektivi specifik 3.7: Forcimi i dialogut dhe bashkëpunimit me bashkitë fqinje në kuadër të iniciativave ndërbashkë

Merrni pjesë në zhvillimin e planit social rajonal për rajonin e Shkodrës

Vlerësoni nevojat ndërkomunale për bashkëpunim në lidhje me shërbimet sociale.

Numri i punonjësve të trajnuar në menaxhimin e rasteve të viktimave të dhunës në familje	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030	150,000	Bashkia	0	5
Përqindja e punonjësve socialë brenda bashkisë janë të licencuar dhe anëtarë të Udhrit të Punonjësve Socialë	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030	0	N/A	0	100
Numri i programeve të trajnimit të kryera	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030	50,000	Bashkia	0	3
Numri i takimeve koordinuese që zhvillohen dhe që mund të justifikohen nga procesverbale të takimeve	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030	0	N/A	0	40
Përqindja e rasteve që rëktojnë menaxhim të rasteve midis institucioneve që përfitojnë nga menaxhimi i rasteve ndërinstitucionale	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030	0	N/A	0	100
Numri i konsultimeve publike të mbajtura mbi çështjet sociale	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030	0	N/A	0	5
Numri i konsultimeve specifike publike të mbajtura me anëtarë të komuniteteve rom dhe egjiptiane	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030	0	N/A	0	5
Numri i takimeve vjetore të mbajtura me aktorë të shoqërisë civile dhe institucione publike që mund të justifikohen me anë të procesverbaleve	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030	0	N/A	0	2
Numri i ndërmjetësve të komunitetit të angazhuar	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030	100,000	Bashkia	0	2
Plani Social Rajonal i miratuar	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2027	0	N/A	Jo	Po
Numri i takimeve ndërbashkë të ndjekura në lidhje me shërbimet sociale	Sektor i Shërbimeve Sociale	2026-2030	0	N/A	0	10

TOTAL 46,035,000

PLANI SOCIAL VENDOR

BASHKIA SHKODER

2026-2030



**Funded by
the European Union**

Ky Plan Social Vendor është hartuar me mbështetjen financiare të Bashkimit Evropian. Përmbajtja e saj është përgjegjësi vetëm e autorëve të tij dhe nuk pasqyron domosdoshmërisht pikëpamjet e Bashkimit Evropian. Ky Plan Social Vendor publikohet nëpërmjet Asistencës Teknike "Mbështetjes së Bashkimit Evropian për Përfshirjen Sociale në Shqipëri" (EU4SI), të dhënë nga Bashkimi Evropian për Bashkinë e Shkodër, zbatuar nga GOPA Worldwide Consultants.

Shkurtime

AK	Aftësi të Kufizuara
AKPA	Agjencia Kombëtare për Punësim dhe Aftësim
MSHMS	Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale
BMBGJ	Buxhetim me Bazë Gjinore
OJF	Organizat Jo Qeveritare
PAK	Person me Aftësi të Kufizuara
NE	Ndihmë Ekonomike
PMF	Punonjësi për Mbrojtjen e Fëmijës
NJVRN	Njësia Vlerësimit dhe Referimit të Nevojave
PSV	Plani Social Vendor
SHSSH	Shërbimi Social Shtetëror
UMM	Urdhër i Menjëhershëm Mbrojtjeje
UM	Urdhër Mbrojtje

Contents

Hyrje.....	4
I. MISIONI, VIZIONI, VLERAT DHE PARIMET UDHËRRËFYESE	6
1.Vizioni	6
2.Misioni	6
3. Parimet e Planit Social Vendor	6
II. Kuadri strategjik	7
III. DIAGNOZA	8
A-Diagnoza e kategorive në nevojë	8
1. Të dhëna Demografike	8
2. Diagnoza për familjet në nevojë në Bashkinë Shkodër	10
3. Diagnoza për personat me Aftësi të Kufizuara në Bashkinë Shkodër.....	13
4. Diagnoza për fëmijët nevojë në Bashkinë Shkodër.....	16
5. Diagnoza për të moshuarit në nevojë në Bashkinë Shkodër.....	20
6.Diagnoza për viktimat e dhunës dhe trafikimit	22
7. Diagnoza për nevojat e komunitetit rom dhe egjiptian	25
8. Diagnoza për përdoruesit e substancave narkotike.....	27
9. Diagnoza për përdoruesit e alkoolit	27
10 Diagnoza për nevojat e komuniteti LGBTIQ+.....	27
B. Diagnoza e Shërbimeve Shoqërore në Bashkinë Shkodër	28
C. Diagnoza për burimet njerëzore në shërbimet sociale në Bashkinë Shkodër	37
D. Analiza SWOT për Zbatimin e Planit Social Vendor të Bashkisë Shkodër	45
IV. QËLLIMET DHE OBJEKTIVAT	45
Specifike objektivi 2.2: Krijimi i shërbimeve të reja bazuar në nevojat e identifikuara.....	49
V. PLANI I VEPRIMIT	58
VI. Monitorimi dhe Vlerësimi.....	60
VII Shtojca	63
Shtojca 1: Tabela e Ofruesve të Shërbimeve Shoqërore dhe shërbimet e ofruara në Bashkinë Shkodër Prill 2026	64
Shtojca 2 Qendrat e shërbimeve sociale të Bashkisë Shkodër	65
VIII Aneksë	66
Aneksi 1 Të dhëna statistikore	66

Hyrje

Bashkia Shkodër, një nga njësitë më të mëdha vendore në veri të Shqipërisë, shtrihet në një sipërfaqe prej 872.71 km² dhe përfshin njëmbëdhjetë njësi administrative: Shkodër, Ana e Malit, Bërdicë, Dajç, Guri i Zi, Postribë, Rrethinat, Velipojë, Shalë, Pult dhe Shosh. Kryeqendra e saj është qyteti i Shkodrës, një nga qytetet më të vjetra dhe më të rëndësishme historike, kulturore dhe ekonomike të vendit.

Sipas Regjistrit të Gjendjes Civile për vitin 2023, popullsia e regjistruar është mbi 200,000 banorë, ndërsa sipas Censit 2023, popullsia faktike rezulton 102,434 banorë (46% e popullsisë së regjistruar sipas Regjistrit Civil jeton aktualisht në territorin e bashkisë), që pasqyron migrimin e brendshëm dhe të jashtëm. Kjo situatë ka krijuar sfida të mëdha sociale, veçanërisht për fëmijët, gratë viktimat të dhunës, të rinjtë, personat me aftësi të kufizuara, të moshuarit e vetmuar dhe komunitetet rome dhe egjiptiane, të cilët përballen me përjashtim social, varfëri dhe akses të kufizuar në shërbime.

Megjithatë, Bashkia Shkodër zotëron potenciale të rëndësishme për zhvillim të qëndrueshëm, falë burimeve natyrore, trashëgimisë kulturore dhe turizmit në rritje. Në këtë kontekst, Plani Social Vendor 2026-2030 (Plani) paraqet një instrument strategjik për ndërtimin e një sistemi gjithëpërfshirës dhe të qëndrueshëm të mbrojtjes shoqërore, në përputhje me prioritetet vendore dhe strategjitë kombëtare.

Plani vjen si vazhdimësi e angazhimeve të ndërmarra në Planet Social Vendor të mëparshme, duke reflektuar mësimet e nxjerra dhe nevojën për përafrim me prioritetet e reja kombëtare dhe lokale. Ai është në përputhje me Strategjinë Kombëtare për Mbrojtjen Sociale 2024–2030 dhe mbështet zbatimin në nivel vendor të reformave të decentralizimit dhe deinstitutionalizimit.

Plani është hartuar përmes një procesi gjithëpërfshirës dhe konsultativ me përfaqësues të strukturave vendore, organizata të shoqërisë civile dhe komunitetin, duke u bazuar në dokumente orientuese si Plani i Përgjithshëm Vendor i Zhvillimit të Bashkisë Shkodër, Strategjitë Kombëtare dhe të dhënat e Censit 2023 etj. Në kuadër të procesit të hartimit të Planit Social Vendor 2026–2030, u thirrën të kontribuojnë gjitha organizatat që ofrojnë shërbime shoqërore në territorin e Bashkisë Shkodër, me qëllim mbledhjen e informacionit mbi tipologjinë e shërbimeve dhe numrin e përfituesve, sfidat me të cilët ato përballohen në përditshmërinë e tyre. Nga ky proces, vetëm disa organizata ofruan të dhëna të përditësuara, përkatësisht: ‘Fuqizimi i Familjes’ Shkodër / SOS Fshatrat e Fëmijëve Shqipëri, ‘Shtëpi-Familje Facibeni’ / Shoqata ‘Opera della Divina Provvidenza Madonnina del Grappa,’ dhe Projekti ‘Shpresa’ Shkodër, Fuqizimi I grave/ strehëza emergjente/ “Gruaja te Gruaja”, ‘Fuqizimin e Viktimave në Shqipëri / Të Ndryshëm dhe të Barabartë,’ Këto organizata përfaqësojnë një pjesë të rëndësishme të rrjetit të shërbimeve shoqërore jo publike, që operojnë në territorin e bashkisë dhe kontribuojnë drejtpërdrejt në ofrimin e kujdesit social për grupet vulnerabël.

Zbatimi i Planit do të shoqërohet nga mekanizma monitorimi dhe vlerësimi, që synojnë të masin ndikimin dhe të garantojnë përmirësim të vazhdueshëm të shërbimeve sociale në territor.

Megjithëse plani mbështetet mbi analiza reale dhe vizion të qartë zhvillimi social, realizimi i tij mund të përballët me një sërë sfidash, që kërkojnë vëmendje të veçantë: mungesë të burimeve financiare, infrastrukturë të pamjaftueshme në zonat rurale, staf të limituar dhe të patrajnuar mjaftueshëm, si dhe mungesë të koordinimit të qëndrueshëm ndërinstitutional dhe ndërsektorial. Për këtë arsye, zbatimi efektiv i planit kërkon angazhim të vazhdueshëm, rritje të kapaciteteve lokale dhe mobilizim të burimeve vendore dhe partnere.

Me këtë plan, Bashkia Shkodër riafirmon angazhimin e saj për një shoqëri më të drejtë, më të barabartë dhe më gjithëpërfshirëse, duke vendosur qytetarin në qendër të çdo veprimi dhe duke ndërtuar një sistem shërbimesh, që garanton dinjitet dhe mirëqenie për të gjithë.

I. MISIONI, VIZIONI, VLERAT DHE PARIMET UDHËRRËFYESE

1. Vizioni

Vizioni i Planit Social Vendor për Bashkinë Shkodër është ndërtimi i një sistemi shërbimesh sociale të integruara, gjithëpërfshirëse, të besueshme dhe pranë qytetarëve.

Vizionit synon mbulimin e plotë të nevojave sociale të komunitetit përmes shërbimeve cilësore, parandaluese dhe të standardizuara, në mbështetje të familjes dhe grupeve në nevojë. Ai bazohet në Vizionin e Strategjisë Kombëtare të Mbrojtjes Sociale 2024–2030, kuadrin ligjor shqiptar për shërbimet e kujdesit shoqëror dhe në analizën e nevojave specifike të komunitetit të Bashkisë Shkodër.

2. Misioni

Bashkia e Shkodrës synon të ofrojë larmi shërbimesh sociale gjithëpërfshirëse për të mbuluar nevojat sociale të një popullate gjithnjë në rritje. Ky mision përmbushet përmes zhvillimit të shërbimeve ekzistuese të kujdesit shoqëror dhe ndërtimit të shërbimeve të reja, me qasje multidimensionale, sipas modeleve të praktikave të mira bashkëkohore dhe shtrirjes së tyre në të gjithë territorin.

3. Parimet e Planit Social Vendor

Plani Social Vendor i Bashkisë Shkodër ndërtohet mbi një sërë parimesh themelore që sigurojnë një qasje gjithëpërfshirëse, të drejtë dhe të qëndrueshme në ofrimin e shërbimeve dhe mbështetjes sociale për qytetarët e saj. Në thelb të këtij plani qëndron angazhimi për garantimin e barazisë, respektimit të të drejtave të njeriut dhe ndërtimit të një sistemi social që vendos në qendër dinjitetin e çdo individi, sidomos të atyre që përballen me më shumë vështirësi në shoqëri, konkretisht:

- ❖ **Përfshirja dhe barazia:** Sigurimi i përfshirjes së plotë dhe barazisë për të gjithë qytetarët, me vëmendje të veçantë ndaj nevojave të komuniteteve rome dhe egjiptiane.
- ❖ **Përqendrimi në grupe vulnerabël:** Fokusi në mbështetje të veçantë për grupet vulnerabël, përfshirë të moshuarit, personat me aftësi të kufizuara, familjet me të ardhura të ulëta, fëmijët, të rinjtë, viktimat e dhunës dhe trafikimit.
- ❖ **Respektimi i të drejtave të njeriut:** Promovimi i dinjitetit dhe respektimit të të drejtave themelore të individëve për të siguruar integritetin dhe përfshirjen e tyre të plotë në shoqëri.
- ❖ **Përputhshmëria me standardet kombëtare:** Sigurimi që plani është në përputhje me strategjitë dhe dokumentet kombëtare, veçanërisht me Strategjinë Kombëtare për Mbrojtjen Sociale 2024–2030.
- ❖ **Transparenca dhe efektiviteti:** Sigurimi i transparencës në proceset e vendimmarrjes dhe zbatimit, duke rritur efikasitetin dhe përgjegjshmërinë.
- ❖ **Bashkëpunimi dhe koordinimi:** Realizimi i planit përfshin një bashkëpunim të ngushtë me institucionet publike, OJF-të dhe grupet e komunitetit për një qasje të koordinuar.
- ❖ **Përfshirja sociale dhe universaliteti:** Sigurimi i mundësive dhe qasjes së barabartë për të gjithë individët dhe eliminimi i përjashtimeve.

- ❖ **Respektimi i identitetit kulturor:** Respektimi dhe mbështetja e identitetit kulturor të minoriteteve romë dhe egjiptiane.
- ❖ **Bashkëpunimi dhe partneriteti:** Krijimi i aleancave me organizata joqeveritare, sektorin privat dhe aktorë të tjerë për arritjen e objektivave sociale.
- ❖ **Trajtimi i varfërisë dhe pabarazisë:** Ndërmarrja e veprimeve për të luftuar varfërinë dhe pabarazinë sociale.
- ❖ **Zhvillimi i qëndrueshëm:** Përparimi drejt një zhvillimi social të qëndrueshëm lokal, duke marrë parasysh mirëqenien afatgjatë të individëve dhe familjeve.
- ❖ **Integrimi i shërbimeve sociale në zhvillimin e territorit:** Sigurimi që shërbimet sociale janë të integruara në zhvillimin e përgjithshëm të territorit.
- ❖ **Konfidencialiteti dhe mbrojtja e të dhënave personale:** Sigurimi i ruajtjes dhe mbrojtjes së të dhënave personale të përfituesve të shërbimeve.
- ❖ **Qeverisja e mirë:** Sigurimi i transparencës, pjesëmarrjes së qytetarëve dhe llogaridhënies në proceset e vendimmarrjes.

Këto parime përfaqësojnë themelin mbi të cilin Bashkia Shkodër ndërton një shoqëri të drejtë dhe gjithëpërfshirëse, ku çdo qytetar gëzon të drejtën për një jetë me dinjitet, mbështetje sociale dhe mundësi të barabarta për përfshirje dhe zhvillim.

II. Kuadri strategjik

Plani Social Vendor hartohet në përputhje me:

- Kushtetutën e Republikës së Shqipërisë;
- Konventën për të Drejtat e Njeriut;
- Konventën për të Drejtat e Fëmijëve;
- Konventën e të Drejtave të Personave me Aftësi të Kufizuara;
- Kartën Sociale Evropiane (e rishikuar);
- Kartën Evropiane të Autonomisë Lokale;
- Standardet e Organizatës Botërore të Shëndetit (OBSh);
- Marrëveshjes së Stabilizim-Asociimit;
- CEDAW

Dokumentet strategjike:

- Strategjia Kombëtare për Zhvillim dhe Integrim;
- Strategjia Kombëtare për Decentralizimin dhe Qeverisjen Vendore;
- Strategjia Kombëtare për Punësim dhe Aftësi;
- Strategjia e Zhvillimit të Arsimit Parauniversitar;
- Dokumenti Politik – Reforma e Vlerësimit të Aftësisë së Kufizuar në Sistemin e Mbrojtjes Sociale;
- Strategjia Kombëtare për Barazinë Gjinore;
- Strategjia Kombëtare e Mbrojtjes Sociale.

Korniza e përgjithshme ligjore, mbi bazën e të cilës organizohet dhe realizohet mbrojtja, kujdesi dhe integrimi social përbëhet nga:

- Ligji nr. 57/2019 “Për asistencën sociale në Republikën e Shqipërisë”;
- Ligji nr.121/2016, “Për shërbimet e kujdesit shoqëror në Republikën e Shqipërisë”;
- Ligji nr. 104/2014, “Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin nr. 7703, datë 11.5.1993, “Për sigurimet shoqërore në Republikën e Shqipërisë”;
- Ligji nr. 139/2015 “Për vetëqeverisjen vendore”;
- Ligji nr. 8137/1996 “Për ratifikimin e Konventës Evropiane për mbrojtjen e të drejtave të njeriut dhe lirive themelore” (FZ 20-1996).

III. DIAGNOZA

Diagnoza përbën një analizë të thelluar që qëndron në themel të hartimit të Planit Social Vendor të Bashkisë Shkodër për periudhën 2026-2030. Ajo mbështetet në tre komponentë kryesorë:

- A-Diagnozën e kategorive në nevojë, që evidenton grupet më të prekura dhe sfidat e tyre sociale;
- B-Diagnozën e shërbimeve sociale në nivel bashkie, dhe
- C-Diagnozën e burimeve njerëzore, që analizon fuqinë punëtore dhe nevojat për zhvillim të stafit.
- D-Analizën SWOT

Ky kombinim ofron një bazë të fortë për planifikimin e ndërhyrjeve sociale dhe përmbushjen e nevojave komunitare në mënyrë të qëndrueshme.

A-Diagnoza e kategorive në nevojë

Diagnoza për kategoritë në nevojë në Bashkinë Shkodër ofron një pasqyrë të gjerë dhe të detajuar të situatës sociale të grupeve më vulnerabël në territorin e saj. Duke u mbështetur në të dhënat demografike, ekonomike dhe sociale, dokumenti analizon faktorët që ndikojnë në përjashtimin social dhe sfidat që përballen këto kategori. Ajo evidenton jo vetëm numrin dhe shpërndarjen territoriale të përfituesve, por edhe boshllëqet në ofrimin e shërbimeve dhe kapacitetet institucionale për t’iu përgjigjur nevojave komplekse. Kjo analizë shërben si bazë për ndërtimin e një Plani Social Vendor gjithëpërfshirës dhe të orientuar drejt komunitetit, që adreson realisht sfidat e fëmijëve, familjeve, PAK, të moshuarve, viktimave të dhunës dhe grupeve të tjera të marginalizuara.

1. Të dhëna Demografike

Bashkia Shkodër, me një popullsi prej 102,433 banorësh sipas Censurit 2023 dhe rreth 221,000 banorë të regjistruar në Regjistrin Civil, paraqet një mospërputhje të lartë prej 46.35%, që lidhet me migrimin e gjerë jashtë vendit dhe lëvizjet e brendshme nga zonat rurale drejt qytetit. Krahësuar me Censurin 2011, ku regjistroheshin 215,347 banorë, vërehet një rënie e ndjeshme e popullsisë

rezidente, mbi 50% brenda 12 viteve të fundit, duke reflektuar braktisjen e zonave rurale, plakjen e popullsisë dhe dobësimin e strukturës demografike aktive, me ndikim të drejtpërdrejtë në fuqinë punëtore dhe planifikimin e shërbimeve sociale.

Megjithatë, të dhënat e Regjistrit Civil dëshmojnë se një numër i madh individësh mbeten të regjistruar në territor, edhe pse fizikisht jetojnë jashtë tij. Kjo situatë kërkon që planifikimi i politikave sociale dhe investimeve publike të bazohet në popullsinë reale rezidente, për të shmangur mbivlerësime apo nënvlerësime në shpërndarjen e burimeve.

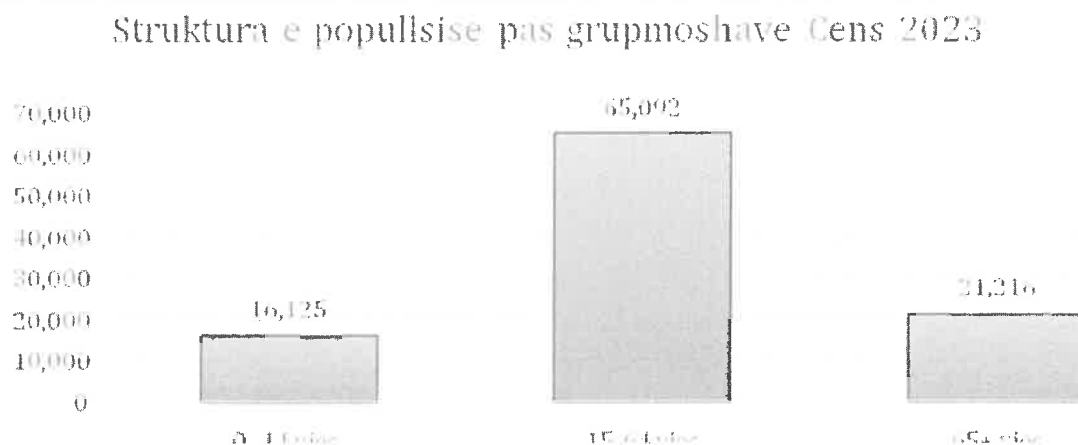
Figura 1: Krahasimi i popullsisë 2011–2023 dhe raporti Census–Regjistër Civil

Viti	Popullsia	Burimi
2011	215,347	Census 2011
2023	102,433	Census 2023
2023	221,000	Regjistri Civil 2023
2023	46.35%	Hendeku Census/Regjistri Civil

Burimi: Bashkia Shkodër & INSTAT 2023

Struktura gjinore është pothuajse e balancuar (49.9% femra dhe 50.1% meshkuj), ndërsa struktura moshore reflekton plakjen progresive të popullsisë: 16.1% e banorëve janë mbi 65 vjeç (rritje nga 14.3% në 2011), dhe 21.2% janë fëmijë dhe të rinj 0–14 vjeç (ulje nga 23.8% në 2011). Kjo dinamikë tregon një rënie të lindshmërisë dhe një migrim të vazhdueshëm të të rinjve, duke dobësuar bazën e popullsisë aktive dhe duke rritur numrin e personave në moshë të tretë dhe të fëmijëve, që kanë nevojë për kujdes alternativ ose mbështetje të vazhdueshme. Njësitë administrative rurale janë më të prekura nga këto procese, duke sjellë rrezikun e boshatisjes dhe sfida të reja për sigurimin e shërbimeve sociale bazë.

Figura 2: Struktura e popullsisë sipas grupmoshave (Census 2023)



Burimi: Cens 2023

Ndikimi në kategoritë në nevojë

Ndikimi i tendencave demografike është i dukshëm tek kategoritë në nevojë dhe shërbimet shoqërore për to:

- Fëmijët dhe të rinjtë që përballen me varfëri, braktisje ose kujdes të pamjaftueshëm për shkak të migrimit të prindërve.
- Të moshuarit që jetojnë të vetmuar në zonat rurale, pa akses në shërbime.
- Personat me Aftësi të Kufizuara dhe familjet e tyre që mbeten pa mbështetje të strukturuar.
- Personat me problematika të shëndetit mendor, që mbeten pa shërbime të specializuara.
- Familjet në nevojë që përballen me rritjen e kostove të jetesës dhe mungesën e të ardhurave të qëndrueshme.
- Komunitetet Rome dhe Egjiptiane që përballen me diskriminim dhe përjashtim social.
- Personat që përballen me varësi nga droga dhe alkooli, që kanë akses të kufizuar në mbështetje.
- Anëtarët e komunitetit LGBTIQ+ mbeten një kategori potenciale përfituese, për të cilët duhet të garantohet akses i barabartë dhe gjithëpërfshirës në shërbimet sociale, përmes forcimit të mekanizmave të identifikimit dhe ndërgjegjësimit

Ky kontekst demografik vendos themelet për diagnozën e kategorive në nevojë dhe nënvizon rëndësinë e ndërtimit të një Plani Social Vendor gjithëpërfshirës 2026–2030, i cili adreson nevojat e ndryshme të popullsisë urbane dhe rurale.

2. Diagnoza për familjet në nevojë në Bashkinë Shkodër

Familjet në nevojë në Bashkinë Shkodër përfaqësojnë një nga kategoritë më të prekura nga varfëria dhe përjashtimi social. Ato përballen me sfida të shumta ekonomike dhe sociale që kufizojnë mirëqenien dhe integrimin e tyre në komunitet. Ky grup përfshin familjet pa të ardhura ose me të ardhura të pamjaftueshme, ndër të cilat një pjesë e konsiderueshme janë përfituese të Ndhmës Ekonomike. Analiza e mëposhtme ofron një panoramë të situatës aktuale dhe sfidave strukturore që kërkojnë ndërhyrje të koordinuara.

2.1. Përshkrimi i grupit dhe sfidat kryesore

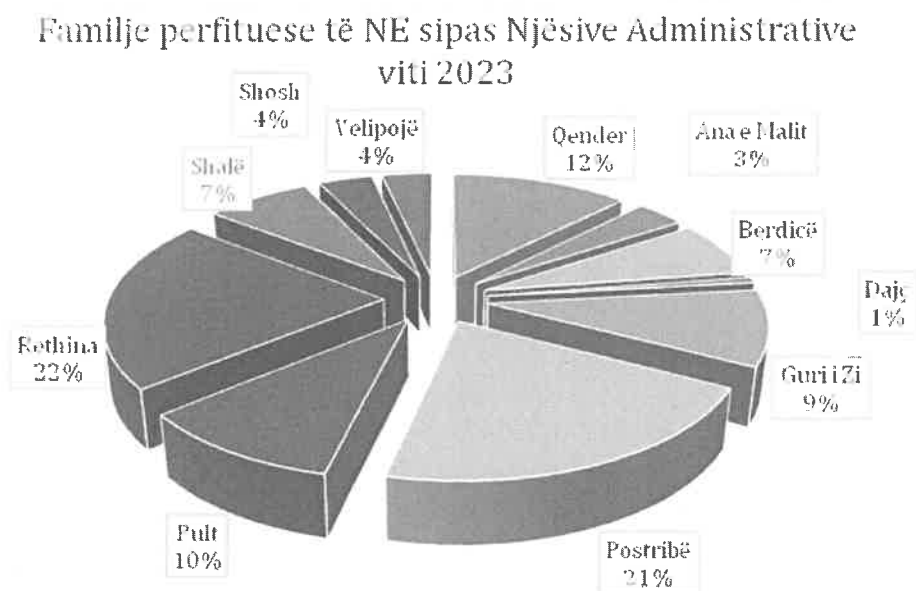
Sipas të dhënave të vitit 2023, 1,616 familje në nevojë përfitojnë Ndhmë Ekonomike (NE), që përfaqëson 2.44% të familjeve sipas Regjistrit të Gjendjes Civile. Popullsia përfituese arrin në 6,537 banorë ose 6.38% të popullsisë së Bashkisë Shkodër sipas Censurit 2023. Gjatë viteve 2021–2023, numri i familjeve përfituese ka shfaqur luhatje: 1,701 në 2021, 1,592 në 2022 dhe 1,616 në 2023. Përveç NE, rreth 137 familje të tjera janë mbështetur nga skema e Fondit 6%, një mekanizëm alternativ mbështetës.

Të dyja këto skema financohen nga buxheti qendror dhe ofrojnë ndihmë të drejtpërdrejtë (cash) për familjet në nevojë. Megjithatë, Bashkia Shkodër deri tani ka zgjedhur të mos ofrojë pagesa të tjera cash nga fondet e veta, duke i orientuar ato drejt zhvillimit të shërbimeve sociale. Kjo qasje mbështet jo vetëm nevojat emergjente, por edhe të fuqizojë familjet për një qëndrueshmëri afatgjatë.

2.2. Të dhënat ekzistuese dhe boshllëqet

Të dhënat e përditësuara tregojnë një shpërndarje të ndryshme të familjeve përfitues të NE në njësitë administrative, me përqendrim më të lartë në Postrribë (338 familje), Rrethina (350) dhe Guri i Zi (152) (Shih figurën 3 më poshtë). Struktura familjare tregon se shumica e familjeve kanë 3 deri në 5 anëtarë (Shih tabelën 7 tek Aneksë). 20% e familjeve në NE kanë anëtarë me aftësi të kufizuara, ndërsa 13% janë me gra kryefamiljare. Ka boshllëqe të konsiderueshme në të dhëna mbi aksesin e fëmijëve të këtyre familjeve në çerdhe, arsim bazë dhe të mesëm, si dhe mungesë informacioni mbi përfitimin e shërbimeve të tjera publike. Vetëm 816 nga punëkërkuarit e papunë të regjistruar janë anëtarë të familjeve në ndihmë ekonomike.

Figura 3. Shpërndarja e familjeve në Ndihmë Ekonomike në Bashkinë Shkodër, 2023



Burimi: Bashkia Shkodër 2023

Shpërndarja në figurën e mësipërme ofron një bazë të vlefshme për orientimin e politikave sociale dhe ndërhyrjeve të synuara në zonat me nevoja më të larta.

Ecuria 3-vjeçare e familjeve përfituese të ndihmës ekonomike në Bashkinë Shkodër (2021–2023), tregon një tendencë të përgjithshme të qëndrueshmërisë, me luhatje të lehta në totalin e përfituesve. Numri i familjeve ka rënë nga 1,701 në vitin 2021 në 1,592 në vitin 2022, por është rritur sërish në

1,616 në vitin 2023. Kjo luhet mund të pasqyrojë ndryshime në kriteret e përfitimit, përmirësime të përkohshme ekonomike apo lëvizje demografike.

Në nivel njësisht administrative, disa zona si Postriba, Pulti dhe Rrethina mbeten në mënyrë konsistente ndër njësitë me përqindje të lartë të familjeve në ndihmë ekonomike. Rrethina, pas një uljeje të ndjeshme në vitin 2022, ka rikuperuar numrin e përfituesve në vitin 2023 (nga 295 në 350). Nga ana tjetër, njësi si Ana e Malit, Berdicë, Velipojë dhe Guri i Zi kanë shfaqur një tendencë të lehtë në rënie, që mund të lidhet me përmirësime të pjesshme të gjendjes socio-ekonomike ose me përjashtim nga skema për shkak të ndryshimeve në verifikim.

Ky trend nënvizon rëndësinë e monitorimit të vazhdueshëm dhe të decentralizuar të nevojave, si dhe fleksibilitetin e skemës për të reflektuar realitetet lokale.

2.3. Shërbimet ekzistuese dhe mbulimi

Përveç pagesës së drejtpërdrejtë (Ndihma Ekonomike dhe skema 6%), familjet në nevojë përfitojnë edhe shërbime sociale të ndryshme. Bashkia Shkodër ka ndërmarrë hapa për të ndërtuar një rrjet të konsoliduar shërbimesh në nivel territori, i cili mbulon qytetin dhe 5 njësi administrative. Në këto njësi, shërbimet ofrohen edhe në familje, veçanërisht në zonat më të largëta, duke reflektuar një angazhim serioz për të mbështetur familjet dhe individët në nevojë.

Shërbimet që ofrohen përfshijnë shërbime parashoqërore, komunitare, ditore, ndërmjetësim dhe asistencë për rritjen e aksesit në shërbimet publike.

Një kontribut i rëndësishëm vjen edhe nga organizata të shoqërisë civile. SOS Fshatrat e Fëmijëve Shqipëri, përmes projektit “Fuqizimi i Familjes” në Shkodër, mbështet 227 familjarë të fëmijëve në risk, duke ofruar shërbime komunitare që synojnë parandalimin e ndarjes së fëmijëve nga familjet e tyre. Megjithatë shumë organizata që ofrojnë shërbime për familjen kontribuojnë në mbështetjen sociale, të dhënat e detajuara për vitin 2024 mbi numrin e përfituesve dhe llojin e shërbimeve nuk janë ende të konsoliduara. Forcimi i bashkëpunimit mes bashkisë dhe organizatave joqeveritare për shkëmbimin e informacionit do të krijonte një pasqyrë më të plotë të mbulimit të shërbimeve për familjet në nevojë dhe do të lehtësonte vlerësimin e ndikimit të ndërhyrjeve të sektorit jo publik. Bashkia disponon të dhëna të plota për shërbimet që ofron, duke e vendosur atë në një pozicion të favorshëm për të koordinuar dhe harmonizuar më tej ndërhyrjet me partnerët lokalë.

Gjithashtu, 80 anëtarë të familjeve përfituese të NE kanë marrë mbështetje nga AKPA përmes programeve të saj:

- Programi i PNP (535/punë publike në komunitet), kontratë 1-vjeçare – 20 persona;
- Programi i ndërmjetësimit të drejtpërdrejtë për punësim pa afat – 23 persona;
- Programi i formimit profesional – 37 persona.

Ky rrjet shërbimesh dhe ndërhyrjesh shumëpalëshe tregon një qasje gjithëpërfshirëse për të mbështetur familjet në nevojë dhe për të rritur qëndrueshmërinë e tyre socio-ekonomike.

2.4. Nevojat për ndërhyrje prioritare

2.4.1. Ndërhyrje për përmirësimin e shërbimeve

- ✓ Zgjerimi i shërbimeve ditore dhe në familje në njësitë rurale;
- ✓ Ofrimi i programeve të ndërhyrjes së hershme për fëmijët në NE;
- ✓ Rritja e aksesit në formim profesional dhe ndërmjetësim në punësim për të rriturit.

2.4.2. Ndërhyrje për fuqizimin e burimeve njerëzore

- ✓ Shtimi i punonjësve socialë për të ndjekur familjet në nevojë;
- ✓ Trajnimi i stafit për menaxhimin e rasteve komplekse dhe bashkëpunimin ndërinstitucional.

2.4.3. Ndërhyrje për përmirësimin e sistemit të informacionit

- ✓ Krijimi i një databaze funksionale për të monitoruar aksesin në arsim dhe shërbime;
- ✓ Mbledhja e të dhënave mbi përfitimin e shërbimeve nga anëtarët e familjeve në NE.

