



**REPUBLIKA E SHQIPËRISË
BASHKIA SHKODËR
KËSHILLI BASHKIAK**

V E N D I M

Nr. 49, date 30.9.2021

**PËR MIRATIMIN E RREGULLORES PËR PARAQITJEN DHE SHQYRTIMIN
E ANKESAVE, VËREJTJEVE, KËRKESAVE, PETICIONEVE DHE
INICIATIVAVE QYTETARE**

Këshilli Bashkiak Shkodër në mbledhjen e datës 30.9.2021, në mbështetje të nenit 54 shkronja "a" nenit 55 pika 3 të ligjit nr. 139/2015 datë 17.12.2015 "Për vetëqeverisjen vendore",

V E N D O S I

1. Miratimin e rregullore "Për paraqitjen dhe shqyrtimin e ankesave, vërejtjeve, kërkesave, peticioneve dhe iniciativave qytetare"
2. Për zbatimin e këtij vendimi ngarkohet Këshilli Bashkiak Shkodër.
3. Ky vendim hyn në fuqi sipas përcaktimeve të pikës 6 të nenit 55 të ligjit nr.139/2015 "Për vetëqeverisjen vendore" i ndryshuar.

KRYETAR


Brisela KADAJA



Sekretari i Këshillit Bashkiak



Denis Lesja

Miratuar me 32 vota

Vota Pro 28

Vota Kunder 0

Vota Abstenim 4

Zbardhur me datë 5.10.2021

**RREGULLORE
E KËSHILLIT BASHKIAK SHKODËR**

**PARAQITJA DHE SHQYRTIMI I ANKESAVE,
VËREJTJEVE, KËRKESAVE, PETICIONEVE DHE
INICIATIVAVE QYTETARE**

shtator 2021

Tabela e Përmbajtjes

TITULLI I. DISPOZITA TE PERGJITHSHME.....	4
KREU I. Baza ligjore, qëllimi dhe objekti i rregullores	4
KREU II. Përkufizimet.....	6
TITULLI II. ANKESAT DHE VEREJTJET	11
KREU I. E drejta dhe sistemi i trajtimit të ankesave	11
KREU II. Procedurat e menaxhimit të ankesave	16
KREU III. Ankesat për raste të veçanta	Error! Bookmark not defined.
KREU IV. Llogaridhënja dhe performanca e trajtimit të ankesave	Error! Bookmark not defined.
TITULLI III. Kërkesat, petitionet dhe iniciativat qytetare	26
KREU I. Shqyrtimi i kërkesave dhe peticioneve.....	26
KREU II. Iniciativa qytetare.....	38
TITULLI IV. TË DHËNAT PERSONALE	50
KREU I. Mbrojtja e të dhënave personale.....	50
KREU II. Dispozitat kalimtare.....	51
SHTOJCAT.....	Error! Bookmark not defined.

Parathënje

E drejta e qytetarëve për të marrë pjesë në drejtimin e çështjeve publike vendore bën pjesë në parimet e përbashkëta të shtetet demokratike, dhe ushtrimi i kësaj të drejte në mënyrë sa më të drejtpërdrejtë rrit dhe fuqizon demokracinë vendore dhe garanton një vendimmarrja sa më afër interesave, nevojave dhe pritshmërive të qytetarëve.

Demokracia vendore pasurohet nga pjesëmarrja aktive e qytetarëve dhe grupeve të interesit në qeverisjen vendore dhe më së pari mundësohet nga qeverisja e mirë vendore. Hartimi i politikave vendore që synojnë avancimin e cilësisë së jetës të komuniteteve, ushtrimin e të drejtave të tyre civile dhe politike, dhe që garantojnë përdorimin sa më efektiv dhe eficient të burimeve vendore nga bashkitë, kërkon një pjesëmarrje aktive të qytetarëve në qeverisjen vendore.

Bashkitë përfitojnë shumë nëse komunitete vendore dhe shoqëria civile në bashki janë dinamike dhe pjesëmarrëse, dhe për këtë arsye ato duhet të lehtësojnë qasjen e qytetarëve dhe organizatave në informacion, t'i ndërgjegjësojnë dhe inkurajojnë për pjesëmarrje, të forcojnë njohuritë dhe aftësitë e tyre, si dhe të mbështesin ngritjen e kapaciteteve të tyre. Bashkitë duhet të eksplorojnë metoda dhe mënyra të reja për të nxitur dhe mbështetur angazhimin e drejtpërdrejtë të qytetarëve në qeverisjen vendore. Për të qenë cilësorë dhe efektive, bashkitë duhet të sigurojnë që proceset pjesëmarrëse në qeverisjen vendore të jenë të hapura, të aksesueshme nga të gjithë, dhe të zhvillohen nga qytetarë dhe grupe interesi që fuqizohen në mënyrë të vazhdueshme nga bashkitë.

Bashkitë e Shqipërisë duhet të garantojnë ushtrimin e të drejtave të qytetarëve për pjesëmarrje në qeverisjen vendore. Ato kanë në misionin e tyre nxitjen efektive të pjesëmarrjes gjithëpërfshirëse të bashkësisë në qeverisjen vendore,¹ detyrimin të garantojnë pjesëmarrjen e publikut në procesin e vendimmarrjes², të marrin në shqyrtim kërkesat e qytetarëve dhe t'u kthejnë përgjigje brenda afateve të përcaktuara me ligj³, si dhe detyrimin të pranojnë dhe të shqyrtojnë iniciativat qytetare për vendimmarrje bashkiake.⁴ Për të mundur këto, bashkitë do të duhet të hartojnë e zbatojnë politika që të garantojnë ushtrimin e këtyre të drejtave.

Por ndërkohë një nga shqetësimet kryesore të bashkive të Shqipërisë është mungesa e interesimit të qytetarëve ndaj proceseve politike vendore. Në këtë sfidë shoqëria civile dhe grupet komunitare janë aktorë të rëndësishëm për të nxitur proceset demokratike vendore dhe për të mbështetur përfaqësimin e interesave të larmishme të qytetarëve në proceset e politikë bërjes dhe vendimmarrjes së bashkisë.

Bashkitë e Shqipërisë duhet të synojnë të demokratizojë sa më shumë qeverisjen vendore për të rritur cilësinë dhe rezultatet e qeverisjes, si dhe të promovojnë forma të reja ndërveprimi me qytetarët dhe komuniteteve. Për të mundur një pjesëmarrje aktive dhe të efektshme të qytetarëve dhe grupeve të interesit në qeverisjen vendore, bashkitë duhet të krijojnë një mjedis të favorshëm dhe inkurajues për pjesëmarrje. Ata duhet të rrisin cilësinë dhe sasinë e informacionit për qytetarët si dhe t'i fuqizojnë ato me njohuri, fonde, mekanizma ndërveprimi e bashkëpunimi, legjislacion, rregullore dhe standarde, në mënyrë që të garantojnë rritjen e vazhdueshme të cilësisë së kontributit të tyre dhe besimin se angazhimi i tyre është i mirëpritur nga bashkia dhe jep rezultate.

Kjo rregullore ka si qëllim pikërisht ngritjen e një sistemi, të mekanizmave dhe përcaktimin e rregullave, përgjegjësisë dhe procedurave për t'i mundur qytetarëve dhe grupeve të interesit një pjesëmarrje aktive në proceset e politikë bërëse dhe vendimmarrëse dhe në influencimin e axhendën qeverisëse të Bashkisë, si dhe ngritjen e një sistemi efektiv, të drejtë dhe të hapur, të pranimit dhe shqyrtimit të ankesave drejtuat këshillit bashkiak.

Kjo rregullore do të kontribuojë gjithashtu në ndryshimin e sjelljes dhe të praktikave të punës së bashkisë dhe në ridimensionimin e ndërveprimit e tyre me qytetarët, komunitetin dhe bizneset.

¹ Ligji nr. 139/2015, neni 3/dh.

² Ligji nr. 139/2015, neni 16/1.

³ Ligji nr. 139/2015, neni 19/2.

⁴ Ligji nr. 139/2015, neni 20/1.

TITULLI I
DISPOZITA TË PËRGJITHSHME

KREU I
BAZA LIGJORE, QELLIMI DHE OBJEKTI I RREGULLORES

Neni 1

Baza ligjore

Baza ligjore është Ligji nr. 139/2015 “Për vetëqeverisjen vendore:

1. Çdo qytetar apo grup që përfaqëson komunitetet ka të drejtë t’i drejtojë ankesa, kërkesa apo vërejtje Këshillit Bashkiak për çështje që lidhen me funksionet dhe kompetencat në juridiksionin e Bashkisë. Këshillit Bashkiak është i detyruara të marrë në shqyrtim ankesat, kërkesat apo vërejtjet dhe të kthejë përgjigje brenda afateve të përcaktuara me ligj.⁵
2. Çdo komunitet, nëpërmjet përfaqësuesve të autorizuar të tij, si kryesia e fshatit apo këshilli komunitarë i lagjes, apo jo më pak se një për qind (1%) e banorëve të bashkisë me të drejtë vote, ka të drejtë të paraqesë për vendimmarrje në këshillin bashkiak një iniciativë qytetare për çështje që janë brenda juridiksionit të bashkisë dhe kompetencës së Këshillit.⁶

Neni 2

Qëllimi i rregullores

1. Kjo rregullore synon të sigurojë trajtimin efektiv, të drejtë dhe me privatësi të ankesave dërguar Këshillit Bashkiak (më poshtë Këshilli), si dhe të përcaktojë kompetencat, procedurat, mekanizmat dhe të drejtat dhe detyrimet për trajtimin e ankesave që i drejtohen Këshillit Bashkiak, përfshirë regjistrimin, trajtimin, raportimin dhe përdorimin e ankesat për të përmirësuar performancën e punës së Këshillit dhe shërbimet e Bashkisë.
2. Nxitjen dhe forcimin e demokracisë vendore dhe inkurajimin e pjesëmarrjes aktive të qytetarëve, organizatave dhe grupeve të interesit në proceset politike bërëse dhe vendimmarrëse të Bashkisë, si dhe në influencimin e axhendën qeverisëse të Bashkisë.
3. Fuqizimin e qytetarëve, organizatave dhe grupeve të interesit për të luajtur një rol udhëheqës në përcaktimin e përparësive zhvillimore të komunitetit dhe territorit ku ato banojnë apo punojnë.

⁵ Ligji nr. 139/2015, neni 19.

⁶ Ligji nr. 139/2015, neni 20/1

Neni 3

Objekti i rregullores

Objekti i kësaj rregullore është përcaktimin e rregullave, përgjegjësi, mënyrave dhe procedurave për ngritjen e sistemit dhe organizimin e procesit të shqyrtimit të ankesave, kërkesave, vërejtjeve, peticioneve dhe iniciativave qytetare që i drejtohen Këshillit.