Familjet në nevojë në Bashkinë Shkodër mbeten një kategori prioritare për ndërhyrje sociale, për shkak të nivelit të lartë të varfërisë, papunësisë dhe përjashtimit social. Pavarësisht ekzistencës së skemave mbështetëse dhe rrjetit të shërbimeve komunitare, mbulimi i tyre është ende i kufizuar, veçanërisht në zonat rurale. Mungesa e të dhënave të detajuara nga OJF-të dhe sfidat në koordinimin e aktorëve publikë dhe jo publikë e theksojnë nevojën për një qasje më gjithëpërfshirëse, forcimin e burimeve njerëzore dhe zgjerimin e shërbimeve për të garantuar mbështetje të qëndrueshme për familjet në nevojë

3. Diagnoza për personat me Aftësi të Kufizuara në Bashkinë Shkodër

Personat me aftësi të kufizuara (PAK) përbëjnë një nga grupet më të cenueshme dhe që përballen me sfida të shumta sociale, ekonomike dhe infrastrukturore. Analiza e evidenton gjendjen aktuale të këtij grupi, sfidat kryesore dhe boshllëqet në mbulimin e nevojave me shërbime, për të orientuar ndërhyrjet prioritare të Bashkisë Shkodër.

3.1. Përshkrimi i grupit dhe sfidat kryesore

Sipas të dhënave (2023), në Bashkinë Shkodër janë regjistruar 2,763 persona që përfitojnë pagesë për shkak të aftësisë së kufizuar, nga të cilët:

- 309 janë PAK të mitur,
- 785 janë PAK të rritur,
- 200 persona janë të verbër,
- 133 paraplegjikë/tetraplegjikë,
- 1,336 invalidë të kategorive të ndryshme.

Ashtu si tek fëmijët dhe familjet në nevojë, edhe personat me aftësi të kufizuara përballen me izolim social dhe mungesë të aksesit në shërbime të strukturuar, veçanërisht në njësitë rurale. Pabarazitë sociale dhe mungesa e mbështetjes së specializuar i vendos PAK përballë sfidave të shumëfishta, që kufizojnë përfshirjen e tyre në jetën komunitare.

3.2. Të dhënat ekzistuese dhe boshllëqet

a) Nga 309 PAK të mitur:

- 157 ndjekin arsimin bazë 9-vjeçar,
- 22 ndjekin arsimin e mesëm (48% më pak se në vitin 2021),

b) Ndërsa vetëm 17 persona me AK (të të gjitha kategorive) ndjekin arsimin e lartë (85% më pak se në 2021).

c) 254 PAK marrin shërbime shoqërore (9.19% e PAK në nivel bashkie)

d) 1 PAK është punësuar me kontratë 1-vjeçar (femër 26-28 vjeç) nga Drejtoria Rajonale AKPA Shkodër

e) 8 PAK ndjekin kurs formimi profesional (5 prej tyre gra dhe vajza) me mbështetje nga DR AKPA Shkodër.

Kjo situatë është e ngjashme me fëmijët në nevojë, ku shërbimet sociale janë të përqendruara në qytet, ndërsa njësitë rurale përballen me boshllëqe në mbulimin e nevojave.

Këto boshllëqe e ekspozojnë këtë kategori ndaj rrezikut të izolimit social, varësisë së vazhdueshme nga familja dhe pamundësisë për të realizuar një jetë të pavarur dhe dinjitoze.

3.3. Shërbimet ekzistuese dhe mbulimi

Në territorin e Bashkisë Shkodër funksionon një rrjet i kufizuar shërbimesh për Personat me Aftësi të Kufizuara (PAK), i ofruar nga sektori publik dhe organizatat joqeveritare. Ky rrjet përfshin shërbime rezidenciale, ditore komunitare (p.sh. “Shpresa” me 50 përfitues dhe Qendrat Komunitare të Bashkisë), shërbime të specializuara dhe aktivitete informuese, kulturore, integruese e edukative.

Në total, 254 persona me AK përfitojnë aktualisht nga këto shërbime.

Figura 4: PAK përfitues të shërbimeve shoqërore Bashkia Shkodër

Ofruesi i shërbimit	Lloji i shërbimeve	Grupmosha	Nr. përfituesish	Financimi
Qendra e Zhvillimit Shkodër	Rezidenciale, ditore, të specializuara	Mbi 18 vjeç	89	Publik
Qendra Harmonia	Të specializuara	Deri 18 vjeç	20	Publik
Madonina del Grapa	Rezidenciale, ditore të specializuara	Mbi 18 vjeç	18	Jo public
Organizata Maltester	Parashoqërore, komunitare, familjare, emergjence	Mbi 18 vjeç	5	Jo public
Shpresë për Botën	Parashoqërore, komunitare, familjare, të specializuara	Deri 18 vjeç	40	Jo public
Shtëpi-familje "Facibeni"	Rezidenciale	30–66 vjeç	19	Jo public

Burimi: Bashkia Shkodër 2024

Përkundër ekzistencës së këtyre shërbimeve, vlerësimi tregon se larmia e tyre është ende e kufizuar, veçanërisht për PAK mbi 18 vjeç dhe për shërbimet e specializuara që mundësojnë jetesë të pavarur. Për më tepër, kapacitetet aktuale të Bashkisë dhe OJF-ve për të menaxhuar dhe zgjeruar shërbime të reja mbeten të kufizuara. Kjo nënvizon nevojën për forcimin e resurseve njerëzore dhe financiare për të garantuar një mbulim më të qëndrueshëm dhe gjithëpërfshirës në të ardhmen.

Megjithëse ekziston një larmi shërbimesh, mbulimi territorial mbetet i pabarabartë, veçanërisht në njësitë administrative rurale, ku nevojat e PAK janë më të theksuara dhe aksesimi i shërbimeve është më i vështirë.

3.4. Nevojat për ndërhyrje prioritare

3.4.1. Ndërhyrje për përmirësimin e shërbimeve

- ✓ Zgjerimi i qendrave ditore dhe shërbimeve rezidenciale për persona me AK dhe atyre me probleme të shëndetit mendor;
- ✓ Krijimi i programeve për rehabilitim dhe integrim social në zonat rurale;
- ✓ Përmirësimi i aksesit në arsim të mesëm, të lartë dhe formim profesional.

3.4.2. Ndërhyrje për fuqizimin e burimeve njerëzore

- ✓ Shtimi i stafit të specializuar për menaxhimin e rasteve komplekse të PAK;

- ✓ Trajnimi i vazhdueshëm për shërbime të specializuara dhe bashkëpunim ndërinstitucional.

3.4.3. Ndërhyrje për përmirësimin e sistemit të informacionit

- ✓ Zhvillimi i një databaze të integruar për ndjekjen e nevojave dhe përfitimeve të PAK;
- ✓ Evidentimi i hershëm i rasteve që kërkojnë përkujdesje specifike dhe mbështetje të vazhdueshme.

Ashtu si për fëmijët dhe familjet, edhe për PAK nevojitet një qasje gjithëpërfshirëse që kombinon zgjerimin e shërbimeve, fuqizimin e burimeve njerëzore dhe krijimin e databazave funksionale për monitorim.

Vlerësimi i gjendjes së PAK tregon se përpjekjet aktuale të Bashkisë Shkodër nuk kanë arritur ende të garantojnë mbulim të barabartë dhe gjithëpërfshirës për këtë kategori. Mbulimi mbetet i pabarabartë dhe i përqendruar në zonat urbane, ndërsa njësitë rurale përballen me boshllëqe serioze. Mungesa e të dhënave të plota, kapaciteteve të pamjaftueshme njerëzore dhe shërbimeve të specializuara e bën sfidues adresimin e nevojave të kësaj kategorie. Për të garantuar një përfshirje sociale dhe mbrojtje efektive, kërkohen ndërhyrje të koordinuara që fuqizojnë strukturat vendore, rrisin aksesin e barabartë dhe sigurojnë një qasje gjithëpërfshirëse për PAK në të gjithë territorin e Bashkisë Shkodër.

4. Diagnoza për fëmijët nevojë në Bashkinë Shkodër

Fëmijët janë një ndër grupet më të prekshme dhe strategjiksht më të rëndësishme për zhvillimin social të Bashkisë Shkodër. Analiza e situatës së tyre evidenton numrin, shpërndarjen territoriale dhe sfidat kryesore që lidhen me aksesin në shërbime sociale dhe arsimore. Kjo diagnozë shërben si bazë për identifikimin e boshllëqeve ekzistuese dhe për orientimin e ndërhyrjeve të ardhshme.

4.1. Përshkrimi i grupit dhe sfidat kryesore

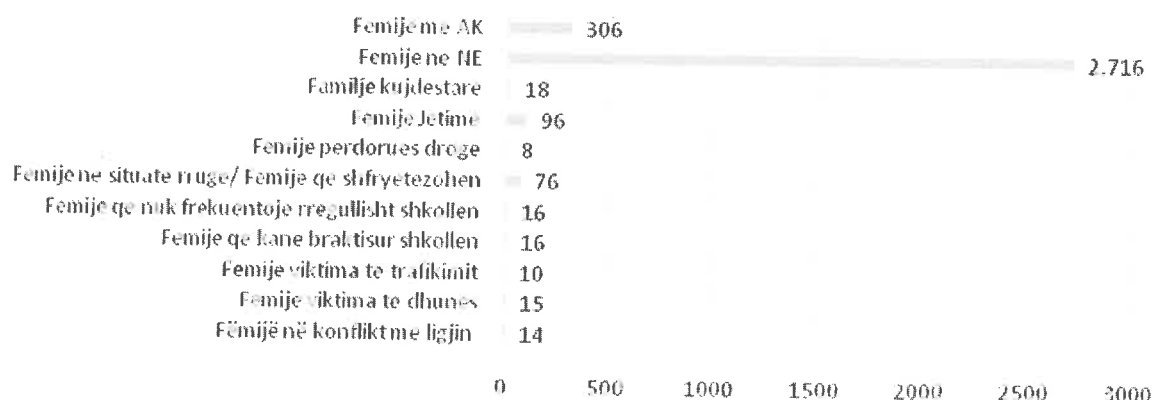
Fëmijët përbëjnë një segment jetik për zhvillimin e qëndrueshëm social dhe ekonomik të Bashkisë Shkodër. Të dhënat e fundit në Bashkinë Shkodër evidentojnë një situatë komplekse që kërkon vëmendje dhe ndërhyrje të koordinuar. Sipas Gjendjes Civile (2023), numri i fëmijëve është 33,518, ndërsa Censi 2023 regjistron 16,125 fëmijë. Nga këta, 3,291 fëmijë (9.8% sipas GjC dhe 20.4% sipas Censit) janë identifikuar si në nevojë. Ky grup përfshin fëmijë në konflikt me ligjin, viktimë të dhunës dhe trafikimit, fëmijë në situatë rruge, përdorues droge, jetimë, fëmijë me aftësi të kufizuara (AK) dhe ata që jetojnë në familje që marrin ndihmë ekonomike (NE).

4.2. Të dhënat ekzistuese dhe boshllëqet

Analiza e të dhënave në Bashkinë Tiranë tregon se ndër fëmijët në nevojë, numrin më të madh e zënë ata që jetojnë në familje përfituese të ndihmës ekonomike (2,716), të ndjekur nga fëmijët me AK (306) dhe fëmijët jetimë (96) (shih figurën 5).

Figura 5: Kategoritë e fëmijëve në nevojë në Bashkinë Shkodër.

Të dhëna analitike të fëmijëve në nevojë në Bashkinë Shkodër

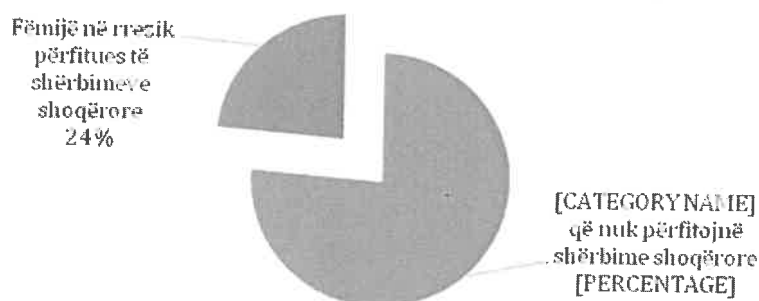


Burimi: Bashkia Shkodër 2024

Nga gjithsej 3,291 fëmijë të evidentuar në nevojë apo në rrezik në Bashkinë Shkodër, vetëm 24% (1174 fëmijë) marrin aktualisht shërbime sociale. Ky disproporcion pasqyron boshllëqe të mëdha në mbulimin e nevojave dhe tregon sfidat e bashkisë në zgjerimin dhe shtrirjen e shërbimeve sociale në të gjithë territorin.

Figura 6: % e fëmijëve në nevojë/rrezik përfitues të shërbimeve shoqërore

% e fëmijëve në nevojë/rrezik përfitues të shërbimeve shoqërore në Bashkinë Shkodër



Burimi: Bashkia Shkodër 2024

Figura 6 ilustron qartë këtë situatë, duke treguar se megjithëse të gjithë fëmijët në nevojë janë evidentuar, më pak se një e katërta e tyre mbulohet me shërbime sociale. Kjo nënvizon nevojën për një rrjet më gjithëpërfshirës dhe të aksesueshëm të shërbimeve.

Boshllëqet më të dhëna janë: mungon informacion i plotë për përfshirjen e fëmijëve romë dhe egjiptianë në arsim dhe shërbime sociale, si dhe për aksesin e fëmijëve me AK në çerdhe e kopshte. Vetëm një fëmijë me AK dhe asnjë fëmijë rom apo egjiptian nuk përfitojnë shërbim nga çerdhet publike ose private, çka tregon nevojën për politika më gjithëpërfshirëse.

Kjo situatë e pasqyruar nga të dhënat kërkon një analizë më të thelluar të shërbimeve ekzistuese dhe mbulimit të tyre, për të kuptuar se deri ku arrijnë kapacitetet aktuale për të adresuar nevojat e evidentuara.

4.3. Shërbimet ekzistuese dhe mbulimi

Në territorin e Bashkisë Shkodër janë të pranishme një sërë shërbimesh sociale për fëmijët dhe të rinjtë, të ofruara si nga strukturat publike, ashtu edhe nga organizatat e shoqërisë civile. Aktualisht:

- 431 fëmijë përfitojnë nga shërbime komunitare ditore të bashkise (235 të mitur dhe 197 të rinj),
- 30 të mitur dhe të rinj në konflikt me ligjin përfitojnë shërbime në qendrat komunitare të Bashkisë,
- 324 fëmijë dhe të rinj mbështeten me shërbime komunitare nga SOS Fshatrat e Femijeve Shqiperi, Projekti "Fuqizimi I familjes" Shkoder,
- 157 fëmijë marrin mbështetje parashkollore me mbështetjen e UNDP
- 67 fëmijë janë të strehuar në shërbime rezidenciale dhe
- 165 të rinj janë të përfshirë në programe të formimit profesional.

Megjithatë, pjesa më e madhe e këtyre shërbimeve janë të përqendruara në qytet, ndërsa njësitë rurale përballen me mbulim të fragmentuar dhe të kufizuar të nevojave sociale.

Figura 7 : Fëmijë përfitues të shërbimeve shoqërore në Bashkinë Shkodër



Burimi: Bashkia Shkodër 2024

Figura 7 tregon shpërndarjen e përfituesve nga shërbimet sociale për fëmijët dhe të rinjtë në Bashkinë Shkodër, duke theksuar dominimin e shërbimeve komunitare ditore dhe mbulimin më të kufizuar të shërbimeve rezidenciale dhe të formimit profesional.

Organizatat e shoqërisë civile kanë kontribuar në zgjerimin e aksesit, duke ofruar programe komunitare, lëvizëse dhe formimi profesional që kanë mbështetur mijëra përfitues. Ky bashkëpunim ka sjellë një mbështetje të vlefshme për fëmijët dhe të rinjtë në nevojë. Megjithatë, mungesa e të dhënave të përditësuara dhe të detajuara për përfituesit e mbështetur nga OJF-të kufizon koordinimin efektiv me strukturat vendore. Si rezultat, mbulimi i nevojave territoriale nuk është i unifikuar dhe ekziston rreziku i mbivendosjes së shërbimeve për të njëjtët përfitues.

Në Bashkinë Shkodër është ngritur dhe funksionon Punonjësi për Mbrojtjen e Fëmijës (PMF), konform Ligjit nr. 18/2017 “Për të drejtat dhe mbrojtjen e fëmijës”. PMF ka një rol aktiv në identifikimin, vlerësimin dhe menaxhimin e rasteve të fëmijëve në rrezik. Grupet Teknike për Menaxhimin e Rasteve janë gjithashtu funksionale dhe kanë mundësuar një qasje ndërsektoriale për adresimin e rasteve komplekse. Përmirësimi i mëtejshëm i këtyre strukturave, përmes ngritjes së Njesisë së Vlerësimit dhe Referimit të Nevojave (NJVRN), do të fuqizonte kapacitetet e Bashkisë për të planifikuar dhe koordinuar në mënyrë gjithëpërfshirëse shërbimet sociale për fëmijët dhe familjet në nevojë.

4.4. Nevojat për ndërhyrje prioritare

Analiza e boshllëqeve ekzistuese nxjerr në pah sfida serioze në mbulimin dhe cilësinë e shërbimeve sociale për fëmijët në nevojë. Disproporcioni midis numrit të fëmijëve të evidentuar në nevojë/rrezik dhe atyre që përfitojnë aktualisht shërbime (vetëm 21.6%) kërkon një qasje të integruar dhe ndërhyrje të synuara për të siguruar akses të barabartë dhe mbrojtje efektive në të gjithë territorin e bashkisë.

4.4.1. Ndërhyrje për përmirësimin e shërbimeve

- ✓ Zgjerimi i shërbimeve komunitare dhe të lëvizshme në njësitë rurale për fëmijët në rrezik;
- ✓ Ofrimi i programeve të ndërhyrjes së hershme për identifikimin dhe mbështetjen e fëmijëve vulnerabël;
- ✓ Rritja e aksesit në arsim profesional dhe aktivitete pas-shkollore për të rinjtë.

4.4.2. Ndërhyrje për fuqizimin e burimeve njerëzore

- ✓ Shtimi i punonjësve socialë dhe psikologëve për mbulimin e rasteve në zonat rurale;
- ✓ Trajnimi i stafit për menaxhimin e rasteve komplekse dhe forcimin e bashkëpunimit ndërinstitutional.

4.4.3. Ndërhyrje për përmirësimin e sistemit të informacionit

- ✓ Krijimi i një databaze funksionale për monitorimin e nevojave dhe shërbimeve për fëmijët në rrezik;
- ✓ Mbledhja e të dhënave për evidentimin e hershëm të rasteve të dhunës, braktisjes së shkollës dhe përjashtimit social

Ky set ndërhyrjesh prioritare synon të mbyllë boshllëqet ekzistuese, të fuqizojë kapacitetet vendore dhe të garantojë një sistem mbrojtës gjithëpërfshirës për të gjithë fëmijët në nevojë në Bashkinë Shkodër

Diagnoza e mësipërme tregon se, ndonëse ekziston një gamë e shërbimeve për fëmijët dhe të rinjtë, mbulimi mbetet i pabarabartë, me fokus në zonat urbane dhe mungesë të dukshme në njësitë rurale. Mungesa e të dhënave të detajuara për grupet vulnerabël dhe fragmentimi i shërbimeve të OJF-ve theksojnë nevojën për një qasje të integruar dhe të decentralizuar. Për të garantuar mbrojtje efektive dhe përfshirje sociale të fëmijëve, kërkohen ndërhyrje që fuqizojnë kapacitetet vendore dhe rrisin aksesin e barabartë në arsim dhe shërbime sociale.

5. Diagnoza për të moshuarit në nevojë në Bashkinë Shkodër

Të moshuarit në Bashkinë Shkodër përfaqësojnë një pjesë të rëndësishme të popullsisë dhe një nga grupet më të ndjeshme ndaj ndryshimeve sociale dhe ekonomike. Plakja e popullsisë, një fenomen i theksuar si në nivel kombëtar ashtu edhe vendor, sjell sfida të reja për sistemin e shërbimeve sociale dhe e bën më të vështirë garantimin e mbështetjes së qëndrueshme për këtë kategori.

Në këtë Plan Social, Bashkia Shkodër përqendrohet tek të moshuarit që përfitojnë nga skemat mbështetëse vendore, përfshirë ata që marrin Ndihmë Ekonomike dhe mbështetje nga qendrat komunitare të bashkisë dhe OJF-ve. Forcimi i këtyre shërbimeve mbetet veçanërisht i rëndësishëm në njësitë administrative rurale, ku sfidat për akses dhe mbështetje sociale janë më të mëdha.

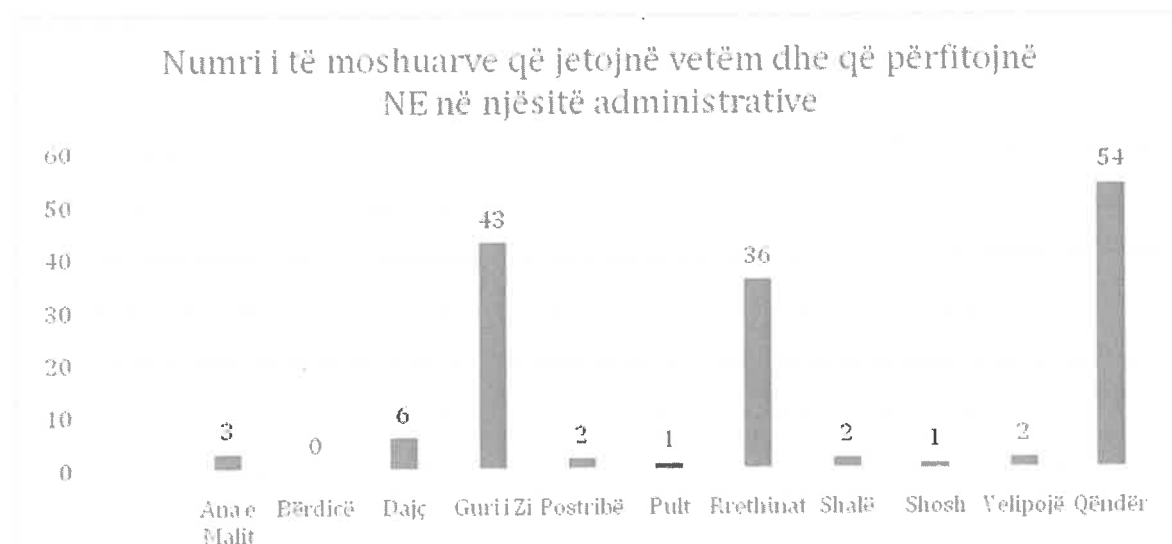
5.1 Përshkrimi i grupit dhe sfidat kryesore

Të moshuarit përbëjnë një kategori gjithnjë e më të madhe në Bashkinë Shkodër, duke përfaqësuar 20.7% të popullsisë (21,216 persona sipas Censurit 2023). Ky tregues konfirmon tendencën e plakjes së popullsisë, një fenomen i theksuar edhe në nivel kombëtar. Grupet më vulnerabël brenda kësaj kategorie janë të moshuarit që jetojnë vetëm dhe ata me probleme ekonomike ose shëndetësore. Në vitin 2023, vetëm 150 të moshuar të vetmuar përfituan ndihmë ekonomike, një rënie e lehtë nga 160 në vitin 2021. Kjo sugjeron një rrezik të vazhdueshëm për izolim social, varësi ekonomike dhe mungesë përkujdesjeje të specializuar për këtë kategori.

5.2 Të dhënat ekzistuese dhe boshllëqet

Të dhënat ekzistuese tregojnë shpërndarjen e të moshuarve të vetmuar që përfitojnë ndihmë ekonomike sipas njësive administrative, me përqendrimin më të lartë në Qendër (54), Guri i Zi (43) dhe Rrethina (36), shih figurën 8.

Figura 8. Të moshuar të vetmuar përfitues të Ndihmës Ekonomike sipas njësive administrative në Bashkinë Shkodër



Në Bashkinë Shkodër, të moshuarve u ofrohen shërbime ditore dhe rezidenciale përmes qendrave “Për Familjen” nr. 4, “Xixëllonjat”, Shtëpisë së të Moshuarve dhe katër strukturave jopublike që mbulojnë mbi 350 përfitues.¹

Bashkia nuk ofron të dhëna specifike mbi numrin e të moshuarve që përtojnë në shërbime sipas qendrave ku marrin shërbime, nuk ofron të dhëna mbi nevojat e tyre dhe nivelin e mbulimit të nevojave, territorin ku ofrohen shërbimet. Të gjitha këto boshllëqë hartimin e politikave efektive dhe planifikimin e shërbimeve të reja të përshtatura për këtë kategori.

5.3 Shërbimet ekzistuese dhe mbulimi

Aktualisht, Bashkia Shkodër nuk ofron një shërbim të dedikuar për të moshuarit në nivel vendor. Megjithatë, përmes qendrave komunitare dhe atyre të specializuara, të financuara nga bashkia dhe organizata të shoqërisë civile, ofrohen shërbime mbështetëse edhe për të moshuarit në nevojë. Në bashkëpunim me “Gruaja tek Gruaja”, UNDP dhe AKPA, bashkia po zbaton projektin GRACE, që synon trajnimin e kujdestarëve socialë dhe pilotimin e shërbimeve të integruara në banesë, duke forcuar kujdesin komunitar, përfshirjen aktive të të moshuarve dhe punësimin e grave në sektorin e kujdesit social.

Shtëpia e të Moshuarve në Shkodër funksionon si qendër rezidenciale kombëtare, e menaxhuar nga Shërbimi Social Shtetëror dhe e financuar nga buxheti i shtetit. Bashkia Shkodër nuk disponon të dhëna të detajuara mbi numrin e të moshuarve nga territori i saj që përfitojnë shërbime rezidenciale në këtë institucion.

Ky realitet evidenton mungesën e një sistemi të integruar të të dhënave për të moshuarit në nevojë, duke përfshirë karakteristikat, vendbanimin dhe nevojat e tyre për shërbime në zonat urbane dhe rurale. Kjo mangësi në evidentim dhe planifikim rrit rrezikun e përjashtimit social të të moshuarve, sidomos në zonat rurale, ku aksesueshmëria në shërbime është më e kufizuar.

5.4 Nevojat për ndërhyrje prioritare

Për të adresuar sfidat e të moshuarve në nevojë, rekomandohen ndërhyrje që synojnë:

- ✓ Hartimin e një databaze të plotë për identifikimin dhe ndjekjen e të moshuarve në situatë vulnerabël.
- ✓ Zhvillimin e shërbimeve të reja sociale, duke përfshirë shërbime ditore, kujdes në shtëpi dhe aktivitete komunitare për të moshuarit.
- ✓ Fuqizimin e kapaciteteve të Bashkisë dhe OJF-ve lokale për të menaxhuar shërbime të përshtatura.
- ✓ Ngritjen e një qendre multifunksionale për të moshuarit që kombinon kujdesin shëndetësor, shërbimet sociale dhe aktivitetet sociale, veçanërisht për zonat rurale.

Diagnoza e situatës së të moshuarve në Bashkinë Shkodër nxjerr në pah sfida serioze të lidhura me plakjen demografike, mungesën e të dhënave të plota dhe kufizimet në ofrimin e shërbimeve sociale

¹ Emaili dt 7.10.2025

për këtë grup. Analiza e trendit parashikon një rritje të ndjeshme të numrit të të moshuarve në nevojë deri në vitin 2028, nëse nuk merren masa adekuate, duke e thelluar më tej riskun e izolimit social dhe varësisë ekonomike. Kjo situatë nënvizon domosdoshmërinë e ndërtimit të një rrjeti shërbimesh të orientuara drejt komunitetit dhe forcimit të kapaciteteve institucionale për të adresuar nevojat e të moshuarve, sidomos në zonat rurale ku sfidat janë më të mëdha. Përfshirja e masave specifike për këtë kategori në Planin Social 2026-2030 do të jetë një hap vendimtar për përmirësimin e cilësisë së jetës së të moshuarve dhe për mbrojtjen e dinjitetit të tyre.

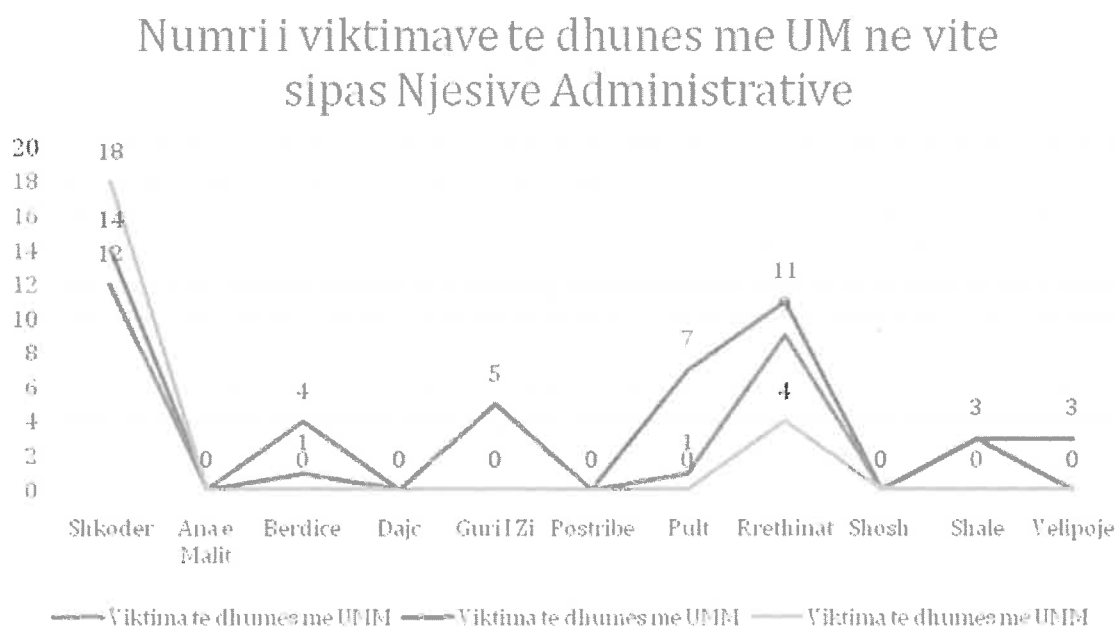
6. Diagnoza për viktimat e dhunës dhe trafikimit

Viktimat e dhunës në familje dhe të trafikimit përbëjnë një nga kategoritë më vulnerabël në Bashkinë Shkodër, të ekspozuara ndaj pasojave të rënda fizike, emocionale dhe sociale. Ky grup shfaq sfida komplekse që kërkojnë ndërhyrje të koordinuara dhe të qëndrueshme nga të gjitha institucionet dhe aktorët lokalë. Analiza e situatës bazohet në të dhënat e raportuara për periudhën 2021–2023, duke ofruar një panoramë të shpërndarjes së rasteve në nivel njësie administrative, shërbimeve ekzistuese dhe boshllëqeve që ende pengojnë garantimin e mbrojtjes dhe riintegrit të plotë të viktimave. Kjo diagnozë ndihmon në identifikimin e nevojave prioritare dhe të forcojë kapacitetet vendore për të mbështetur këtë kategori në mënyrë të vazhdueshme dhe efektive.

6.1. Përshkrimi i grupit dhe sfidat kryesore

Në periudhën 2021–2023 janë evidentuar gjithsej 95 raste të dhunës me urdhër mbrojtjeje (UM). Numri i rasteve të raportuara ka shënuar ulje nga 37 raste në vitin 2021 në 22 raste në vitin 2023, duke reflektuar një tendencë në rënie prej 40%. Shumica e viktimave janë gra dhe vajza (74 raste ose 87% e totalit), ndërsa 11 raste janë burra dhe një pjesë tjetër fëmijë të mitur, të cilët shpesh mbeten të nën-raportuar.

Figura 9: Numri i viktimave të dhunës me UM në vite sipas Njesive Administrative



Në bazë të Ligjit nr. 121/2016, datë 24.11.2016, “Për shërbimet e kujdesit shoqëror në Republikën e Shqipërisë”, bashkia është autoriteti përgjegjës për ndërtimin, organizimin dhe funksionimin e strukturave vendore të mbrojtjes sociale, si dhe për sigurimin e ofrimit cilësor të shërbimeve shoqërore për grupet në nevojë në territorin e saj. Neni 8 i këtij ligji përcakton qartë se njësitë e vetëqeverisjes vendore kanë përgjegjësi për planifikimin, administrimin dhe monitorimin e shërbimeve të kujdesit shoqëror, duke garantuar akses të barabartë dhe cilësi të standardizuar për të gjithë qytetarët.

Në këtë kuadër, legjislacioni shqiptar dhe Strategjia Kombëtare për Mbrojtjen Sociale 2024–2030 kërkojnë që çdo bashki të ketë struktura të dedikuara të kujdesit shoqëror, të ndërtuara sipas madhësisë dhe kompleksitetit të territorit, të cilat mund të marrin formën e një Drejtorie, Sektori ose Njësie Sociale. Brenda këtyre strukturave, janë të detyrueshme pozicionet institucionale që sigurojnë funksionimin e sistemit të mbrojtjes dhe parandalimit të rasteve sociale, si më poshtë:

- Koordinatori vendor për dhunën – i përcaktuar në kuadër të Ligjit nr. 9669, datë 18.12.2006, “Për masa ndaj dhunës në marrëdhëniet familjare”, i cili garanton zbatimin e mekanizmit të referimit dhe bashkërendimin e veprimeve ndërmjet institucioneve vendore dhe qendrore për trajtimin e rasteve të dhunës.
- Specialisti për barazinë gjinore – i përcaktuar nga Ligji nr. 9970, datë 24.07.2008, “Për barazinë gjinore në shoqëri”, përgjegjës për integrimin gjinor në politikat lokale dhe monitorimin e masave për barazinë ndërmjet grave dhe burrave.
- Njësia për mbrojtjen e fëmijës dhe punonjësi për mbrojtjen e fëmijës – të përcaktuara nga Ligji nr. 18/2017, datë 23.02.2017, “Për të drejtat dhe mbrojtjen e fëmijës”, me rol thelbësor në identifikimin, vlerësimin, referimin dhe mbrojtjen e fëmijëve në rrezik apo në nevojë për kujdes.
- Njësia e vlerësimit dhe referimit të nevojave – mbështet procesin e identifikimit dhe klasifikimit të rasteve për përfitim të shërbimeve shoqërore, në përputhje me standardet e përcaktuara në Ligjin nr. 121/2016 dhe aktet nënligjore përkatëse.

Përveç këtyre strukturave të detyrueshme, rekomandohet që bashkitë – në varësi të kapaciteteve dhe nevojave lokale – të parashikojnë pozicione ose specialistë tematikë për kategori të veçanta në nevojë, si persona me aftësi të kufizuara, të moshuar, viktimat e trafikimit apo familje në vështirësi ekonomike. Këto pozicione, ndonëse nuk janë të detyrueshme me ligj, përbëjnë një praktikë të mirë për forcimin e qasjes gjithëpërfshirëse dhe përmirësimin e cilësisë së ndërhyrjeve në nivel lokal.

Në këtë mënyrë, ndërtimi i strukturave të dedikuara, funksionimi i njësive për mbrojtjen e fëmijëve, njësia e vlerësimit dhe referimit të nevojave si dhe emërimi i specialistëve për barazinë gjinore, përfaqësojnë bazën institucionale të sistemit të kujdesit shoqëror në nivel vendor, duke garantuar përputhshmërinë me legjislacionin kombëtar dhe strategjitë zhvillimore në fuqi.

2.3 Kapacitetet profesionale dhe menaxhimi i burimeve njerëzore

Analiza e burimeve njerëzore të Drejtorisë së Përgjithshme Sociale dhe të Rinisë tregon se, ndonëse ekziston një strukturë funksionale me 48 punonjës të shpërndarë në dy drejtoritë operationale dhe

Pozicioni i detyrueshëm	Ekziston	Burimi	Komente
Njësia për Mbrojtjen e Fëmijës (NJMF)	Jo	Rregullore e Bashkisë 2017	Të formalizohet në Rregullore
Punonjësi për Mbrojtjen e Fëmijës (PMF)	Jo	Rregullore e Bashkisë 2017	Të formalizohet në Rregullore
Koordinatori Vendor për Dhunën në Familje	Jo	Rregullore e Bashkisë 2017	Të formalizohet në Rregullore
Specialisti/Zyra e Barazisë Gjinore	Jo	Rregullore e Bashkisë 2017	Të formalizohet në Rregullore
Njësia e Vlerësimit dhe Referimit të Nevojave (NJVRN)	Jo	Rregullore e Bashkisë 2017	Të formalizohet në Rregullore

Burimi: Rregullorja e Brendshme e Bashkisë Shkodër viti 2017.

Gjithashtu, në menaxhimin e shërbimeve në qendrat komunitare dhe në qendrat e specializuara, organika aktuale nuk parashikon pozicione profesionale thelbësore si psikologu apo punonjësi social, të cilët përbëjnë staf të detyrueshëm sipas standardeve të licencimit dhe funksionimit të shërbimeve sociale. Mungesa e këtyre profileve ul kapacitetin profesional të qendrave për të ofruar mbështetje psikosociale, vlerësim të rasteve dhe ndërhyrje të personalizuar për përfituesit, duke ndikuar drejtpërdrejt në cilësinë dhe efektivitetin e shërbimeve komunitare dhe rezidenciale që ofron bashkia.

Boshllëqet strukturore dhe mungesa e pozicioneve të detyrueshme çënojnë konsistencën e përbërjes profesionale të stafit në terren dhe kufizojnë kapacitetet reale të njësive administrative për zbatimin efektiv të detyrimeve ligjore. Kjo situatë ndikon negativisht në standardizimin e praktikave të punës dhe në garantimin e një reagimi të koordinuar dhe të qëndrueshëm për menaxhimin e rasteve sociale në nivel vendor.

Në këtë kuadër, plani parashikon ndërhyrje të synuara, duke përfshirë: rishikimin dhe standardizimin e strukturave organizative në përputhje me kërkesat ligjore, përcaktimin e standardeve minimale për burimet njerëzore në nivel vendor, forcimin e kapaciteteve profesionale përmes trajnimeve të vazhdueshme, si dhe konsolidimin e mekanizmave të koordinimit ndërinstitucional për të siguruar zbatim të unifikuar dhe efektiv të shërbimeve sociale.

2.2 Kuadri ligjor dhe strukturor i detyrueshëm

Në përputhje me Ligjin nr. 121/2016 dhe aktet nënligjore që rregullojnë shërbimet e kujdesit shoqëror, Bashkia Shkodër është përgjegjëse për ngritjen dhe funksionimin e strukturave të dedikuara të mbrojtjes sociale. Në vijim paraqitet kuadri ligjor dhe strukturor që përcakton pozicionet e detyrueshme dhe mekanizmat funksionalë për garantimin e një sistemi vendor gjithëpërfshirës të kujdesit shoqëror.

1.5 Strehëza për Fëmijët pa Kujdes Prindëror	Përgjegjës / Specialistë / Ndhmës specialistë / Kuzhinier	7
2. Drejtoria e Ndhmës Ekonomike dhe Personave me Aftësi të Kufizuar	Drejtore	1
2.1 Sektori për Planifikimin dhe Inspektimin e Fondit të Ndhmës Ekonomike dhe të Personave me Aftësi të Kufizuara	Specialistë / Ndhmës specialist	4
2.2 Njësia e Administrimit të Ndhmës Ekonomike dhe Paaftësisë	Specialiste	12
Total		48

Burimi: Organika e Bashkisë Shkodër (VKB nr 30 dt 24.01.2024)

2.1 Vlerësimi i dokumenteve ekzistuese

Rregullorja e organizimit dhe funksionimit, e publikuar në faqen zyrtare të Bashkisë Shkodër (ëëë.bashkiashkoder.gov.al), i përket vitit 2017 dhe, për pasojë, nuk pasqyron ndryshimet e kuadrit ligjor shqiptar të miratuara pas kësaj periudhe. Dokumenti aktual nuk përfshin pozicionet e reja të detyrueshme për bashkitë, të përcaktuara nga Ligji nr. 121/2016 “Për shërbimet e kujdesit shoqëror”, Ligji nr. 18/2017 “Për të drejtat dhe mbrojtjen e fëmijës”, Ligji “Për masat ndaj dhunës në marrëdhëniet familjare”, si dhe Ligji “Për barazinë gjinore në shoqëri”.

Në mënyrë të veçantë, mungon formalizimi në rregullore i pozicioneve që përbëjnë strukturat bazë të sistemit të mbrojtjes sociale në nivel vendor, si: Njësia për Mbrojtjen e Fëmijëve (NJMF), Punonjësi për Mbrojtjen e Fëmijës (PMF), Koordinator Vendor për Dhunën në Familje, Specialisti për Barazinë Gjinore dhe Njësia e Vlerësimit dhe Referimit të Nevojave (NJVRN). Këto boshllëqe ligjore ndikojnë në përputhshmërinë horizontale të strukturës me ligjet dhe strategjitë kombëtare, duke kufizuar funksionalitetin ndërinstitucional të sistemit të mbrojtjes sociale.

Përtej detyrimeve ligjore, vërehet mungesë e specialistëve për kategori specifike në nevojë, si për shembull: specialistë për moshën e tretë, për komunitetet rom dhe egjiptian, për personat me AK apo me problematika të shëndetit mendor. Kjo mungesë reflekton në mospasjen e të dhënave të detajuara për këto grupe, mangësi në koordinimin e ndërhyrjeve dhe cilësi të ulët të shërbimeve shoqërore të ofruara në territorin e Bashkisë Shkodër.

Tabela 19. Vlerësimi i përputhshmërisë ligjore dhe ekzistencës së pozicioneve të detyrueshme në strukturën e mbrojtjes sociale të Bashkisë

aktet nënligjore që kërkojnë ngritjen e mekanizmave të detyrueshëm të mbrojtjes sociale në nivel vendor. Pikat e forta lidhen me qartësinë e përgjegjësisë, funksionin e qendrës së shërbimeve (front-office) si “porta hyrëse” për qytetarët, dhe lidhjen vertikale midis politikëbërjes strategjike dhe ofrimit praktik të shërbimeve.

Megjithatë, vërehet se disa pozicione të detyrueshme sipas legjislacionit kombëtar nuk janë ende të formalizuara në rregulloren e brendshme, përfshirë Njësine për Mbrojtjen e Fëmijëve (NJMF), Punonjësin për Mbrojtjen e Fëmijës (PMF), Koordinatorin Vendor për Dhunën në Familje, Specialistin për Barazinë Gjinore dhe Njësine e Vlerësimit dhe Referimit të Nevojave (NJVRN). Mungesa e këtyre funksioneve në rregulloren e brendshme, krijon boshllëqe në zbatimin e ligjeve dhe strategjive kombëtare për mbrojtjen sociale, por njëkohësisht hap mundësinë për përmirësime të strukturuar në përputhje me kuadrin ligjor shqiptar dhe praktikën bashkëkohore të qeverisjes vendore.

2. Të dhënat ekzistuese dhe boshllëqet

Dokumentet organizative të Bashkisë Shkodër paraqesin një Drejtori të Përgjithshme Sociale dhe të Rinisë, në varësi të së cilës funksionojnë dy drejtori operacionale: Drejtoria e Shërbimeve Sociale dhe Drejtoria e Ndihmës Ekonomike dhe Personave me Aftësi të Kufizuar. Brenda këtyre strukturave funksionojnë një sërë sektorësh dhe njësish, të cilat mbulojnë fushat e planifikimit, standardeve, monitorimit, mbrojtjes sociale dhe administrimit të shërbimeve në terren. Gjithashtu, Bashkia Shkodër ka në varësi një rrjet qendrash komunitare, që veprojnë si pika kyçe për ofrimin e shërbimeve sociale dhe ndërveprimin me komunitetin lokal.

Figura 15. Struktura e burimeve njerëzore – Drejtoria e Përgjithshme Sociale dhe e Rinisë, Bashkia Shkodër

Departamenti	Përshkrimi i pozicioneve të punës	Numër punonjësish
Drejtoria e Përgjithshme Sociale dhe e Rinisë	Drejtor	1
1. Drejtoria e Shërbimeve Sociale	Drejtor	1
1.1 Sektori i Planifikimit Strategjik, Standardeve dhe Monitorimit për Shërbime Sociale dhe Shëndet Publik	Specialistë	4
1.2 Njësia e Menaxhimit të Qendrave Komunitare	Specialistë	9
1.3 Sektori i Mbrojtjes Sociale dhe Strehimit	Specialist	3
1.4 Njësia e Menaxhimit të Qendrave të Specializuara	Specialist (2 për çdo qendër)	6

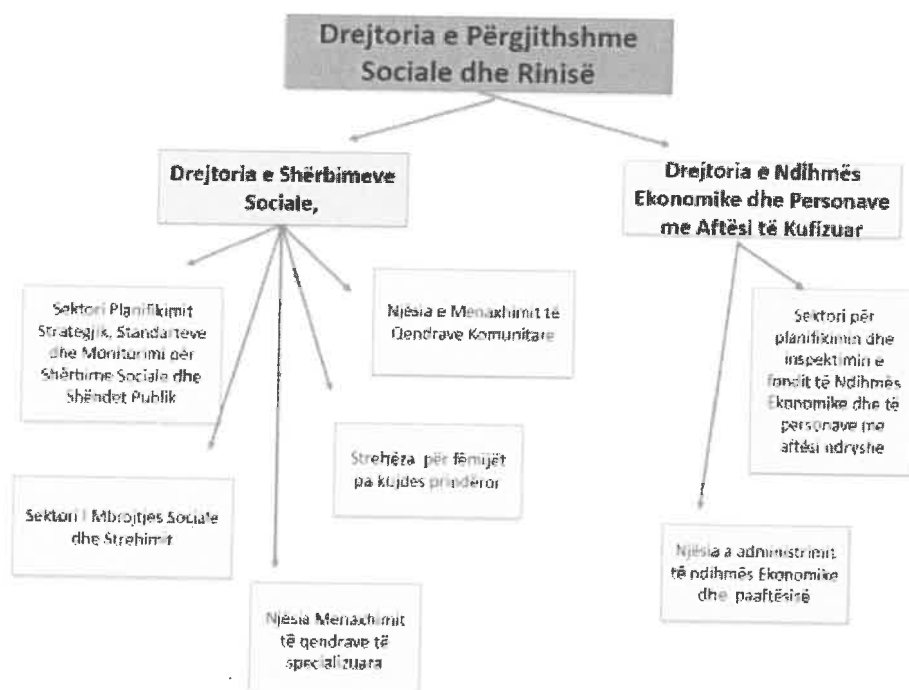
hierarkinë administrative dhe përbërjen e strukturave të kujdesit shoqëror në nivel vendor. Për shkak se të dhënat burojnë ekskluzivisht nga dokumentacioni strukturor, analiza fokusohet në vlerësimin e përputhshmërisë ligjore dhe identifikimin e boshllëqeve organizative, me synimin për të evidentuar pikat e forta dhe hapësirat për përmirësim në funksion të forcimit të kapaciteteve njerëzore dhe institucionale të bashkisë

1. Struktura organizative aktuale

Struktura ekzistuese e Bashkisë Shkodër siguron një zinxhir të qartë komandimi, nga Kryetari i Bashkisë tek Nënkryetari dhe më tej tek Drejtoria e Përgjithshme Sociale dhe e Rinisë, e cila mbikëqyr dy drejtoritë operationale kryesore:

- Drejtoria e Shërbimeve Sociale, përgjegjëse për zhvillimin e politikave sociale, menaxhimin e qendrave komunitare dhe koordinimin e shërbimeve për grupet vulnerabël;
- Drejtoria e Ndihmës Ekonomike dhe Personave me Aftësi të Kufizuar, përgjegjëse për administrimin e programeve të mbështetjes financiare dhe vlerësimin e kriterëve të përfitimit.

Figura 14: Struktura organizative e Drejtorisë së Përgjithshme Sociale dhe Rinisë-Bashkia Shkodër



Kjo arkitekturë, e vizualizuar në Figurën 14, paraqet një model funksional të integruar që mbështet planifikimin, koordinimin ndërsektorial dhe ofrimin e shërbimeve komunitare, duke krijuar sinergji ndërmjet politikave të strehimit, ndihmës ekonomike dhe mbështetjes sociale.

Nga verifikimi i dokumenteve rezulton se struktura organizative është në përputhje të pjesshme me kërkesat e Ligjit nr. 121/2016 “Për shërbimet e kujdesit shoqëror në Republikën e Shqipërisë” dhe

dinjitetit, jetesës së pavarur dhe pjesëmarrjes aktive të qytetarëve. Ky proces nuk duhet parë vetëm si reduktim i formave institucionale, por si ndërtim i një rrjeti të ri mbështetjeje, që kombinon shërbime të decentralizuara, bashkëpunim ndërsektorial dhe angazhim të komunitetit lokal. Bashkia Shkodër ka potencial të konsiderueshëm institucional dhe përvojë të konsoliduar në bashkëpunimin me partnerët publikë dhe ndërkombëtarë, çka e vendos në një pozicion të favorshëm për të udhëhequr tranzicionin drejt një modeli modern të kujdesit social. Ky vizion e orienton bashkinë drejt zhvillimit të një sistemi social të qëndrueshëm, gjithëpërfshirës dhe inovativ, që garanton kujdes me dinjitet për çdo qytetar, kudo që jeton.

2.5 Nevojat për ndërhyrje prioritare

Bazuar në analizën e sistemit aktual të kujdesit social dhe boshllëqet e identifikuara në mbulim, drejtimit prioritare të ndërhyrjes që synojnë forcimin e shërbimeve ekzistuese, zgjerimin e kujdesit në komunitet dhe garantimin e një sistemi më gjithëpërfshirës dhe të qëndrueshëm të mbrojtjes sociale në Bashkinë Shkodër janë si më poshtë:

- ✓ Konsolidimi i shërbimeve ekzistuese dhe avancimi i procesit të deinstitutionalizimit, përmes forcimit të shërbimeve që veprojnë aktualisht, transformimit të kujdesit rezidencial në kujdes komunitar dhe zgjerimit të formave alternative të mbështetjes për fëmijët, PAK dhe të moshuarit.
- ✓ Zgjerimi i rrjetit të shërbimeve komunitare dhe atyre lëvizëse, për të garantuar akses të barabartë në të gjitha njësitë administrative, veçanërisht në zonat rurale, duke ofruar kujdes në shtëpi, asistencë personale dhe shërbime të afërta me familjen.
- ✓ Forcimi i bashkëpunimit ndërinstitucional, përmes shkëmbimit të të dhënave, koordinimit në orientimin dhe ofrimin e shërbimeve, si dhe ngritjes së kapaciteteve profesionale të stafit vendor për një kujdes më cilësor dhe gjithëpërfshirës, të mbështetur nga një mekanizëm monitorimi efektiv.
- ✓ Zhvillimi i modeleve të bashkëfinancimit, për të siguruar qëndrueshmëri dhe zgjerim të shërbimeve shoqërore, përmes partneriteteve ndërmjet bashkisë, SHSSH, donatorëve ndërkombëtarë dhe sektorit privat.
- ✓ Hartimi dhe zbatimi i politikave gjithëpërfshirëse, që synojnë rritjen e aksesit dhe përfshirjes sociale të komuniteteve rome dhe egjiptiane, grave viktime të dhunës, personave me aftësi të kufizuara dhe grupeve të tjera vulnerabël, duke promovuar barazi dhe integrim social në nivel vendor.
- ✓ Përshtatja progresive e infrastrukturës publike dhe e informacionit për garantimin e aksesueshmërisë universale, në mënyrë që personat me aftësi të kufizuara dhe grupet me lëvizshmëri të reduktuar të kenë akses të barabartë dhe efektiv në të gjitha shërbimet publike dhe shoqërore.

C. Diagnoza për burimet njerëzore në shërbimet sociale në Bashkinë Shkodër

Kjo diagnozë është ndërtuar mbi Rregulloren e Brendshme dhe organikën e miratuar të Bashkisë Shkodër, të cilat përbëjnë dokumentet themelore që përcaktojnë arkitekturën institucionale,

rezidencial. Në përputhje me prioritetet e politikave vendore dhe kombëtare për deinstitutionalizimin, zhvillimi dhe zgjerimi i shërbimeve të bazuara në komunitet përbën një prioritet strategjik dhe një domosdoshmëri për periudhën në vijim.

Kjo situatë nënvizon nevojën për një rishikim gradual të qasjes ndaj kujdesit social, duke kaluar nga modeli i strehimit institucional drejt modeleve të kujdesit afër familjes dhe komunitetit, të bazuara në parime gjithëpërfshirjeje, dinjiteti dhe jetese të pavarur. Për fëmijët, kjo nënkupton forcimin e mbështetjes prindërore dhe ofrimin e formave të kujdesit alternativ si kujdesi ditor, kujdestaria familjare ose mbështetja emergjente në komunitet. Për personat me aftësi të kufizuara dhe të moshuarit, domosdoshmëria e shërbimeve në shtëpi, asistencës personale dhe programeve të vetëmbështetjes përfaqëson rrugën drejt integritit real dhe dinjitetit në jetën e përditshme.

Zhvillimi i një rrjeti shërbimesh komunitare që promovon pavarësinë dhe përfshirjen sociale, përfaqëson drejtimin më të përshtatshëm për konsolidimin e sistemit të kujdesit social në Shkodër. Ky transformim kërkon investim në burime njerëzore, mbështetje teknike dhe koordinim ndërsektorial, me qëllim që kujdesi të ofrohet aty ku individ i jeton (në komunitetin e tij) duke e bërë ndihmën më humane, më efektive dhe më të qëndrueshme.

Ky vlerësim tregon se Shkodra ndodhet në një moment kyç të zhvillimit të sistemit të kujdesit social: nga një model i bazuar në institucione drejt një qasjeje, që vendos theksin te kujdesi komunitar dhe integriti social. Sfidë qëndron në sigurimin e një tranzicioni të qëndrueshëm, ku çdo kategori (fëmijët, personat me aftësi të kufizuara dhe të moshuarit) të kenë akses në mbështetje të personalizuar, të afërt me jetën e përditshme dhe të orientuar drejt pavarësisë.

a) Sfidat për deinstitutionalizim të fëmijëve, PAK dhe të moshuarve

Pavarësisht ekzistencës së disa shërbimeve komunitare, sistemi mbetet i fragmentuar dhe i varur nga strukturat institucionale. Mungesa e alternativave në komunitet bën që fëmijët, personat me aftësi të kufizuara dhe të moshuarit, të përfundojnë shpesh në institucione rezidenciale për shkak të mungesës së kujdesit afër shtëpisë. Një sfidë tjetër është mungesa e shërbimeve të kujdesit në shtëpi, përfshirja e ulët e familjeve si ofrues të kujdesit dhe mangësitë në mekanizmat e referimit, ndërmjet bashkisë dhe qendrave ekzistuese.

b) Drejtimet prioritare për zhvillimin e kujdesit komunitar

Analiza tregon qartë nevojën për konsolidimin e procesit të deinstitutionalizimit, jo vetëm për fëmijët, por edhe për personat me aftësi të kufizuara dhe të moshuarit. Kjo kërkon:

- Zhvillimin e shërbimeve alternative në komunitet (kujdes në shtëpi, asistencë personale, grupe vetëmbështetjeje);
- Trajnimin e ofruesve lokalë dhe përfshirjen e OJF-ve si partnerë për kujdes të decentralizuar;
- Ngritjen e njësive lëvizëse të kujdesit social në njësitë rurale;
- Krijimin e një mekanizmi monitorues për procesin e deinstitutionalizimit në nivel vendor.

Në përfundim, deinstitutionalizimi përfaqëson një proces transformues, që synon kalimin nga kujdesi rezidencial drejt një sistemi gjithëpërfshirës të kujdesit në komunitet, i ndërtuar mbi parimet e

Siç pasqyrohet në hartën e mbulimit aktual të kujdesit social sipas njësive administrative, përqendrimi i shërbimeve më të strukturuar ndodhet në zonën urbane të qytetit të Shkodrës, ndërsa njësitë rurale mbeten me akses minimal ose të munguar. Kjo shpërndarje e pabarabartë reflekton një sistem që ende nuk garanton përfshirje të barabartë për të gjithë banorët, veçanërisht për kategoritë vulnerabël që jetojnë në zona të izoluara.

Në aspektin gjeografik, 21 nga 26 qendrat aktuale funksionojnë vetëm në qytet, ndërsa vetëm pesë qendra operojnë në njësitë administrative rurale. Ky dominim i ofertës në zonën urbane kufizon qasjen e popullsisë rurale ndaj kujdesit social bazë dhe të specializuar, duke krijuar pabarazi të dukshme në ofrimin e mbështetjes për fëmijët, të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara.

Boshllëqet në përfshirje regjistrohen në njësitë Pult, Shalë dhe Shosh, ku shërbimi mbulohet nga skuadra të lëvizshme (mobile units), që mund të sigurojnë ndihmë periodike në zonat e thella.

Këto boshllëqe përkthehen në vështirësi për grupet vulnerabël, pasi vonojnë identifikimin e rasteve në nevojë, kufizojnë ndërhyrjet e hershme dhe thellojnë riskun e përjashtimit social, veçanërisht në zonat e thella rurale.

Kufizimi i kapaciteteve në nivel lokal dhe mungesa e burimeve njerëzore të specializuara përkeqësojnë pabarazitë territoriale, duke bërë që një pjesë e konsiderueshme e individëve në nevojë të mbeten jashtë sistemit të kujdesit social. Në këtë kuadër, partneritetet ndërmjet bashkisë, OJF-ve dhe strukturave komunitare janë thelbësore për të mbushur boshllëqet ekzistuese dhe për të siguruar mbulim të vazhdueshëm në të gjitha njësitë administrative. Forcimi i mekanizmave të bashkëpunimit ndërsektorial ndërmjet njësive administrative, institucioneve të arsimit dhe shëndetësisë do të ndihmonte në rritjen e efektivitetit të mbulimit territorial dhe në sigurimin e ndërhyrjeve më të integruara.

Analiza e mbulimit territorial dhe e barrierave në akses tregon se personat me aftësi të kufizuara dhe grupet me lëvizshmëri të reduktuar përballen me pengesa infrastrukturore dhe komunikimi, që kufizojnë përdorimin efektiv të shërbimeve. Përqendrimi i shërbimeve në zonën urbane dhe mungesa e standardeve të unifikuara të aksesueshmërisë krijojnë pabarazi në përfshirje, duke evidentuar nevojën për përshtatje progresive të infrastrukturës publike dhe informacionit, si kusht për akses të barabartë.

Në një dimension më të gjerë, boshllëqet territoriale mbeten ndër sfidat kryesore të sistemit të shërbimeve shoqërore në Bashkinë Shkodër. Diferencat midis zonave urbane dhe rurale kërkojnë zgjerim të rrjetit komunitar, forcim të kapaciteteve lokale dhe zhvillim të modeleve fleksibël të kujdesit, në funksion të një sistemi social gjithëpërfshirës dhe të qëndrueshëm.

Nevoja për deinstitutionalizim dhe zhvillim të shërbimeve komunitare

Struktura aktuale e kujdesit social në Bashkinë Shkodër mbështetet ende kryesisht në forma institucionale të shërbimit, të cilat, megjithëse ofrojnë mbrojtje dhe strehim për kategoritë në nevojë, mbeten të kufizuara në promovimin e përfshirjes sociale, rehabilitimit dhe autonomisë së individit. Prania e tre shtëpive të fëmijëve, një qendre zhvillimore për persona me aftësi të kufizuara dhe një shtëpie të të moshuarve me status kombëtar reflekton një sistem të orientuar historikisht drejt kujdesit

Kategoritë e komunitetit rom dhe egjiptian, personat përdorues të alkoolit apo drogave, si dhe personat LGBTIQ, nuk kanë të dhëna mbi përfituesit e shërbimeve, duke reflektuar boshllëqe në sistemin e mbështetjes sociale. Këto grupe shpesh përballen me stigmatizim dhe mungesë të shërbimeve të specializuara, gjë që kërkon politika më gjithëpërfshirëse.

Në mënyrë të përmbledhur, të dhënat tregojnë një nivel mbulimi mesatar prej rreth 28–30% të individëve në nevojë, me variacione të mëdha sipas kategorisë. Shërbimet për fëmijë, të rinj dhe të moshuar janë më të konsoliduara, ndërsa kategoritë e PAK-ve, personave me aftësi të rënda, apo me problematika të shëndetit mendor dhe përdoruesve të substancave mbeten nënshërbyera. Shërbimet për viktimat e dhunës janë më të fortat, falë rrjetit të referimeve ndërinstytucionale. Kjo analizë tregon qartë se Bashkia Shkodër ka një bazë funksionale shërbimesh, por nevojitet zgjerim i mbulimit për grupet e marginalizuara dhe forcim i programeve komunitare, që ofrojnë mbështetje të qëndrueshme dhe gjithëpërfshirëse.

Këto gjetje nënvizojnë nevojën për ndërhyrje të synuara në zgjerimin e mbulimit territorial dhe përmirësimin e cilësisë së shërbimeve, veçanërisht për grupet që aktualisht mbeten jashtë sistemit të kujdesit social. Në këtë kuadër, prioritet duhet t'i jepet zhvillimit të programeve komunitare dhe forcimit të bashkëpunimit ndërmjet bashkisë, institucioneve publike dhe organizatave jofitimprurëse.

Në përfundim të analizës, konstatohet se sistemi i shërbimeve shoqërore në Bashkinë Shkodër mbulon vetëm një pjesë të kufizuar të popullsisë në nevojë dhe karakterizohet nga pabarazi ndërmjet kategorive në nevojë dhe zonave të territorit. Ndërsa fëmijët, të rinjtë dhe viktimat e dhunës përfitojnë nga rrjete më të zhvilluara mbështetjeje, të moshuarit, personat me aftësi të kufizuara dhe komunitetet romë e egjiptiane mbeten më të ekspozuar ndaj përjashtimit social, për shkak të mungesës së shërbimeve të specializuara dhe mbulimit të kufizuar në zonat rurale. Kjo situatë nënvizon nevojën për rishpërndarje më të balancuar të shërbimeve, forcim të kapaciteteve lokale dhe zhvillim të mekanizmave gjithëpërfshirës për identifikimin dhe përfshirjen e grupeve që aktualisht mbeten jashtë sistemit të kujdesit social. Në këtë kuadër, forcimi i partneriteteve lokale, zhvillimi i modeleve të kujdesit komunitar dhe rritja e kapaciteteve profesionale janë parakushte për të garantuar mbulim më të drejtë dhe efektiv të nevojave sociale në të gjithë territorin e bashkisë. Këto konstatime vendosin bazën për analizën territoriale që vijon, e cila vlerëson shpërndarjen hapësinore të shërbimeve dhe boshllëqet në akses ndërmjet njësive administrative.

2.4 Analiza territoriale e mbulimit me shërbime shoqëror

Harta e prezantuar në rubrikën 1 (“Përshkrimi i sistemit të shërbimeve shoqërore dhe sfidat kryesore”) ofron një pamje të përgjithshme të shpërndarjes territoriale të shërbimeve në Bashkinë Shkodër. Analiza në vijim e thellon këtë pasqyrë, duke evidentuar boshllëqet konkrete të përfshirjes, diferencat midis zonës urbane dhe njësive rurale, si dhe ndikimin e tyre në aksesin, cilësinë dhe vazhdimësinë e kujdesit social. Ky vështrim i detajuar nxjerr në pah pabarazitë hapësinore, që ndikojnë drejtpërdrejt në mirëqenien e grupeve vulnerabël dhe në efektivitetin e sistemit të shërbimeve shoqërore në nivel vendor.

Për të kuptuar më mirë përmasat e këtyre boshllëqeve dhe shpërndarjen e pabarabartë të mbulimit, më poshtë paraqitet analiza sipas kategorive kryesore në nevojë, e cila evidenton dallimet në përfshirje dhe akses midis grupeve sociale të bashkisë.

Analiza e shërbimeve shoqërore sipas kategorive në nevojë:

Fëmijët dhe të rinjtë: Kategoria më e madhe e evidentuar është ajo e fëmijëve dhe të rinjve, me 3,291 individë në nevojë, prej të cilëve 1,174 marrin shërbime shoqërore – ose 36% e totalit. Ky nivel përfshirjeje është pozitiv, por ende nënkupton se mbi gjysma e fëmijëve dhe të rinjve nuk kanë akses në mbështetje të strukturuar, çka sinjalizon nevojën për zgjerim të programeve parandalues dhe mbrojtës.

Personat me aftësi të kufizuar (PAK të tjerë): Në total janë evidentuar 1,227 persona me aftësi të kufizuar, të ndarë në PAK të mitur (309) dhe PAK të rritur (785). Vetëm 211 prej tyre përfitojnë shërbime shoqërore (60 të mitur dhe 151 të rritur), që përbën rreth 19% të secilës nëngrup. Ky mbulim është i ulët dhe tregon mungesë të shërbimeve të specializuara, veçanërisht për PAK të rritur, të cilët përballen me sfida në punësim dhe përfshirje sociale.

Viktimat e dhunës dhe trafikimit: Një situatë e pazakontë reflektohet tek viktimat e dhunës dhe trafikimit, ku rezultojnë 22 raste të evidentuara, por 139 përfitues të shërbimeve (632%). Kjo tregon se shërbimet për këtë kategori janë më të gjera dhe të aksesueshme edhe për raste të referuara nga burime të tjera jashtë sistemit vendor (policia, OJF-të, linja kombëtare, etj.), çka është një tregues pozitiv i efektivitetit të bashkëpunimit ndërinstitucional.

Të moshuarit në nevojë: Në nivel bashkie, 150 të moshuar përfitojnë ndihmë ekonomike si mbështetje bazë, ndërsa 74 janë përfitues të shërbimeve shoqërore në qendra ditore dhe rezidenciale, kryesisht në qytet. Këto dy grupe nuk përkojnë domosdoshmërisht, çka tregon se shumë të moshuar marrin ndihmë financiare, por mbeten pa akses në kujdes të strukturuar. Mungesa e shërbimeve në shtëpi dhe e mbulimit në zonat rurale kufizon ndjeshëm përfshirjen sociale të kësaj grupmoshe, duke theksuar nevojën për zhvillimin e formave alternative të kujdesit komunitar dhe shërbimeve të decentralizuara që garantojnë jetë me dinjitet për të moshuarit në të gjithë territorin e bashkisë.

Familjet në nevojë: Nga 1,616 familje të evidentuara në gjendje të vështirë ekonomike, 334 (21%) janë përfituese të shërbimeve. Kjo tregon se shumica e ndërhyrjeve për këtë kategori kufizohen në forma financiare (ndihmë ekonomike) dhe janë të pakta apo mungojnë shërbimet e integruara që synojnë fuqizimin ekonomik dhe social.

Kategoritë të tjera në nevojë të pa mbuluara më shërbime shoqërore

Personat e verbër dhe ata me paaftësi të rënda motorike: Kategoritë e të verbërve (200 persona) dhe para/tetraplegjikëve (133 persona) janë ndër grupet më të pambluara, pasi nuk ka asnjë përfitues të raportuar nga shërbimet shoqërore. Kjo tregon mungesë të infrastrukturës dhe shërbimeve të posaçme, që mund të adresonin nevojat e tyre specifike për mbështetje dhe asistencë në komunitet.

	15 vjeç, 16-18 vjeç)			
PAK	Shërbime sociale në qendra komunitare, ndihmë ekonomike, Shërbime të specializuara në qendrat e zhvillimit (të mitur dhe të rritur); Shërbime rezidenciale (të rritur)	Bashkia/ Fondi Social- MSHM S/ OJF	Qyteti	Kapacitet të limituara, Pjesa më e madhe e shërbimit rezidencial mbulohet nga OJF të cilat e kanë të pasigurtë vijimësinë e shërbimit afatgjatë. Mungojnë shërbimet në shtëpi (në qytet dhe zonat rurale)
Të moshuar	Shërbim ditor dhe rezidencial në Shtëpinë e të moshuarve Shkodër	Bashkia/ SHSSH	Qyteti	Pa mbulim rural, mungon asistencë në shtëpi
Viktimat e dhunës dhe trafikimit	Shërbime komunitare në qendrat komunitare, shërbimi i emergjencës, shërbime të tjera psiko-sociale, Klubi i grave	Bashkia/ OJF	Qyteti, 5 njësi administrative	Shërbime të limituara në qytet dhe njësitë administrative
Familje në nevojë	Shërbime psiko-sociale, këshillim dhe fuqizim kapacitetesh në programe të ofruara për fëmijët dhe familjen në qendrat ditore dhe shërbime të tjera	Bashkia/ OJF	Bashkia dhe njësitë administrative	(kryesisht familje të fëmijëve që marrin shërbime shoqërore)

Burimi: Bashkia Shkodër 2025

Mbulimi i nevojave për shërbime shoqërore për kategoritë në nevojë

Të dhënat e evidentuara nga Bashkia Shkodër tregojnë një tablo të qartë të shpërndarjes së grupeve në nevojë në Bashkinë Shkodër dhe nivelin e përfshirjes së tyre në shërbimet shoqërore. Nga një total prej disa mijëra individësh të evidentuar në nevojë, vetëm një pjesë e kufizuar përfiton realisht nga shërbimet ekzistuese, duke reflektuar boshllëqe të dukshme në mbulim dhe akses.