Neni 4

Objektivat specifike të rregullores

Objektivat specifike të rregullores janë:

1. Të krijojë standardet dhe një sistem të hapur dhe transparent të trajtimit të ankesave;
2. Të krijojë një kornizë kohore për zgjidhjen e ankesave;
3. Të sqarojë rolet dhe përgjegjësitë e në trajtimin e ankesave drejtuar Këshillit;
4. Të sigurojë që ankesat të trajtohen në mënyrë të drejtë dhe objektive;
5. Të përcaktojë detyrimet dhe përgjegjësitë për regjistrimin dhe analizimin e të dhënave për ankesat për të identifikuar se ku mund të përmirësohen shërbimet e Këshillit dhe Bashkisë, si dhe të sistemit të trajtimit të ankesave;
6. Të sigurojë qytetarët se Këshilli është e angazhuar për zgjidhjen e problemeve, përmirësimin e marrëdhënieve dhe ndërtimin e besimit në procesin e qeverisjes;
7. Të përmirësojë transparencën e Këshillit;
8. Të specifikojë treguesit kryesorë të performancës, për të cilët Këshilli do të jetë përgjegjës në lidhje me marrjen dhe trajtimin e ankesave.
9. Të krijojë një kuadër rregullator i cili të përcaktojë ndërveprimin mes bashkisë dhe parashtruesve dhe nënshkruesve të peticioneve.
10. Të rrisë eficiencën e funksionimit të këshillit bashkiak në marrëdhëniet me komunitetet dhe grupet e interesit.
11. Të krijojë standardet për një sistem të hapur dhe transparent të shqyrtimit të peticioneve dhe iniciativave qytetare.
12. Të përcaktojë një kornizë kohore për shqyrtimin e ankesave ndaj vendimeve të këshillit bashkiak në lidhje me peticionet dhe iniciativat qytetare.
13. Të sqarojë rolet dhe përgjegjësitë e në trajtimin e peticioneve dhe iniciativave qytetare.
14. Të sigurojë që e peticioneve dhe iniciativave qytetare të trajtohen në mënyrë të drejtë dhe objektive.

KREU II PËRKUFIZIMET DHE SHKURTIME

Neni 5

Përkufizimet dhe shkurtime

1. Në këtë rregullore, termat kanë kuptimin sipas legjislacionit përkatës në fuqi.
2. Termat që i referohen titullarëve, nëpunësve apo anëtarëve të organeve të qeverisjes qendrore e vendore, i referohen në çdo rast institucionit përkatës dhe duhen kuptuar e interpretuar që përfshijnë të dyja gjinitë.

Ankimim administrativ: ankimi ndaj një akti administrativ ose mosveprimit të organit publik (Këshillit) për nxjerrjen e aktit të brenda afatit të parashikuar dhe/ose veprimit procedural të organit publik gjatë procedurës administrative.⁷

Afat kohor: është koha e llogaritur në ditë pune, brenda së cilës realizohen procedurat e parashikuara në këtë rregullore.⁸

Ankues: çdo person fizik apo juridik

Bashkia: Qeveria bashkiake në të dyja format e saj, vendimmarrëse dhe ekzekutive.

Banor: banor i regjistruar në bashkinë përkatëse.

Dorëzimit të peticionit në Bashki: Dorëzimi dhe regjistrimi i peticionit në zyrën e protokollit të bashkisë apo në zyrën me një ndalesë të bashkisë.

Grup interesi: është organizatë apo një grup organizatash jofitimprurëse që përfaqësojnë interesat e një grupi personash fizikë ose juridikë, një grup me bazë komunitare, si dhe subjekte të tjera të prekura apo të interesuara⁹ për një politikë, akt apo vendimmarrje të këshillit bashkiak.

Grup nismëtar: është një grup qytetarësh, me të drejtë vote, që marrin iniciativën, hartojnë dhe paraqesin tek këshilli kërkesën për iniciativë qytetare apo referendum vendor sipas kërkesave dhe procedurave ligjore.

Grupi i mbledhjes së nënshkrimeve: është struktura përgjegjëse për mbledhjen e nënshkrimeve mbështetëse të nismës, në mjediset publike dhe private.

Iniciativë qytetare: Propozimi me shkrim, i shoqëruar me nënshkrime, që paraqitet për vendimmarrje në këshillin bashkiak, nga çdo grup komuniteti, nëpërmjet përfaqësuesve të tij të autorizuar sipas ligjit, ose jo më pak se një për qind (1%) e banorëve të bashkisë, nëpërmjet të cilit kërkohet miratimi i një akti normativ nënligjor, i një politike apo rregullore për çështje që janë brenda juridiksionit të Bashkisë dhe janë në kompetencën ligjore të Këshillit, miratimi

⁷ Ligji nr. 44/2015 “Kodi i procedurave administrative”, neni 128/3.

⁸ Ligji nr. 54 datë 18.7.2019 “Për nismën ligjvënëse të zgjedhësve”, neni 3/1.

⁹ Ligji nr. 146/2014, neni 2.

i një rezolute, apo hedhja poshtë plotësisht apo pjesërisht e një dokumenti politike, rregullore apo akti tjetër normativ të miratuar më parë nga këshilli bashkiak.

Këshilli: Këshilli Bashkiak i Shkodër.

Komisioner: Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, Komisioneri për Mbrojtjen nga Diskriminimi.

Klient/anëtar i publikut: nënkupton një person ose organizatë që merr këshilla, merr një shërbim, përdor pronat e bashkisë, apo është i angazhohet në një marrëdhënie biznesi me bashkinë, apo një person apo organizatë/agjenci tjetër që ka një interes në funksionet apo veprimtarinë e Këshillit Bashkiak apo Bashkisë.

Kryetari: Kryetari i Këshillit Bashkiak Shkodër.

Mbledhës nënshkrimesh: është një individ që u kërkon votuesve të nënshkruajnë një peticion, dhe që ndjek dhe është dëshmitar i nënshkrimit të peticionit.

Mjedise të mbledhjes së nënshkrimeve: janë hapësirat publike ose private, të cilat kanë adresë dhe një numër të përcaktuar sipas vendimi të kryetarit të bashkisë, dhe ku realizohet procesi i mbledhjes së nënshkrimeve të mbështetësve të një peticioni.¹⁰

Nënshkrues: çdo zgjedhës i regjistruar në listën e zgjedhësve të bashkisë në zgjedhjet fundit vendore apo kombëtare, cila zgjedhje të jetë bërë më vonë në kohë.

NjA: Njësia Administrative e Bashkisë.

Peticion: është një kërkesë drejtuar këshillit bashkiak apo komisionit të përhershëm të këshillit, për ta nxitur atë të ndërmarrë apo të mos ndërmarrë një veprim apo vendim me interes për bashkësinë apo territorin e bashkisë, i bërë me shkrim dhe i shoqëruar me nënshkrime nga një grup banorësh apo grupe interesi, dhe që i adresohen këshillit për çështje në kompetencë ligjore të tij, apo për një çështje për të cilën këshill ka mundësi të influencojë apo llobojë.

ePeticion: Peticioni elektronik krijohet në faqen zyrtare të e internetit të bashkisë dhe qarkullohet në mënyrë elektronike për t'u firmosur nga mbështetësit, duke futur të dhënave e tyre në mënyrë elektronike.

Peticion qarkullues për iniciativë qytetare: një peticion për iniciativë qytetare është qarkullues kur një individ u kërkon votuesve të nënshkruajnë peticionin, dhe e nënshkruan atë në tagrin e qarkulluesit. Nismëtari i peticionit qarkullues mund të jetë vullnetar apo profesionist me pagesë.

Përfaqësuesit e autorizuar të komunitetit: Kryesia e fshatit, këshilli komunitarë i lagjes.

Parashtrues të iniciativës qytetare: janë banorë apo përfaqësues të një apo disa organizatave, të cilët marrin nismën për të hartuar dhe paraqitur një projekt akti apo rezolutë për miratim në këshillin bashkiak, dhe që e nënshkruajnë të parët peticionin për iniciativë qytetare.

¹⁰ Ligji nr. 54 datë 18.7.2019 "Për nismën ligjvënëse të zgjedhësve", neni 3/5.

Përfaqësia: Përfaqësia promovuese e iniciativës qytetare është grupi i parashtruesve të peticionit që përfaqësojnë nënshkruesit e peticionit para organeve të bashkisë, në të gjitha veprimtaritë për nënshkrimin, pranimin dhe shqyrtimin e iniciativës.

Sekretari: Sekretari i Këshillit Bashkiak Shkodër.

Shërbim i besuar: është shërbimi elektronik, i cili konsiston në krijimin, verifikimin dhe vërtetimin e vlefshmërisë së vulave elektronike, shërbime të regjistruara të transmetimit elektronik dhe të certifikatave të lidhura me këto shërbime, ose krijimin, verifikimin dhe vërtetimin e vlefshmërisë së certifikatave për autentifikim faqesh interneti, ose mundësimin e identifikimit elektronik të sigurt nëpërmjet mjeteve të identifikimit elektronik të përdorura brenda një skeme të identifikimit elektronik, ruajtjen e vulave ose certifikatave që lidhen me këto shërbime.¹¹

Vërejtje: një komunikim në formë shkresore apo elektronike më Këshillin Bashkiak, që ka për qëllim të sjellë në vëmendjen e Këshillit një problem apo një shqetësim, pa pritur detyrimisht një përgjigje zyrtare nga këshilli.

Verifikim i nënshkrimeve: është procesi i verifikimit të fletëve të nënshkrimeve, nënshkrimeve elektronike, si dhe i të dhënave të mbështetësve të peticionit/ iniciativës, që realizohet nga qeveria bashkiake.

Zgjedhës: banor i regjistruar në bashki dhe me të drejtë vote.

Z1N: Zyra me Një Ndalesë në bashki apo që administrohet nga bashkia.

¹¹ Ligji nr. 107/2015 “Për identifikimin elektronik dhe shërbimet e besuara”, neni 19/3.

SEKSIONI 1:
ANKESAT DHE VËREJTJET

ANKESAT DHE VEREJTJET

Tabela e përmbajtjes

TITULLI II	11
ANKESAT DHE VEREJTJET	11
KREU I.....	11
E DREJTA DHE SISTEMI I TRAJTIMIT TË ANKESAVE	11
E drejta për t'u ankuar në rast pakënaqësie me përgjigjen e Këshillit.....	11
Parimet e trajtimit të ankesave drejtuar këshillit	11
Përkufizimi i ankesës	12
Përkushtimi i këshillit në trajtimin e ankesave	12
Sistemi i trajtimit të ankesave.....	13
Dërguesit e ankesës	13
Forma dhe dërgimi i ankesës	13
Kategoritë kryesore të ankesave	14
Përjashtimet e ankesave që trajtohen me këtë rregullore.....	14
Prezumimi për llogaritjen e afatit të dorëzimit të ankesës.....	15
Kontaktet për dërgimin e ankesës.....	16
KREU II	16
PROCEDURAT E MENAXHIMIT TË ANKESAVE	16
Pranimi dhe regjistrimi i ankesës.....	16
Vendimi për përjashtimin e ankesës nga trajtimi.....	16
Vlerësimi i ankesave.....	17
Njoftimi i futjes së ankesës në procedurën e shqyrtimit	17
Shpërndarja e ankesave.....	17
Zgjidhja paraprake e ankesës.....	18
Hetimi i mëtejshëm i ankesës	18
Rishikim i brendshëm i trajtimit të ankesës.....	Error! Bookmark not defined.
Bashkëpunimi me ankuesin	19
Hartimi i përgjigjes.....	19
Dorëzimi i përgjigjes:	19
Ankesa e paraqitur nepërmjet këshilltarit	20
Sjellja e paarsyeshme e ankuesit.....	20
Bashkëpunimi i Këshillit me ekzekutivin e Bashkisë në trajtimin e ankesave.....	21
Regjistri i Ankesave.....	21
KREU III.....	Error! Bookmark not defined.
LLOGARIDHËNJA DHE PERFORMANCA E TRAJTIMIT TË ANKESAVE	Error!
Bookmark not defined.	
Monitorimi i sistemit të menaxhimit të ankesave.....	Error! Bookmark not defined.
Përmirësimi i sistemit të trajtimit të ankesave	Error! Bookmark not defined.
Pranimi dhe i shqyrtimi i vërejtjeve.....	22

TITULLI II

ANKESAT DHE VEREJTJET

KREU I

E DREJTA DHE SISTEMI I TRAJTIMIT TË ANKESAVE

Neni 6

E drejta për t'u ankuar në rast pakënaqësie me përgjigjen e Këshillit

1. Çdo individ, grup individësh ose organizata joqeveritare, që pretendojnë se u janë shkelur të drejtat dhe liritë dhe interesat e tyre të ligjshme nga veprimet ose mosveprimet e paligjshme e të parregullta të Këshillit si dhe janë të pakënaqur me përgjigjen e Këshillit ndaj ankesës së tij/saj, kanë të drejtë të ankohen pranë Avokatin e Popullit dhe të kërkojnë ndërhyrjen e tij për vënien në vend të së drejtës ose lirisë së shkelur¹².
2. Trajtimi i ankesës ndaj përgjigjes së marrë nga Këshilli trajtohet nga Avokati i Popullit sipas Ligji nr. 8454/1999 "Për Avokatin e Popullit".

Neni 7

Parimet e trajtimit të ankesave drejtuar këshillit

Këshilli gjatë trajtimit të ankesa ndjek parimet e mëposhtme, por jo vetëm:

1. trajtimin i ankuesve të bëhet në mënyrë të sjellshme, të vëmendshme dhe të ndjeshme;
2. të mirë menaxhojë pritshmërie e ankuesit për të siguruar që ato janë realiste që nga fillimi;
3. të sigurojë një informacioni të qartë dhe të saktë për ankuesit dhe për mënyrën e zgjidhjes së ankesës;
4. të sigurojë që ankuesit të kuptojnë se çfarë mund të bëjë dhe nuk mund të bëjë Këshilli;
5. të rrisë ndërgjegjësimin e ankuesve për përgjegjësinë e tyre për të trajtuar personelin me respekt, për të siguruar informacion dhe për të bashkëpunuar me punonjësit e caktuar për trajtimin e ankesës se tyre;
6. të ruajë konfidencialitetin dhe privatësinë e informacionit, në përputhje me ligjin dhe procedurat, në masën që kjo është praktikisht e mundur;
7. të ndjekë procedurat në mënyrë të ndershme;
8. të veprojë në mënyrë të paanshme;
9. të marrë vendimeve në lidhje me ankesat, bazuar në meritë dhe objektivitet;
10. të ofrojë arsye të qarta për vendimet në përgjigje të ankesave;
11. të përdorë burimet e Këshillit dhe bashkisë në mënyrë efektive dhe efçente përgjatë procesit të trajtimit të ankesave.

¹² Ligji nr. 8454/1999 "Për Avokatin e Popullit". neni 12

Neni 8

Përkufizimi i ankesës

1. Një ankesë është një shprehje zhgënjimi, pakënaqësie apo mosdakordësie ndaj:
 - a. cilësisë së vendimeve, politikave, procedurave apo veprimeve të ndërmarra nga Këshilli, ekzekutivi i Bashkisë, nga agjencitë, institucionet e ndërmarrjet në varësi të Bashkisë si dhe nga kompanitë private që ofrojnë shërbime publike bashkiake;
 - b. vonesat apo dështimi i Këshillit për të ndjekur dhe zbatuar rregullat dhe procedurat e miratuara nga Këshilli për ushtrimin e kompetencave dhe detyrave të tij;
 - c. sjelljes dhe qëndrimit të Këshilltarëve, punonjësve të Bashkisë apo të agjencive në varësi apo që punojnë në emër të Bashkisë;
 - d. nivelit të cilësisë, vonesave apo dështimit në ofrimin e shërbimit bashkiak, reduktimi i shërbimit të miratuar, apo dështimin për t'ju përgjigjur një kërkesë për marrje shërbimi;
 - e. vonesave apo dështimit të dërgimit të përgjigjeve nga Këshilli apo ekzekutivit i Bashkisë.
2. Një ankesë bëhet kur Këshilli, ekzekutivi i Bashkisë apo agjencitë dhe ndërmarrjet në varësi të Bashkisë kanë dështuar në të bërit diçka që duhej të bënim sipas ligjit, politikës, rregullores apo standardit, apo kanë bërë diçka që nuk duhej ta kishin bërë dhe që është jashtë fushës së vet të kompetencës.

Neni 9

Përkushtimi i këshillit në trajtimin e ankesave

Këshilli është i përkushtuar të:

1. njohë të drejtën e çdo qytetari apo organizate/ agjencie për të bërë ankesë;
2. sigurojë një sistem efikas, të drejtë, të qasshëm, transparent dhe të hapur për zgjidhjen e ankesave drejtuar Këshillit;
3. sigurojë që të gjitha ankesat të dëgjohen dhe zgjidhen në mënyrë të drejtë dhe sa më shpejt që të jetë e mundur;
4. monitorojë ankesat për të përmirësuar cilësinë e shërbimeve;
5. sigurojë klientëve informacione rreth procesit të administrimit të ankesave;
6. promovojë një qëndrim pozitiv ndaj zgjidhjes së ankesave;
7. jetë i ndjeshëm ndaj rrethanave të personave apo organizatave me nevoja të veçanta, dhe të ofrojë ndihmës për ankuesit që mund të jenë në situatë të pafavorshme dhe për këtë arsye kërkojnë ndihmë shtesë, p.sh. për shkak të vendndodhjes së largët, gjuhës ose dëmtimeve fizike, të qënurit fëmijë apo i ri, etj.

Neni 10

Sistemi i trajtimit të ankesave

Sistemi i trajtimit të ankesave drejtuar Këshillit përfshin politikën, rregullat dhe procedurat si dhe teknologjinë e përdorur për trajtimin të ankesave, dhe pasqyron nevojat, pritshmëritë dhe të drejtat e ankuesve.

Këshilli ndërton një sistem të unifikuar të grumbullimit, regjistrimit dhe dhënies së përgjigjeve ndaj ankesave drejtuar Këshillit, i cili përbëhet nga:

- a. një sistemi manual/elektronik të brendshëm të marrjes dhe regjistrimit të ankesave dhe përgjigjeve ku përfshihen: përcaktimin e përgjegjësive për trajtimin e ankesave një grafik të rrjedhjes së punëve për trajtimin e ankesave; një sistem kategorizimin sipas tematikave të ankesave
- b. një sistemi elektronik të informimit, marrjes dhe regjistrimit të ankesave dhe përgjigjeve, nëpërmjet faqes së internetit zyrtare të Bashkisë, të quajtur regjistri elektronik i ankesave;
- c. një manual për trajtimin e ankesave (mbështetur në këtë rregullore) që përfshin një metodologji dhe procedurë për monitorimin dhe raportimin e performancës së sistemit të trajtimit të ankesave dhe procedura standarde e veprimit për trajtimin e ankesave.
- d. Të dhënat në lidhje me trajtimin e ankesave regjistrohen regjistrin e ankesave.

Neni 11

Dërguesit e ankesës

1. Këshilli pranon ankesa nga banorët, bizneset vendore, vizitorët në bashki, ofruesit e shërbimeve për bashkinë, grupet e komunitetit dhe çdo grup ose individ tjetër që përdor ose preken nga politikat dhe shërbimet që ofron Këshillit dhe Bashkia.
2. Këshilli pranon ankesa nga persona që veprojnë në emër të dikujt tjetër si p.sh. këshilltarë bashkiakë, anëtarët e parlamentit (deputetët) dhe përfaqësues me prokurë.

Neni 12

Forma dhe dërgimi i ankesës

1. Ankesa bëhet me shkresë dhe dërgohet dorazi pranë ZIN qendror të Bashkisë apo njësisë administrative, apo me postë, dhe nënshkruhen nga ankuesi.
2. Ankesa dërgohet me shkrim edhe në formë elektronike dhe përmes kanaleve elektronike përfshirë postën elektronike zyrtare të Këshillit, apo faqes së internetit të Bashkisë në seksionin e dedikuar për ankesat.
3. Ankesa mund të paraqitet edhe nga një Këshilltar, i cili/a fillimisht e regjistron në sistemin elektronik të ankesave, dhe mund ta paraqesë edhe në mbledhjen e Këshillit apo komisionit të përhershëm, sipas procedurave të rregullores së mbledhjes së Këshillit.
4. Ankesa duhet të përmbajë: a) emrin, mbiemrin, adresën e plotë të banimit dhe nr., e cel të ankuesit; b) adresën postare ose elektronike ku ankuesi kërkon t'i dërgohet përgjigja; c) përshkrimin e ankesës; ç) çfarë pret ankuesi nga Këshilli; d) çdo të dhënë apo

dokument që ankuesi gjykon se mund të ndihmojë në shqyrtimin e ankesës. Në rastin kur ankuesi e dërgon ankesën në mënyrë elektronikisht apo me postë,. Ankuesi në tekstin e ankesës specifikon nëse për çështjen për të cilën ka bërë ankesë ka hapur një proces gjyqësor apo jo (Shtojca nr.1, model i formatit të ankesës).

5. Këshilli nuk ka detyrimit të regjistrojë, dhe si pasojë të shqyrtojë ankesat e dërguara me shkrim apo me celular, në mënyrë anonime.

Neni 13

Kategoritë kryesore të ankesave

1. Kategoritë kryesore të ankesave janë:
 - a. ankesat për qëndrimin dhe sjelljen e këshilltarëve, të punonjësve të sekretariatit të këshillit, të punonjësve të bashkisë, të punonjësve të agjencive, institucioneve dhe ndërmarrjeve në varësi të bashkisë, punonjësve të ndërmarrjeve private që ofrojnë shërbime publike me kontratë me bashkinë;
 - b. ankesat për shërbimet publike, cilësinë e pronave të Bashkisë (Shtojca nr. 6, model kategorizimi).
 - c. ankesat për sigurinë publike në komunitet;
 - d. ankesat për procedurat e hartimit të politikave, planeve, rregulloreve të Bashkisë
 - e. Ankesat për procesin e vendimmarrjes së Këshillit dhe të njoftimit dhe konsultimit publik të Këshillit.
 - f. Ankesat për rregullat dhe standardet e komunikimit të Këshilli dhe ekzekutivit të Bashkisë me qytetarët (oraret, kontaktet, njoftimet etj.)
2. Këshilli përcakton me vendim kategoritë të tjera si dhe nënkategoritë përkatëse.

Neni 14

Përjashtimet e ankesave që trajtohen me këtë rregullore

Nuk janë në fushën lëndore të kësaj rregulloreje trajtimi i ankesave, si në vijim:

1. Ankesa që nuk kanë të bëjnë me funksionet e Bashkisë, me përgjegjësitë, veprimet ose vendimet e Këshillit, apo të ndonjë organizate, institucioni, ndërmarrje në varësi apo që vepron në emër të Bashkisë,
2. Ankesa ka marrë përgjigje nga një Komisioner apo Avokati i Popullit.
3. Ankesat për akte administrative apo çështjet për të cilat ekzistojnë procedura ligjore të veçanta për marrjen e shërbimit dhe të drejta dhe procedura ligjore për ankimim: i) për lejet, licencat, gjobat, faturat, ndihmat ekonomike, bonuse për banesë, urdhëra për prishje ndërtesash, çështje të ankesave për shërbime sociale në lidhje me të rriturit dhe fëmijët; ii) ankesat që kanë të bëjnë me apelime ndaj vendimeve administrative të tjera përveç atyre të përmendura në pikën i) më sipër, të marra nga ekzekutivit të Bashkisë apo nga agjencitë, institucionet dhe ndërmarrjet në vartësi të Bashkisë, paso këto ankesa i duhen drejtuar Sektorit të Apelimeve pranë Bashkisë.
4. Çështjet dhe ngjarjet që kanë ndodhur më shumë se dymbëdhjetë muaj para marrjes së një ankesë. Sekretari në konsultim me Kryetarin, me menaxherët e lartë dhe zyrën juridike të

Bashkisë, kur është e përshtatshme, mund të përdorë diskrecion për të vendosur përjashtime nga ky rregull. Arsyet e mundshme për pranimin e një anekese pas një viti përfshijnë një ose më shumë nga sa vijon: mosha e ankuesit, vonesa e dërgimit të anekesë ishte përtej kontrollit të ankuesit, faktin që provat e reja janë bërë të disponueshme.