Figura e mësipërme ilustron nivelin e mbulimit të shërbimeve shoqërore për kategori të ndryshme në nevojë, duke treguar raportin e përfituesve të shërbimeve publike dhe atij jopublike. Sikurse shihet sektori publik mbulon me 100% shërbimet për të moshuar në nevojë, ndërsa sektori jopublik mbulon në % më të lartë shërbimet për viktimat e dhunës dhe trafikimit, familjet në nevojë, fëmijët dhe të rinjtë dhe PAK. Kjo pasqyron një ndarje funksionale të përgjegjësive, ku sektori publik siguron bazën e shërbimeve universal, ndërsa sektori jopublik ndërhyr në mënyrë më të specializuar dhe fleksibël për kategoritë në nevojë.

Të dhënat tregojnë se, megjithëse rrjeti i shërbimeve shoqërore në Bashkinë Shkodër është i larmishëm, përqendrimi urban dhe varësia nga fondet publike kufizojnë mundësinë për mbulim të barabartë të shërbimeve sociale në nivel vendor.

Kjo analizë vërteton se zhvillimi i një rrjeti të balancuar publik dhe jopublik, është parakusht për garantimin e një sistemi të qëndrueshëm të shërbimeve shoqërore në nivel vendor.

2.3 Shërbimet ekzistuese dhe mbulimi

Të dhënat e paraqitura në këtë session tregojnë një tablo të qartë të shpërndarjes së grupeve në nevojë në Bashkinë Shkodër dhe nivelin e përfshirjes së tyre në shërbimet shoqërore. Nga një total prej disa mijëra individësh të evidentuar në nevojë, vetëm një pjesë e kufizuar përfiton realisht nga shërbimet ekzistuese, duke reflektuar boshllëqe të dukshme në mbulim dhe akses. Shërbimet për fëmijë, të rinj dhe të moshuar janë më të konsoliduara, ndërsa kategoritë si e personat me AK, përdoruesve të substancave etj mbeten me mbulim të kufizuar.

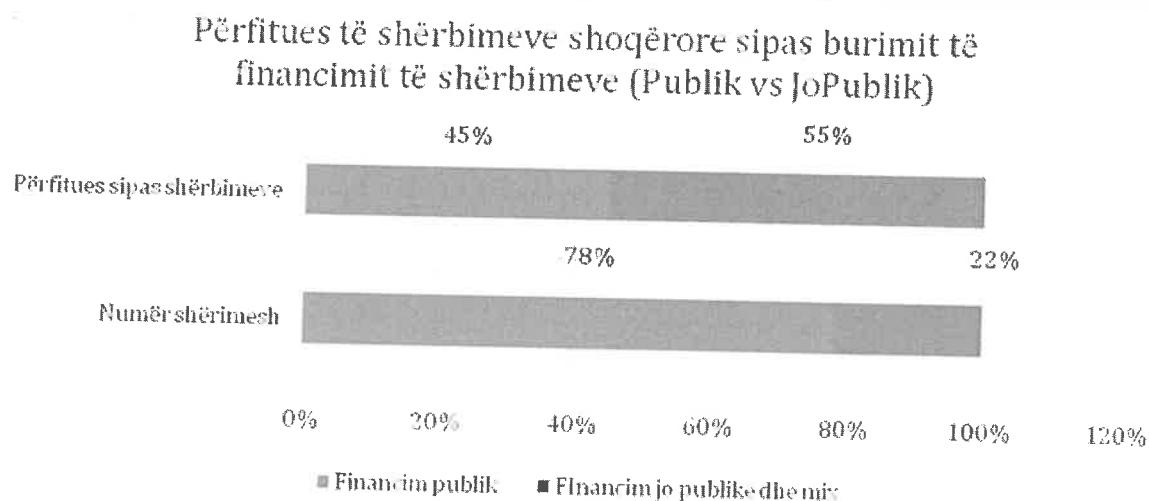
Llojet e shërbimeve shoqërore dhe mbulimi aktual

Në territorin e bashkisë ofrohen një sërë shërbimesh shoqërore të strukturuar që adresojnë nevojat e kategorive në nevojë. Këto përfshijnë qendra ditore, shërbime komunitare, shërbime të specializuara, shërbime rezidenciale etj. Megjithatë, pjesa më e madhe e këtyre shërbimeve mbeten me kapacitet të kufizuar, të përqendruara në qytet dhe nuk mbulojnë të gjitha njësitë administrative. Mungesa e alternativave të shërbimeve shoqërore në komunitet bën që fëmijët, personat me aftësi të kufizuara dhe të moshuarit të përfundojnë shpesh në institucione rezidenciale (Shih Shtojcën 1)

Figura 13

Kategoria	Lloji i shërbimit ekzistues të ofruar	Forma e ofrimit	Vendndodhja	Boshllëqe të konstatuara
Fëmijë dhe të rinj në nevojë	Shërbime psiko-sociale-edukuese qendrat ditore, këshillim familjar, shërbim rezidencial (për fëmijët 0-5 vjeç, 6-	Bashkia/OJF	Qyteti Shkodër dhe 5 njësi administrative rurale	Mbulimim i limituar në shërbime ditore për fëmijët në nevojë veçnisht në zonat rurale

Figura 11: Përfitues të shërbimeve shoqërore sipas burimeve e financimit në Bashkinë Shkodër .

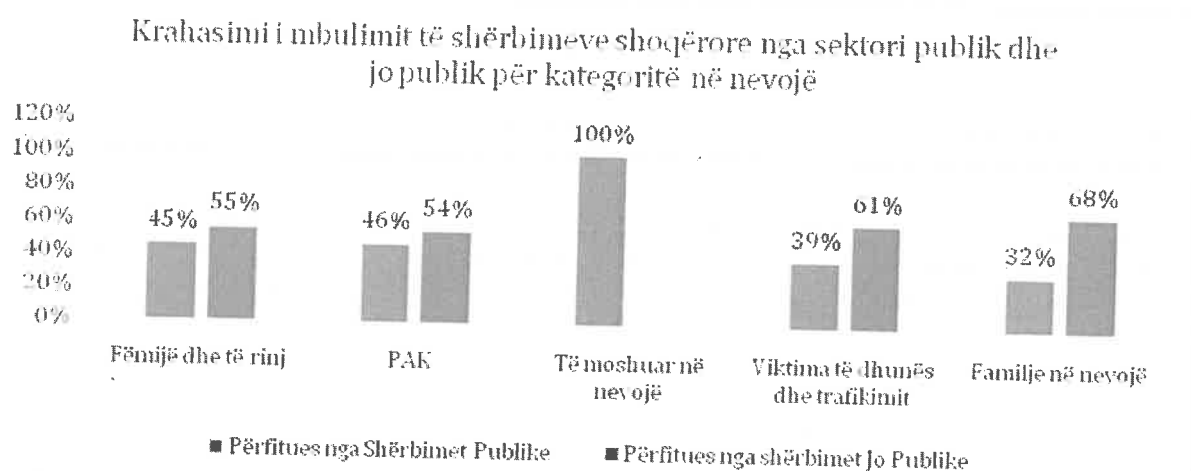


Burimi: Bashkia Shkodër, të dhëna të raportuara 2025

Ky konfigurim ilustron një model bashkëpunimi ndërsektorial, ku bashkia siguron pjesën dërrmuese të llojshmërive të shërbimeve, duke ofruar diversitet dhe akses më të gjerë. Megjithatë, OJF-të dhe donatorët, megjithëse me një numër më të kufizuar shërbimesh, mbulojnë shpesh më shumë përfitues përmes programeve më të fokusuara dhe intensive. Kjo e bën ndërhyrjen e tyre të pazëvendësueshme, veçanërisht për kategori vulnerabël dhe për zonat rurale ku shërbimet publike mungojnë.

Grafiku më lart pasqyron grafikisht këtë ndarje, duke treguar qartë kontrastin: financimi publik garanton larmishmëri dhe prani institucionale, ndërsa sektori jopublik garanton thellësi dhe intensitet të mbulimit. Kjo dinamikë tregon se vetëm përmes partneritetit publik–privat mund të sigurohet një ekuilibër i qëndrueshëm ndërmjet shtrirjes territoriale dhe mbulimit efektiv të nevojave sociale.

Figura 12: Krahassimi i mbulimit të shërbimeve për çdo kategori në nevojë sipas burimit të financimit



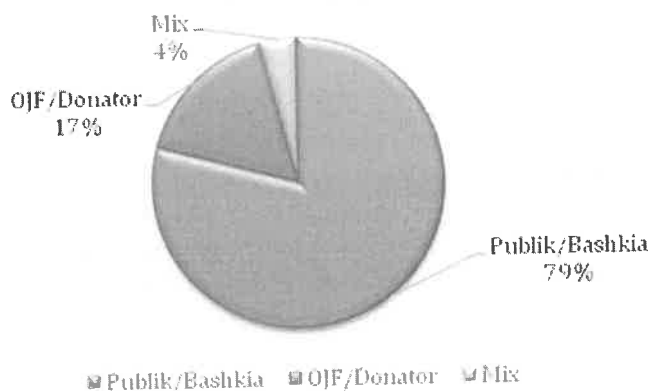
Burimi: Bashkia Shkodër, të dhëna të raportuara 2025

2.2 Të dhënat ekzistuese dhe boshllëqet

Ofrimi realizohet nga Bashkia, OJF-të dhe skema me financim të kombinuar. Të dhënat tregojnë një kontrast të qartë midis shërbimeve publike dhe jopublike. Bashkia, përmes financimit publik, ofron shumicën e llojeve të shërbimeve (36 dhe nga ana tjetër, OJF-të dhe donatorët ofrojnë vetëm 10 (8 donatorë dhe 2 mix) shërbime (bazuar nga të dhënat e sjella nga OJF). Analiza e bën bashkëpunimin mes Bashkisë dhe OJF-ve vendimtar për të siguruar një ekuilibër midis llojshmërisë së shërbimeve dhe shkallës së përfitimit. Në aspektin gjeografik, 14 nga 20 qendrat aktuale funksionojnë vetëm në qytet, ndërsa vetëm 6 qendra operojnë në nivel njësie administrative. Ky përqendrim urban i shërbimeve kufizon qasjen e popullsisë rurale ndaj kujdesit social bazë dhe të specializuar.

Figura 10: Shpërndarja e shërbimeve shoqërore sipas burimit të financimit

Shpërndarja e shërbimeve shoqërore sipas ofruesit



Burimi: Bashkia Shkodër, të dhëna të raportuara 2025

Të dhënat e paraqitura në figurën e mësipërme tregojnë shpërndarjen sipas burimit të financimit, duke theksuar dominimin e financimit publik në numrin e shërbimeve. Megjithatë, pamja bëhet më domethënëse kur analizohet numri i përfituesve sipas secilit burim financimi: ky raport, i ilustruar në figurën në vijim, tregon se ndikimi real i shërbimeve jopublike në mbulimin e popullsisë është dukshëm më i lartë në raport me volumin e shërbimeve që ato ofrojnë.

Diagnoza e kategorive në nevojë në Bashkinë Shkodër tregon se, pavarësisht përpjekjeve ekzistuese, mbeten boshllëqe të rëndësishme në mbulimin dhe cilësinë e shërbimeve sociale, veçanërisht në zonat rurale. Plani Social Vendor 2026–2030 duhet të synojë forcimin e kapaciteteve njerëzore dhe financiare, zgjerimin e rrjetit të shërbimeve dhe ngritjen e mekanizmave të reja për monitorim dhe bashkëpunim ndërinstitucional. Një qasje gjithëpërfshirëse dhe e integruar do të sigurojë mbrojtjen e të drejtave dhe përmirësimin e cilësisë së jetës për të gjitha kategoritë në nevojë, duke e bërë Bashkinë Shkodër një model të solidaritetit social dhe zhvillimit të qëndrueshëm.

B. Diagnoza e Shërbimeve Shoqërore në Bashkinë Shkodër

Sistemi i shërbimeve shoqërore në Bashkinë Shkodër është ndërtuar mbi një rrjet të gjerë institucionesh publike dhe jopublike, që ofrojnë mbështetje të specializuar për kategori të ndryshme të popullsisë në nevojë. Ai përfaqëson një komponent thelbësor të politikave sociale vendore, duke synuar garantimin e aksesit, barazisë dhe mbrojtjes sociale për të gjithë qytetarët.

2.1-Përshkrimi i sistemit të shërbimeve sociale dhe sfidat kryesore

Në territorin e Bashkisë Shkodër operojnë 26 institucione dhe qendra, të cilat ofrojnë gjithsej 46 shërbime shoqërore, të ndara sipas tipologjisë në: parashoqërore, komunitare/ditore, rezidenciale, në familje, të specializuara, emergjente, lëvizëse dhe online.

Shërbimet parashoqërore (20) përfaqësojnë nivelin bazë të mbështetjes sociale dhe janë të pranishme në të gjitha njësitë administrative, kryesisht përmes administratorëve shoqërorë dhe në bashkëpunim me organizatat jofitimprurëse. Ato kanë rol thelbësor në identifikimin e rasteve dhe referimin drejt shërbimeve të tjera ose në ofrimin e drejtpërdrejtë të mbështetjes.

Ndër shërbimet e strukturuar, më të përhapura janë ato komunitare/ditore (10), të ndjekura nga rezidencialet (7), shërbimet ditore (3), shërbimet në familje (6), shërbimet e specializuara (2) dhe një strehëz emergjente, që shërben kryesisht për viktimat e dhunës.

Analiza e shpërndarjes territoriale tregon se, ndonëse rrjeti i shërbimeve është i gjerë në lloje dhe funksione, mbulimi i tyre është i përqendruar kryesisht në zonën urbane të qytetit të Shkodrës, ku rezulton se pjesa më e madhe e qendrave dhe institucioneve që ofrojnë shërbime shoqërore ndodhen në territorin urban, ndërsa njësitë rurale kanë mbulim minimal ose të munguar. Kjo shpërndarje e pabarabartë reflekton sfidën më të madhe të sistemit: sigurimin e aksesit të barabartë në kujdesin social për të gjithë banorët, pavarësisht vendbanimit.

Megjithëse shërbimet janë të hapura për të gjithë banorët urbanë dhe ruralë, rreth 90% e tyre ndodhen në qytetin e Shkodrës. Në tre njësi rurale mungojnë shërbimet e strukturuar; mbulimi bëhet vetëm përmes qendrave fqinje, shërbim lëvizës ose ndërhyrjeve të OJF-ve. Kjo krijon pabarazi territoriale dhe thekson nevojën për decentralizim, diversifikim dhe zgjerim të shërbimeve në zonat periferike, për të garantuar barazi në akses dhe mbështetje të qëndrueshme për komunitetet më të largëta.

- ✓ Vijimin dhe zgjerimin e programit “Pas Shkollës” si një model i suksesshëm i integritit social dhe arsimor.
- ✓ Krijimin e mekanizmave të ndjekjes afatgjatë të fëmijëve që përfundojnë programin “Pas Shkollës”, për të siguruar vijimësinë në arsimin e mesëm dhe profesional.
- ✓ Fuqizimin e bashkëpunimit me OJF-të dhe partnerët ndërkombëtarë për zhvillimin e projekteve që mbështesin përfshirjen e komunitetit rom dhe egjiptian në arsim, punësim dhe shërbime shoqërore.
- ✓ Integrimin e një mase të dedikuar në Planin Social Vendor, e cila synon jo ndarjen etnike, por garantimin e vëmendjes së qëndrueshme institucionale dhe financiare për projektet që nxisin barazinë dhe përfshirjen sociale.

8. Diagnoza për përdoruesit e substancave narkotike

Përdoruesit e substancave narkotike në Bashkinë Shkodër përbëjnë një kategori vulnerabël me rrezik të lartë për përjashtim social, probleme shëndetësore dhe kriminalizim. Sipas të dhënave të Policisë së Shtetit (2023), janë identifikuar 7 të mitur dhe 23 të rritur përdorues droge. Mungon informacioni nëse këta persona janë banorë të qytetit apo të njësive administrative rurale, duke e bërë të vështirë planifikimin e shërbimeve të synuara. Bashkia nuk disponon databaza dhe as shërbime të dedikuara për këtë kategori, ndërsa familjet e tyre përballen me sfida të shumta sociale dhe psikologjike pa mbështetje institucionale. Nevojitet ngritja e NJMVRN për të mundësuar identifikimin, vlerësimin dhe referimin e hershëm të rasteve, si dhe ndërtimi i protokolleve të bashkëpunimit për mbështetjen e përdoruesve dhe familjeve të tyre në procesin e rehabilitimit dhe riintegritit.

9. Diagnoza për përdoruesit e alkoolit

Varësia nga alkooli mbetet një problem i madh shëndetësor dhe social në Bashkinë Shkodër, sidomos mes të rinjve dhe në zonat rurale. Sipas të dhënave të policisë për vitin 2023, janë evidentuar 58 të rritur dhe raste të izoluar të të miturve përdorues alkooli. Edhe në këtë rast, mungojnë të dhëna mbi shpërndarjen territoriale (qytet/zonë rurale) dhe mbi situatën reale të familjeve të prekura. Bashkia nuk ka struktura apo programe mbështetëse për këtë kategori dhe familjet e tyre, duke theksuar nevojën për ngritjen e NJMVRN dhe zhvillimin e protokolleve të ndërhyrjes që përfshijnë edhe mbështetjen psiko-sociale për të afërmit e përdoruesve. Një qasje e tillë do të mundësonte identifikimin e hershëm dhe parandalimin e përkeqësimit të situatave sociale dhe shëndetësore.

10 Diagnoza për nevojat e komuniteti LGBTIQ+

Individët e komunitetit LGBTIQ+ në Bashkinë Shkodër përballen me diskriminim, stigmatizim dhe përjashtim social, që shpesh e komplikon aksesin e tyre në shërbimet sociale dhe shëndetësore. Nuk ekzistojnë të dhëna të sakta mbi numrin e individëve të këtij komuniteti dhe as mbi shpërndarjen e tyre midis qytetit dhe njësive administrative. Aktualisht, Bashkia nuk ka struktura apo politika të dedikuara për këtë kategori, dhe rastet e identifikuar janë kryesisht nga OJF-të. Kjo situatë nënvizon nevojën për ngritjen e NJMVRN për të koordinuar mbështetjen ndërinstitutionale dhe hartimin e protokolleve të posaçme për trajtimin e rasteve të dhunës apo përjashtimit që prekin individët LGBTIQ+ dhe familjet e tyre. Një qasje gjithëpërfshirëse do të kontribuonte në mbrojtjen e të drejtave dhe përmirësimin e jetës së tyre.

Gjithashtu pranë kësaj qendre organizohen çdo ditë klasa pas-shkollore dhe përgatitore për fëmijët që frekuentojnë kopshtet dhe shkollat, si dhe aktivitete edukative që synojnë përmirësimin e rezultateve arsimore dhe integrimin e tyre në shkollë/ kopësht. Megjithatë, nuk disponohen të dhëna për vijimësinë e tyre në arsimin e mesëm dhe të lartë, çka tregon për mungesë të një mekanizmi ndjekjeje afatgjatë.

Prindërimi pozitiv mbetet programi më përfaqësues dhe mbështetës për prindërit e fëmijëve të këtij komuniteti. Klasat e prindërimit dhe fokus grupet që organizohen pranë kësaj qendre, kanë qëllim rritjen e kapaciteteve prindërore.

Gjithashtu edhe strehimi për 27 familje të komunitetit Rom & egjiptian në banesa sociale, është shërbim i ofruar prej disa vitesh nga bashkia Shkodër.

Politikat dhe masat që lidhen me përfshirjen sociale, barazinë dhe mosdiskriminimin për minoritetet zbatohen në mënyrë të integruar përmes Drejtorisë së Shërbimeve Sociale, Rinisë, Strehimit dhe Shëndetit Publik të Bashkisë Shkodër dhe strukturave në varësi të saj.

Aktivitete ndëgjegjësuëse kanë një rol thelbësor në fuqizimin e komuniteteve dhe në rritjen e aksesit të tyre në shërbime publike. Nëpërmjet informimit të drejtpërdrejtë, takimeve në terren, fushatave sensibilizuese dhe bashkëpunimit me aktorë lokalë, rritet niveli i njohjes mbi të drejtat, detyrimet dhe mundësitë që ofrohen në fusha si arsimi, mbrojtja sociale, regjistrimi civil, shëndetësia dhe programet e strehimit.

Këto aktivitete ndikojnë në reduktimin e barrierave informuese, në parandalimin e përjashtimit social dhe në rritjen e besimit ndaj institucioneve vendore, duke kontribuar drejtpërdrejt në përfshirjen sociale dhe ekonomike të komuniteteve.

3. Shërbimet ekzistuese dhe mbulimi

Bashkia Shkodër ndjek një qasje universale dhe jo diferencuese në ofrimin e shërbimeve sociale, duke respektuar parimin e barazisë, dinjitetit dhe mosdiskriminimit. Shërbimet sociale janë të aksesueshme për të gjithë qytetarët, përfshirë anëtarët e komuniteteve romë dhe egjiptiane, në të njëjtat kushte dhe standarde. Kjo qasje përputhet me parimet e Konventës Evropiane për të Drejtat e Njeriut dhe me Strategjinë Kombëtare për Integrimin e Romëve dhe Egjiptianëve 2024–2030, e cila promovon përfshirje pa stigmatizim. Përveç shërbimeve bazë si ndihma ekonomike, mbështetja me strehim dhe programet e mbrojtjes së fëmijëve, klasat e “prindërimit pozitiv” dhe aktivitetet komunitare që zhvillohen në qendrat sociale, përbëjnë forma të tjera të ndërhyrjeve të dobishme për këtë kategori, duke lehtësuar integrimin social dhe forcimin e lidhjeve komunitare.

4. Nevojat për ndërhyrje prioritare

Bazuar në të dhënat dhe boshllëqet e evidentuara, nevojat prioritare për komunitetin rom dhe egjiptian lidhen me:

- ✓ Forcimin e sistemit të evidentimit dhe ndjekjes së përfituesve nga komunitetet romë dhe egjiptiane në të gjitha shërbimet e bashkisë, përmes mbledhjes dhe analizës etike të të dhënave.

Situata e viktimave të dhunës dhe trafikimit në Bashkinë Shkodër tregon se, pavarësisht hapave pozitivë si protokoli i unifikuar për menaxhimin e rasteve dhe funksionimi i grupeve teknike ndërinstitucionale, sfidat mbeten të mëdha. Mungesa e raportimeve nga 63% e njësive administrative, struktura e paplotësuar me pozicione kyçe si Koordinatori i Dhunës dhe Specialist i Barazisë Gjinore, dhe mbështetja e kufizuar e shërbimeve në zonat rurale, theksojnë nevojën për një qasje më gjithëpërfshirëse. Për të garantuar mbrojtjen dhe riintegrimin e qëndrueshëm të viktimave, është thelbësore zgjerimi i shërbimeve, fuqizimi i burimeve njerëzore dhe ngritja e një sistemi funksional të informacionit dhe monitorimit

7. Diagnoza për nevojat e komunitetit rom dhe egjiptian

1. Përshkrimi i grupit dhe sfidat kryesore

Komuniteti rom dhe egjiptian përbën një grup me prani të konsiderueshme në territorin e Bashkisë Shkodër, por mungojnë të dhëna të plota dhe të standardizuara për numrin dhe shpërndarjen e tyre sipas njësive administrative. Sfidat kryesore lidhet me vështirësinë në evidentimin e saktë të përkatësisë etnike, pasi procesi aktual bazohet në vetëdeklarim dhe jo në një regjistrim të unifikuar. Në shumë raste, individët hezitojnë të identifikohen si pjesë e këtij komuniteti, për arsye që lidhen me stigmatizimin ose perceptimet sociale. Si pasojë, persona që i përkasin komunitetit rom ose egjiptian përfitojnë nga shërbimet shoqërore, por nuk regjistrohen si të tillë në statistikën zyrtare, duke krijuar boshllëqe në planifikimin dhe targetimin e saktë të ndërhyrjeve.

2. Të dhënat ekzistuese dhe boshllëqet

Bashkia Shkodër nuk disponon aktualisht një bazë të dhënash të ndarë sipas përkatësisë etnike për përfituesit e shërbimeve sociale, programeve të strehimit apo nismave të punësimit. E vetmja e dhënë indirekte është numri i përfituesve të ndihmës ekonomike, dhe të strehimit, ku përfshihen edhe familje nga komunitetet rom dhe egjiptiane. Në vite, shërbimi me afatgjatë më i qëndrueshëm për këtë kategori është Qendra Komunitare Multifunksionale “Për Familjen”, e dedikuar për komunitetin rom dhe egjiptian, e cila ofron shërbime të integruara sociale, mbështetje psiko-sociale, orientim dhe referimin apo ndërmjetësim për akses në shërbime publike, si dhe aktivitete ndërgjegjëse dhe përfshirëse për fëmijë dhe familje, ashtu si edhe për fuqizimin e komunitetit. Qendra komunitare Multifunksionale “Për Familjen” bashkëpunon ngushtë prej vitit 2018 me Fondacionin “Shpresë për Botën”, Food Bank, si dhe me organizata të tjera, duke ofruar shërbime mbështetëse dhe integruese për komunitetin rom dhe egjiptian.

Në veçanti, vëmendje e shtuar i kushtohet fëmijëve, për të cilët ofrohet ndërmjetësim dhe lehtësim për regjistrimin në kopsht dhe shkollë, transport falas për në shkollë/kopësht, vakt ushqimor cdo ditë në këtë qendër, organizim dhe festimi i datëlindjeve për cdo fëmijë që frekuenton qendrën, mjete didaktike cdo fillim vit si edhe shërbime tjera mbështetëse për familjen.

Në Qendrat Komunitare të Bashkisë Shkodër (6 në qytet dhe 5 në njësitë administrative) marrin shërbime sociale 54 viktima të dhunës ose persona në rrezik. Ndërkohë, OJF-të lokale ofrojnë shërbime parashoqërore, si këshillime psiko-sociale dhe juridike, por për vitin 2024 mungojnë të dhëna të detajuara mbi përfituesit dhe llojin e shërbimeve të ofruara.

Përfundim bën projekti TVESA i organizatës “Different & Equal”, që përmes Klubit të Kauzës Sociale në Njësinë Administrative Dajç ofron mbështetje psikologjike, ligjore dhe trajnime për fuqizimin ekonomik të grave dhe vajzave. Gjithashtu, ofrohet shërbim kujdesi pasdite për fëmijët e viktimave të punësuar. Projekti ka mbështetur 85 viktima (74 gra dhe 11 burra) dhe ka kontribuar në forcimin e kapaciteteve të bashkisë dhe bashkëpunimin me sektorin publik, privat dhe shoqërinë civile.

Një boshllëk tjetër lidhet me strukturën administrative të Bashkisë: në rregulloren e miratuar (2017) nuk janë përfshirë pozicionet e Koordinatorit të Dhunës dhe Specialistit të Barazisë Gjinore, edhe pse këto janë funksione kyçe për menaxhimin e rasteve. Për më tepër, Bashkia ka një protokoll të unifikuar sipas standardeve për ndjekjen dhe menaxhimin e rasteve të dhunës, ku grupet teknike të menaxhimit dhe ndjekjes së rasteve funksionojnë rregullisht. Ky është tashmë një proces i standardizuar, që përfshin të gjithë aktorët lokalë, publikë dhe jo publikë, por nuk pasqyrohet ende në rregulloren e Bashkisë.

6.4. Nevojat kryesore përfshijnë:

6.4.1 Ndërhyrje për përmirësimin e shërbimeve

- ✓ Zgjerimi i shërbimeve të specializuara për viktimat e dhunës dhe trafikimit në të gjitha njësitë administrative, me fokus të veçantë tek zonat që nuk kanë raportuar raste.
- ✓ Krijimi dhe forcimi i qendrave komunitare, që ofrojnë mbështetje të integruar psiko-sociale dhe ligjore për viktimat.
- ✓ Bashkëpunim i strukturuar me OJF-të dhe sektorin privat për sigurimin e mundësive të punësimit dhe riintegrimin.

6.4.2 Ndërhyrje për fuqizimin e burimeve njerëzore

- ✓ Përfshirja në rregulloren e Bashkisë e pozicioneve të Koordinatorit të Dhunës dhe Specialistit të Barazisë Gjinore.
- ✓ Trajnimi i vazhdueshëm i stafit vendor për menaxhimin e rasteve komplekse dhe për zbatimin e protokolleve të unifikuara.
- ✓ Rritja e kapaciteteve të grupeve teknike të menaxhimit për të garantuar funksionim të qëndrueshëm dhe të efektshëm.

6.4.3 Ndërhyrje për përmirësimin e sistemit të informacionit

- ✓ Krijimi i një sistemi të centralizuar për mbledhjen dhe analizimin e të dhënave mbi rastet e dhunës dhe trafikimit.
- ✓ Përmirësimi i mekanizmave të monitorimit dhe raportimit për të siguruar një pasqyrë të saktë të situatës.

Figura 9 paraqet shpërndarjen e rasteve të viktimave të dhunës me urdhër mbrojtjeje në vite (2021, 2022 dhe 2023) sipas njësive administrative të Bashkisë Shkodër. Shifrat tregojnë përqendrimin më të madh të rasteve në qytetin e Shkodrës (18 raste në 2023), ndërsa një pjesë e madhe e njësive rurale si Ana e Malit, Postribë, Shosh, Shalë dhe Velipojë nuk kanë raportuar asnjë rast për vitin 2023. Kjo tregon pabarazi në raportim dhe thekson nevojën për ndërhyrje ndërgjegjëse dhe rritjen e aksesit në shërbime.

Ulja e rasteve të raportuara nuk duhet interpretuar domosdoshmërisht si përmirësim i situatës. Në fakt, për vitin 2023, vetëm 4 nga 11 njësitë administrative kanë raportuar raste dhune, ndërsa 63% e njësive (7 nga 11) nuk kanë raportuar asnjë rast. Kjo nuk do të thotë që në këto zona mungojnë rastet e dhunës; përkundrazi, mungesa e raportimeve sugjeron se viktimat mund të mos i denoncojnë aktet e dhunës për shkak të stigmës sociale, frikës nga dhunuesit, mungesës së besimit tek institucionet dhe njohjes së kufizuar të të drejtave të tyre (citim nga takimi me administratorët shoqërorë për hartimin e planit social vendor).

Sfidat kryesore për këtë kategori janë:

- Varësia ekonomike e grave dhe vajzave nga dhunuesit.
- Mungesa e shërbimeve mbështetëse të përhapura në të gjitha njësitë administrative.
- Mungesa e të dhënave të detajuara për rastet e trafikimit dhe angazhimin e OJF-ve lokale në ofrimin e shërbimeve.
- Strukturat administrative të paplotësuara: në rregulloren e Bashkisë (2017) mungojnë pozicionet e Koordinatorit të Dhunës dhe Specialistit të Barazisë Gjinore, ndonëse bashkia ka një protokoll të unifikuar për ndjekjen dhe menaxhimin e rasteve.

6.2 Të dhënat ekzistuese dhe boshllëqet

Rastet e raportuara për vitin 2023 janë evidentuar vetëm në 4 nga 11 njësitë administrative të Bashkisë Shkodër, ndërsa 63% e njësive nuk kanë raportuar asnjë rast. Kjo nuk do të thotë se mungojnë rastet e dhunës, por është një tregues i qartë se shumë viktimat nuk denoncojnë për arsye që lidhen me frikën, stigmën sociale, mungesën e besimit tek institucionet dhe njohjen e kufizuar të të drejtave të tyre. Ky fenomen evidenton nevojën për të intensifikuar punën ndërgjegjëse dhe informuese, sidomos në ato njësi që kanë raportim zero.

6.3 Shërbimet ekzistuese dhe mbulimi

Të gjitha viktimat e dhunës në Bashkinë Shkodër përfitojnë pagesë të drejtpërdrejtë (cash) për çdo urdhër mbrojtjeje, për aq kohë sa ky urdhër është në fuqi. Ky mekanizëm emergjent lehtëson nevojat bazë të viktimave gjatë periudhës së mbrojtjes dhe reflekton angazhimin e bashkisë, por mbetet afatshkurtër dhe nuk mjafton për të adresuar nevojat komplekse të riintegritetit dhe fuqizimit socio-ekonomik.

Burimi: Bashkia Shkodër 2023

Figura 9 paraqet shpërndarjen e rasteve të viktimave të dhunës me urdhër mbrojtjeje në vite (2021, 2022 dhe 2023) sipas njësive administrative të Bashkisë Shkodër. Shifrat tregojnë përqendrimin më të madh të rasteve në qytetin e Shkodrës (18 raste në 2023), ndërsa një pjesë e madhe e njësive rurale si Ana e Malit, Postribë, Shosh, Shalë dhe Velipojë nuk kanë raportuar asnjë rast për vitin 2023. Kjo tregon pabarazi në raportim dhe thekson nevojën për ndërhyrje ndërgjegjëse dhe rritjen e aksesit në shërbime.

Ulja e rasteve të raportuara nuk duhet interpretuar domosdoshmërisht si përmirësim i situatës. Në fakt, për vitin 2023, vetëm 4 nga 11 njësitë administrative kanë raportuar raste dhune, ndërsa 63% e njësive (7 nga 11) nuk kanë raportuar asnjë rast. Kjo nuk do të thotë që në këto zona mungojnë rastet e dhunës; përkundrazi, mungesa e raportimeve sugjeron se viktimat mund të mos i denoncojnë aktet e dhunës për shkak të stigmës sociale, frikës nga dhunuesit, mungesës së besimit tek institucionet dhe njohjes së kufizuar të të drejtave të tyre (citim nga takimi me administratorët shoqërorë për hartimin e planit social vendor).