5. Ankesat për të drejtën e informimit drejtuar Bashkisë
6. Ankesat në lidhje të drejtën e informimit për projekte me ndikim në mjedis.
7. Ankesat për mbrojtjen e të dhënave personale.
8. Ankesat ndaj veprimeve dhe sjelljeve të punonjësve të Bashkisë në mbledhjet e Komisioneve të Përhershme të Këshillit.
9. Ankesat për çështje për të cilat është i hapur një proces gjyqësor.
10. Ankesat për çështjet dhe ngjarjet që kanë ndodhur më shumë se dymbëdhjetë muaj para marrjes apo regjistrimit të të anekesës. Sekretari në konsultim me Kryetarin, me menaxherët e lartë dhe zyrën juridike të Bashkisë, kur është e përshtatshme, mund të përdorë diskrecionin për të vendosur përjashtime nga ky rregull. Arsyet e mundshme për pranimin e një anekese pas një viti përfshijnë një ose më shumë nga sa vijon: mosha e ankuesit, vonesa e dërgimit të anekesë ishte përtej kontrollit të ankuesit, faktin që provat e reja janë bërë të disponueshme.
11. Ankesat e punonjësve të bashkisë apo të institucioneve dhe ndërmarrjeve në varësi të Bashkisë për kushtet e punësimit, kushtet e punës ose çështjet e menaxhimit të personelit të cilat përdoren procedurat e ligjit për kodin e punës apo ligjit për nëpunësin civil.
12. Ankesat ndaj një punonjësi dhe nëpunësi civil të Bashkisë, për trajtimin e të cilave është përgjegjëse drejtoria e menaxhimit të personelit përmes procedurave të menaxhimit të personelit, përfshirë kërkesat e Ligjit “Për Nëpunësin Civil”.
13. Çështjet që kanë lidhje me pretendimet për siguracionet.
14. Ankesat që parashtrohen në mënyrë anonime. Gjithsesi, Sekretari ruan të drejtën të verifikojë, nëse e sheh të arsyeshme, çështjet e përmendura në ankesat e dërguara në mënyrë anonime.
15. Ankesat nga punonjësit e Bashkisë në lidhje me çështjet e punonjësve të Bashkisë.
16. Ankesat për mashtrim ose korrupsion, pasi ato janë objekt i dokumentit të politikës së Këshillit për mashtrimin dhe korrupsionin, i Ligji “Për sinjalizuesit”, si dhe i legjislacioni tjetër në fuqi.
17. Ankesat në lidhje me një politikë të miratuar nga Këshilli.
18. Ankesat ndaj veprime kriminale.
19. Kërkesa për marrjen e një shërbimi nga Bashkia.
20. Ankesat për çështje që janë funksion i agjencive të tjera qeveritare.

Neni 15

Prezumimi për llogaritjen e afatit të dorëzimit të anekesës

1. Data e paraqitjes së anekesës, për efekt të llogaritjes së afateve procedurale të kësaj rregullore, konsiderohet ajo e:
 - a. depozitimit të anekesës në postë, kur kërkesa dërgohet me postë të porositur;
 - b. depozitimi i anekesës pranë Z1N qendror apo në NjA;

- c. regjistrimit nga pajisja përkatëse për marrjen e mesazheve elektronike, nëse ankesa dërgohet me postë elektronike, apo nëpërmjet faqes së internetit të bashkisë.
2. Nëse ankesa e dërguar nuk është një dokument i lexueshëm, Këshilli njofton pa vonesë dërguesin duke i kërkuar ta ridërgojë ankesën, dhe data e marrjes përfundimtare të ankesë, sipas pikës 1 më sipër, është data e re e marrjes së ankesës.
3. Data e parashikuar në pikën 1, të këtij neni, konsiderohet edhe si data kur ka ndodhur ngjarja, e cila përjashtohet si datë për efekt të llogaritjes së afateve¹³ që ecin kundër Këshillit Bashkiak. Kur data e fundit e një afati bie e shtunë, e diel ose një ditë feste zyrtare, afati mbaron në ditën e punës që vjen pas saj.

Neni 16

Kontaktet për dërgimin e ankesës

Kontakte për dërgimin e ankesës për shqyrtim tek Këshilli Bashkiak, janë:

1. Email: keshillibashkiak@bashkiashkoder.gov.al
2. Faqja e internetit e Bashkisë [ëëë.bashkiashkoder.gov.al/](http://eëë.bashkiashkoder.gov.al/)
3. Zyra me Një Ndalesë e Bashkisë, adresa postare: Rruga, 13 dhjetori, Bashkia Shkodër.

KREU II

PROCEDURAT E MENAXHIMIT TË ANKESAVE

Neni 17

Pranimi dhe regjistrimi i ankesës

1. Ankesa me shkresë drejtuar Këshillit regjistrohet pranë zyrës së protokollit të Bashkisë dhe i dërgohen Sekretarit të Këshillit.
2. Për secilën ankesë caktohet një numër rendor dhe kod.
3. Në raste e dërgimit të ankesës nëpërmjet kanaleve elektronike, ankuesit i dërgohet një njoftim automatik elektronik për marrjen e ankesës nga Këshillit, si dhe kodi i ankesës.

Neni 18

Vendimi për përjashtimin e ankesës nga trajtimi

1. Vendimi për të përjashtuar një ankesë nga procesi i trajtimit merret nga Kryetari me propozim edhe të Sekretarit. Sekretarit nëse e vlerëson të nevojshme këshillohet edhe me drejtorinë juridike të Bashkisë, përpara se të propozojë përjashtimin e një ankesë nga procesi i trajtimit. Ankuesi do të informohet për arsyet e refuzimit dhe të drejtës së tij/saj për t'iu drejtuar Avokatit të Popullit apo një organi tjetër publik.

¹³ Ligji nr. 44/2015 "Kodi i procedurave administrative, neni 56.

Neni 19

Vlerësimi i ankesave

1. Vlerësimi i ankesave bëhet nga komisioni përkatës i këshillit dhe ka parasysh dhënien e përgjigjes paraprake, apo kalimin e çështjes për procedurë verifikimi.
2. Komisioni gjatë vlerësimit ka parasysh edhe sa më poshtë:
 - a. sa serioze, e ndërlikuar apo urgjente është ankesa;
 - b. nëse ankesa ngre shqetësime për shëndetin dhe sigurinë e njerëzve;
 - c. se sa preket drejtpërdrejt personi që bën ankesën;
 - d. rreziqet e përfshira nëse zgjidhja e ankesës është e vonuar;
 - e. nëse zgjidhja e ankesës kërkon përfshirjen e ekzekutivit të Bashkisë apo të agjencive të tjera jashtë bashkisë;
 - f. nëse shkresa apo dokumenti elektronik drejtuar Këshillit është ankesë edhe nëse nuk është emërtuar si e tillë nga ankuesi.

Neni 20

Njoftimi i futjes së ankesës në procedurën e shqyrtimit

1. Këshilli, nëpërmjet Sekretarit, brenda pesë ditëve pune, njofton futjen e ankesës në procedurën e shqyrtimit (Shtojca nr. 2, model njoftimi). Ky njoftim i dërgohet ankuesit nga Sekretari sipas mënyrës së kontaktit të kërkuar nga ankuesi, ose në mungesë të kësaj mënyre, Sekretari përcakton nëse do e dërgojë njoftimin nëpërmjet zyrës postare apo me postë elektronike, apo sipas një mënyre tjetër me anë të cilës ankuesi ka dërguar ankesën. Në njoftim specifikohet kodi i ankesës dhe afati i pritshëm i përgjigjes së Këshillit për ankesën.
2. Në rast kur ankesa është vlerësuar për t'u futur në procedurë verifikimi, në njoftimin që Sekretari i dërgon ankuesit afatin e pritshëm i përgjigjes së Këshillit për ankesën.
3. Sekretari e njofton ankuesin në rastin kur ankesa i është dërguar për shqyrtim ekzekutivit të Bashkisë, apo një agjencie tjetër jashtë Bashkisë, ku dhe specifikon numrin e protokollit dalës të shkresës përcjellëse të ankesës (Shtojca nr. 4, model shkresë drejtuar ankuesit për delegimin e ankesës).
4. Nëse ankesa është vlerësuar si jo vlefshme, sipas parashikimeve të nenit 13 të kësaj rregulloreje, Sekretari njofton ankuesin, brenda pesë ditëve të pune, ku dhe i shpjegohen arsyet e një vlerësimi të tillë.

Neni 21

Shpërndarja e ankesave

1. Shpërndarja e ankesave që i drejtohet Këshillit bëhet nga Sekretari në këshillim me Kryetarin e Këshillit.
2. Nëse ankesa vlerësohet se duhet të shqyrtohet dhe i duhet dhënë përgjigje nga ekzekutivi i Bashkisë, një institucion apo ndërmarrje në varësi të bashkisë, apo nga një agjenci tjetër qeveritare, Sekretari i dërgon ankesën nëpërmjet zyrës së protokollit të Bashkisë (Shtojca nr. 5, model shkresë).

3. Sekretari, sipas nevojës, i dërgon kopje (elektronike) të ankesës, drejtorive të administratës së Bashkisë apo institucioneve dhe ndërmarrjeve publike në varësisë të Bashkisë, dhe kërkon prej tyre mendim për çështjen e specifikuar në ankesë.
4. Sekretari, në çdo mbledhje të Kryesisë i njofton anëtarët për numrin e ankesave drejtuar Këshillit, në muajin përkatës.
5. Sekretari i vë në dispozicion Këshilltarëve, sipas kërkesës, një kopje të listës së ankesave drejtuar Këshilli në muajin përkatës. Në çdo rast Këshilltarët mund të qasen në listën e ankesave, nëpërmjet regjistrimit elektronik të ankesave.

Neni 22

Zgjidhja paraprake e ankesës

1. Zgjidhja paraprake e ankesave bëhet nga Sekretari me procedurë jo formale, përveç rastit të ankesave ndaj anëtarëve të Këshillit.
2. Kryetari i Këshillit komunikon me shkresë me Kryetarin e Bashkisë për të marrë shpjegime për çështjen e trajtuar në ankesë.
3. Sekretari brenda pesë (5) ditë pune i dërgon përgjigje ankuesit, ku sqaron se nëse ankuesi është i pakënaqur me përgjigjen mund t'i kërkojë Këshillit hetim të mëtejshëm në lidhje me ankesën.