Sfidat kryesore për këtë kategori janë:

- Varësia ekonomike e grave dhe vajzave nga dhunuesit.
- Mungesa e shërbimeve mbështetëse të përhapura në të gjitha njësitë administrative.
- Mungesa e të dhënave të detajuara për rastet e trafikimit dhe angazhimin e OJF-ve lokale në ofrimin e shërbimeve.
- Strukturat administrative të paplotësuara: në rregulloren e Bashkisë (2017) mungojnë pozicionet e Koordinatorit të Dhunës dhe Specialistit të Barazisë Gjinore, ndonëse bashkia ka një protokoll të unifikuar për ndjekjen dhe menaxhimin e rasteve.

6.2 Të dhënat ekzistuese dhe boshllëqet

Rastet e raportuara për vitin 2023 janë evidentuar vetëm në 4 nga 11 njësitë administrative të Bashkisë Shkodër, ndërsa 63% e njësive nuk kanë raportuar asnjë rast. Kjo nuk do të thotë se mungojnë rastet e dhunës, por është një tregues i qartë se shumë viktime nuk denoncojnë për arsye që lidhen me frikën, stigmën sociale, mungesën e besimit tek institucionet dhe njohjen e kufizuar të të drejtave të tyre. Ky fenomen evidenton nevojën për të intensifikuar punën ndërgjegjëse dhe informuese, sidomos në ato njësi që kanë raportim zero.

6.3 Shërbimet ekzistuese dhe mbulimi

Të gjitha viktimat e dhunës në Bashkinë Shkodër përfitojnë pagesë të drejtpërdrejtë (cash) për çdo urdhër mbrojtjeje, për aq kohë sa ky urdhër është në fuqi. Ky mekanizëm emergjent lehtëson nevojat bazë të viktimave gjatë periudhës së mbrojtjes dhe reflekton angazhimin e bashkisë, por mbetet afatshkurtër dhe nuk mjafton për të adresuar nevojat komplekse të riintegritetit dhe fuqizimit socio-ekonomik.

Në Qendrat Komunitare të Bashkisë Shkodër (6 në qytet dhe 5 në njësitë administrative) marrin shërbime sociale 54 viktime të dhunës ose persona në rrezik. Ndërkohë, OJF-të lokale ofrojnë shërbime parashoqërore, si këshillime psiko-sociale dhe juridike, por për vitin 2024 mungojnë të dhëna të detajuara mbi përfituesit dhe llojin e shërbimeve të ofruara.

Përfundim bën projekti TVESA i organizatës “Different & Equal”, që përmes Klubit të Kauzës Sociale në Njësinë Administrative Dajç ofron mbështetje psikologjike, ligjore dhe trajnime për fuqizimin ekonomik të grave dhe vajzave. Gjithashtu, ofrohet shërbim kujdesi pasdite për fëmijët e viktimave të punësuar. Projekti ka mbështetur 85 viktime (74 gra dhe 11 burra) dhe ka kontribuar në forcimin e kapaciteteve të bashkisë dhe bashkëpunimin me sektorin publik, privat dhe shoqërinë civile.

Një boshllëk tjetër lidhet me strukturën administrative të Bashkisë: në rregulloren e miratuar (2017) nuk janë përfshirë pozicionet e Koordinatorit të Dhunës dhe Specialistit të Barazisë Gjinore, edhe pse këto janë funksione kyçe për menaxhimin e rasteve. Për më tepër, Bashkia ka një protokoll të unifikuar sipas standardeve për ndjekjen dhe menaxhimin e rasteve të dhunës, ku grupet teknike të menaxhimit dhe ndjekjes së rasteve funksionojnë rregullisht. Ky është tashmë një proces i standardizuar, që përfshin të gjithë aktorët lokalë, publikë dhe jo publikë, por nuk pasqyrohet ende në rregulloren e Bashkisë.

6.4. Nevojat kryesore përfshijnë:

6.4.1 Ndërhyrje për përmirësimin e shërbimeve

- ✓ Zgjerimi i shërbimeve të specializuara për viktimat e dhunës dhe trafikimit në të gjitha njësitë administrative, me fokus të veçantë tek zonat që nuk kanë raportuar raste.
- ✓ Krijimi dhe forcimi i qendrave komunitare, që ofrojnë mbështetje të integruar psiko-sociale dhe ligjore për viktimat.
- ✓ Bashkëpunim i strukturuar me OJF-të dhe sektorin privat për sigurimin e mundësive të punësimit dhe riintegrit.

6.4.2 Ndërhyrje për fuqizimin e burimeve njerëzore

- ✓ Përfshirja në rregulloren e Bashkisë e pozicioneve të Koordinatorit të Dhunës dhe Specialistit të Barazisë Gjinore.
- ✓ Trajnimi i vazhdueshëm i stafit vendor për menaxhimin e rasteve komplekse dhe për zbatimin e protokolleve të unifikuara.
- ✓ Rritja e kapaciteteve të grupeve teknike të menaxhimit për të garantuar funksionim të qëndrueshëm dhe të efektshëm.

6.4.3 Ndërhyrje për përmirësimin e sistemit të informacionit

- ✓ Krijimi i një sistemi të centralizuar për mbledhjen dhe analizimin e të dhënave mbi rastet e dhunës dhe trafikimit.
- ✓ Përmirësimi i mekanizmave të monitorimit dhe raportimit për të siguruar një pasqyrë të saktë të situatës.

Situata e viktimave të dhunës dhe trafikimit në Bashkinë Shkodër tregon se, pavarësisht hapave pozitivë si protokoli i unifikuar për menaxhimin e rasteve dhe funksionimi i grupeve teknike ndërinstitucionale, sfidat mbeten të mëdha. Mungesa e raportimeve nga 63% e njësive administrative, struktura e paplotësuar me pozicione kyçe si Koordinatori i Dhunës dhe Specialist i Barazisë Gjinore, dhe mbështetja e kufizuar e shërbimeve në zonat rurale, theksojnë nevojën për një qasje më gjithëpërfshirëse. Për të garantuar mbrojtjen dhe riintegrimin e qëndrueshëm të viktimave, është thelbësore zgjerimi i shërbimeve, fuqizimi i burimeve njerëzore dhe ngritja e një sistemi funksional të informacionit dhe monitorimit

7. Diagnoza për nevojat e komunitetit rom dhe egjiptian

1. Përshkrimi i grupit dhe sfidat kryesore

Komuniteti rom dhe egjiptian përbën një grup me prani të konsiderueshme në territorin e Bashkisë Shkodër, por mungojnë të dhëna të plota dhe të standardizuara për numrin dhe shpërndarjen e tyre sipas njësive administrative. Sfidë kryesore lidhet me vështirësinë në evidentimin e saktë të përkatësisë etnike, pasi procesi aktual bazohet në vetëdeklarim dhe jo në një regjistrim të unifikuar. Në shumë raste, individët hezitojnë të identifikohen si pjesë e këtij komuniteti, për arsye që lidhen me stigmatizimin ose perceptimet sociale. Si pasojë, persona që i përkasin komunitetit rom ose egjiptian përfitojnë nga shërbimet shoqërore, por nuk regjistrohen si të tillë në statistikën zyrtare, duke krijuar boshllëqe në planifikimin dhe targetimin e saktë të ndërhyrjeve.

2. Të dhënat ekzistuese dhe boshllëqet

Bashkia Shkodër nuk disponon aktualisht një bazë të dhënash të ndarë sipas përkatësisë etnike për përfituesit e shërbimeve sociale, programeve të strehimit apo nismave të punësimit. E vetmja e dhënë indirekte është numri i përfituesve të ndihmës ekonomike, dhe të strehimit, ku përfshihen edhe familje nga komunitetet rom dhe egjiptiane. Në vite, shërbimi me afatgjatë më i qëndrueshëm për këtë kategori është Qendra Komunitare Multifunksionale “Për Familjen”, e dedikuar për komunitetin rom dhe egjiptian, e cila ofron shërbime të integruara sociale, mbështetje psiko-sociale, orientim dhe referimin apo ndërmjetësim për akses në shërbime publike, si dhe aktivitete ndërgjegjësuëse dhe përfshirëse për fëmijë dhe familje, ashtu si edhe për fuqizimin e komunitetit. Qendra komunitare Multifunksionale “Për Familjen” bashkëpunon ngushtë prej vitit 2018 me Fondacionin “Shpresë për Botën”, Food Bank, si dhe me organizata të tjera, duke ofruar shërbime mbështetëse dhe integruëse për komunitetin rom dhe egjiptian.

Në veçanti, vëmendje e shtuar i kushtohet fëmijëve, për të cilët ofrohet ndërmjetësim dhe lehtësim për regjistrimin në kopsht dhe shkollë, transport falas për në shkollë/kopsht, vakt ushqimor cdo ditë në këtë qendër, organizim dhe festimi i datëlindjeve për cdo fëmijë që frekuenton qendrën, mjete didaktike cdo fillim vit si edhe shërbime tjera mbështetëse për familjen.

Gjithashtu pranë kësaj qendre organizohen çdo ditë klasa pas-shkollore dhe përgatitore për fëmijët që frekuentojnë kopshtet dhe shkollat, si dhe aktivitete edukative që synojnë përmirësimin e rezultateve arsimore dhe integrimin e tyre në shkollë/ kopësht. Megjithatë, nuk disponohen të dhëna për vijimësinë e tyre në arsimin e mesëm dhe të lartë, çka tregon për mungesë të një mekanizmi ndjekjeje afatgjatë.

Prindërimi pozitiv mbetet programi më përfaqësues dhe mbështetës për prindërit e fëmijëve të këtij komuniteti. Klasat e prindërimit dhe fokus grupet që organizohen pranë kësaj qendre, kanë qëllim rritjen e kapaciteteve prindërore.

Gjithashtu edhe strehimi për 27 familje të komunitetit Rom & egjiptian në banesa sociale, është shërbim i ofruar prej disa vitesh nga bashkia Shkodër.

Politikat dhe masat që lidhen me përfshirjen sociale, barazinë dhe mosdiskriminimin për minoritetet zbatohen në mënyrë të integruar përmes Drejtorisë së Shërbimeve Sociale, Rinisë, Strehimit dhe Shëndetit Publik të Bashkisë Shkodër dhe strukturave në varësi të saj.

Aktivitete ndëgjegjësuëse kanë një rol thelbësor në fuqizimin e komuniteteve dhe në rritjen e aksesit të tyre në shërbime publike. Nëpërmjet informimit të drejtpërdrejtë, takimeve në terren, fushatave sensibilizuese dhe bashkëpunimit me aktorë lokalë, rritet niveli i njohjes mbi të drejtat, detyrimet dhe mundësitë që ofrohen në fusha si arsimi, mbrojtja sociale, regjistrimi civil, shëndetësia dhe programet e strehimit.

Këto aktivitete ndikojnë në reduktimin e barrierave informuese, në parandalimin e përjashtimit social dhe në rritjen e besimit ndaj institucioneve vendore, duke kontribuar drejtpërdrejt në përfshirjen sociale dhe ekonomike të komuniteteve.

3. Shërbimet ekzistuese dhe mbulimi

Bashkia Shkodër ndjek një qasje universale dhe jo diferencuese në ofrimin e shërbimeve sociale, duke respektuar parimin e barazisë, dinjitetit dhe mosdiskriminimit. Shërbimet sociale janë të aksesueshme për të gjithë qytetarët, përfshirë anëtarët e komuniteteve rome dhe egjiptiane, në të njëjtat kushte dhe standarde. Kjo qasje përputhet me parimet e Konventës Evropiane për të Drejtat e Njeriut dhe me Strategjinë Kombëtare për Integrimin e Romëve dhe Egjiptianëve 2024–2030, e cila promovon përfshirje pa stigmatizim. Përveç shërbimeve bazë si ndihma ekonomike, mbështetja me strehim dhe programet e mbrojtjes së fëmijëve, klasat e “prindërimit pozitiv” dhe aktivitetet komunitare që zhvillohen në qendrat sociale, përbëjnë forma të tjera të ndërhyrjeve të dobishme për këtë kategori, duke lehtësuar integrimin social dhe forcimin e lidhjeve komunitare.

4. Nevojat për ndërhyrje prioritare

Bazuar në të dhënat dhe boshllëqet e evidentuara, nevojat prioritare për komunitetin rom dhe egjiptian lidhen me:

- ✓ Forcimin e sistemit të evidentimit dhe ndjekjes së përfituesve nga komunitetet rome dhe egjiptiane në të gjitha shërbimet e bashkisë, përmes mbledhjes dhe analizës etike të të dhënave.

- ✓ Vijimin dhe zgjerimin e programit “Pas Shkollës” si një model i suksesshëm i integritetit social dhe arsimor.
- ✓ Krijimin e mekanizmave të ndjekjes afatgjatë të fëmijëve që përfundojnë programin “Pas Shkollës”, për të siguruar vijimësinë në arsimin e mesëm dhe profesional.
- ✓ Fuqizimin e bashkëpunimit me OJF-të dhe partnerët ndërkombëtarë për zhvillimin e projekteve që mbështesin përfshirjen e komunitetit rom dhe egjiptian në arsim, punësim dhe shërbime shoqërore.
- ✓ Integrimin e një mase të dedikuar në Planin Social Vendor, e cila synon jo ndarjen etnike, por garantimin e vëmendjes së qëndrueshme institucionale dhe financiare për projektet që nxisin barazinë dhe përfshirjen sociale.

8. Diagnoza për përdoruesit e substancave narkotike

Përdoruesit e substancave narkotike në Bashkinë Shkodër përbëjnë një kategori vulnerabel me rrezik të lartë për përjashtim social, probleme shëndetësore dhe kriminalizim. Sipas të dhënave të Policisë së Shtetit (2023), janë identifikuar 7 të mitur dhe 23 të rritur përdorues droge. Mungon informacioni nëse këta persona janë banorë të qytetit apo të njësive administrative rurale, duke e bërë të vështirë planifikimin e shërbimeve të synuara. Bashkia nuk disponon databaza dhe as shërbime të dedikuara për këtë kategori, ndërsa familjet e tyre përballen me sfida të shumta sociale dhe psikologjike pa mbështetje institucionale. Nevojitet ngritja e NJMVRN për të mundësuar identifikimin, vlerësimin dhe referimin e hershëm të rasteve, si dhe ndërtimi i protokolleve të bashkëpunimit për mbështetjen e përdoruesve dhe familjeve të tyre në procesin e rehabilitimit dhe riintegritetit.

9. Diagnoza për përdoruesit e alkoolit

Varësia nga alkooli mbetet një problem i madh shëndetësor dhe social në Bashkinë Shkodër, sidomos mes të rinjve dhe në zonat rurale. Sipas të dhënave të policisë për vitin 2023, janë evidentuar 58 të rritur dhe raste të izoluar të të miturve përdorues alkooli. Edhe në këtë rast, mungojnë të dhëna mbi shpërndarjen territoriale (qytet/zonë rurale) dhe mbi situatën reale të familjeve të prekura. Bashkia nuk ka struktura apo programe mbështetëse për këtë kategori dhe familjet e tyre, duke theksuar nevojën për ngritjen e NJMVRN dhe zhvillimin e protokolleve të ndërhyrjes që përfshijnë edhe mbështetjen psiko-sociale për të afërmit e përdoruesve. Një qasje e tillë do të mundësonte identifikimin e hershëm dhe parandalimin e përkeqësimit të situatave sociale dhe shëndetësore.

10 Diagnoza për nevojat e komuniteti LGBTIQ+

Individët e komunitetit LGBTIQ+ në Bashkinë Shkodër përballen me diskriminim, stigmatizim dhe përjashtim social, që shpesh e komplikon aksesin e tyre në shërbimet sociale dhe shëndetësore. Nuk ekzistojnë të dhëna të sakta mbi numrin e individëve të këtij komuniteti dhe as mbi shpërndarjen e tyre midis qytetit dhe njësive administrative. Aktualisht, Bashkia nuk ka struktura apo politika të dedikuara për këtë kategori, dhe rastet e identifikuar janë kryesisht nga OJF-të. Kjo situatë nënvizon nevojën për ngritjen e NJMVRN për të koordinuar mbështetjen ndërinstitutionale dhe hartimin e protokolleve të posaçme për trajtimin e rasteve të dhunës apo përjashtimit që prekin individët LGBTIQ+ dhe familjet e tyre. Një qasje gjithëpërfshirëse do të kontribuonte në mbrojtjen e të drejtave dhe përmirësimin e jetës së tyre.

Diagnoza e kategorive në nevojë në Bashkinë Shkodër tregon se, pavarësisht përpjekjeve ekzistuese, mbeten boshllëqe të rëndësishme në mbulimin dhe cilësinë e shërbimeve sociale, veçanërisht në zonat rurale. Plan Social Vendor 2026–2030 duhet të synojë forcimin e kapaciteteve njerëzore dhe financiare, zgjerimin e rrjetit të shërbimeve dhe ngritjen e mekanizmave të reja për monitorim dhe bashkëpunim ndërinstitucional. Një qasje gjithëpërfshirëse dhe e integruar do të sigurojë mbrojtjen e të drejtave dhe përmirësimin e cilësisë së jetës për të gjitha kategoritë në nevojë, duke e bërë Bashkinë Shkodër një model të solidaritetit social dhe zhvillimit të qëndrueshëm.

B. Diagnoza e Shërbimeve Shoqërore në Bashkinë Shkodër

Sistemi i shërbimeve shoqërore në Bashkinë Shkodër është ndërtuar mbi një rrjet të gjerë institucionesh publike dhe jopublike, që ofrojnë mbështetje të specializuar për kategori të ndryshme të popullsisë në nevojë. Ai përfaqëson një komponent thelbësor të politikave sociale vendore, duke synuar garantimin e aksesit, barazisë dhe mbrojtjes sociale për të gjithë qytetarët.

2.1-Përshkrimi i sistemit të shërbimeve sociale dhe sfidat kryesore

Në territorin e Bashkisë Shkodër operojnë 26 institucione dhe qendra, të cilat ofrojnë gjithsej 46 shërbime shoqërore, të ndara sipas tipologjisë në: parashoqërore, komunitare/ditore, rezidenciale, në familje, të specializuara, emergjente, lëvizëse dhe online.

Shërbimet parashoqërore (20) përfaqësojnë nivelin bazë të mbështetjes sociale dhe janë të pranishme në të gjitha njësitë administrative, kryesisht përmes administratorëve shoqërorë dhe në bashkëpunim me organizatat jofitimprurëse. Ato kanë rol thelbësor në identifikimin e rasteve dhe referimin drejt shërbimeve të tjera ose në ofrimin e drejtpërdrejtë të mbështetjes.

Ndër shërbimet e strukturuar, më të përhapura janë ato komunitare/ditore (10), të ndjekura nga rezidencialet (7), shërbimet ditore (3), shërbimet në familje (6), shërbimet e specializuara (2) dhe një strehëz emergjente, që shërben kryesisht për viktimat e dhunës.

Analiza e shpërndarjes territoriale tregon se, ndonëse rrjeti i shërbimeve është i gjerë në lloje dhe funksione, mbulimi i tyre është i përqendruar kryesisht në zonën urbane të qytetit të Shkodrës, ku rezultojnë se pjesa më e madhe e qendrave dhe institucioneve që ofrojnë shërbime shoqërore ndodhen në territorin urban, ndërsa njësitë rurale kanë mbulim minimal ose të munguar. Kjo shpërndarje e pabarabartë reflekton sfidën më të madhe të sistemit: sigurimin e aksesit të barabartë në kujdesin social për të gjithë banorët, pavarësisht vendbanimit.

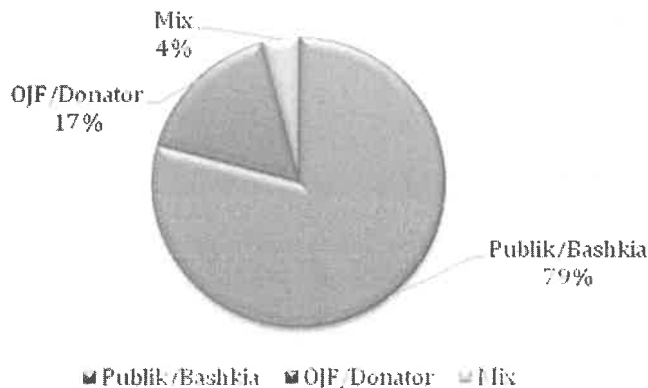
Megjithatë shërbimet janë të hapura për të gjithë banorët urbanë dhe ruralë, rreth 90% e tyre ndodhen në qytetin e Shkodrës. Në tre njësi rurale mungojnë shërbimet e strukturuar; mbulimi bëhet vetëm përmes qendrave fqinje, shërbim lëvizës ose ndërhyrjeve të OJF-ve. Kjo krijon pabarazi territoriale dhe thekson nevojën për decentralizim, diversifikim dhe zgjerim të shërbimeve në zonat periferike, për të garantuar barazi në akses dhe mbështetje të qëndrueshme për komunitetet më të largëta.

2.2 Të dhënat ekzistuese dhe boshllëqet

Ofrimi realizohet nga Bashkia, OJF-të dhe skema me financim të kombinuar. Të dhënat tregojnë një kontrast të qartë midis shërbimeve publike dhe jopublike. Bashkia, përmes financimit publik, ofron shumicën e llojeve të shërbimeve (36 dhe nga ana tjetër, OJF-të dhe donatorët ofrojnë vetëm 10 (8 donatorë dhe 2 mix) shërbime (bazuar nga të dhënat e sjella nga OJF). Analiza e bën bashkëpunimin mes Bashkisë dhe OJF-ve vendimtar për të siguruar një ekuilibër midis llojshmërisë së shërbimeve dhe shkallës së përfitimit. Në aspektin gjeografik, 14 nga 20 qendrat aktuale funksionojnë vetëm në qytet, ndërsa vetëm 6 qendra operojnë në nivel njësie administrative. Ky përqendrim urban i shërbimeve kufizon qasjen e popullsisë rurale ndaj kujdesit social bazë dhe të specializuar.

Figura 10: Shpërndarja e shërbimeve shoqërore sipas burimit të financimit

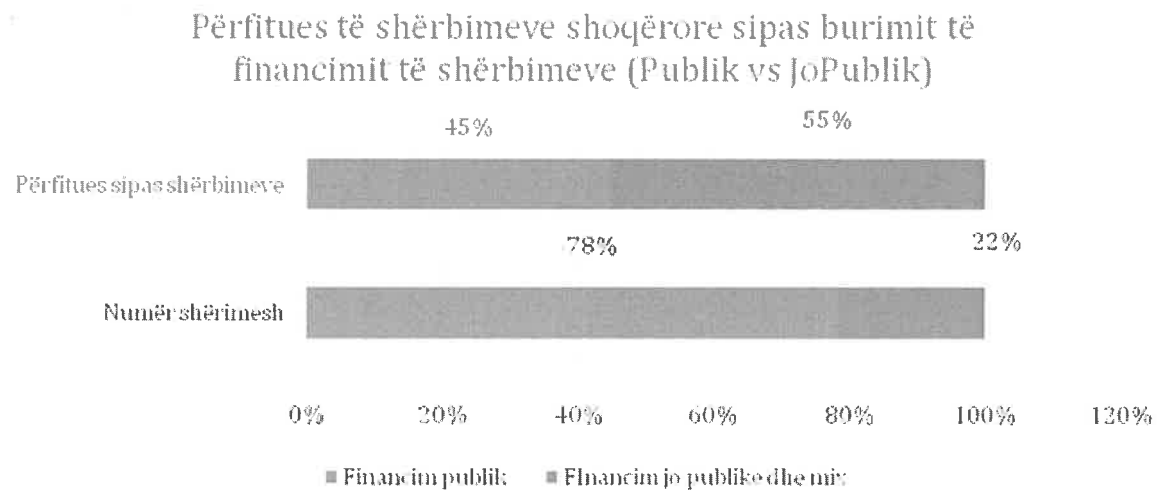
Shpërndarja e shërbimeve shoqërore sipas ofruesit



Burimi: Bashkia Shkodër, të dhëna të raportuara 2025

Të dhënat e paraqitura në figurën e mësipërme tregojnë shpërndarjen sipas burimit të financimit, duke theksuar dominimin e financimit publik në numrin e shërbimeve. Megjithatë, pamja bëhet më domethënëse kur analizohet numri i përfituesve sipas secilit burim financimi: ky raport, i ilustruar në figurën në vijim, tregon se ndikimi real i shërbimeve jopublike në mbulimin e popullsisë është dukshëm më i lartë në raport me volumin e shërbimeve që ato ofrojnë.

Figura 11: *Përfitues të shërbimeve shoqërore sipas burimeve e financimit në Bashkinë Shkodër .*



Burimi: Bashkia Shkodër, të dhëna të raportuara 2025

Ky konfigurim ilustron një model bashkëpunimi ndërsektorial, ku bashkia siguron pjesën dërrmuese të llojshmërive të shërbimeve, duke ofruar diversitet dhe akses më të gjerë. Megjithatë, OJF-të dhe donatorët, megjithëse me një numër më të kufizuar shërbimesh, mbulojnë shpesh më shumë përfitues përmes programeve më të fokusuara dhe intensive. Kjo e bën ndërhyrjen e tyre të pazëvendësueshme, veçanërisht për kategori vulnerabël dhe për zonat rurale ku shërbimet publike mungojnë.

Grafiku më lart pasqyron grafikisht këtë ndarje, duke treguar qartë kontrastin: financimi publik garanton larmishmëri dhe prani institucionale, ndërsa sektori jopublik garanton thellësi dhe intensitet të mbulimit. Kjo dinamikë tregon se vetëm përmes partneritetit publik–privat mund të sigurohet një ekuilibër i qëndrueshëm ndërmjet shtrirjes territoriale dhe mbulimit efektiv të nevojave sociale.

Figura 12: *Krahasimi i mbulimit të shërbimeve për çdo kategori në nevojë sipas burimit të financimit*



Burimi: Bashkia Shkodër, të dhëna të raportuara 2025

Figura e mësipërme ilustron nivelin e mbulimit të shërbimeve shoqërore për kategori të ndryshme në nevojë, duke treguar raportin e përfituesve të shërbimeve publike dhe atij jopublike. Sikurse shihet sektori publik mbulon me 100% shërbimet për të moshuar në nevojë, ndërsa sektori jopublik mbulon në % më të lartë shërbimet për viktimat e dhunës dhe trafikimit, familjet në nevojë, fëmijët dhe të rinjtë dhe PAK. Kjo pasqyron një ndarje funksionale të përgjegjësi, ku sektori publik siguron bazën e shërbimeve universal, ndërsa sektori jopublik ndërhyr në mënyrë më të specializuar dhe fleksibël për kategoritë në nevojë.

Të dhënat tregojnë se, megjithëse rrjeti i shërbimeve shoqërore në Bashkinë Shkodër është i larmishëm, përqendrimi urban dhe varësia nga fondet publike kufizojnë mundësinë për mbulim të barabartë të shërbimeve sociale në nivel vendor.

Kjo analizë vërteton se zhvillimi i një rrjeti të balancuar publik dhe jopublik, është parakusht për garantimin e një sistemi të qëndrueshëm të shërbimeve shoqërore në nivel vendor.

2.3 Shërbimet ekzistuese dhe mbulimi

Të dhënat e paraqitura në këtë session tregojnë një tablo të qartë të shpërndarjes së grupeve në nevojë në Bashkinë Shkodër dhe nivelin e përfshirjes së tyre në shërbimet shoqërore. Nga një total prej disa mijëra individësh të evidentuar në nevojë, vetëm një pjesë e kufizuar përfiton realisht nga shërbimet ekzistuese, duke reflektuar boshllëqe të dukshme në mbulim dhe akses. Shërbimet për fëmijë, të rinj dhe të moshuar janë më të konsoliduara, ndërsa kategoritë si e personat me AK, përdoruesve të substancave etj mbeten me mbulim të kufizuar.

Llojet e shërbimeve shoqërore dhe mbulimi aktual

Në territorin e bashkisë ofrohen një sërë shërbimesh shoqërore të strukturuar që adresojnë nevojat e kategorive në nevojë. Këto përfshijnë qendra ditore, shërbime komunitare, shërbime të specializuara, shërbime rezidenciale etj. Megjithatë, pjesa më e madhe e këtyre shërbimeve mbeten me kapacitet të kufizuar, të përqendruara në qytet dhe nuk mbulojnë të gjitha njësitë administrative. Mungesa e alternativave të shërbimeve shoqërore në komunitet bën që fëmijët, personat me aftësi të kufizuara dhe të moshuarit të përfundojnë shpesh në institucione rezidenciale (Shih Shtojcën 1)

Figura 13

Kategoria	Lloji i shërbimit ekzistues të ofruar	Forma e ofrimit	Vendndodhja	Boshllëqe të konstatuara
Fëmijë dhe të rinj në nevojë	Shërbime psiko-sociale-edukuese qendrat ditore, këshillim familjar, shërbim rezidencial (per fëmijët 0-5 vjeç, 6-	Bashkia/ OJF	Qyteti Shkodër dhe 5 njësi administrative rurale	Mbulim i limituar në shërbime ditore për fëmijët në nevojë veçnisht në zonat rurale

	15 vjeç, 16-18 vjeç)			
PAK	Shërbime sociale në qendra komunitare, ndihmë ekonomike, Shërbime të specializuara në qendrat e zhvillimit (të mitur dhe të rritur); Shërbime rezidenciale (të rritur)	Bashkia/ Fondi Social- MSHM S/ OJF	Qyteti	Kapacitet të limituara, Pjesa më e madhe e shërbimit rezidencial mbulohet nga OJF të cilat e kanë të pasigurtë vijimësinë e shërbimit afatgjatë. Mungojnë shërbimet në shtëpi (në qytet dhe zonat rurale)
Të moshuar	Shërbim ditor dhe rezidencial në Shtëpinë e të moshuarve Shkodër	Bashkia/ SHSSH	Qyteti	Pa mbulim rural, mungon asistencë në shtëpi
Viktimat e dhunës dhe trafikimit	Shërbime komunitare në qendrat komunitare, shërbimi i emergjencës, shërbime të tjera psiko-sociale, Klubi i grave	Bashkia/ OJF	Qyteti, 5 njësi administrative	Shërbime të limituara në qytet dhe njësitë administrative
Familje në nevojë	Shërbime psiko-sociale, këshillim dhe fuqizim kapacitetesh në programe të ofruara për fëmijët dhe familjen në qendrat ditore dhe shërbime të tjera	Bashkia/ OJF	Bashkia dhe njësitë administrative	(kryesisht familje të fëmijëve që marrin shërbime shoqërore)

Burimi: Bashkia Shkodër 2025

Mbulimi i nevojave për shërbime shoqërore për kategoritë në nevojë

Të dhënat e evidentuara nga Bashkia Shkodër tregojnë një tablo të qartë të shpërndarjes së grupeve në nevojë në Bashkinë Shkodër dhe nivelin e përfshirjes së tyre në shërbimet shoqërore. Nga një total prej disa mijëra individësh të evidentuar në nevojë, vetëm një pjesë e kufizuar përfiton realisht nga shërbimet ekzistuese, duke reflektuar boshllëqe të dukshme në mbulim dhe akses.

Për të kuptuar më mirë përmasat e këtyre boshllëqeve dhe shpërndarjen e pabarabartë të mbulimit, më poshtë paraqitet analiza sipas kategorive kryesore në nevojë, e cila evidenton dallimet në përfshirje dhe akses midis grupeve sociale të bashkisë.

Analiza e shërbimeve shoqërore sipas kategorive në nevojë:

Fëmijët dhe të rinjtë: Kategoria më e madhe e evidentuar është ajo e fëmijëve dhe të rinjve, me 3,291 individë në nevojë, prej të cilëve 1,174 marrin shërbime shoqërore – ose 36% e totalit. Ky nivel përfshirjeje është pozitiv, por ende nënkupton se mbi gjysma e fëmijëve dhe të rinjve nuk kanë akses në mbështetje të strukturuar, çka sinjalizon nevojën për zgjerim të programeve parandalues dhe mbrojtës.

Personat me aftësi të kufizuar (PAK të tjerë): Në total janë evidentuar 1,227 persona me aftësi të kufizuar, të ndarë në PAK të mitur (309) dhe PAK të rritur (785). Vetëm 211 prej tyre përfitojnë shërbime shoqërore (60 të mitur dhe 151 të rritur), që përbën rreth 19% të secilës nëngrup. Ky mbulim është i ulët dhe tregon mungesë të shërbimeve të specializuara, veçanërisht për PAK të rritur, të cilët përballen me sfida në punësim dhe përfshirje sociale.

Viktimat e dhunës dhe trafikimit: Një situatë e pazakontë reflektohet tek viktimat e dhunës dhe trafikimit, ku rezultojnë 22 raste të evidentuara, por 139 përfitues të shërbimeve (632%). Kjo tregon se shërbimet për këtë kategori janë më të gjera dhe të aksesueshme edhe për raste të referuara nga burime të tjera jashtë sistemit vendor (policia, OJF-të, linja kombëtare, etj.), çka është një tregues pozitiv i efektivitetit të bashkëpunimit ndërinstitutional.

Të moshuarit në nevojë: Në nivel bashkie, 150 të moshuar përfitojnë ndihmë ekonomike si mbështetje bazë, ndërsa 74 janë përfitues të shërbimeve shoqërore në qendra ditore dhe rezidenciale, kryesisht në qytet. Këto dy grupe nuk përkojnë domosdoshmërisht, çka tregon se shumë të moshuar marrin ndihmë financiare, por mbeten pa akses në kujdes të strukturuar. Mungesa e shërbimeve në shtëpi dhe e mbulimit në zonat rurale kufizon ndjeshëm përfshirjen sociale të kësaj grupmoshe, duke theksuar nevojën për zhvillimin e formave alternative të kujdesit komunitar dhe shërbimeve të decentralizuara që garantojnë jetë me dinjitet për të moshuarit në të gjithë territorin e bashkisë.

Familjet në nevojë: Nga 1,616 familje të evidentuara në gjendje të vështirë ekonomike, 334 (21%) janë përfituese të shërbimeve. Kjo tregon se shumica e ndërhyrjeve për këtë kategori kufizohen në forma financiare (ndihmë ekonomike) dhe janë të pakta apo mungojnë shërbimet e integruara që synojnë fuqizimin ekonomik dhe social.