Neni 23

Hetimi i mëtejshëm i ankesës

1. Nëse ankuesi nuk është i kënaqur me përgjigjen paraprake të dhënë nga Sekretari për ankesën të bërë, apo nga Kryetari i Këshillit në rastin e ankesave ndaj Këshilltarëve, ankuesi kërkon një hetim të mëtejshëm të çështjes për të cilën është ankuar.
2. Sekretari njofton ankuesin së ankesa e tij/saj është kaluar për hetim të mëtejshëm sipas procedurës formale, dhe specifikon gjithashtu një datë kur ankuesi mund të presë një përgjigje.
3. Hetimi i mëtejshëm bëhet sipas procedurës së mëposhtme:
 - a. Kryetari i Këshillit përcakton komisionin që do të hetojë çështjen.
 - b. Komisioni kryen hetim, përfshirë këqyrjen në vend të akteve, fakteve apo dokumenteve që kanë lidhje me çështjen që hetohet.
 - c. Komisioni kërkon shpjegime me shkrim nga çdo njësi e administratës së Bashkisë, institucion apo ndërmarrje në varësi të Bashkisë, si dhe merr prej tyre një kopje të çdo dokumenti që ka lidhje me hetimin.
 - d. Komisioni pyet apo kërkon sqarime nga çdo punonjësi të administratës së Bashkisë, apo institucion apo ndërmarrje të varësisë, që gjykohet sa ka lidhje me çështjen nën hetim;
 - e. Komisioni kryen ose kërkojnë ekspertiza nga punonjësit e administratës apo nga jashtë.
 - f. Në të gjitha raste Këshilli njofton Kryetarin e Bashkisë kur kërkon marrje e dokumentacionit apo marrje në pyetje të punonjësve të administratës së Bashkisë,

apo titullarin e institucionit apo drejtorin e ndërmarrjes bashkiake për rastet kur kërkon marrje e dokumentacioni apo marrje në pyetje të punonjësve.

4. Komisioni ka të drejtë për të kërkuar informacione apo dokumente nga ekzekutivi i Bashkisë
5. Pas përfundimeve të procedurave, Komisioni, nëpërmjet Sekretarit të Këshillit dërgon përgjigje ankuesit, ku i sqarohet:
 - a. se të drejtat e tij/saj nuk janë shkelur,
 - b. zgjidhja që i është dhënë çështjes objekt ankimi;
 - c. paraqet rekomandime për vënien në vend të së drejtës së shkelur, të cilat i janë dërguar organit administrative përgjegjës, që, sipas tij/saj ka shkaktuar shkelje të të drejtave të ankuesit apo dëmtuar interesit e tij/saj.
6. Afati i dërgimit të përgjigjes është 25 ditë nga regjistrimi i ankesës.

Neni 24

Bashkëpunimi me ankuesin

1. Përgjatë procesit të trajtimit të ankesës, Këshilli kujdeset që:
 - a. Sekretari i telefonon ankuesin për çdo sqarim të nevojshme, duke përfshirë, kur është e përshtatshme, edhe takim me ankuesin për të kuptuar plotësisht se çfarë vendimi apo veprimi ai/jo pret që Këshilli të ndërmarrë për të trajtuar ankesën me efektivitet, drejtësi dhe paanshmëri.
 - b. Këshilli, nëpërmjet Sekretarit apo regjistrat elektronik të ankesave, i mundëson ankuesit informacion për përditësuar për secilin hap të ndërmarrë në procesin e shqyrtimit të ankesës, dhe e njofton ankuesin për çdo vonesë.
2. Në çdo rast Sekretari njofton ankuesin për datën kur mund të presë përgjigjen e shqyrtimit të ankesës, si dhe për rastet e shtyrjes së datë së kthimit të përgjigjes, duke specifikuar arsyet e vonesës.

Neni 25

Hartimi i përgjigjes

1. Hartimi i përgjigjes për ankesën bëhet nga komisioni përkatës, duke asistuar dhe sekretari i këshillit.
2. Përgjigja dërgohet nga Sekretari sipas formatin të paraqitur në shtojcën nr. 3.

Neni 26

Dorëzimi i përgjigjes:

1. Përgjigja e ankesës i dërgohen ankuesit sipas mënyrës së specifikuar në ankesë. Nëse ankuesi nuk ka specifikuar në ankesë mënyrën e marrjes së përgjigjes, përgjigja i dërgohet sipas mënyrës që ankuesi ka dërguar ankesën dhe përgjigja jepet në mënyrën më të efektshme dhe me koston më të ulët për Bashkinë.
2. Sekretari në të gjitha shkresat e përgjigjeve specifikohet kodin e ankesës.

3. Nëse ankuesi paraqitet pranë ZIN për marrjen e përgjigjes, ai/ajo nënshkruan dokumentin që vërteton marrjen e përgjigjes nga ana e tij/saj.

Neni 27

Ankesa e paraqitur nëpërmjet këshilltarit

1. Ankesa mund të paraqitet edhe nga një Këshilltar Bashkiak, i cili/a e paraqet në mbledhjen e Këshillit apo të Komisionin të Përhershëm ku është anëtar, dhe ankesa shqyrtohet sipas rregullave të zhvillimit të mbledhjes së Këshillit.
2. Në çdo rast, Këshilltari i kërkon Sekretarit regjistrimin e ankesës në regjistrin e ankesave drejtuar Këshillit.

Neni 28

Sjellja e paarsyeshme e ankuesit

1. Sjellja e paarsyeshme e ankuesit është sjellja nga një ankuesi aktual ose e një ish ankues, e cila për shkak të natyrës ose shpeshtësisë së kësaj sjellje, krijon probleme të mëdha në lidhje me shëndetin dhe sigurinë e punonjësve, keqpërdorimin e burimeve njerëzore dhe financiare të Bashkisë, si dhe krijon problem në lidhje me barazisë e palëve në ankesë dhe me përdoruesit e tjerë të shërbimeve të Bashkisë.
2. Sjelljet e paarsyeshme të ankuesit përfshijnë
 - a. Këmbëngulje e paarsyeshme: në këtë rast ankuesi vazhdon me çështjen e tij/saj edhe pse ajo çështje është trajtuar deri në përfundim, si dhe refuzon të pranojë vendimet përfundimtare të dërguara duke ridërguar ankesën disa herë.
 - b. Kërkesa të paarsyeshme: në këtë rast ankuesi insiston në rezultate që dëshiron por që janë të paarritshme, duke ndryshuar elementët e kërkesës apo duke kërkuar që ankesa të trajtohen në mënyrë të veçantë.
 - c. Mungesa e paarsyeshme e bashkëpunimit: në këtë rast ankuesi ofron informacione të paqarta dhe të pasakta, të tepërta ose të parëndësishme, duke mos qenë i gatshëm të marrë në konsideratë këndvështrime të tjera të vlefshme që i paraqiten nga Bashkia, refuzon të dërgojë dokumente apo sqarime të kërkuara nga Bashkia, apo refuzon të bëjë sqarimet e kërkuara në lidhje me çështjen e ankesës.
 - d. Argumente të paarsyeshme: në këtë rast ankuesi parashtron argumente në lidhje me shkak pasojë aty ku nuk ka në të vërtetë, duke pretenduar teori konspirative të pambështetura në prova, dhe duke interpretuar në mënyrë të parregullit fakte ose ligje, si dhe duke refuzuar të pranojnë interpretime të tjera më të arsyeshme.
 - e. Sjelljet e paarsyeshme: në këtë rast ankuesi paraqet sjellje zemërimi ekstrem, agresivitet, kërcënime ose sjellje të tjera kërcënuese apo të dhunshme.

Neni 29

Bashkëpunimi i Këshillit me ekzekutivin e Bashkisë në trajtimin e ankesave

1. Sekretari i Këshillit bashkëpunon ngushtë me ekzekutivin e Bashkisë në procesin e trajtimit të ankesave drejtuar Këshillit.
2. Ekzekutivin e Bashkisë i vë dispozicion Këshillit këshillim, intervista dhe dokumentacion që disponon përgjatë procesit të trajtimit të ankesave.

Neni 30

Regjistri i Ankesave

1. Regjistri i ankesave mbahet dhe përditësohet nga Sekretari apo nga punonjësi i sekretariatit (nëse ka) i caktuar nga Sekretari.
2. Të dhënat minimale që regjistrohen për ankesat janë:
 - a. Numri unik i ankesës
 - b. Mënyra e marrjes së ankesës (shkresë, email, cel, Z1N, faqja e internet e Bashkisë)
 - c. Data e regjistrimit të ankesës
 - d. Të dhënat e ankuesit (Emri, adresa, të dhënat e kontaktit)
 - e. Lloji i ankesës
 - f. Kategoria/ nën kategoria e ankesës (kodi i nënkategorisë)
 - g. Çështja për të cilën bëhet ankesë
 - h. Nëse ankesa është për një çështje emergjente (PO/JO)
 - i. Adresa ku gjendet problemi sipas ankuesit
 - j. Organi/drejtoria/ punonjësi që i është dërguar çështja për shqyrtim dhe data e dërgimit të ankesës
 - k. Data e kontaktimit të ankuesin në rast të kërkesës për marrje të informacionit apo dokumenteve shtesë
 - l. Mënyra e trajtimit të ankesës (zgjidhja paraprake, hetim i brendshëm, rivlerësim i brendshëm)
 - m. Statusi i trajtimit të ankesës (në shqyrtim, përfunduar)
 - n. Numri unik/ kodi i përgjigjes
 - o. Data e dërgimit të përgjigjes
 - p. Mënyra e dërgimi të përgjigjes (shkresë, me postë, email, cel)
 - q. Periudha e trajtimit të ankesës (ditë)
 - r. Data e apelimit të përgjigjes së Këshillit tek Komisioneri (nëse ka patur apelim)
 - s. Numri dhe data e vendimi i Komisionerit (nëse ka patur apelim)
3. Regjistri i ankesave mbahet sipas formatit të paraqitur në shtojcën nr. 7.
4. Raporti i sondazhit i paraqitet Këshillit dhe bëhet publik në faqen e internetit të Bashkisë

Neni 31

Pranimi dhe i shqyrtimi i vërejtjeve

1. Çdo qytetar, grup qytetarësh, grup që përfaqëson komunitete apo organizata joqeveritare ka të drejtë t'i dërgojë vërejtje Këshillit Bashkiak për çështje që lidhen me funksionet dhe kompetencat në juridiksionin e Këshillit Bashkiak.
2. Këshillit Bashkiak është i detyruara të marrë në shqyrtim vërejtjet.
3. Shqyrtimi i vërejtjeve bëhet nga Kryetari i Këshillit dhe nga kryetarët e komisioneve të përhershme të Këshillit, sipas fushës së veprimtarisë së komisioneve.
4. Vërejtjet që kanë të bëjnë me punën dhe veprimtarinë e Këshillit shqyrtohen nga Kryetari i Këshillit.
5. Vërejtjet dorëzohen me postë, tek ZIN i Bashkisë, me email apo nëpërmjet platformës elektronike në faqen e internetit të bashkisë. Në rast se vërejtja dorëzohet me postë apo tek ZIN dërguesi shënon emrin dhe mbiemrin dhe adresën e plotë të banimit dhe e nënshkruan shkresën. Në rast se vërejtja dorëzohet me email apo përmes platformës elektronike, dërguesi shënon emrin dhe mbiemrin dhe adresën e plotë të banimit.
6. Vërejtja mund të dorëzohet edhe një Këshilltari Bashkiak, i cili e paraqet në mbledhjen e Këshillit apo të komisionit të përhershëm, sipas rregullave të rregullores së brendshme të funksionimit të Këshillit.
7. Kryetari i Këshillit, nëpërmjet Sekretarit, bën shpërndarjen e vërejtjeve tek kryetarët e komisioneve të përhershme.
8. Kryetari i Këshillit apo kryetari i komisionit të përhershëm mund të vendosë të paraqesë vërejtjen në mbledhjen e Këshillit sipas rregullave të rregullores së brendshme të funksionimit të Këshillit.
9. Kthimi i përgjigjeve bëhet jo më vonë se tridhjetë (30) ditë nga marrja apo regjistrimi i vërejtjes, dhe përgjigje dërgohen në adresën e dërguesit apo sipas mënyrës që ka kërkuar ky i fundit.
10. Vërejtjet që dërgohen të panënshkruara nuk i kthehet përgjigje.
11. Vërejtjet anonime nuk i përcillen Kryetarit të Këshillit, por Sekretari i arkivon në një dosje të veçantë, e cila është e hapur për inspektim nga çdo anëtar i Këshillit. Sekretari një here në katër (4) muaj njofton Kryetarin për numrin e vërejtjeve anonime të ardhura në adresë të Këshillit.
12. Sekretari ndërton dhe mirëmban regjistrin elektronik të vërejtjeve të cilave i është kthyer përgjigje nga Kryetari i Këshillit dhe kryetarët e komisioneve të përhershme.