Kategoritë të tjera në nevojë të pa mbuluara më shërbime shoqërore

Personat e verbër dhe ata me paaftësi të rënda motorike: Kategoritë e të verbërve (200 persona) dhe para/tetraplegjikëve (133 persona) janë ndër grupet më të pambuluara, pasi nuk ka asnjë përfitues të raportuar nga shërbimet shoqërore. Kjo tregon mungesë të infrastrukturës dhe shërbimeve të posaçme, që mund të adresonin nevojat e tyre specifike për mbështetje dhe asistencë në komunitet.

Kategoritë e komunitetit rom dhe egjiptian, personat përdorues të alkoolit apo drogave, si dhe personat LGBTIQ, nuk kanë të dhëna mbi përfituesit e shërbimeve, duke reflektuar boshllëq në sistemin e mbështetjes sociale. Këto grupe shpesh përballen me stigmatizim dhe mungesë të shërbimeve të specializuara, gjë që kërkon politika më gjithëpërfshirëse.

Në mënyrë të përmbledhur, të dhënat tregojnë një nivel mbulimi mesatar prej rreth 28–30% të individëve në nevojë, me variacione të mëdha sipas kategorisë. Shërbimet për fëmijë, të rinj dhe të moshuar janë më të konsoliduara, ndërsa kategoritë e PAK-ve, personave me aftësi të rënda, apo me problematika të shëndetit mendor dhe përdoruesve të substancave mbeten nënshërbyera. Shërbimet për viktimat e dhunës janë më të fortat, falë rrjetit të referimeve ndër-institucionale. Kjo analizë tregon qartë se Bashkia Shkodër ka një bazë funksionale shërbimesh, por nevojitet zgjerim i mbulimit për grupet e marginalizuara dhe forcim i programeve komunitare, që ofrojnë mbështetje të qëndrueshme dhe gjithëpërfshirëse.

Këto gjetje nënvizojnë nevojën për ndërhyrje të synuara në zgjerimin e mbulimit territorial dhe përmirësimin e cilësisë së shërbimeve, veçanërisht për grupet që aktualisht mbeten jashtë sistemit të kujdesit social. Në këtë kuadër, prioritet duhet t'i jepet zhvillimit të programeve komunitare dhe forcimit të bashkëpunimit ndërmjet bashkisë, institucioneve publike dhe organizatave jofitimprurëse.

Në përfundim të analizës, konstatohet se sistemi i shërbimeve shoqërore në Bashkinë Shkodër mbulon vetëm një pjesë të kufizuar të popullsisë në nevojë dhe karakterizohet nga pabarazi ndërmjet kategorive në nevojë dhe zonave të territorit. Ndërsa fëmijët, të rinjtë dhe viktimat e dhunës përfitojnë nga rrjete më të zhvilluara mbështetjeje, të moshuarit, personat me aftësi të kufizuara dhe komunitetet romë e egjiptiane mbeten më të ekspozuar ndaj përjashtimit social, për shkak të mungesës së shërbimeve të specializuara dhe mbulimit të kufizuar në zonat rurale. Kjo situatë nënvizon nevojën për rishpërndarje më të balancuar të shërbimeve, forcim të kapaciteteve lokale dhe zhvillim të mekanizmave gjithëpërfshirës për identifikimin dhe përfshirjen e grupeve që aktualisht mbeten jashtë sistemit të kujdesit social. Në këtë kuadër, forcimi i partneriteteve lokale, zhvillimi i modeleve të kujdesit komunitar dhe rritja e kapaciteteve profesionale janë parakushte për të garantuar mbulim më të drejtë dhe efektiv të nevojave sociale në të gjithë territorin e bashkisë. Këto konstatime vendosin bazën për analizën territoriale që vijon, e cila vlerëson shpërndarjen hapësinore të shërbimeve dhe boshllëqet në akses ndërmjet njësive administrative.

2.4 Analiza territoriale e mbulimit me shërbime shoqëror

Harta e prezantuar në rubrikën 1 (“Përshkrimi i sistemit të shërbimeve shoqërore dhe sfidat kryesore”) ofron një pamje të përgjithshme të shpërndarjes territoriale të shërbimeve në Bashkinë Shkodër. Analiza në vijim e thellon këtë pasqyrë, duke evidentuar boshllëqet konkrete të përfshirjes, diferencat midis zonës urbane dhe njësive rurale, si dhe ndikimin e tyre në aksesin, cilësinë dhe vazhdimësinë e kujdesit social. Ky vështrim i detajuar nxjerr në pah pabarazitë hapësinore, që ndikojnë drejtpërdrejt në mirëqenien e grupeve vulnerabël dhe në efektivitetin e sistemit të shërbimeve shoqërore në nivel vendor.

Siç pasqyrohet në hartën e mbulimit aktual të kujdesit social sipas njësive administrative, përqendrimi i shërbimeve më të strukturuar ndodhet në zonën urbane të qytetit të Shkodrës, ndërsa njësitë rurale mbeten me akses minimal ose të munguar. Kjo shpërndarje e pabarabartë reflekton një sistem që ende nuk garanton përfshirje të barabartë për të gjithë banorët, veçanërisht për kategoritë vulnerabël që jetojnë në zona të izoluar.

Në aspektin gjeografik, 21 nga 26 qendrat aktuale funksionojnë vetëm në qytet, ndërsa vetëm pesë qendra operojnë në njësitë administrative rurale. Ky dominim i ofertës në zonën urbane kufizon qasjen e popullsisë rurale ndaj kujdesit social bazë dhe të specializuar, duke krijuar pabarazi të dukshme në ofrimin e mbështetjes për fëmijët, të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara.

Boshllëqet në përfshirje regjistrohen në njësitë Pult, Shalë dhe Shosh, ku shërbimi mbulohet nga skuadra të lëvizshme (mobile units), që mund të sigurojnë ndihmë periodike në zonat e thella.

Këto boshllëqe përktehen në vështirësi për grupet vulnerabël, pasi vonojnë identifikimin e rasteve në nevojë, kufizojnë ndërhyrjet e hershme dhe thellojnë riskun e përjashtimit social, veçanërisht në zonat e thella rurale.

Kufizimi i kapaciteteve në nivel lokal dhe mungesa e burimeve njerëzore të specializuara përkeqësojnë pabarazitë territoriale, duke bërë që një pjesë e konsiderueshme e individëve në nevojë të mbeten jashtë sistemit të kujdesit social. Në këtë kuadër, partneritetet ndërmjet bashkisë, OJF-ve dhe strukturave komunitare janë thelbësore për të mbushur boshllëqet ekzistuese dhe për të siguruar mbulim të vazhdueshëm në të gjitha njësitë administrative. Forcimi i mekanizmave të bashkëpunimit ndërsektorial ndërmjet njësive administrative, institucioneve të arsimit dhe shëndetësisë do të ndihmonte në rritjen e efektivitetit të mbulimit territorial dhe në sigurimin e ndërhyrjeve më të integruara.

Analiza e mbulimit territorial dhe e barrierave në akses tregon se personat me aftësi të kufizuara dhe grupet me lëvizshmëri të reduktuar përballen me pengesa infrastrukturore dhe komunikimi, që kufizojnë përdorimin efektiv të shërbimeve. Përqendrimi i shërbimeve në zonën urbane dhe mungesa e standardeve të unifikuara të aksesueshmërisë krijojnë pabarazi në përfshirje, duke evidentuar nevojën për përshtatje progresive të infrastrukturës publike dhe informacionit, si kusht për akses të barabartë.

Në një dimension më të gjerë, boshllëqet territoriale mbeten ndër sfidat kryesore të sistemit të shërbimeve shoqërore në Bashkinë Shkodër. Diferencat midis zonave urbane dhe rurale kërkojnë zgjerim të rrjetit komunitar, forcim të kapaciteteve lokale dhe zhvillim të modeleve fleksibël të kujdesit, në funksion të një sistemi social gjithëpërfshirës dhe të qëndrueshëm.

Nevoja për deinstitutionalizim dhe zhvillim të shërbimeve komunitare

Struktura aktuale e kujdesit social në Bashkinë Shkodër mbështetet ende kryesisht në forma institucionale të shërbimit, të cilat, megjithëse ofrojnë mbrojtje dhe strehim për kategoritë në nevojë, mbeten të kufizuara në promovimin e përfshirjes sociale, rehabilitimit dhe autonomisë së individit. Prania e tre shtëpive të fëmijëve, një qendre zhvillimore për persona me aftësi të kufizuara dhe një shtëpie të të moshuarve me status kombëtar reflekton një sistem të orientuar historikisht drejt kujdesit

rezidencial. Në përputhje me prioritetet e politikave vendore dhe kombëtare për deinstitutionalizimin, zhvillimi dhe zgjerimi i shërbimeve të bazuara në komunitet përbën një prioritet strategjik dhe një domosdoshmëri për periudhën në vijim.

Kjo situatë nënvizon nevojën për një rishikim gradual të qasjes ndaj kujdesit social, duke kaluar nga modeli i strehimit institucional drejt modeleve të kujdesit afër familjes dhe komunitetit, të bazuara në parime gjithëpërfshirjeje, dinjiteti dhe jetese të pavarur. Për fëmijët, kjo nënkupton forcimin e mbështetjes prindërore dhe ofrimin e formave të kujdesit alternativ si kujdesi ditor, kujdestaria familjare ose mbështetja emergjente në komunitet. Për personat me aftësi të kufizuara dhe të moshuarit, domosdoshmëria e shërbimeve në shtëpi, asistencës personale dhe programeve të vetëmbështetjes përfaqëson rrugën drejt integritit real dhe dinjitetit në jetën e përditshme.

Zhvillimi i një rrjeti shërbimesh komunitare që promovon pavarësinë dhe përfshirjen sociale, përfaqëson drejtimin më të përshtatshëm për konsolidimin e sistemit të kujdesit social në Shkodër. Ky transformim kërkon investim në burime njerëzore, mbështetje teknike dhe koordinim ndërsektorial, me qëllim që kujdesi të ofrohet aty ku individit jeton (në komunitetin e tij) duke e bërë ndihmën më humane, më efektive dhe më të qëndrueshme.

Ky vlerësim tregon se Shkodra ndodhet në një moment kyç të zhvillimit të sistemit të kujdesit social: nga një model i bazuar në institucione drejt një qasjeje, që vendos theksin te kujdesi komunitar dhe integritimi social. Sfidë qëndron në sigurimin e një tranzicioni të qëndrueshëm, ku çdo kategori (fëmijët, personat me aftësi të kufizuara dhe të moshuarit) të kenë akses në mbështetje të personalizuar, të afërt me jetën e përditshme dhe të orientuar drejt pavarësisë.

a) Sfidat për deinstitutionalizim të fëmijëve, PAK dhe të moshuarve

Pavarësisht ekzistencës së disa shërbimeve komunitare, sistemi mbetet i fragmentuar dhe i varur nga strukturat institucionale. Mungesa e alternativave në komunitet bën që fëmijët, personat me aftësi të kufizuara dhe të moshuarit, të përfundojnë shpesh në institucione rezidenciale për shkak të mungesës së kujdesit afër shtëpisë. Një sfidë tjetër është mungesa e shërbimeve të kujdesit në shtëpi, përfshirja e ulët e familjeve si ofrues të kujdesit dhe mangësitë në mekanizmat e referimit, ndërmjet bashkisë dhe qendrave ekzistuese.

b) Drejtimet prioritare për zhvillimin e kujdesit komunitar

Analiza tregon qartë nevojën për konsolidimin e procesit të deinstitutionalizimit, jo vetëm për fëmijët, por edhe për personat me aftësi të kufizuara dhe të moshuarit. Kjo kërkon:

- Zhvillimin e shërbimeve alternative në komunitet (kujdes në shtëpi, asistencë personale, grupe vetëmbështetjeje);
- Trajnimin e ofruesve lokalë dhe përfshirjen e OJF-ve si partnerë për kujdes të decentralizuar;
- Ngritjen e njërive lëvizëse të kujdesit social në njësitë rurale;
- Krijimin e një mekanizmi monitorues për procesin e deinstitutionalizimit në nivel vendor.

Në përfundim, deinstitutionalizimi përfaqëson një proces transformues, që synon kalimin nga kujdesi rezidencial drejt një sistemi gjithëpërfshirës të kujdesit në komunitet, i ndërtuar mbi parimet e

dinjitetit, jetesës së pavarur dhe pjesëmarrjes aktive të qytetarëve. Ky proces nuk duhet parë vetëm si reduktim i formave institucionale, por si ndërtim i një rrjeti të ri mbështetjeje, që kombinon shërbime të decentralizuara, bashkëpunim ndërsektorial dhe angazhim të komunitetit lokal. Bashkia Shkodër ka potencial të konsiderueshëm institucional dhe përvojë të konsoliduar në bashkëpunimin me partnerët publikë dhe ndërkombëtarë, çka e vendos në një pozicion të favorshëm për të udhëhequr tranzicionin drejt një modeli modern të kujdesit social. Ky vizion e orienton bashkinë drejt zhvillimit të një sistemi social të qëndrueshëm, gjithëpërfshirës dhe inovativ, që garanton kujdes me dinjitet për çdo qytetar, kudo që jeton.

2.5 Nevojat për ndërhyrje prioritare

Bazuar në analizën e sistemit aktual të kujdesit social dhe boshllëqet e identifikuar në mbulim, drejtimet prioritare të ndërhyrjes që synojnë forcimin e shërbimeve ekzistuese, zgjerimin e kujdesit në komunitet dhe garantimin e një sistemi më gjithëpërfshirës dhe të qëndrueshëm të mbrojtjes sociale në Bashkinë Shkodër janë si më poshtë:

- ✓ Konsolidimi i shërbimeve ekzistuese dhe avancimi i procesit të deinstitutionalizimit, përmes forcimit të shërbimeve që veprojnë aktualisht, transformimit të kujdesit rezidencial në kujdes komunitar dhe zgjerimit të formave alternative të mbështetjes për fëmijët, PAK dhe të moshuarit.
- ✓ Zgjerimi i rrjetit të shërbimeve komunitare dhe atyre lëvizëse, për të garantuar akses të barabartë në të gjitha njësitë administrative, veçanërisht në zonat rurale, duke ofruar kujdes në shtëpi, asistencë personale dhe shërbime të afërta me familjen.
- ✓ Forcimi i bashkëpunimit ndërinstitucional, përmes shkëmbimit të të dhënave, koordinimit në orientimin dhe ofrimin e shërbimeve, si dhe ngritjes së kapaciteteve profesionale të stafit vendor për një kujdes më cilësor dhe gjithëpërfshirës, të mbështetur nga një mekanizëm monitorimi efektiv.
- ✓ Zhvillimi i modeleve të bashkëfinancimit, për të siguruar qëndrueshmëri dhe zgjerim të shërbimeve shoqërore, përmes partneriteteve ndërmjet bashkisë, SHSSH, donatorëve ndërkombëtarë dhe sektorit privat.
- ✓ Hartimi dhe zbatimi i politikave gjithëpërfshirëse, që synojnë rritjen e aksesit dhe përfshirjes sociale të komuniteteve romë dhe egjiptiane, grave viktime të dhunës, personave me aftësi të kufizuara dhe grupeve të tjera vulnerabël, duke promovuar barazi dhe integritet social në nivel vendor.
- ✓ Përshtatja progresive e infrastrukturës publike dhe e informacionit për garantimin e aksesueshmërisë universale, në mënyrë që personat me aftësi të kufizuara dhe grupet me lëvizshmëri të reduktuar të kenë akses të barabartë dhe efektiv në të gjitha shërbimet publike dhe shoqërore.

C. Diagnoza për burimet njerëzore në shërbimet sociale në Bashkinë Shkodër

Kjo diagnozë është ndërtuar mbi Rregulloren e Brendshme dhe organikën e miratuar të Bashkisë Shkodër, të cilat përbëjnë dokumentet themelore që përcaktojnë arkitekturën institucionale,

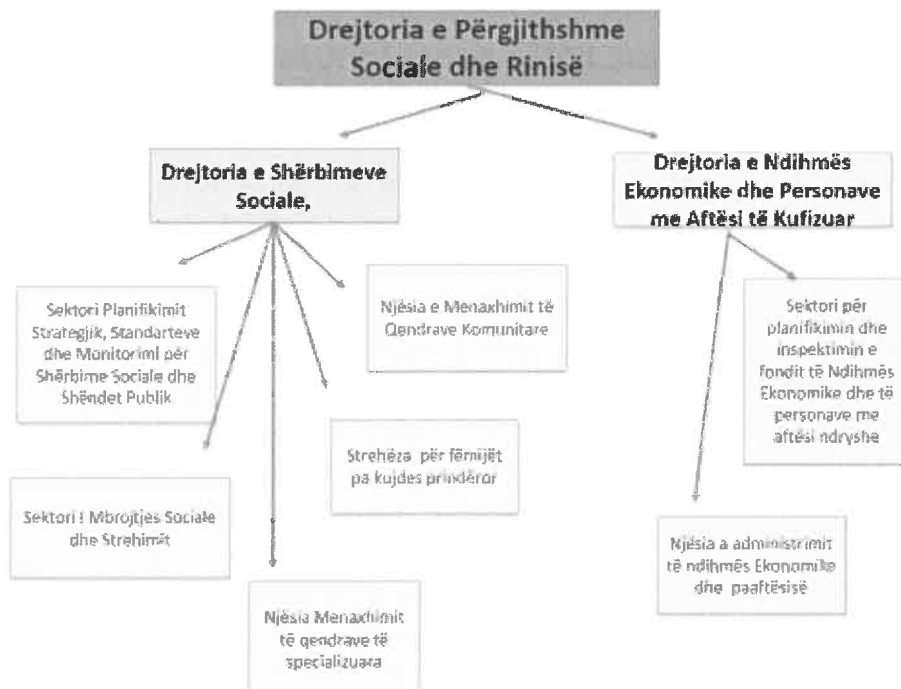
hierarkinë administrative dhe përbërjen e strukturave të kujdesit shoqëror në nivel vendor. Për shkak se të dhënat burojnë ekskluzivisht nga dokumentacioni strukturor, analiza fokusohet në vlerësimin e përputhshmërisë ligjore dhe identifikimin e boshllëqeve organizative, me synimin për të evidentuar pikat e forta dhe hapësirat për përmirësim në funksion të forcimit të kapaciteteve njerëzore dhe institucionale të bashkisë

1. Struktura organizative aktuale

Struktura ekzistuese e Bashkisë Shkodër siguron një zinxhir të qartë komandimi, nga Kryetari i Bashkisë tek Nënkryetari dhe më tej tek Drejtoria e Përgjithshme Sociale dhe e Rinisë, e cila mbikëqyr dy drejtoritë operationale kryesore:

- Drejtoria e Shërbimeve Sociale, përgjegjëse për zhvillimin e politikave sociale, menaxhimin e qendrave komunitare dhe koordinimin e shërbimeve për grupet vulnerabël;
- Drejtoria e Ndihmës Ekonomike dhe Personave me Aftësi të Kufizuar, përgjegjëse për administrimin e programeve të mbështetjes financiare dhe vlerësimin e kriterëve të përfitimit.

Figura 14: Struktura organizative e Drejtorisë së Përgjithshme Sociale dhe Rinisë-Bashkia Shkodër



Kjo arkitekturë, e vizualizuar në Figurën 14, paraqet një model funksional të integruar që mbështet planifikimin, koordinimin ndërsektorial dhe ofrimin e shërbimeve komunitare, duke krijuar sinergji ndërmjet politikave të strehimit, ndihmës ekonomike dhe mbështetjes sociale.

Nga verifikimi i dokumenteve rezulton se struktura organizative është në përputhje të pjesshme me kërkesat e Ligjit nr. 121/2016 “Për shërbimet e kujdesit shoqëror në Republikën e Shqipërisë” dhe

aktet nënligjore që kërkojnë ngritjen e mekanizmave të detyrueshëm të mbrojtjes sociale në nivel vendor. Pikat e forta lidhen me qartësinë e përgjegjësi, funksionin e qendrës së shërbimeve (front-office) si “porta hyrëse” për qytetarët, dhe lidhjen vertikale midis politikëbërjes strategjike dhe ofrimit praktik të shërbimeve.

Megjithatë, vërehet se disa pozicione të detyrueshme sipas legjislacionit kombëtar nuk janë ende të formalizuara në rregulloren e brendshme, përfshirë Njësine për Mbrojtjen e Fëmijëve (NJMF), Punonjësin për Mbrojtjen e Fëmijës (PMF), Koordinatorin Vendor për Dhunën në Familje, Specialistin për Barazinë Gjinore dhe Njësine e Vlerësimit dhe Referimit të Nevojave (NJVRN). Mungesa e këtyre funksioneve në rregulloren e brendshme, krijon boshllëqe në zbatimin e ligjeve dhe strategjive kombëtare për mbrojtjen sociale, por njëkohësisht hap mundësinë për përmirësime të strukturuar në përputhje me kuadrin ligjor shqiptar dhe praktikën bashkëkohore të qeverisjes vendore.

2. Të dhënat ekzistuese dhe boshllëqet

Dokumentet organizative të Bashkisë Shkodër paraqesin një Drejtori të Përgjithshme Sociale dhe të Rinisë, në varësi të së cilës funksionojnë dy drejtori operacionale: Drejtoria e Shërbimeve Sociale dhe Drejtoria e Ndihmës Ekonomike dhe Personave me Aftësi të Kufizuar. Brenda këtyre strukturave funksionojnë një sërë sektorësh dhe njësish, të cilat mbulojnë fushat e planifikimit, standardeve, monitorimit, mbrojtjes sociale dhe administrimit të shërbimeve në terren. Gjithashtu, Bashkia Shkodër ka në varësi një rrjet qendrash komunitare, që veprojnë si pika kyçe për ofrimin e shërbimeve sociale dhe ndërveprimin me komunitetin lokal.

Figura 15. Struktura e burimeve njerëzore – Drejtoria e Përgjithshme Sociale dhe e Rinisë, Bashkia Shkodër

Departamenti	Përshkrimi i pozicioneve të punës	Numër punonjësish
Drejtoria e Përgjithshme Sociale dhe e Rinisë	Drejtore	1
1. Drejtoria e Shërbimeve Sociale	Drejtore	1
1.1 Sektori i Planifikimit Strategjik, Standardeve dhe Monitorimit për Shërbime Sociale dhe Shëndet Publik	Specialistë	4
1.2 Njësia e Menaxhimit të Qendrave Komunitare	Specialistë	9
1.3 Sektori i Mbrojtjes Sociale dhe Strehimit	Specialist	3
1.4 Njësia e Menaxhimit të Qendrave të Specializuara	Specialist (2 për çdo qendër)	6

1.5 Strehëza për Fëmijët pa Kujdes Prindëror	Përgjegjës / Specialistë / Ndhmës specialistë / Kuzhinier	7
2. Drejtoria e Ndhmës Ekonomike dhe Personave me Aftësi të Kufizuar	Drejtor	1
2.1 Sektori për Planifikimin dhe Inspektimin e Fondit të Ndhmës Ekonomike dhe të Personave me Aftësi të Kufizuara	Specialistë / Ndhmës specialist	4
2.2 Njësia e Administrimit të Ndhmës Ekonomike dhe Paaftësisë	Specialiste	12
Total		48

Burimi: Organika e Bashkisë Shkodër (VKB nr 30 dt 24.01.2024)

2.1 Vlerësimi i dokumenteve ekzistuese

Rregullorja e organizimit dhe funksionimit, e publikuar në faqen zyrtare të Bashkisë Shkodër ([ëëë.bashkiashkoder.gov.al](http://ee.bashkiashkoder.gov.al)), i përket vitit 2017 dhe, për pasojë, nuk pasqyron ndryshimet e kuadrit ligjor shqiptar të miratuara pas kësaj periudhe. Dokumenti aktual nuk përfshin pozicionet e reja të detyrueshme për bashkitë, të përcaktuara nga Ligji nr. 121/2016 “Për shërbimet e kujdesit shoqëror”, Ligji nr. 18/2017 “Për të drejtat dhe mbrojtjen e fëmijës”, Ligji “Për masat ndaj dhunës në marrëdhëniet familjare”, si dhe Ligji “Për barazinë gjinore në shoqëri”.

Në mënyrë të veçantë, mungon formalizimi në rregullore i pozicioneve që përbëjnë strukturat bazë të sistemit të mbrojtjes sociale në nivel vendor, si: Njësia për Mbrojtjen e Fëmijëve (NJMF), Punonjësi për Mbrojtjen e Fëmijës (PMF), Koordinator Vendor për Dhunën në Familje, Specialisti për Barazinë Gjinore dhe Njësia e Vlerësimit dhe Referimit të Nevojave (NJVRN). Këto boshllëqe ligjore ndikojnë në përputhshmërinë horizontale të strukturës me ligjet dhe strategjitë kombëtare, duke kufizuar funksionalitetin ndërinstitucional të sistemit të mbrojtjes sociale.

Përtej detyrimeve ligjore, vërehet mungesë e specialistëve për kategori specifike në nevojë, si për shembull: specialistë për moshën e tretë, për komunitetet rom dhe egjiptian, për personat me AK apo me problematika të shëndetit mendor. Kjo mungesë reflekton në mospasjen e të dhënave të detajuara për këto grupe, mangësi në koordinimin e ndërhyrjeve dhe cilësi të ulët të shërbimeve shoqërore të ofruara në territorin e Bashkisë Shkodër.

Tabela 19. Vlerësimi i përputhshmërisë ligjore dhe ekzistencës së pozicioneve të detyrueshme në strukturën e mbrojtjes sociale të Bashkisë

Pozicioni i detyrueshëm	Ekziston	Burimi	Komente
Njësia për Mbrojtjen e Fëmijës (NJMF)	Jo	Rregullore Bashkisë 2017	Të formalizohet në Rregullore
Punonjësi për Mbrojtjen e Fëmijës (PMF)	Jo	Rregullore Bashkisë 2017	Të formalizohet në Rregullore
Koordinatori Vendor për Dhunën në Familje	Jo	Rregullore Bashkisë 2017	Të formalizohet në Rregullore
Specialisti/Zyra e Barazisë Gjinore	Jo	Rregullore Bashkisë 2017	Të formalizohet në Rregullore
Njësia e Vlerësimit dhe Referimit të Nevojave (NJVRN)	Jo	Rregullore Bashkisë 2017	Të formalizohet në Rregullore

Burimi: Rregullorja e Brendshme e Bashkisë Shkodër viti 2017.

Gjithashtu, në menaxhimin e shërbimeve në qendrat komunitare dhe në qendrat e specializuara, organika aktuale nuk parashikon pozicione profesionale thelbësore si psikologu apo punonjësi social, të cilët përbëjnë staf të detyrueshëm sipas standardeve të licencimit dhe funksionimit të shërbimeve sociale. Mungesa e këtyre profileve ul kapacitetin profesional të qendrave për të ofruar mbështetje psikosociale, vlerësim të rasteve dhe ndërhyrje të personalizuara për përfituesit, duke ndikuar drejtpërdrejt në cilësinë dhe efektivitetin e shërbimeve komunitare dhe rezidenciale që ofron bashkia.

Boshllëqet strukturore dhe mungesa e pozicioneve të detyrueshme çënojnë konsistencën e përbërjes profesionale të stafit në terren dhe kufizojnë kapacitetet reale të njësive administrative për zbatimin efektiv të detyrimeve ligjore. Kjo situatë ndikon negativisht në standardizimin e praktikave të punës dhe në garantimin e një reagimi të koordinuar dhe të qëndrueshëm për menaxhimin e rasteve sociale në nivel vendor.

Në këtë kuadër, plani parashikon ndërhyrje të synuara, duke përfshirë: rishikimin dhe standardizimin e strukturave organizative në përputhje me kërkesat ligjore, përcaktimin e standardeve minimale për burimet njerëzore në nivel vendor, forcimin e kapaciteteve profesionale përmes trajnimeve të vazhdueshme, si dhe konsolidimin e mekanizmave të koordinimit ndërinstitucional për të siguruar zbatim të unifikuar dhe efektiv të shërbimeve sociale.

2.2 Kuadri ligjor dhe strukturor i detyrueshëm

Në përputhje me Ligjin nr. 121/2016 dhe aktet nënligjore që rregullojnë shërbimet e kujdesit shoqëror, Bashkia Shkodër është përgjegjëse për ngritjen dhe funksionimin e strukturave të dedikuara të mbrojtjes sociale. Në vijim paraqitet kuadri ligjor dhe strukturor që përcakton pozicionet e detyrueshme dhe mekanizmat funksionalë për garantimin e një sistemi vendor gjithëpërfshirës të kujdesit shoqëror.

Në bazë të Ligjit nr. 121/2016, datë 24.11.2016, “Për shërbimet e kujdesit shoqëror në Republikën e Shqipërisë”, bashkia është autoriteti përgjegjës për ndërtimin, organizimin dhe funksionimin e strukturave vendore të mbrojtjes sociale, si dhe për sigurimin e ofrimit cilësor të shërbimeve shoqërore për grupet në nevojë në territorin e saj. Neni 8 i këtij ligji përcakton qartë se njësitë e vetëqeverisjes vendore kanë përgjegjësi për planifikimin, administrimin dhe monitorimin e shërbimeve të kujdesit shoqëror, duke garantuar akses të barabartë dhe cilësi të standardizuar për të gjithë qytetarët.

Në këtë kuadër, legjislacioni shqiptar dhe Strategjia Kombëtare për Mbrojtjen Sociale 2024–2030 kërkojnë që çdo bashki të ketë struktura të dedikuara të kujdesit shoqëror, të ndërtuara sipas madhësisë dhe kompleksitetit të territorit, të cilat mund të marrin formën e një Drejtorie, Sektori ose Njësie Sociale. Brenda këtyre strukturave, janë të detyrueshme pozicionet institucionale që sigurojnë funksionimin e sistemit të mbrojtjes dhe parandalimit të rasteve sociale, si më poshtë:

- Koordinatori vendor për dhunën – i përcaktuar në kuadër të Ligjit nr. 9669, datë 18.12.2006, “Për masa ndaj dhunës në marrëdhëniet familjare”, i cili garanton zbatimin e mekanizmit të referimit dhe bashkërendimin e veprimeve ndërmjet institucioneve vendore dhe qendrore për trajtimin e rasteve të dhunës.
- Specialisti për barazinë gjinore – i përcaktuar nga Ligji nr. 9970, datë 24.07.2008, “Për barazinë gjinore në shoqëri”, përgjegjës për integrimin gjinor në politikat lokale dhe monitorimin e masave për barazinë ndërmjet grave dhe burrave.
- Njësia për mbrojtjen e fëmijës dhe punonjësi për mbrojtjen e fëmijës – të përcaktuara nga Ligji nr. 18/2017, datë 23.02.2017, “Për të drejtat dhe mbrojtjen e fëmijës”, me rol thelbësor në identifikimin, vlerësimin, referimin dhe mbrojtjen e fëmijëve në rrezik apo në nevojë për kujdes.
- Njësia e vlerësimit dhe referimit të nevojave – mbështet procesin e identifikimit dhe klasifikimit të rasteve për përfitim të shërbimeve shoqërore, në përputhje me standardet e përcaktuara në Ligjin nr. 121/2016 dhe aktet nënligjore përkatëse.

Përveç këtyre strukturave të detyrueshme, rekomandohet që bashkitë – në varësi të kapaciteteve dhe nevojave lokale – të parashikojnë pozicione ose specialistë tematikë për kategori të veçanta në nevojë, si persona me aftësi të kufizuara, të moshuar, viktimat e trafikimit apo familje në vështirësi ekonomike. Këto pozicione, ndonëse nuk janë të detyrueshme me ligj, përbëjnë një praktikë të mirë për forcimin e qasjes gjithëpërfshirëse dhe përmirësimin e cilësisë së ndërhyrjeve në nivel lokal.

Në këtë mënyrë, ndërtimi i strukturave të dedikuara, funksionimi i njësive për mbrojtjen e fëmijëve, njësia e vlerësimit dhe referimit të nevojave si dhe emërimi i specialistëve për barazinë gjinore, përfaqësojnë bazën institucionale të sistemit të kujdesit shoqëror në nivel vendor, duke garantuar përputhshmërinë me legjislacionin kombëtar dhe strategjitë zhvillimore në fuqi.

2.3 Kapacitetet profesionale dhe menaxhimi i burimeve njerëzore

Analiza e burimeve njerëzore të Drejtorisë së Përgjithshme Sociale dhe të Rinisë tregon se, ndonëse ekziston një strukturë funksionale me 48 punonjës të shpërndarë në dy drejtoritë operacionale dhe

njësitë përkatëse, mungon një qasje e sistematizuar për zhvillimin profesional të stafit. Aktualisht, trajnimet për punonjësit e strukturave sociale zhvillohen në mënyrë të rastësishme dhe varen kryesisht nga Agjencia Shtetërore për të Drejtat dhe Mbrojtjen e Fëmijës, Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale, ose nga organizatat joqeveritare dhe donatorët ndërkombëtarë që zbatojnë projekte në territorin e bashkisë.

Bashkia Shkodër nuk disponon një plan të brendshëm trajnimi të ndërtuar mbi bazën e nevojave të stafit sipas profesioneve (punonjës socialë, specialistë të ndihmës ekonomike, punonjës të qendrave komunitare, etj.), gjë që kufizon mundësinë për zhvillim të vazhdueshëm profesional dhe standardizim të praktikave të punës. Mungesa e një sistemi të brendshëm për planifikimin dhe ndjekjen e trajnimeve ndikon drejtpërdrejt në cilësinë e shërbimeve të ofruara dhe në efikasitetin e ndërveprimit ndërmjet njësive.

Një tjetër boshllëk thelbësor në kapacitetet njerëzore është mungesa e figurës së monitoruesit të shërbimeve shoqërore, e cila duhet të garantojë kontrollin dhe cilësinë e ofrimit të shërbimeve – si për ato të financuara nga buxheti i bashkisë, ashtu edhe për shërbimet e ofruara nga organizatat e donatorëve në territorin e saj. Kjo mungesë cenon jo vetëm standardet e shërbimit, por edhe vijueshmërinë e financimit të shërbimeve të ofruara nga OJF-të pas përfundimit të projekteve të mbështetura nga fondet publike ose donatorët ndërkombëtarë.