SEKSIONI 2:

KERKESAT, PETICIONET, INICIATIVAT QYTETARE

KERKESAT, PETICIONET, INICIATIVAT QYTETARE

Tabela e përmbajtjes

TITULLI III	26
KERKESAT, PETICIONET DHE INICIATIVAT QYTETARE	26
KREU I	26
SHQYRTIMI I KERKESAVE DHE PETICIONEVE	26
E drejta e paraqitjes dhe marrjes në shqyrtim të kërkesave dhe peticioneve.....	26
Marrja dhe shqyrtimi i kërkesave	26
E drejta e paraqitjes dhe marrjes në shqyrtim të petitionit.....	27
Çështje për të cilat mund t'i drejtohesh këshillit me petition.....	27
Parashtruesit e petitionit.....	28
Mënyra dhe forma e paraqitjes së petitionit.....	28
Peticionet për ngritjen e mekanizmave pjesëmarrës të publikut.....	30
Arsyet e refuzimit të peticioni për shqyrtim në këshill.....	30
Përgatitja e petitionit	31
Regjistrimi i petitionit	31
Nënshkrimi i petitionit	32
Tërheqja e petitionit dhe e nënshkrimit.....	32
Vlerësimi dhe verifikimi i vlefshmërisë së petitionit.....	33
Publikimi i petitionit	34
Peticione të zakonshme	34
Peticione që shqyrtohen me debat në mbledhjen e një komisioni i përhershëm.....	34
Shqyrtimi i petitionit në mbledhjen e këshillit.....	35
Veprimet e këshillit me peticionet.....	36
Kërkesa e petitionit për mbajtjen e takimit publik.....	36
Mbajtja e takimit publik për petitionin	36
Peticioni në lidhje me një çështje që është në proces këshillimi publik.....	37
Ankesa ndaj vendimit të këshillit për petitionin	37
KREU II	38
INICIATIVA QYTETARE	38
E drejta e iniciativës qytetare.....	38
Objekti i iniciativës qytetare.....	38
Çështjet e iniciativës qytetare	38
Mbulimi territorial i iniciativës qytetare.....	39
Parashtruesit e iniciativës qytetare.....	39
Mënyra dhe forma e paraqitjes së petitionit për iniciativë qytetare	40
Përgatitja e Peticionit.....	40
Regjistrimi i petitionit për iniciativë qytetare	41
Vlerësimi paraprak i petitionit	41
Publikimi i kërkesës së petitionit	41

Afati për mbledhjen e nënshkrimeve për iniciativën	42
Grupet e mbledhjes së nënshkrimeve	42
Mbledhja e nënshkrimeve për peticionit.....	42
Mjediset për mbledhjen e nënshkrimeve	43
Dorëzimi i peticionit për iniciativë për shqyrtim nga këshilli bashkiak	43
Verifikimi dhe vlefshmëria e peticionit	44
Tërheqja e iniciativës qytetare dhe nënshkrimit	46
Depozitimi i iniciativës qytetare pranë këshillit bashkiak	46
Këshillimi publik për iniciativën qytetare	46
Konsultimi me kryetarin e bashkisë për iniciativën qytetare.....	47
Paraqitja dhe shqyrtimi i iniciativës në mbledhjen e këshillit	47
Ankimi ndaj vendimeve të bashkisë në lidhje me peticionin për iniciativë qytetare.....	48
Mbështetja financiare për iniciativën.....	48
Mbështetja e bashkisë për iniciativën	48
Transparenca dhe llogaridhënia për iniciativën qytetare	48
Administrimi i dokumentacionit të kërkesave, peticioneve dhe iniciativave qytetare	49
Raporti për Peticionet	49
Sanksionet.....	49

TITULLI III

KERKESAT, PETICIONET DHE INICIATIVAT QYTETARE

KREU I

SHQYRTIMI I KERKESAVE DHE PETICIONEVE

Neni 32

E drejta e paraqitjes dhe marrjes në shqyrtim të kërkesave dhe peticioneve

Çdo qytetar apo grup që përfaqëson komunitetin ka të drejtë t'i drejtojë kërkesa këshillit bashkiak për çështje që lidhen me funksione dhe kompetenca në juridiksionin e bashkisë. Këshilli bashkiak është i detyruara të marrë në shqyrtim kërkesat dhe të kthejë përgjigje brenda afateve të përcaktuara me ligj,¹⁴ dhe më këtë rregullore.

Neni 33

Marrja dhe shqyrtimi i kërkesave

1. Çdo qytetar që banon, punon apo studion në territorin e Bashkisë, apo çdo grup që përfaqëson komunitete ka të drejtë t'i dërgojë kërkesë Këshillit Bashkiak.
2. Qytetarët dhe grupet që përfaqësojnë komunitetet mund t'i dërgojnë Këshillit kërkesa për çështje që:
 - a. lidhen me përgjegjësitë ligjore të Këshillit
 - b. i ndikojnë bashkësisë dhe territorit të bashkisë, dhe për të cilat Këshilli është në gjendje të ushtrojë njëfarë ndikimi për zgjidhjen e këtyre çështjeve.
3. Këshillit Bashkiak është i detyruar të marrë në shqyrtim kërkesat. Në rast se kërkesa paraqitet në formën e një peticioni, shqyrtimi i kërkesës bëhet sipas dispozitave për peticionet, të kësaj rregulloreje.
4. Shqyrtimi i kërkesat bëhet nga Kryetari i Këshillit dhe nga kryetarët e komisioneve të përhershme të Këshillit, sipas fushës së veprimtarisë së komisioneve.
5. Kërkesat që kanë të bëjnë më punën dhe veprimtarinë e Këshillit shqyrtohen nga Kryetari i Këshillit.
6. Këshilli mund të refuzojë shqyrtimin e kërkesave në rastet e përmendura në nenin 52, pikat a, b, c, d, e, f, g, h, i, j, k, l, më poshtë.
7. Kërkesat dorëzohen me postë, tek Z1N i Bashkisë, me email apo nëpërmjet platformës elektronike në faqen e internetit të bashkisë. Në rast se kërkesa dorëzohet me postë apo tek Z1N dërguesi shënon emrin dhe mbiemrin dhe adresën e plotë të banimit dhe e

¹⁴ Ligji nr. 139/2015, neni 19/1

nënshkruan shkresën. Në rast së kërkesa dorëzohet me email apo përmes platformës elektronike, dërguesi shënon emrin dhe mbiemrin dhe adresën e plotë të banimit.

8. Kërkesa mund të dorëzohet edhe një Këshilltari Bashkiak, i cili e paraqet në mbledhjen e Këshillit apo të komisionit të përhershëm, sipas rregullave të rregullores së brendshme të funksionimit të Këshillit.
9. Kryetari i Këshillit, nëpërmjet Sekretarit, bën shpërndarjen e kërkesat tek kryetarët e komisioneve të përhershme.
10. Kryetari i Këshillit apo kryetari i komisionit të përhershëm mund të vendosë të paraqesë kërkesën në mbledhjen e Këshillit sipas rregullave të rregullores së brendshme të funksionimit të Këshillit.
11. Kthimi i përgjigjeve bëhet jo më vonë se tridhjetë (30) ditë nga marrja apo regjistrimi i kërkesës dhe përgjigje dërgohen në adresën e dërguesit apo sipas mënyrës që ka kërkuar ky i fundit.
12. Kërkesat që dërgohen të panënshkruara nuk i kthehet përgjigje.
13. Kërkesat anonime nuk i përcillen Kryetarit të Këshillit, por Sekretari i arkivon në një dosje të veçantë, e cila është e hapur për inspektim nga çdo anëtar i Këshillit. Sekretari një here në katër (4) muaj njofton Kryetarin për numrin e kërkesave anonime të ardhura në adresë të Këshillit.
14. Sekretari ndërton dhe mirëmban regjistrin elektronik të kërkesave të cilave i është kthyer përgjigje nga Kryetari i Këshillit dhe kryetarët e komisioneve të përhershme.
15. Sekretari harton raportin vjetor të trajtimit të kërkesave, i cili shqyrtohet dhe nënshkruhet nga Kryetari përpara se t'i paraqitet Këshillit për informacion.

Neni 34

E drejta e paraqitjes dhe marrjes në shqyrtim të peticionit

1. Çdo person që banon, punon apo studion në territorin e Bashkisë, apo organizata që kanë zyrat në bashki dhe ushtrojnë veprimtari të përkohshme apo të përhershme në territorin e bashkisë mund të nënshkruaj dhe t'i parashtrijë këshillit një peticion, përveç se në rastet e cituara në nenet më poshtë.
2. Peticioni është një kërkesë e shoqëruar me nënshkrime të një grupi banorësh apo organizatash drejtuar këshillit apo komisionit të përhershëm të këshillit, për të influencuar procesin politikë bërës apo vendimmarrës të tyre, apo proceset përfaqësuese dhe pjesëmarrëse, si dhe për të nxitur ato të ndërmarrin apo të mos ndërmarrin një veprim apo një vendim me ndikim tek bashkësia apo territori i bashkisë.

Neni 35

Çështje për të cilat mund t'i drejtohesh këshillit me peticion

1. Personat dhe organizatat mund t'i drejtohen Këshillit me peticion për çështje që:
 - a. lidhen me përgjegjësitë ligjore të Këshillit
 - b. i ndikojnë bashkësisë dhe territorit të bashkisë, dhe për të cilat Këshilli është në gjendje të ushtrojë njëfarë ndikimi për zgjidhjen e këtyre çështjeve.

2. Personat dhe organizatat mund t'i drejtohen Këshillit me peticion për fillimin e procedurës për hartimin dhe miratimin e projekt akteve, sipas planit vjetor të procesit të vendimmarrjes, publikuar nga bashkia.¹⁵
3. Nëse kërkesa e peticionit ka të bëjë me një çështje mbi të cilën Këshilli nuk ka kontroll të drejtpërdrejtë, Këshilli do të konsiderojë përfaqësimin në emër të komunitetit pranë autoritetit publik kompetent.
4. Nëse kërkesa e peticionit vlerësohet se nuk është brenda kompetencave të Këshillit apo Bashkisë, si dhe nëse Këshilli nuk ka asnjë ndikim në zgjidhjen e çështjes, Kryetari e përcjell atë tek autoritetit publik kompetent, duke njoftuar njëkohësisht edhe parashtruesin personi kontakti të peticionit, ndërkohë që Sekretari ruan një kopje të peticionit në arkivin e bashkisë. Nëse do të jetë e mundur, këshilli do t'i paraqesë çdo parashtruesit informacion që ka në dispozicion në lidhje me agjencinë ku duhet të ridrejtohet kërkesa e peticionit.

Neni 36

Parashtruesit e peticionit

1. Çdo peticion ka parashtruesit që e iniciojnë peticionin dhe nënshkruesit që e mbështesin.
2. Parashtruesit e peticionit mund të jenë persona që kanë mbushur moshën 18 vjeç, si dhe kryetari i fshatit, ndërmjetësi komunitarë, apo drejtues të strukturave të tjera me bazë komunitare të autorizuar nga ligji dhe rregulloret e Këshillit Bashkiak për parashtrimin e peticionit.
3. Parashtruesit dhe nënshkruesit e peticionit nuk mund të jenë deputetë, persona që mbajnë pozicionin e të zgjedhurit vendor në bashki, Kryetari dhe zëvendëskryetari i bashkisë, sekretar i Këshillit Bashkiak, nëpunës civil të administratës së Bashkisë, titullarë të institucioneve dhe drejtues të ndërmarrjeve në varësi të bashkisë, prefekti i qarkut, kryetari i këshilli të qarkut, ministër, zëvendësm ministër, drejtues të agjencive qeveritare qendrore në nivel qarku, drejtues të institucioneve shtetërore kombëtare.
4. Nuk mund të jenë parashtrues të një peticioni drejtuar Këshillit personat e lidhur: bashkëshortë, prindër e fëmijë, vëlla e motër, si dhe vjehri e vjehra me nusen e dhëndrin, kushërinjtë të parë, dajallarë e xhaxhallarë me nipa dhe mbesa, halla e teze me nipër e mbesa, bashkëpronarë të një biznesi.
5. Nëse peticioni nuk përcakton qartë se kush janë është parashtruesit, Këshilli nuk do ta shqyrtojë peticionin.

Neni 37

Mënyra dhe forma e paraqitjes së peticionit

1. Peticionet i drejtohen këshillit në formë të shkruar dhe nënshkrimet bëhen në shkresë apo në formë elektronike.
2. Nënshkrimi i peticionit për iniciativë qytetare bëhet si rregull në shkresë, por Këshilli mund të vendosë që nënshkrimi të bëhet në formë elektronike apo në një mënyrë e përzier të nënshkrimit në shkresë me atë elektronik.

¹⁵ Ligji nr. 146/2014, neni 9/b

3. Peticioni me shkresë shtypet në letër të bardhë në format A4, dhe ka jo më shumë se njëzet (20) nënshkrime për çdo fletë, dhe duhet të përgatitet sipas formatit të përgatitur nga bashkia (Shtojca nr. 9, model i formatit të petitionit).
4. Peticionet që paraqiten me shkresë, kanë të dhënat e mëposhtme në secilën faqe të fletës:
 - a. Faqja e parë e çdo flete përmban:
 - i. Citimin që i drejtohet Këshilli Bashkiak Shkodër,
 - ii. Bazën ligjore të petitionit
 - iii. Titullin e petitionit
 - iv. Kërkesën e petitionit që paraprihet me shprehjen "Ne të nënshkruarit, me këtë petition, i kërkojmë Këshillit Bashkiak Shkodër të"
 - v. Arsyet e paraqitjes së petitionit
 - vi. Emrin dhe mbiemrin, numrin personal të identifikimit, adresën e banimit, adresën elektronike dhe numrat e telefonisë fikse apo celulare, si dhe nënshkrimin e parashtruesve të petitionit.
 - b. Faqja e dytë e çdo flete përmban:
 - i. Deklaratën se "Unë nënshkruari deklaroj në përgjegjësinë time se informacioni dhënë është i vërtetë dhe i saktë, dhe se nënshkrimi që kam bërë është autentik, dhe se unë ka mbështetur këtë petition vetëm një herë".
 - ii. Nënshkrimet e mbështetësve të petitionit, ku çdo rresht duhet të ketë emrin, kontaktet dhe nënshkrimin e nënshkruesve, dhe duhet të ketë një numër.
 - iii. Një paragraf ku të citohet se të dhënat personale do të përdoren vetëm për qëllimet e iniciativës qytetare, dhe mbrohen nga ligji për mbrojtjen e të dhënave personale.
 - iv. Citimin se emrat e nënshkruesve janë të hapur për publikun.
 - v. Afatin e (data dhe ora) e përfundimit të nënshkrimeve të petitionit.
 - c. Çdo faqe e petitionit duhet të ketë numrin e faqes (p.sh. faqja 1 nga 8, faqja 2 nga 8 etj., dhe numërimi duhet të jetë i vazhduar nga numri 1 deri tek numri i fundit i listës së nënshkruesve).
5. Peticioni duhet të shoqërohet me një shkresë përmbledhëse të dhënave për petitionin (Shtojca nr. 11, modeli shkresës përmbledhëse).
6. Peticionet mund të shoqërohet me dokumente shtesë.
7. Format i petitionit bëhet publik në faqen e internetit të Bashkisë, në një format të shkarkueshëm, dhe kopje të tij mund të merren në zyrën e Sekretariatit të Këshillit.
8. Peticioni dhe emrat e parashtruesve dhe nënshkruesve janë të hapur për publikun.

Neni 38

Peticionet për ngritjen e mekanizmave pjesëmarrës të publikut

1. Peticionet mund të paraqiten edhe për nxitur Këshillin dhe organet përfaqësuese të strukturave komunitare, për të miratuar mekanizma pjesëmarrës të komunitetit në vendimmarrjen vendore, si:
 - a. Përfshirjen e një pike në rendin e ditës së mbledhjes së Këshillit;
 - b. Mbajtjen e një konsultimi publik;
 - c. Mbajtjen e një seance dëgjimore publike;
 - d. Ndërmarrjen e një procesi pjesëmarrës;
 - e. Mbajtjen e një mbledhje të këshillit bashkiak, të mbledhjes së kryesisë së fshatit apo të këshillit komunitarë.
2. Parashtruesit e peticioni shpjegojnë arsyet e kërkesës së peticionit dhe citojnë afatin kohor kur propozojnë ngritjen e mekanizmit pjesëmarrës.

Neni 39

Arsyet e refuzimit të peticioni për shqyrtim në këshill

1. Këshilli mund të refuzojë pranimin e peticionit për shqyrtim, në rastet kur peticioni:
 - a. Përmban një kërkesë për të cilën Këshilli nuk ka përgjegjësi të drejtpërdrejtë ose nuk ka ndikim.
 - b. Përmban një kërkesë që mund të kufizojë të drejtat dhe liritë themelore të njeriut, të përcaktuara në Kushtetutën e Republikës së Shqipërisë.
 - c. Përmban një kërkesë që lidhet me vendimet e bashkisë për zhvillimin e territorit.
 - d. Përmban një kërkesë që lidhet me dhënie apo mos dhënie të një licence/ leje/ përfitim financiar apo përfitim tjetër.
 - e. Përmban një kërkesë për shqyrtimin e së cilës ka një procedurë të përcaktuar në ligj.
 - f. Përmban një kërkesë për të cilën ekziston një proces ligjor apelimi administrativ apo një procedurë ligjore e veçantë e ankimit.
 - g. Përmban një kërkesë për të cilën këshilli po kryen një këshillim publik.
 - h. Përmban një kërkesë për të njëjtën çështje që Këshilli ka marrë nga një peticion tjetër brenda vitit të fundit. Në këtë rast Këshilli do ta njoftojë me shkrim parashtruesin e peticionit dhe do të përfshijë një kopje të përgjigjes së dhënë nga këshilli parashtruesve të peticionit të mëparshëm.
 - i. Përmban fjalë fyese, shqetësues, abuzive ose të papërshtatshme, si dhe përmban deklarata të pavërteta apo shpifëse.
 - j. Përmban një kërkesë që i kërkon këshillit të bëjë një gjë të paligjshme.
 - k. Përmban informacion konfidencial, për shembull në lidhje me një individ specifik.
 - l. Përmban një kërkesë e cila është e paqartë.
 - m. Përmban informacione jo të plota ose të pavlefshme, për shembull informacioni për adresat e organizatorëve dhe mbështetësve të peticionit është i paplotë dhe i gabuar.
 - n. Në rastin kur këshilli nuk është në gjendje të identifikojë nëse njerëzit që kanë firmosur peticionin jetojnë, punojnë apo studiojnë në territorin e bashkisë.

- o. Peticioni nuk ka nënshkrime të mjaftueshme dhe të vlefshme për të përmbushur pragun për një peticion të zakonshëm që i dërgohet Këshillit, sipas kërkesave të këtij kreu.
 - p. Peticioni mund të bëhet (dorëzohet i plotësuar) deri në katër (4) muaj para zgjedhjeve vendore nëse është vit zgjedhor.
2. Konferenca e Kryetarëve merr vendim për pranimin e peticionit dhe informon Këshillin në mbledhjen e radhës.

Neni 40

Përgatitja e peticionit

1. Kërkesa e peticionit përgatitet dhe nënshkruhet nga jo më pak se tre (3) parashtrues.
2. Nëse parashtruesit e nënshkruajnë peticionin si anëtarë të një organizatë apo disa organizatave, ata duhet t'i bashkëngjisin peticionit edhe autorizimin e organizatës/ave përkatëse për nënshkrimin e peticionit, të firmosur nga drejtuesi/t i organizatës.
3. Nëse parashtruesit e nënshkruajnë peticionin si anëtarë të një organizatë apo disa organizatave, ata duhet t'i bashkëngjisin peticionit edhe autorizimin e organizatës/ave përkatëse për nënshkrimin e peticionit, të firmosur nga drejtuesi/t i organizatës.
4. Parashtruesit përcaktojnë një prej tyre si pikë kontakti në marrëdhëniet me bashkinë, dhe këtë ia njofton me shkresë sekretarit të këshillit. Nëse peticioni nuk identifikon një person kontakti të parashtruesve të peticionit, këshilli do të supozojë se parashtruesi që është nënshkruesi i parë i peticionit është edhe personi i kontaktit. Në çdo rast sekretari i këshillit, në korrespondencën elektronike me parashtruesit do të njoftojë edhe minimumi dy parashtrues të tjerë të peticionit.
5. Secili prej parashtruesve duhet të paraqesë në dokumentin e peticionit emrin, atësinë dhe mbiemrin, datëlindjen, emrin e organizatës ku është anëtar, si dhe kopje të dokumentit të personal të identifikimit.
6. Sekretari dhe punonjësit e sekretariatit në çdo rast i ndihmojnë parashtruesit e peticionit me këshilla dhe rekomandime për përgatitje sa më të mirë të dokumentacionit të peticionit.

Neni 41

Regjistrimi i peticionit

1. Peticioni me shkresë regjistrohet në zyrën e protokollit të Bashkisë, në ndërfaqen përkatëse në faqen e internetit të Bashkisë apo në zyrën me një ndalesë të Bashkisë.
2. Nëse parashtruesit e peticionit duan të paraqesin një peticion në një mbledhje të këshillit, ose në një mbledhje të komisionit të përhershëm, ku në rend të ditës është çështja që trajton peticioni, peticioni duhet të regjistrohet në zyrën e protokollit të bashkisë, apo të dorëzohet në zyrën me një ndalesë të bashkisë jo më vonë se njëzet (20) ditë pune para datës së mbledhjes më të afërt që mbahet mbas dorëzimit të peticionit në Bashki.
3. Peticioni mund t'i dorëzohet edhe një këshilltari bashkiak, i cili/a, më pas, e paraqitet nëpërmjet mocionit në një mbledhje të këshillit. Këshilltari e regjistron peticionin në zyrën

e protokollit të Bashkisë së paku 15 ditësh para mbledhjes së këshillit ku do të paraqitet peticioni, dhe njofton për këtë sekretarin e këshillit.