Në tërësi, vërehet se kapacitetet aktuale njerëzore nuk janë të mjaftueshme për të garantuar cilësi të qëndrueshme në ofrimin e shërbimeve shoqërore, veçanërisht në aspektin e monitorimit, supervizimit profesional dhe zhvillimit të vazhdueshëm të stafit. Përmirësimi i këtyre elementeve përbën parakusht për forcimin e sistemit lokal të mbrojtjes sociale dhe për sigurimin e standardeve të kërkuara nga kuadri ligjor kombëtar.

3. Shërbimet e mbuluara dhe kapacitetet reale

Në praktikë, mekanizmat e referimit dhe menaxhimit të rasteve për fëmijët në rrezik dhe viktimat e dhunës funksionojnë në mënyrë të rregullt dhe në përputhje me kuadrin ligjor kombëtar. Grupet teknike ndërsektoriale janë aktive dhe stafi i bashkisë zhvillon takime periodike për diskutimin e rasteve, koordinimin e ndërhyrjeve dhe monitorimin e situatave të riskut. Shërbimet bazë ofrohen përmes qendrave komunitare dhe në bashkëpunim me shkollat, qendrat shëndetësore, strukturat e policisë dhe organizatat e shoqërisë civile, duke garantuar një qasje të shumë-aktoriale dhe gjithëpërfshirëse.

Në nivel planifikimi, Bashkia Shkodër paraqet kapacitete të konsoliduara në hartimin e dokumenteve strategjike, buxhetimin me qasje programore dhe bashkëpunimin me donatorët ndërkombëtarë, veçanërisht në fushën e mbrojtjes së fëmijëve, integritetit të PAK dhe reduktimit të varfërisë. Administrimi i ndihmës ekonomike dhe i pagesave për personat me aftësi të kufizuara (PAK) është i strukturuar dhe i lidhur ngushtë me front-office-in e shërbimeve, çka lehtëson qasjen e qytetarëve dhe transparencën në ofrimin e ndihmës sociale.

Në vitet e fundit janë standardizuar hapat bazë të procesit identifikim–vlerësim–referim, është forcuar bashkëpunimi me aktorët lokalë dhe është vendosur një cikël minimal raportimi që mundëson ndjekjen periodike të rasteve. Megjithatë, nga shqyrtimi i organigramës dhe rregullores rezultojnë se

disa role të detyrueshme ligjore nuk janë të formalizuara si njësi apo pozicione të qarta. Po ashtu, specializimet tematike (të moshuar dhe shërbime në shtëpi, PAK mbi 18 vjeç, komunitetet rom dhe egjiptian, përdoruesit e substancave) nuk pasqyrohen si profile të dedikuara brenda strukturës. Vërehet gjithashtu mungesa e normave të brendshme për raportin staf-përfitues, çka vështirëson matjen e ngarkesës së punës dhe ndarjen efektive të përgjegjësiave.

Kufizimet aktuale janë kryesisht natyre operacionale dhe lidhen me kapacitete të pamjaftueshme për t'iu përgjigjur kërkesës në rritje për shërbime të integruara, veçanërisht në fushat e mbështetjes për të moshuarit, PAK mbi 18 vjeç, viktimat e dhunës, përdoruesit e substancave dhe fëmijët në situatë rruge. Koordinimi në terren mbetet i vështirë në zonat rurale dhe periferike, ndërsa mungesa e standardizimit praktik në disa hallka – si ngarkesa mesatare për punonjësit, supervizimi profesional periodik dhe trajnimet e detyrueshme – ndikon në shpejtësinë e reagimit, cilësinë e menaxhimit të rasteve dhe në aksesin e barabartë në shërbime në të gjithë territorin bashkiak.

Në këtë kontekst, përmirësimi i strukturës, shtimi i specializimeve profesionale dhe forcimi i bashkëpunimit ndërinstytucional përbëjnë parakushte thelbësore për rritjen e cilësisë, efektivitetit dhe gjithëpërfshirjes së sistemit vendor të mbrojtjes sociale në Bashkinë Shkodër.

4. Nevojat prioritare

Bazuar në analizën e strukturës organizative, kuadrit ligjor dhe kapaciteteve aktuale të Bashkisë Shkodër, evidentohen disa nevoja prioritare që kërkojnë ndërhyrje të menjëhershme për forcimin e sistemit vendor të kujdesit shoqëror dhe përmirësimin e cilësisë së shërbimeve. Këto nevoja synojnë rritjen e profesionalizmit të stafit, përputhshmërinë me legjislacionin kombëtar dhe qëndrueshmërinë e ofrimit të shërbimeve në të gjithë territorin bashkiak.

- ✓ Rishikimin dhe përditësimin e Rregullores së Brendshme dhe organikës, për të përfshirë të gjitha pozicionet e detyrueshme ligjore sipas Ligjit nr. 121/2016 dhe ligjeve të tjera përkatëse.
- ✓ Hartimin e një programi sistemik trajnimi profesional, të ndërtuar mbi bazën e nevojave për secilin profil pune dhe të lidhur me detyrimet ligjore për zhvillim të vazhdueshëm të stafit.
- ✓ Krijimin e funksionit të monitoruesit të shërbimeve shoqërore, për të garantuar cilësinë, standardet dhe vijueshmërinë e financimit të shërbimeve publike dhe të atyre të mbështetura nga donatorët.
- ✓ Shtimin e specialistëve me profile të dedikuara, përfshirë fushat e kujdesit për të moshuarit, PAK mbi 18 vjeç, komunitetet rom dhe egjiptian, si dhe përdoruesit e substancave.
- ✓ Forcimin e koordinimit ndërsektorial dhe ndërinstytucional, për të përmirësuar mekanizmat e referimit, reagimin në kohë dhe bashkërendimin e ndërhyrjeve në territor.

Pavarësisht boshllëqeve të evidentuara në strukturë dhe nevojës për përmirësim të mëtejshëm të kapaciteteve njerëzore, Bashkia Shkodër ka treguar përkushtim dhe vullnet të qartë për forcimin e sistemit të kujdesit shoqëror. Funksionimi i rrjetit ekzistues të shërbimeve komunitare, përfshirja aktive e stafit në menaxhimin e rasteve dhe bashkëpunimi i vazhdueshëm me partnerët vendorë dhe ndërkombëtarë, përbëjnë një bazë solide mbi të cilën mund të ndërtohen ndërhyrje të qëndrueshme dhe afatgjata. Perspektiva e Bashkisë Shkodër është ajo e një administrate sociale më profesionale,

më të specializuar dhe më të afërt me komunitetin, që garanton mbrojtje efektive, barazi dhe mirëqenie për të gjithë qytetarët e saj.

D. Analiza SWOT për Zbatimin e Planit Social Vendor të Bashkisë Shkodër

Kjo analizë SWOT është ndërtuar mbi bazën e diagnozave ekzistuese për kategoritë në nevojë, shërbimet shoqërore dhe burimet njerëzore të Bashkisë Shkodër. Ajo vlerëson mundësitë, forcat, dobësitë dhe rreziqet që ndikojnë në zbatimin efektiv dhe të qëndrueshëm të Planit Social Vendor 2026–2030.

Pikat e forta (Strengths) Ekziston një strukturë e konsoliduar organizative Rrjet funksional qendrash komunitare Përvojë bashkëpunimi me OJF-të dhe donatorët ndërkombëtarë për zhvillimin e shërbimeve. Eksperiencë pozitive në buxhetim programor dhe planifikim strategjik. Funksionim i rregullt i mekanizmave ndërsektorialë për mbrojtjen e fëmijëve dhe dhunës.	Dobësitë (Weaknesses) Mungesë formalizimi të pozicioneve ligjore të detyrueshme (NJMF, PMF, Koordinator Dhune, Specialist Barazie Gjinore, NJVRN). Kapacitete njerëzore të kufizuara për kërkesën në rritje të shërbimeve sociale. Mungesë planifikimi të sistemit të trajnimit profesional dhe supervizimit periodik. Mungesë mekanizmash të monitorimit dhe të dhënash të digjitalizuara për ndjekjen e rasteve.
Mundësitë (Opportunities) Zbatimi i Strategjisë Kombëtare për Mbrojtjen Sociale 2024–2030 dhe ligjeve mbështetëse. Përdorimi i fondit social dhe programeve IPA III/BE për financimin e shërbimeve të reja. Rritje e bashkëpunimit ndërinstitutional dhe ndërsektorial në nivel vendor. Zhvillim i shërbimeve lëvizëse dhe kujdesit në shtëpi për grupet vulnerabël. Mundësi për digjitalizimin e sistemit të referimit dhe raportimit social.	Kërcënimet (Threats) Kufizime buxhetore në nivel vendor që mund të ndikojnë në zbatimin e planit. Fluks i lartë kërkesash për ndihmë ekonomike dhe shërbime sociale. Paqëndrueshmëri e financimeve nga projektet ndërkombëtare. Migrimi dhe plakja e popullsisë që rrit kërkesën për kujdes afatgjatë. Territori i gjerë dhe malor vështirëson aksesin në shërbime, rrit kostot operative dhe kufizon monitorimin në zonat e thella rurale

IV. QËLLIMET DHE OBJEKTIVAT

Qëllimi i Planit Social Vendor të Bashkisë Shkodër është të sigurojë zhvillimin e një sistemi të qëndrueshëm, gjithëpërfshirës dhe ndërsektorial të shërbimeve sociale, i cili garanton akses të

barabartë për të gjithë banorët, në përputhje me nevojat dhe dinamikat lokale, duke promovuar pjesëmarrjen, barazinë dhe respektimin e të drejtave të njeriut.

Në funksion të këtij qëllimi, Plani Social Vendor strukturohet në prioritete strategjike, që përkthejnë drejtimet kryesore të ndërhyrjes në objektiva specifike dhe aktivitete të matshme. Kjo strukturë siguron lidhje të drejtpërdrejtë ndërmjet vizionit të planit, nevojave të identifikuar në territor dhe masave konkrete të zbatimit. Përmes saj, bashkia orienton veprimin institucional drejt zhvillimit të një sistemi social më të qëndrueshëm, më të koordinuar dhe më të përgjegjshëm ndaj nevojave të komunitetit.

Prioritetet strategjike dhe objektivat me aktivitetet për Planin Social Vendor të Bashkisë Shkodër.

PRIORITETI 1: Sigurimi i qëndrueshmërisë dhe cilësisë së shërbimeve të kujdesit shoqëror ekzistuese

Prioriteti 1 synon konsolidimin dhe garantimin e qëndrueshmërisë së shërbimeve ekzistuese të kujdesit shoqëror në Bashkinë Shkodër, përmes forcimit të planifikimit financiar, monitorimit dhe koordinimit ndërinstitutional. Fokusi vendoset në sigurimin e funksionimit të pandërprerë, përmirësimin e cilësisë dhe rritjen e eficiencës në përdorimin e burimeve. Paralelisht, mbështetet zhvillimi profesional i stafit dhe promovimi i praktikave inovative në punën sociale. Në këtë mënyrë, synohet garantimi i shërbimeve cilësore, të qëndrueshme dhe të aksesueshme për të gjitha grupet në nevojë.

Specifike objektivi 1.1: Garantimi i vazhdimësisë së funksionimit të shërbimeve të kujdesit shoqëror ekzistuese.

Aktivitete

A 1.1.1 Hartimi dhe zbatimi i një plani vjetor për mbështetjen, koston dhe mirëmbajtjen e vazhdueshme të shërbimeve ekzistuese të kujdesit shoqëror në nivel vendor, duke siguruar që të gjitha shërbimet të jenë të buxhetuara dhe të integruara në Programin Buxhetor Afatmesëm (PBA).

- ✓ A 1.1.1.1 Monitorimi periodik i funksionimit dhe performancës së shërbimeve të kujdesit shoqëror në territorin e bashkisë përmes analizës së indikatorëve të performancës dhe raporteve të monitorimit, me qëllim identifikimin e nevojave për përmirësim dhe mbështetje shtesë.
- ✓ A 1.1.1.2 Organizimi i takimeve periodike të koordinimit me institucionet publike, organizatat e shoqërisë civile dhe partnerët donatorë për monitorimin e ecurisë së shërbimeve ekzistuese dhe identifikimin e nevojave për ndërhyrje ose mbështetje shtesë.

A 1.1.2 Rinegociimi dhe konsolidimi i marrëveshjeve ekzistuese me partnerë të jashtëm për ofrimin e shërbimeve të kujdesit shoqëror, përmes kalimit drejt marrëveshjeve shumëvjeçare të financimit, të lidhura me standardet e cilësisë dhe indikatorët e performancës.

- ✓ A 1.1.2.1 Mbështetja e vijueshmërisë së shërbimeve të ofruara nga organizatat e shoqërisë civile përmes rinegociimit dhe konsolidimit të marrëveshjeve ekzistuese të bashkëpunimit.

- ✓ A 1.1.2.2 Formalizimi dhe zgjerimi i partneriteteve me organizata të shoqërisë civile, institucione publike dhe partnerë zhvillimi për të mbështetur funksionimin e qëndrueshëm të shërbimeve ekzistuese dhe për të përmirësuar mbulimin e tyre.

A 1.1.3 Garantimi i financimit të qëndrueshëm për të gjitha shërbimet e kujdesit shoqëror në administrim ose financim bashkiak, përfshirë qendrat komunitare, shërbimet rezidenciale dhe zhvillimore, si dhe strukturat e reagimit emergjent.

- ✓ A 1.1.3.1 Planifikimi i burimeve financiare për shërbimet ekzistuese të kujdesit shoqëror në buxhetin vendor dhe në Programin Buxhetor Afatmesëm (PBA), duke siguruar mbulimin e plotë të kostove të funksionimit.
- ✓ A 1.1.3.2 Monitorimi i shpenzimeve dhe performancës financiare të shërbimeve të kujdesit shoqëror për të garantuar përdorimin eficient të burimeve.

A 1.1.4 Organizimi i takimeve vjetore koordinuese me institucionet publike, organizatat e shoqërisë civile dhe partnerët donatorë, me qëllim monitorimin e progresit të shërbimeve ekzistuese dhe identifikimin e prioriteteve për mbështetje shtesë ose ndërhyrje emergjente.

- ✓ A 1.1.4.1 Analiza e progresit të shërbimeve ekzistuese përmes diskutimeve ndërinstitutionale.
- ✓ A 1.1.4.2 Identifikimi i nevojave për ndërhyrje emergjente dhe prioriteteve për zhvillimin e mëtejshëm të shërbimeve sociale.

Specifike objektivi 1.2: Mbështetja e zhvillimit të vazhdueshëm profesional të stafit të shërbimeve të kujdesit shoqëror në funksion të përmirësimit të cilësisë së shërbimeve

Aktivitete

A 1.2.1 Organizimi i programeve të rregullta të trajnimit dhe ndërtimit të kapaciteteve për menaxhmentin dhe stafin e shërbimeve të kujdesit shoqëror të financuara nga bashkia, me qëllim forcimin e kompetencave profesionale dhe përmirësimin e cilësisë së shërbimeve.

- ✓ A 1.2.1.1 Hartimi dhe zbatimi i një plani vjetor të zhvillimit profesional për stafin e shërbimeve të kujdesit shoqëror, i cili përfshin programe trajnimi dhe ndërtim kapacitetsh për menaxhmentin dhe stafin e shërbimeve sociale të financuara nga bashkia.
- ✓ A 1.2.1.2 Organizimi i trajnimeve për stafin e shërbimeve sociale dhe për anëtarët e grupeve të referimit mbi qasjen ndërsektoriale dhe menaxhimin e rasteve të fëmijëve në situata të vështira, në bashkëpunim me institucionet përkatëse dhe partnerët zhvillimorë.
- ✓ A 1.2.1.3 Zhvillimi i trajnimeve të specializuara për menaxhimin e rasteve të dhunës në familje dhe trafikimit, në përputhje me mekanizmat kombëtarë të referimit dhe standardet e mbrojtjes së viktimave.

A 1.2.2 Organizimi i punëtorive tematike për menaxhmentin dhe stafin e shërbimeve të kujdesit shoqëror, për të nxitur shkëmbimin e njohurive, inovacionin dhe adoptimin e praktikave më të mira në të gjitha shërbimet bashkiake.

- ✓ A 1.2.2.1 Organizimi i punëtorive tematike për stafin dhe menaxhmentin e shërbimeve të kujdesit shoqëror për të promovuar praktikat e mira dhe inovacionin në punën sociale.

- ✓ A 1.2.2.2 Organizimi i aktiviteteve të shkëmbimit të përvojave ndërmjet stafit të shërbimeve të kujdesit shoqëror për përmirësimin e cilësisë së shërbimit dhe zhvillimin profesional të vazhdueshëm.

Specifike Objektivi 1.3: Mbështetja e ofrimit të shërbimeve cilësore të kujdesit shoqëror dhe inovative.

Aktivitete

A 1.3.1 Kryerja e monitorimeve periodike për shërbimet e kujdesit shoqëror që ofrojnë shërbime në territor, me qëllim garantimin e llogaridhënies, cilësisë së shërbimit dhe përputhshmërisë me objektivat e politikave sociale vendore.

A 1.3.2 Hartimi dhe zbatimi i plan veprimi për identifikimin, vlerësimin dhe mbështetjen e nevojave të fëmijëve dhe familjeve nga komunitetet rome dhe egjiptiane, duke siguruar përdorimin e tij të unifikuar në të gjitha shërbimet e orientuara drejt fëmijëve.

Prioriteti 2: Zhvillimi dhe zgjerimi i shërbimeve të kujdesit shoqëror për grupet në nevojë

Prioriteti 2 synon zhvillimin dhe zgjerimin e shërbimeve të kujdesit shoqëror për grupet në nevojë, përmes një qasjeje të bazuar në evidencë dhe planifikim të integruar. Fokusi vendoset në identifikimin e boshllëqeve territoriale dhe funksionale, zhvillimin e një harte të përditësuar të shërbimeve dhe përgatitjen e planeve të zgjerimit në përputhje me nevojat e komunitetit. Paralelisht, prioriteti mbështet krijimin e shërbimeve të reja me bazë komunitare dhe zgjerimin e modeleve ekzistuese, me qëllim rritjen e aksesit, mbulimit dhe cilësisë së shërbimeve sociale. Në këtë mënyrë, synohet një sistem më gjithëpërfshirës, i balancuar territorialisht dhe i orientuar drejt nevojave reale të qytetarëve.

Specifike objektivi 2.1: Identifikimi i boshllëqeve territoriale dhe funksionale në ofrimin e shërbimeve të kujdesit shoqëror dhe planifikimi i zgjerimit të tyre.

Aktivitete

A 2.1.1 Zhvillimi dhe mirëmbajtja e hartës së përditësuar të të gjitha shërbimeve të kujdesit shoqëror të ofruara në territorin e bashkisë, si dhe rishikimi i saj në baza vjetore për të garantuar saktësinë dhe plotësinë e informacionit.

- ✓ A 2.1.1.1 Harta digjitale e shërbimeve sociale zhvillohet dhe përditësohet duke integruar të dhënat nga NERSCS dhe burime të tjera institucionale.
- ✓ A 2.1.1.2 Zhvillimi dhe mirëmbajtja e hartës digjitale të shërbimeve sociale, që integron të dhënat mbi shërbimet ekzistuese, mbulimin territorial dhe nevojat e popullsisë, me qëllim mbështetjen e planifikimit dhe vendimmarrjes.
- ✓ A 2.1.1.3 Rishikimi periodik i hartës së shërbimeve sociale në baza vjetore, për të identifikuar boshllëqet territoriale dhe funksionale në ofrimin e shërbimeve

A 2.1.2 Zhvillimi i një rishikimi afatmesëm përmes vlerësimeve të drejtpërdrejta dhe konsultimeve me komunitetin, me qëllim identifikimin e boshllëqeve në ofrimin e shërbimeve dhe të nevojave të reja të grupeve vulnerabël.

- ✓ A 2.1.2.1 Kryerja e analizës territoriale të nevojave për shërbime të kujdesit shoqëror përmes vlerësimeve të drejtpërdrejta, analizës së të dhënave dhe konsultimeve me komunitetin.
- ✓ A 2.1.2.2 Rishikimi periodik i shpërndarjes territoriale të shërbimeve të kujdesit shoqëror në bashkëpunim me aktorët lokalë dhe komunitetin për të identifikuar boshllëqet në mbulimin territorial dhe funksional të shërbimeve sociale.

A 2.1.3 Hartimi i planit të zgjerimit afatmesëm të shërbimeve të kujdesit shoqëror, i cili përshkruan shërbime shtesë për menaxhim të drejtpërdrejtë ose të tërthortë.

- ✓ A 2.1.3.1 Përgatitja e një plani për zgjerimin territorial dhe funksional të shërbimeve të kujdesit shoqëror bazuar në rezultatet e analizës territoriale dhe konsultimeve me komunitetin.
- ✓ A 2.1.3.2 Miratimi institucional i planit të zgjerimit të shërbimeve sociale duke përcaktuar mënyrën e ofrimit të shërbimeve përmes menaxhimit të drejtpërdrejtë nga bashkia ose përmes partneriteteve me organizatat e shoqërisë civile.
- ✓ A 2.1.3.3 Zgjerimi gradual i shërbimeve të kujdesit shoqëror në njësitë administrative të Bashkisë Shkodër në përputhje me planin e miratuar dhe nevojat e identifikuara.

Specifike objektivi 2.2: Krijimi i shërbimeve të reja bazuar në nevojat e identifikuara

Aktivitete

A 2.2.1 Zhvillimi i një shërbimi të kujdesit në shtëpi për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara, me qëllim ofrimin e kujdesit dhe mbështetjes së personalizuar drejtpërdrejt në komunitet.

- ✓ A 2.2.1.1 Hartimi i modelit të shërbimit të asistencës në shtëpi për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara, duke përcaktuar standardet, mënyrën e organizimit dhe paketën e shërbimeve që do të ofrohen.
- ✓ A 2.2.1.2 Organizimi i procesit të rekrutimit dhe trajnimit të stafit për ofrimin e shërbimit të asistencës në shtëpi.
- ✓ A 2.2.1.3 Pilotimi i shërbimit të asistencës në shtëpi për të testuar modelin dhe për të përmirësuar funksionimin e tij përpara zgjerimit.

A 2.2.2 Zhvillimi i një shërbimi të ri të kujdesit ditor për të moshuarit, për të nxitur ndërveprimin social, përfshirjen dhe mbështetjen e përditshme për qytetarët e moshuar.

- ✓ A 2.2.2.1 Identifikimi dhe rikonceptimi i hapësirave publike të përshtatshme për ngritjen e shërbimit të kujdesit ditor.
- ✓ A 2.2.2.2 Organizimi i funksionimit të shërbimit ditor për të moshuarit dhe integrimi i tij në sistemin lokal të shërbimeve sociale.

A 2.2.3 Krijimi i një qendre të re shumëfunksionale komunitare, e cila do të shërbejë për ofrimin e shërbimeve të bazuara në komunitet për personat me aftësi të kufizuara.

- ✓ A 2.2.3.1 Identifikimi dhe përshtatja e hapësirave publike për krijimin e qendrës komunitare shumëfunksionale.
- ✓ A 2.2.3.2 Organizimi i shërbimeve të bazuara në komunitet për personat me aftësi të kufizuara në kuadër të kësaj qendre.

A 2.2.4 Organizimi i një shërbimi itinerant socio-mjekësor (autobus socio-mjekësor) për të rinjtë dhe gratë, me qëllim përmirësimin e aksesit në shërbime shëndetësore, këshillimore dhe të kujdesit shoqëror, si në zonat urbane ashtu edhe në ato rurale.

A 2.2.5 Hartimi i dokumentave standarte në nivel bashkie për prokurimin e shërbimeve shoqërore sipas VKM 768.

- ✓ A 2.2.5.1 Hartimi i paketës së dokumenteve standarde për prokurimin e shërbimeve sociale në përputhje me VKM nr. 768.
- ✓ A 2.2.5.2 Hartimi dhe miratimi i planit vjetor të prokurimit për shërbimet sociale.
- ✓ A 2.2.5.3 Zhvillimi i procedurave të prokurimit për shërbimet e reja sociale sipas planit të miratuar.

A 2.2.6 Organizimi i procesit të rekrutimit dhe trajnimit të stafit për shërbimet e reja të menaxhuara drejtpërdrejt nga bashkia, për të garantuar ofrimin e shërbimeve profesionale dhe me cilësi të lartë.

- ✓ A 2.2.6.1 Organizimi i procesit të rekrutimit dhe trajnimit të stafit për shërbimet e reja të kujdesit shoqëror.
- ✓ A 2.2.6.2 Monitorimi i zbatimit të kontratave dhe funksionimit të shërbimeve të prokuruar për të garantuar cilësinë dhe përputhjen me standardet.

A 2.2.7 Zhvillimi dhe funksionalizimi i zgjidhjeve të përkohshme dhe të mbështetjes për strehim për familjet në nevojë dhe grupet vulnerabël, në koordinim me programin e strehimit social të bashkisë, me qëllim garantimin e aksesit në strehim të sigurt dhe të përshtatshëm.

Specifike objektivi 2.3: Mbështetje në krijimin e shërbimeve alternative për fëmijët pa kujdes prindëror në kuadër të deinstitutionalizimit

Aktivitete

A 2.3.1 Ngritja e shërbimeve alternative për fëmijët e moshës 0–5 vjeç, përfshirë qendrat e emergjencës, shërbimet ditore dhe orientimin drejt formave të kujdesit alternativ, si dhe monitorimi i zbatimit përmes raportimit të rregullt.

- ✓ A 2.3.1.1 Pilotimi i shërbimeve alternative për fëmijët e moshës 0–5 vjeç në bashkëpunim me partnerët institucionalë.
- ✓ A 2.3.1.2 Ngritja dhe funksionimi i shërbimeve alternative për këtë grupmoshë në përputhje me standardet e mbrojtjes së fëmijëve.
- ✓ A 2.3.1.3 Sigurimi i bashkëfinancimit nga buxheti vendor dhe nga Shërbimi Social Shtetëror për mbulimin e kostove të shërbimeve alternative për fëmijët.

A 2.3.2 Zbatimi i programeve të kujdesit alternativ përpër fëmijët e moshës 6–15 vjeç, duke siguruar përfshirjen e fëmijëve të identifikuar dhe vlerësimin e vazhdueshëm përmes raporteve të monitorimit.

- ✓ A 2.3.2.1 Zbatimi i programeve të kujdesit alternativ për fëmijët e moshës 6–15 vjeç në bashkëpunim me strukturat e mbrojtjes së fëmijëve dhe institucionet përkatëse.
- ✓ A 2.3.2.2 Vlerësimi dhe monitorimi i vazhdueshëm i programeve të kujdesit alternativ përmes mekanizmave të raportimit dhe ndjekjes së rasteve.
- ✓ A 2.3.2.3 Vlerësimi periodik i rezultateve të programeve të kujdesit alternativ dhe përdorimi i gjetjeve për përmirësimin e modeleve të shërbimeve.

A 2.3.3 Promovimi i rekrutimit të familjeve kujdestare përmes fushatave të synuara të komunikimit dhe ndërgjegjësimi.

- ✓ A 2.3.3.1 Organizimi i fushatave të komunikimit publik për promovimin e kujdesit familjar alternativ.
- ✓ A 2.3.3.2 Informimi dhe sensibilizimi i komunitetit për rëndësinë e familjeve kujdestare dhe përfshirjen e tyre në sistemin e mbrojtjes së fëmijëve.

Specifike Objektivi 2.4: Përmirësimi i aksesueshmërisë për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara

Aktiviteti

A 2.4.1 Lehtësimi i transportit social për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara, bazuar në studime fizibiliteti dhe plane financimi të miratuara, si dhe zbatimi i procedurave të prokurimit në rastet kur kontraktimi i jashtëm identifikohet si qasja më efektive.

- ✓ A 2.4.1.1 Hartimi i studimeve të fizibilitetit dhe identifikimi i opsioneve të financimit për organizimin e transportit social.
- ✓ A 2.4.1.2 Zbatimi i procedurave të prokurimit në rastet kur ofrimi i transportit social realizohet përmes kontraktimit të jashtëm.
- ✓ A 2.4.1.3 Zhvillimi dhe zbatimi i skemave të transportit social për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara për të përmirësuar aksesin në shërbimet sociale dhe publike.

A 2.4.2 Ndërtimi ose rehabilitimi i trotuareve, rampave, sinjalistikës dhe ndërtesave publike, në përputhje me standardet kombëtare të aksesueshmërisë.

- ✓ A 2.4.2.1 Realizimi i auditimit të aksesueshmërisë për ndërtesat publike prioritare për të identifikuar pengesat fizike dhe nevojat për ndërhyrje infrastrukturore.
- ✓ A 2.4.2.2 Ndërtimi ose rehabilitimi i trotuareve, rampave dhe hyrjeve në ndërtesat publike për të përmirësuar aksesin për personat me aftësi të kufizuara dhe të moshuarit.
- ✓ A 2.4.2.3 Zbatimi i ndërhyrjeve të vogla infrastrukturore për përmirësimin e aksesit në hapësirat urbane dhe ndërtesat publike.
- ✓ A 2.4.2.4 Instalimi i sinjalistikës dhe elementeve orientuese të aksesueshme në objektet publike prioritare.
- ✓ A 2.4.2.5 Përshtatja e informacionit publik në formate të aksesueshme për personat me aftësi të kufizuara.
- ✓ A 2.4.2.6 Sigurimi i interpretimit në gjuhën e shenjave gjatë aktiviteteve publike dhe në shërbimet prioritare të ofruara nga bashkia.

Specifike Objektivi 2.5: Përmirësimi i përfshirjes sociale dhe ekonomike të komuniteteve rome dhe egjiptiane

Aktivitete

A 2.5.1 Regjistrimi i anëtarëve të identifikuar të komuniteteve rome dhe egjiptiane në skemat e shëndetit publik dhe të mbrojtjes sociale.

- ✓ A 2.5.1.1 Angazhimi i ndërmjetësuesve komunitarë për informimin, orientimin dhe shoqërimin e anëtarëve të komuniteteve rome dhe egjiptiane drejt shërbimeve ekzistuese dhe të reja të ofruara nga bashkia dhe institucionet publike.
- ✓ A 2.5.1.2 Organizimi i takimeve të dedikuara me komunitetet rome dhe egjiptiane për identifikimin e nevojave dhe për përshtatjen e materialeve informuese në formate të thjeshtuara dhe të kuptueshme për komunitetin.
- ✓ A 2.5.1.3 Sigurimi i regjistrimit të anëtarëve të identifikuar të komuniteteve rome dhe egjiptiane në skemat e shëndetit publik dhe të mbrojtjes sociale për të përmirësuar aksesin në shërbimet bazë

A 2.5.2 Identifikimi dhe mbështetja e fëmijëve nga komunitetet rome dhe egjiptiane që ndodhen në situatë ruge, përmes skuadrave të terrenit.

- ✓ A 2.5.2.1 Identifikimi dhe mbështetja e fëmijëve nga komunitetet rome dhe egjiptiane që ndodhen në situatë ruge përmes skuadrave të terrenit dhe mekanizmave lokalë të mbrojtjes së fëmijëve.
- ✓ A 2.5.2.2 Hartimi i një plani të posaçëm për mbështetjen e fëmijëve të komuniteteve rome dhe egjiptiane në bashkëpunim me institucionet përkatëse dhe organizatat e shoqërisë civile.
- ✓ A 2.5.2.3 Sigurimi i vijueshmërisë dhe forcimit të shërbimeve ekzistuese për fëmijët romë dhe egjiptianë përmes koordinimit ndërinstitucional dhe mbështetjes së programeve sociale.
- ✓ A 2.5.2.4 Hartimi dhe zbatimi i një udhëzuesi bashkiak për standardizimin e identifikimit dhe mbështetjes së fëmijëve romë dhe egjiptianë me aftësi të kufizuara në sistemin e shërbimeve sociale.

A 2.5.3 Zhvillimi i fushatave kundër diskriminimit dhe promovimin e përfshirjes sociale, të orientuara drejt komunitetit, veçanërisht komuniteteve rome dhe egjiptiane.

Specifike Objektivi 2.6: Promovimi i barazisë gjinore dhe fuqizimit social e ekonomik të grave në komunitet, veçanërisht atyre në zonat rurale

Aktivitete

A 2.6.1 Organizimi dhe zbatimi i fushatave të ndërgjegjësimit dhe depistimit për shëndetin riprodhues, kancerin e gjirit dhe të qafës së mitrës, shëndetin mendor dhe promovimin e stileve të shëndetshme të jetesës.

A 2.6.2 Nxitja e pjesëmarrjes së grave në proceset vendimmarrëse përmes zhvillimit të programeve të dedikuara për leadershipin dhe angazhimin qytetar.

A 2.6.3 Zbatimi i programeve të fuqizimit ekonomik për gratë dhe vajzat në nevojë, përfshirë gratë me aftësi të kufizuara dhe ato nga komunitetet rome dhe egjiptiane, përmes formimit profesional dhe ndërhyrjeve të integruara, me qëllim rritjen e përfshirjes sociale dhe pavarësisë ekonomike.

Prioriteti 3: Forcimi i mekanizmave lokalë për një mbrojtje sociale efektive dhe të integruar.

Prioriteti 3 synon forcimin e mekanizmave lokalë që garantojnë një mbrojtje sociale më të koordinuar, më efektive dhe të bazuar në evidencë në Bashkinë Shkodër. Fokusi vendoset në konsolidimin e strukturave funksionale për vlerësimin e nevojave, menaxhimin e rasteve, monitorimin dhe përdorimin e sistemeve digjitale për planifikim dhe vendimmarrje. Paralelisht, prioriteti mbështet rritjen e kapaciteteve profesionale, forcimin e bashkëpunimit ndërinstitutional dhe zgjerimin e dialogut me komunitetin, shoqërinë civile dhe aktorët rajonalë. Në këtë mënyrë, synohet ndërtimi i një sistemi vendor më të integruar, më të përgjegjshëm dhe më të aftë për t'iu përgjigjur në kohë dhe me cilësi nevojave sociale.

Specifike Objektivi 3.1: Krijimi dhe aktivizimi i Njesisë për Vlerësimin e Nevojave dhe Referimin (NJVNR)

Aktivitete

A 3.1.1 Zhvillimi dhe miratimi i strukturës organizative të NJVNR-së, duke siguruar përcaktimin e qartë të roleve, përgjegjësi dhe linjave të koordinimit për ofrimin efektiv të shërbimeve.

A 3.1.2 Hartimi dhe zbatimi i një protokollit operativ për funksionimin e NJVNR-së, i cili përcakton procedura të qarta për menaxhimin e rasteve dhe garanton funksionimin efikas të njesisë në përputhje me standardet bashkiake dhe kuadrin ligjor në fuqi.

- ✓ A 3.1.2.1 Hartimi dhe miratimi i protokollit operativ për funksionimin e NJVNR-së, duke përcaktuar procedurat për identifikimin, vlerësimin, referimin dhe ndjekjen e rasteve.
- ✓ A 3.1.2.2 Zbatimi i protokollit operativ në përputhje me standardet kombëtare dhe kuadrin ligjor për shërbimet e kujdesit shoqëror.

A 3.1.3 Përzgjedhja dhe rekrutimi i stafit të kualifikuar për NJVNR-në, në përputhje me strukturën organizative të miratuar, me qëllim sigurimin e kapaciteteve të plota për menaxhimin efektiv të rasteve të kujdesit shoqëror.

- ✓ A 3.1.3.1 Përzgjedhja dhe rekrutimi i stafit të specializuar për NJVNR-në në përputhje me strukturën organizative të miratuar.
- ✓ A 3.1.3.2 Organizimi i trajnimeve për stafin e NJVNR-së mbi vlerësimin multidisiplinar të nevojave dhe menaxhimin e rasteve për të garantuar një qasje të koordinuar dhe efektive në ofrimin e shërbimeve të kujdesit shoqëror.

A 3.1.4 Aktivizimi dhe funksionimi i NJVNR-së në përputhje me strukturën dhe protokollin e miratuar

Specifike Objektivi 3.2: Digjitalizimi i nevojave dhe shërbime të ofruara në nivel Bashkia

Aktivitete

A 3.2.1 Zhvillimi i sistemeve digjitale për menaxhimin e të dhënave mbi shërbimet dhe rastet sociale në nivel bashkie.

- ✓ A 3.2.1.1 Regjistrimi dhe menaxhimi i rasteve të kujdesit shoqëror në NERSCS, duke garantuar përdorimin e plotë të sistemit nga të gjitha strukturat bashkiake.
- ✓ A 3.2.1.2 Sigurimi i përditësimit, saktësisë dhe plotësisë së të dhënave në NERSCS përmes koordinimit ndërmjet strukturave bashkiake dhe institucioneve partnere.
- ✓ A 3.2.1.3 Përdorimi i të dhënave nga NERSCS dhe burime të tjera për analizën e nevojave sociale dhe mbështetjen e planifikimit dhe vendimmarrjes.

A 3.2.2 Trajnimi i stafit për përdorimin e sistemeve digjitale në menaxhimin e shërbimeve dhe rasteve sociale.

Specifike objektivi 3.3 Forcimi i funksionimit të strukturës aktuale për monitorimin e shërbimeve të kujdesit shoqëror.

Aktivitete

A 3.3.1 Zhvillimi dhe miratimi i përshkrimeve të vendeve të punës për pozicione të specializuara në monitorimin dhe planifikimin social, si dhe rekrutimi i stafit të kualifikuar për të forcuar vendimmarrjen dhe mbikëqyrjen e bazuar në prova.

A 3.3.2 Përditësimi dhe formalizimi i strukturës organizative për monitorimin, duke siguruar role dhe përgjegjësi të qarta për planifikimin, koordinimin dhe ndjekjen e performancës së shërbimeve në nivel bashkie.

A 3.3.3. Organizimi i cikleve të rregullta të trajnimit për stafin bashkiak, në bashkëpunim me institucionet kombëtare dhe partnerët teknikë, për të rritur kapacitetet profesionale në monitorimin e shërbimeve të kujdesit shoqëror.

A 3.3.4 Rishikimi dhe zbatimi i instrumenteve dhe indikatorëve të monitorimit, në përputhje me praktikat më të mira dhe nevojat në zhvillim të bashkisë, duke garantuar mbledhjen e saktë, të plotë dhe të krahasueshme të të dhënave.

A 3.3.5 Hartimi dhe prezantimi i një raporti vjetor të monitorimit të shërbimeve të kujdesit shoqëror, i përgatitur në mënyrë sistematike dhe i paraqitur për shqyrtim nga menaxhmenti, për të mbështetur planifikimin strategjik dhe përmirësimin e vazhdueshëm të shërbimeve.

Specifike objektivi 3.4: Forcimi i kapaciteteve profesionale dhe bashkëpunimit ndërinstitucional për menaxhimin efektiv të rasteve.

Aktivitete

A 3.4.1 Organizimi i cikleve të trajnimit tematik për stafin bashkiak mbi qasjet e integruara, menaxhimin e rasteve, etikën profesionale dhe procedurat e referimit, me qëllim forcimin e bashkëpunimit shumëdisiplinor dhe përmirësimin e cilësisë së shërbimeve.

A 3.4.2. Ofrimi i trajnimeve të specializuara për menaxhimin e rasteve të fëmijëve në rrezik brenda sistemit arsimor, në bashkëpunim me strukturat vendore të arsimit, për të garantuar identifikimin e hershëm dhe ndërhyrjen e koordinuar.

A 3.4.3 Zbatimi i trajnimeve të synuara për menaxhimin e rasteve të punëkërkesve, në bashkëpunim me zyrat vendore të punësimit, për të forcuar mbështetjen e integruar dhe rrugët drejt punësimit të qëndrueshëm.

A 3.4.4 Ofrimi i trajnimeve të specializuara për menaxhimin e rasteve të fëmijëve në situatë rruge, në bashkëpunim me institucionet e arsimit, shëndetësisë dhe të zbatimit të ligjit, për të garantuar mbrojtje dhe riintegrim efektiv.

A 3.4.5 Organizimi i trajnimeve specifike për menaxhimin e rasteve të viktimave të dhunës në familje, në partneritet me sektorin e shëndetësisë dhe Policinë e Shtetit, për të siguruar një reagim të koordinuar dhe të përqendruar të mbijetuarit.

A 3.4.6 Mbështetja e formalizimit profesional dhe licencimit të punonjësve socialë bashkiakë, duke garantuar anëtarësimin e tyre në Urdhrin e Punonjësve Socialë, në përputhje me standardet kombëtare.

A 3.4.7 Organizimi i trajnimeve të dedikuara për stafin bashkiak mbi identifikimin dhe adresimin e pengesave të aksesueshmërisë për personat me aftësi të kufizuara.

Specifike objektivi 3.5: Forcimi i bashkëpunimit ndërinstitucional në menaxhimin e rasteve.

Aktivitete

A 3.5.1 Zbatimi i marrëveshjeve ndërsektoriale me sektorët e arsimit, shëndetësisë, punësimit dhe drejtësisë, për të forcuar koordinimin dhe për të garantuar përgjigje të integruara ndaj nevojave sociale, përmes takimeve të rregullta të përbashkëta dhe veprimeve pasuese.

- ✓ A 3.5.1.1 Zbatimi i marrëveshjeve ndërsektoriale të bashkëpunimit me sektorët e arsimit, shëndetësisë, punësimit dhe drejtësisë për ofrimin e shërbimeve të integruara sociale.
- ✓ A 3.5.1.2 Organizimi i takimeve periodike ndërinstitucionale për koordinimin dhe analizën e rasteve që kërkojnë ndërhyrje shumësektoriale.

A 3.5.2 Sigurimi i zbatimit dhe monitorimit efektiv të mekanizmit ndërinstitucional të menaxhimit të rasteve, me qëllim garantimin e mbështetjes së koordinuar për rastet që kërkojnë ndërhyrje dhe ndjekje shumësektoriale.

- ✓ A 3.5.2.1 Sigurimi i funksionimit efektiv të mekanizmave ndërinstitucionalë të menaxhimit të rasteve në nivel bashkie.
- ✓ A 3.5.2.2 Monitorimi i zbatimit të mekanizmit të referimit dhe ndjekjes së rasteve që kërkojnë ndërhyrje shumësektoriale.
- ✓ A 3.5.2.3 Përmirësimi i shkëmbimit të informacionit ndërmjet institucioneve përmes përdorimit të instrumenteve të përbashkëta të referimit dhe mekanizmave të koordinimit, duke respektuar standardet e mbrojtjes së të dhënave dhe konfidencialitetit.

Specifike objektivi 3.6: Vendosja e një dialogu të vazhdueshëm me publikun, shoqërinë civile dhe partnerët e zhvillimit.

Aktivitete

A 3.6.1 Organizimi i konsultimeve publike dhe fokus grupeve me përfaqësues të komunitetit, për të garantuar dialog gjithëpërfshirës mbi çështjet sociale, me vëmendje të veçantë për pjesëmarrjen e komuniteteve rome dhe egjiptiane.

- ✓ A 3.6.1.1 Organizimi i konsultimeve publike me përfaqësues të komunitetit për identifikimin e nevojave dhe prioriteteve sociale.
- ✓ A 3.6.1.2 Organizimi i fokus grupeve tematike për diskutimin e çështjeve sociale dhe për mbledhjen e opinioneve nga komuniteti.
- ✓ A 3.6.1.3 Sigurimi i pjesëmarrjes së grupeve në nevojë (përfshirë PAK, viktimat të dhunës/trafikut, komuniteteve rome dhe egjiptiane) në proceset e konsultimit publik.

A 3.6.2 Zhvillimi i takimeve konsultative me aktorët e shoqërisë civile dhe institucionet publike, për të identifikuar prioritete të përbashkëta dhe për të forcuar bashkëpunimin ndërsektorial në ofrimin e shërbimeve të kujdesit shoqëror.

- ✓ A 3.6.2.1 Zhvillimi i takimeve konsultative me organizatat e shoqërisë civile dhe institucionet publike për identifikimin e prioriteteve të përbashkëta në fushën sociale.
- ✓ A 3.6.2.2 Krijimi dhe funksionimi i një tryeze ndër-institucionale për koordinimin dhe bashkëpunimin në fushën e shërbimeve sociale.
- ✓ A 3.6.2.3 Hartimi dhe nënshkrimi i marrëveshjeve të bashkëpunimit me organizatat e shoqërisë civile, institucionet publike dhe partnerët e zhvillimit për mbështetjen e menaxhimit të rasteve dhe zhvillimin e shërbimeve sociale.
- ✓ A 3.6.2.4 Hartimi dhe nënshkrimi i një marrëveshjeje bashkëpunimi me Departamentin e Punës Sociale të Universitetit të Shkodrës për zhvillimin e praktikave profesionale dhe kërkimit në fushën e shërbimeve sociale.

A 3.6.3 Angazhimi i ndërmjetësuesve komunitarë për informimin, orientimin dhe mbështetjen e anëtarëve të komuniteteve rome dhe egjiptiane në aksesin në shërbimet bashkiake ekzistuese dhe të sapokrijuara.

- ✓ A 3.6.3.1 Angazhimi i ndërmjetësuesve komunitarë për informimin dhe orientimin e anëtarëve të komuniteteve rome dhe egjiptiane drejt shërbimeve bashkiake dhe publike.
- ✓ A 3.6.3.2 Mbështetja e anëtarëve të komuniteteve rome dhe egjiptiane për të përfituar nga shërbimet ekzistuese dhe të sapokrijuara në nivel bashkie.

Specifike objektivi 3.7: Forcimi i dialogut dhe bashkëpunimit me bashkitë fqinje në kuadër të iniciativave ndërbashkiake.

Aktivitete

A 3.7.1 Pjesëmarrja aktive në hartimin dhe zbatimin e Planit Social Rajonal për Rajonin e Shkodrës, me qëllim sigurimin e planifikimit të koordinuar dhe integrimin e prioriteteve bashkiake në kuadrin rajonal.

- ✓ A 3.7.1.1 Pjesëmarrja aktive në procesin e hartimit të Planit Social Rajonal për Rajonin e Shkodrës.
- ✓ A 3.7.1.2 Koordinimi me institucionet rajonale dhe bashkitë e tjera për integrimin e prioriteteve të Bashkisë Shkodër në planifikimin rajonal të shërbimeve sociale.

- ✓ A 3.7.1.3 Pjesëmarrja në procesin e zbatimit dhe ndjekjes së Planit Social Rajonal në bashkëpunim me aktorët rajonalë.

A 3.7.2 Vlerësimi dhe forcimi i bashkëpunimit ndërbashkiak në fushën e shërbimeve të kujdesit shoqëror, përmes dialogut të rregullt dhe nismave të përbashkëta, duke përfshirë eksplorimin e modeleve të ofrimit ndërbashkiak të shërbimeve për rritjen e efikasitetit dhe shtrirjes territoriale.

- ✓ A 3.7.2.1 Organizimi i takimeve periodike të koordinimit me bashkitë e tjera të rajonit për shkëmbimin e informacionit dhe praktikave të mira në fushën e shërbimeve të kujdesit shoqëror.
- ✓ A 3.7.2.2 Vlerësimi i mundësive për zhvillimin e nismave të përbashkëta ndërbashkiake në ofrimin e shërbimeve të kujdesit shoqëror.
- ✓ A 3.7.2.3 Zhvillimi dhe promovimi i modeleve të bashkëpunimit ndërbashkiak për ofrimin e shërbimeve të specializuara sociale për të përmirësuar efikasitetin e përdorimit të burimeve dhe shtrirjen territoriale të shërbimeve.

V. PLANI I VEPRIMIT

Bashkelidhur Matrica e kostimit

Tabela e fondit të nevojshme për realizimin e planit sipas burimit të financimit

Prioriteti	Fondi i nevojshem	Burimi Financimit	
		Bashkia	Donatore
P1	491,716,000	394,364,000	97,352,000
P2	56,175,000	12,785,000	43,390,000
P3	46,185,000	44,701,000	1,484,000
Totali	594,076,000	451,850,000	142,226,000

VI. Monitorimi dhe Vlerësimi

1. Qëllimi i sistemit të monitorimit dhe vlerësimit

Sistemi i monitorimit dhe vlerësimit (M&V) i Planit Social Vendor 2026–2028 garanton zbatim efektiv, matje të vazhdueshme të rezultateve dhe përmirësim të politikave sociale në territorin e Bashkisë Shkodër. Ai është një proces dinamik që siguron lidhjen midis planifikimit, zbatimit dhe rishikimit, duke lejuar përshtatje të ndërhyrjeve bazuar në evidenca reale.

2. Objektivat specifike të monitorimit dhe vlerësimit

- Të sigurojë ndjekjen e progresit në zbatimin e objektivave, masave dhe treguesve të Planit.
- Të identifikojë vonesat, pengesat dhe praktikët e mira gjatë zbatimit.
- Të garantojë transparencë dhe llogaridhënie për përdorimin e burimeve publike dhe partnere.
- Të ndihmojë në përditësimin e politikave dhe përmirësimin e shërbimeve shoqërore bazuar në të dhëna dhe evidenca.

3. Struktura organizative e monitorimit

Procesi i monitorimit dhe vlerësimit të Planit Social Vendor 2026–2028 do të koordinohet nga Drejtoria e Përgjithshme Sociale dhe e Rinisë, përmes Drejtorisë së Shërbimeve Sociale, që ka përgjegjësi për mbledhjen, analizimin dhe raportimin e të dhënave lidhur me zbatimin e planit.

Struktura bazë e monitorimit përbëhet nga:

- Drejtoria e Shërbimeve Sociale, e cila mban rolin drejtues në procesin e monitorimit dhe përgatit raportet periodike mbi progresin e masave dhe objektivave.
- Sektori i Planifikimit Strategjik, Standardeve dhe Monitorimit, përgjegjës për ndjekjen e treguesve të planit dhe integrimin e të dhënave në raportet tremujore e vjetore.
- Administratorët shoqërorë në njësitë administrative, të cilët raportojnë periodikisht mbi shërbimet e ofruara dhe përfituesit.
- Qendrat komunitare dhe strehëzat sociale, që përgatisin të dhëna për aktivitetet dhe rezultatet e arritura.
- Organizatat joqeveritare që zbatojnë shërbime sociale në territor, të cilat dorëzojnë raporte të rregullta mbi aktivitetet dhe ndikimin e programeve.

Në mungesë të një Njësie të Vlerësimit dhe Referimit të Nevojave (NJVRN) të formalizuar, procesi i koordinimit ndërmjet sektorëve do të realizohet përmes një Grupi Teknik të Monitorimit, i ngritur nga Bashkia Shkodër me urdhër të Kryetarit të Bashkisë. Ky grup do të përbëhet nga përfaqësues të sektorëve socialë, të ndihmës ekonomike, të rinisë, të shëndetit publik dhe të financës, dhe do të mbledhet çdo tre muaj për të analizuar progresin dhe për të bërë propozime për përmirësim.

Në fazën e dytë të planit (2026–2028), pas përditësimit të rregullores së brendshme dhe formalizimit të roleve ligjore të detyrueshme (PMF, Koordinator për Dhunën, Specialist për Barazinë Gjinore, NJVRN), këto struktura do të përfshihen si pjesë integrale e mekanizmit të monitorimit institucional të Bashkisë Shkodër.

4. Mekanizmat e mbledhjes dhe përpunimit të të dhënave

Procesi i mbledhjes së të dhënave bazohet në regjistrat e bashkisë dhe të qendrave të shërbimit social, raportet mujore të OJF-ve, të dhënat e sistemit elektronik të SHSSH dhe burimet statistikore nga INSTAT dhe AKPA. Të dhënat regjistrohen në një databazë të unifikuar që ndjek progresin sipas treguesve të planit të veprimit duke respektuar kriterin gjender.

5. Treguesit e monitorimit

Treguesit e planit janë ndarë në tre nivele: inputi, rezultati dhe ndikimi. Ata matin burimet, arritjet dhe efektet afatgjata të ndërhyrjeve.

6. Frekuenca e raportimit dhe mjetet e vlerësimit

Raportet do të përgatiten në mënyrë periodike: mujore, tremujore dhe vjetore. Vlerësimi i mesëm do të realizohet në vitin 2026 dhe ai përfundimtar në fund të vitit 2028, duke vlerësuar ndikimin dhe qëndrueshmërinë e planit.

7. Mekanizmi i brendshëm i vlerësimit të riskut

Në kuadër të sistemit të monitorimit, Bashkia Shkodër do të zbatojë një mekanizëm të brendshëm të vlerësimit të riskut, i ushtruar nga Grupi Teknik i Monitorimit, me qëllim identifikimin e risqeve që mund të ndikojnë në zbatimin e planit, veçanërisht atyre financiare dhe institucionale. Analiza e riskut do të realizohet çdo gjashtë muaj dhe do të lidhet drejtpërdrejt me procesin e hartimit dhe rishikimit të Planit Buxhetor Afatmesëm (PBA), për të adresuar në kohë hendekun financiar, vonesat në financim ose devijimet nga objektivat e planit.

Rezultatet e vlerësimit të riskut do të pasqyrohen në raportin vjetor të monitorimit dhe do të shoqërohen me masa korrigjuese sipas nevojës.

8. Pjesëmarrja e komunitetit dhe transparenca

Raportet vjetore të monitorimit do të publikohen në faqen zyrtare të Bashkisë Shkodër dhe do të diskutohen në tryeza publike me komunitetin dhe OJF-të. Kjo garanton transparencë, besueshmëri dhe përfshirje qytetare në politikat sociale.

9. Rishikimi dhe përditësimi i planit

Plani Social Vendor do të rishikohet çdo dy vjet bazuar në rezultatet e monitorimit dhe ndryshimet e kontekstit social. Propozimet për rishikim do të miratohen nga Këshilli Bashkiak, me rekomandim nga Drejtoria e Shërbimeve Sociale.

10. Pritshmëritë për ndikim

Përmes një sistemi të qartë dhe funksional të monitorimit dhe vlerësimit, Bashkia Shkodër synon përmirësim të dukshëm në cilësinë dhe mbulimin e shërbimeve shoqërore, forcim të koordinimit ndërsektorial dhe rritje të besimit të qytetarëve dhe donatorëve.

VII Shtojca

Shtojca 1: Tabela e Ofruesve të Shërbimeve Shoqërore dhe shërbimet e ofruara në Bashkinë Shkodër

Burimi: Bashkia Shkodër viti 2024

	Kategoritë e shërbimeve shoqërore								Burimi financimit		Vendi ku realizohet aktiviteti												
	Shërbime parashoqërore	Shërbime rezidenciale	Shërbime ditore	Shërbime në komunitet	Shërbim levizës	Shërbime në familje	Shërbime të specializuara	Shërbime online	Strehëz/emergjence	Publik/Bashkia	OJF/Donator	Mix	Qendër/ Qyteti	Ana e Malit	Bërdicë	Dajç	Guri i Zi	Postribë	Pult	Rrethinat	Shalë	Shosh	Velipojë
Ofrues Shërbimesh																							
Qendrat Komunitare “për familjen” Nr 1, 2,3, 4, 5	5			5		5				15			1	1	1			1					
Qendra komunitare “për Familjen” nr.6	1			1		1			1	4				0			1						1
Qendra Komunitare Multifunkionale	1			1								2	1										
Qendra Komunitare Multifunkionale “Ngjyrat”,	1									1			1										
Qendra Multifunkionale “Xixëllonjat”	1			1						2			1										
Qendrën Harmonia	1						1			2			1										
Shtëpi e fëmijës 0-5 vjeç;	1	1								2			1										
Shtëpi e fëmijës 6-15 vjeç;	1	1								2			1										
Shtëpi e fëmijës 16-18 vjeç;	1	1								2			1										
Qendra zhvillimit;	1	1								2			1										
Shtëpi e të moshuarve.	1	1								2			1										
Strehëz për situatë emergjente	1						1			2			1										
Fuqizimin e viktimave në Shqipëri /Te ndryshem dhe te barabarte	1			1							2					1							
Fuqizimi I familjes "Shkoder/SOS Fshatrat e Femileve Shqiperi"	1			1																			
Shtëpi-familje "Facibeni"/ Shoqata" Opera della Divina Provvidenza Madonnina del Grappa"	1	1																					
Projekti SHPRESA-Shkodër	1	1									2		1										
Total	20	7	0	10	0	6	2	0	1	36	8	2	14	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0

Shtojca 2 Qendrat e shërbimeve sociale të Bashkisë Shkodër

Nr	Institucione dhe qendra shërbimesh shoqërore
	Shërbime shoqërore të strukturuar Bashkia Shkodër
1	Qendrat Komunitare "Për familjen" Nr 1
2	Qendrat Komunitare "Për familjen" Nr 2
3	Qendrat Komunitare "Për familjen" Nr 3
4	Qendrat Komunitare "Për familjen" Nr 4
5	Qendrat Komunitare "Për familjen" Nr 5
6	Qendra komunitare "Për Familjen" nr.6
7	Qendra Komunitare Multifunkionale
8	Qendra Komunitare Multifunkionale "Ngjyrat",
9	Qendra Multifunkionale "Xixëllonjat"
10	Qendrën Harmonia
11	Shtëpi e fëmijës 0-5 vjeç;
12	Shtëpi e fëmijës 6-15 vjeç;
13	Shtëpi e fëmijës 16-18 vjeç;
14	Qendra zhvillimit;
15	Strehëz për situatë emergjente
	Shërbime shoqërore të strukturuar SHSSH
16	Shtëpi e të moshuarve Shkodër
	Shërbime shoqërore të strukturuar OJF
17	Fuqizimin e viktimave në Shqipëri /Te ndryshem dhe te barabarte
18	Fuqizimi I familjes" Shkoder/SOS Fshatrat e Femijeve Shqiperi
19	Shtëpi-familje "Facibeni"/ Shoqata" Opera della Divina Provvidenza Madonnina del Grappa"
20	Projekti SHPRESA-Shkodër

VIII Aneke

Aneksi 1 Të dhëna statistikore

Tabela 1. Popullsia në Bashkinë Shkodër sipas Censuseve (2011–2023)

Përshkrimi	Popullsia
Cens 2021	135,612
Cens 2023	102,434

Burimi: INSTAT/Cens 2023

Tabela 2. Struktura e popullsisë sipas grupmoshës Cens 2023

Grupmosha	Numër
0-14 vjec	16,125
15-64 vjec	65,092
65 e lart	21,216

Burimi: INSTAT/Cens 2023

Tabela 3. Krahësimi i popullsisë Rregjistër Civil viti 2023 vs Cens 2023

	Gjendja civile 2023	Cens 2023
Popullasia	213,493	102,434

Burimi: Bashkia Shkodër dhe INSTAT

Tabela 4: Të dhëna mbi popullsinë në Bashkinë Shkodër sipas Rregjistrit Civil në vite

Viti	Numër familjesh
2022	65990
2023	66312

Burimi: Bashkia Shkodër

Tabela 5: Popullsia Gjendja Civile 1.01.2024 sipas njësive administrative

Njesia Administrative	POP. Gj.Civile 01.01.2024
Njesia Administrative Shkodër	116,745
Njesia Administrative Ana Malit	6,157
Njesia Administrative Berdicë	10,229
Njesia Administrative Dajç	9,150

Njesia Administrative Gur i zi	12,281
Njesia Administrative Postribë	11,849
Njesia Administrative Pult	2,956
Njesia Administrative Rrethinat	29,192
Njesia Administrative Shalë + Shosh	4,842
Njesia Administrative Velipojë	10,092
Totali	213,493

Burimi: Bashkia Shkodër, Gjendja civile

Tabela 6 : Ecuria e numrit të familjeve përfituese të NE në 3 vite sipas njësive administrative

Nr	Njësia Administrative	Familje përfituese të NE		
		Viti 2021	Viti 2022	Viti 2023
1	Qendër	234	199	199
2	Ana e Malit	69	63	55
3	Berdicë	124	120	112
4	Dajç	15	10	11
5	Guri i Zi	158	154	152
6	Postribë	326	342	338
7	Pult	167	164	166
8	Rethina	355	295	350
9	Shalë	122	124	117
10	Shosh	67	60	60
11	Velipojë	64	61	56
	Familje Total	1701	1592	1616

Burimi: Bashkia Shkodër, 2021-2023

Tabela 7: Struktura e familjeve përfituese të NE sipas numrit të anëtarëve të familjes

Emertimi	Total Bashkia		
	Nentor 2021	Nentor 2022	Nentor 2023
Me 1 anëtar	62	41	38
Me 2 anëtar	210	220	254
Me 3 anëtar	298	289	295
Me 4 anëtar	438	411	391
Me 5 anëtar	378	368	371
Me 6 anëtar	197	181	182
Mbi 6 anëtar	76	81	85
Familjeve gjithsej (1 deri mbi 6)	1659	1591	1616

anëtarë)			
----------	--	--	--

Burimi: Bashkia Shkodër, 2023

Tabela 8: Të dhëna sociale mbi familjet përfituese nga Ndihma Ekonomike në Bashkinë Shkodër

Treguesi	Numër	Shënime
Familje që përfitojnë Ndhmë Ekonomike	1,616	Bashkia Shkodër
Popullsia që përfiton Ndhmë Ekonomike	6,537	Bashkia Shkodër
Fëmijë 0–14 vjeç që jetojnë në familje që marrin NE	1,979	Nga gjithsej 16,125 fëmijë në grupmoshën 0–14 vjeç sipas Cens 2023
Fëmijë 15–18 vjeç që jetojnë në familje që marrin NE	737	
Familje në NE me anëtar me Aftësi të Kufizuara (AK)	325	Përfaqësojnë rreth 20% të familjeve në NE
Familje në NE ku gruaja është kryefamiljare	215	32 prej tyre kanë mbi 3 fëmijë
Familje në NE të komunitetit rom dhe egjiptian	45	
Familje në NE që përfshijnë fëmijë jetim	88	
Familje kujdestare që përfitojnë NE	21	
Familje në NE me Urdhër Mbrojtjeje për Dhunë në Familje	155	
Familje me vajza-nëna që përfitojnë NE	0	Nuk ka raste të tilla raportuar

Burimi: Bashkia Shkodër, 2023

Tabela 9: Fëmijë në nevojë të identifikuar në Bashkinë Shkodër

Kategoria e fëmijeve ne nevojë	Institucioni evidnetues	Nr fëmijeve	Total fëmijë sipas kategorisë në nevojë
Fëmijë në konflikt me ligjin (Shmangie nga denimi, Sherbim prove, proces denimi)	Bashkia	4	14
	Zyra Arsimore	0	
	Policia	10	
Fëmijë viktime të dhunës	Bashkia	15	15
	Zyra Arsimore	0	
	Policia	0	
Fëmijë viktime të trafikimit	Bashkia	10	10
	Zyra Arsimore	0	
	Policia	0	
Fëmijë që kanë braktisur shkollën	Bashkia	0	16
	Zyra Arsimore	0	
	Policia	16	
Fëmijë që nuk frekuentojnë rregullisht shkollën	Bashkia	0	16
	Zyra Arsimore	0	
	Policia	16	
Fëmijë në situatë rruge/ Fëmijë që shfrytëzohen	Bashkia	65	76
	Zyra Arsimore	0	
	Policia	11	
Fëmijë përdorues drogë	Bashkia	1	8
	Zyra Arsimore	0	
	Policia	7	
Fëmijë Jetime	Departamenti i çështjeve sociale	8	96
	Departamenti i NE dhe AK	88	
Familje kujdestare	Departamenti i çështjeve sociale	0	18
	Departamenti i NE dhe AK	18	
Fëmijë në NE	Departamenti i NE dhe AK	2716	2,716
Fëmijë me AK	Departamenti i NE dhe AK	205 mendor + 101 fizik	306
Totali			3,291

Burimi: Bashkia Shkodër, 2024

Tabela 10: Përfituesit e shërbimeve për fëmijë dhe të rinj në Bashkinë Shkodër

Lloji i shërbimit	Numri i përfituesve	Komente
Shërbime komunitare ditore të Bashkisë (Qendrat Komunitare)	431	235 të mitur dhe 197 të rinj
Shërbime komunitare ditore të Bashkisë (Qendrat Komunitare)	30	Të mitur dhe të rinj në konflikt me ligjin dhe ata në rrisht
Shërbime komunitare nga SOS Fshatrat e Fëmijëve Shqipëri, Projekti "Fuqizimi i Familjes"	324	Të mitur dhe të rinj
Shërbime rezidenciale	67	
Mbeshtetje parashkollore me mbështetjen e UNDP	157	
Programe të formimit profesional	165	
Total	1174	

Burimi: Bashkia Shkodër, 2024

Tabela 11: Fëmijët përfitues nga shërbimet shoqërore sipas tipologjisë së ofrimit

Kategoria e shërbimeve shoqërore	Numri i fëmijëve përfitues në shërbime
Shërbime Komunitare	785
Shërbime rezidenciale	67
Formim profesional	165
Mbeshtetje parashkollore	157
Total	1174

Burimi: Bashkia Shkodër, 2024

Tabela 12: Të moshuarve të vetmuar përfitues të Ndihmës Ekonomike sipas njësive administrative në Bashkinë Shkodër

Njësia Administrative	Nr i të moshuarve që jetojnë vetëm dhe që përfitojnë NE	Gjina	
		F	M
Ana e Malit	3	1	2
Bërdicë	0	0	0
Dajç	6	4	2
Guri i Zi	43	20	23
Postribë	2	1	1
Pult	1	0	1

Rrethinat	36	18	18
Shalë	2	1	1
Shosh	1	0	1
Velipojë	2	1	1
Qëndër	54	32	22
Total Bashkia	150	78	72

Tabela 13 Rastet e dhunës me UMM në Bashkinë Shkodër (2021–2023), sipas njësive administrative

Njesite adminsitrative	Viktima te dhumes me UMM		
	2021	2022	2023
Shkoder	12	14	18
Ana e Malit	0	0	0
Berdice	4	1	0
Dajc	0	0	0
Guri I Zi	5	0	0
Postribe	0	0	0
Pult	1	7	0
Rrethinat	9	11	4
Shosh	0	0	0
Shale	3	3	0
Velipoje	3	0	0
Total Bashkia Shkoder	37	36	22

Tabela 14 Të dhënat për viktimat e dhunës me urdhër mbrojtjeje në Bashkinë Shkodër, sipas viteve, gjinisë, moshës dhe karakteristikave sociale (2021–2023)

Të dhëna	Total Bashkia		
	Viti 2021	Vitit 2022	Vitit 2023
UMM			
UM	37	36	22
Viktima të dhunës sipas gjinisë dhe moshës			18
Gra	23	25	20
Fëmijë	11	7	
Të moshuar			
Burra	3	4	2
Karakteristika te viktimave të dhunës mbi 18 vjec			
Të papunë			
Përfitues të NE	3	2	
Total Bashkia	37	36	22

Tabela 15: Përfitues të shërbimeve shoqërore sipas burimit të financimit

Burimi financimit të shërbimeve shoqërore	Numër shërbimesh shoqërore të ofruara	Përfitues
Publik/Bashkia	36	872
OJF/Donator	8	1085
Mix	2	
Total	46	1957

Tabela 16: Numri i shërbimeve shoqërore në Bashkinë Shkodër

Kategori të Shërbimeve shoqërore	Numër shërbimesh
Shërbime parashoqërore	20
Shërbime rezidenciale	7
Shërbime ditore	0
Shërbime në komunitet	10
Sherbim levizes	0
Shërbime në familje	6
Shërbime të specializuara	2
Sherbime online	0
Strehez/emergjence	1
Total	46

Tabela 17 Shërbime shoqërore sipas burimit të financimit

Burimi financimit të shërbimeve shoqërore	Numër shërbimesh
Publik/Bashkia	36
OJF/Donator	8
Mix	2
Total	46

Tabela 18 Kategoritë në nevojë përfituese të shërbimeve shoqërore sipas burimit të financimit

Kategoritë në nevojë	Përfitues nga Shërbimet Publike	Përfitues nga shërbimet Jo Publike
Fëmijë dhe të rinj	528	646
PAK	109	127
Të moshuar në nevojë	74	

Viktima të dhunës dhe trafikimit	54	85
Familje në nevojë	107	227
Total	872	1085

Tabela 19: Niveli i mbulimit me shërbime shoqërore të nevojave për kategorive në nevojë

Kategoritë në nevojë	Evidentuar në nevojë	Përfitues të shërbimeve sociale
Fëmijë dhe të rinj	3291	1174
PAK të mitur	309	60
PAK të rritur	785	151
Të verbër	200	
Para dhe tetraplegjikë	133	
Viktima të dhunës dhe trafikimit	22	139
Te moshuar ne nevojë	150	74
Komuniteti rom/egjiptian		
Persona përdorues të alkolit	58	
Përdorues të drogës	30	
Persona LGBTIQ		
Familje në nevojë	1616	334