Neni 42

Nënshkrimi i peticionit

1. Nënshkrimet mbështetësve mund të bëhen në rrugë, derë më derë, apo në një mënyrë tjetër të përzgjedhur nga parashtruesit e peticioni, por në çdo rast mënyra e mbledhje së nënshkrimeve i njoftohet bashkisë nga parashtruesit e peticionit. Nënshkrimi i peticionit nga parashtruesit dhe mbështetësit bëhet me stilolaps me ngjyrë blu.
2. Asnjë person nuk lejohet:
 - a. të nënshkruaj në emër të një personi tjetër në çfarëdo rrethane,
 - b. të nënshkruaj një peticion më shumë se një herë,
 - c. të nënshkruaj një peticion kur nuk ka të drejtë ta nënshkruajë atë,
 - b- të nënshkruaj njëkohësisht një peticion në letër dhe një peticion elektronik, kur të dy peticionet paraqesin të njëjtën çështje.
3. Këshilli ka të drejtë të verifikojë emrin, adresën dhe nënshkrimin e çdo personi që mbështet peticionin, nëse e konsideron të nevojshme.
4. Parashtruesit e peticionit duhet të vendosin vetë nëse kanë mbledhur nënshkrimet e mjaftueshme për t'i dërguar peticionit këshillit bashkiak.
5. Nënshkrimet e peticionit do të konsiderohen të vlefshme përsa kohë nuk është vërtetuar pavlefshmëria e tyre.
6. Nënshkrimet e bëra në një datë e cila është më shumë se katër (4) muaj para datës së regjistrimit të peticionit në Bashki, do të konsiderohen të pavlefshme.

Neni 43

Tërheqja e peticionit dhe e nënshkrimit

1. Parashtruesit e peticionit mund ta tërheqin peticionin në çdo kohë përpara se Komisioni për Peticionet të vërtetojë me vendim se peticioni është kualifikuar për paraqitje në këshill. Kërkesa për tërheqjen e peticionit i drejtohet me shkresë këshillit. Sekretari i Këshillit njofton komisionin e përhershëm për tërheqjen e peticionit.
2. Një nënshkrues i peticionit mund ta tërheqë nënshkrimin e tij/saj duke i drejtuar këshillit një shkresë për tërheqjen e nënshkrimit. Kërkesa për tërheqje të nënshkrimit të peticionit duhet të dorëzohet në zyrën e protokollit të Bashkisë, përpara se peticioni të vlerësohet nga komisioni i përhershëm i këshillit. Sekretari verifikon nënshkrimin e parashtruesit/ve apo mbështetësit/vet që kërkojnë tërheqjen nga peticioni, dhe i raporton komisionit për gjetjet.

Neni 44

Vlerësimi dhe verifikimi i vlefshmërisë së petitionit

1. Sekretari i këshillit njofton kryetarin e këshillit për marrjen e petitionit dhe i dorëzon atij një kopje, nëse kërkohet nga ky i fundit.
2. Sekretari, në konsultim me juristin e sekretariatit të këshillit bashkiak apo dhe me drejtorinë juridike të bashkisë, bën vlerësimin paraprak të petitioni, për të verifikuar nëse petitioni është paraqitur në formën, dhe përmban të dhënat dhe dokumentet bashkëngjitur siç kërkohet nga ligji, kjo rregullore apo ndonjë rregullore tjetër e miratuar nga Këshilli. Në rast se sekretari vlerëson se kërkesa e petitionit është jashtë kompetencës dhe mundësisë së këshillit për të ndikuar, sekretari e citon këtë opinion të tij në përgjigjen që i dërgon parashtruesit në lidhje me vlerësimin paraprak të petitionit.
3. Sekretari njofton kryetarin e këshilli për vlerësimin e bërë, dhe nëse nuk merr ndonjë koment më shkrim brenda tre (3) ditësh, përgatit përgjigjen për parashtruesin e petitionit.
4. Sekretar i dërgon përgjigje parashtruesit kryesor, brenda pesë (5) ditësh nga regjistrimi i petitionit në bashki. Nëse petitioni nuk është paraqitur sipas formës dhe kërkesave të kësaj rregulloreje, petitioni nuk pranohet, dhe Sekretari kërkon parashtruesit bërjen e plotësimeve, saktësimeve apo korrigjimeve të nevojshme. Dorëzimi i petitionit me mangësitë e plotësuar, apo plotësimi i mangësive të pjesshme, do të konsiderohet një regjistrimi i ri i petitionit.
5. Nëse petitioni është paraqitur sipas formës dhe kërkesave të kësaj rregulloreje, sekretari ia përcjell petitionin kryetarit të këshillit për ta përfshirë në rendin e ditës së Mbledhjes së Kryesisë së Këshillit. Një kopje të petitionit kryetari i këshillit ia përcjell kryetarit të bashkisë.
6. Nëse parashtruesit e petitionit nuk janë të kënaqur më përgjigjen e sekretarit, ato mund t'i drejtohet me ankesë Kryetarit të Këshillit, i cili u kthen përgjigje brenda pesë (5) ditësh nga regjistrimi i ankesës në bashki.
7. Sekretari i përcjell Kryesisë së Këshillit dokumentacionin e plotë të petitionit për vlerësim e verifikim. Konferenca vlerëson nëse petitioni është për një çështje të interesit publik, nëse është në kompetencën si dhe në mundësinë e Këshillit për të ndikuar, si dhe bën vlerësimin e përmbajtjes së petitionit.
8. Kryesia e Këshillit shprehet me vendim për pranimin apo refuzimin e petitionit, bazuar në plotësimin e kërkesave të ligjit dhe kësaj rregullore si dhe në vlefshmërinë e dokumenteve të petitionit. Vendimi në çdo rast i njoftohet këshillit në mbledhjen më të afërt mbas datës së marrjes së vendimit.
9. Kryetarit të Këshilli mbasi merret nga Kryesia e këshillit vendim për pranimin apo refuzimin e petitioni njofton me shkrim parashtruesin e petitionit, brenda pesë (5) ditësh.
10. Në rast se petitioni pranohet, sekretari i këshillit i përcakton petitionit një numër identifikimi dhe kryetari i këshillit ia përcjell petitionin për shqyrtim komisionit të përhershëm i cili ka objekt të veprimtarisë së tij çështjen që paraqet petitioni.
11. Nëse kërkesa e petitioni qartazi nuk bën pjesë në kompetencat e Këshillit dhe Bashkisë dhe Këshilli nuk ka ndikim në zgjedhjen e çështjes, Kryetari i Këshillit ia përcjell petitionin agjencisë qeveritare përkatës, ndërkohë që Sekretari ruan një kopje të petitionit në arkivin e Bashkisë.

Neni 45

Publikimi i peticionit

1. Kërkesa e peticioni, i cili është pranuar, njoftohet dhe publikohet në faqen e internetit të bashkisë, dhe në një vend të njoftimeve publike të Bashkisë.
2. Në njoftimin e peticionit specifikohen edhe emrat e parashtruesve të peticionit.

Neni 46

Peticione të zakonshme

1. Peticionet që kanë të paktën 50 nënshkrime të vlefshme do t'i përcillen fillimisht, nëpërmjet sekretarit të këshillit, drejtorisë përkatëse të bashkisë, e cila duhet ta shqyrtojë dhe ti përgjigjet parashtruesit kryesor të peticionit brenda njëzet (20) ditësh nga data e dorëzimit të peticionit në bashki. Nëse kërkohet më shumë kohë, drejtoria i shkruan parashtruesit të peticionit, ku i specifikon arsyet e shtyrjes së afatit të përgjigjes si edhe datën kur do t'i dërgohet përgjigja.
2. Peticionet me më pak se 50 nënshkrime të vlefshme bien jashtë procedurës së kësaj rregullore, por në çdo rast, ato do t'i përcillen drejtorisë përkatëse nga sekretari i këshillit.
3. Një kopje të përgjigjes dërguar parashtruesit kryesor të peticionit, drejtoria përkatëse ia dërgon njëkohësisht edhe Sekretarit të Këshillit.

Neni 47

Peticione që shqyrtohen me debat në mbledhjen e një komisioni të përhershëm

1. Peticionet që kanë 500 nënshkrime të vlefshme, pasi pranohen nga Konferenca e Kryetarëve i dërgohen nga kryetari i këshillit për shqyrtim komisionit të përhershëm përkatës, i cili ka objekt të veprimtarisë së tij çështjen që paraqet peticioni.
2. Nëse çështja për të cilën bën fjalë peticioni është në rendin e ditës së komisionit, parashtruesi kryesor i peticionit ftohet për të paraqitur kërkesën e peticionit në mbledhjen e Komisionit, apo ai/ajo mund të përzgjedhë një nga këshilltarët bashkiakë për ta paraqitur kërkesën e peticionit. Parashtruesit të peticionit do t'i jepet një kopje e procesverbalit, që përmban rekomandime dhe çdo përgjigje vijuese të komisionit përkatës.
3. Parashtruesi ka maksimumi pesë (5) minuta kohë për të prezantuar peticionin, ndërkohë anëtarët e komisionit të përhershëm kanë njëzet (20) minuta kohë për të debatuar mbi peticionin, përpara se komisioni të marrë një vendim.
4. Nëse çështja për të cilën bën fjalë peticioni nuk është në rendin e ditës së një komisioni, peticioni do të përfshihet në rendin e ditës së mbledhjes së radhës së komisionit, por jo më vonë se tre mbledhje të radhës nga data e regjistrimit të peticionit në bashki.

Neni 48

Shqyrtimi i petitionit në mbledhjen e këshillit

1. Peticionet shqyrtohen nga këshilli i bashkisë brenda afatit prej gjashtëdhjetë (60) ditësh nga data e vendimit të Konferencës së Kryetarëve për pranimin e tij.
2. Kryetari e njofton Këshillin për të gjitha peticionet e pranuar të cilat pritet të shqyrtohen nga Këshilli.
3. Në një mbledhje të këshillit apo të komisionit të përhershëm nuk mund të shqyrtohen më shumë se tre (3) peticione. Në çdo rast këshilli fton parashtruesin kryesor të petitionit të shpjegojë petitionin.
4. Peticionet shqyrtohen nga këshilli sipas procedurave të mbledhjes së këshillit. Këshilli mund të vendosë që një petition të shqyrtohet me debat apo pa debat, por ndërkohë këshillit nuk do të zhvillojë asnjë debat për peticione të paraqitura në mbledhjen e këshillit ku shqyrtohet buxheti i bashkisë.
5. Gjatë shqyrtimit të petitionit komisioni i përhershëm përkatës, i jepet fjala parashtruesit të petitionit, e më pas përfaqësuesit të bashkisë. Kryetari i komisionit të përhershëm mund t'i kërkojë parashtruesit kryesor të petitionit sqarime shtesë në lidhje me përmbajtjen e petitionit. Pas prezantimeve dhe diskutimeve, komisioni i propozon Këshillit:
 - a- pranimin e kërkesës së petitionit
 - b- dërgimin e motivuar të petitionit tek bashkia për studim dhe raport-opinion;
 - c- mos pranimin e kërkesës së petitionit
 - d- dërgimin e petitionit tek autoriteti kompetent, jashtë bashkisë;
6. Në mbledhjen e Këshillit parashtruesi i petitionit i jepet fjala për të shpjeguar kërkesën e petitionit për jo më shumë se tre (3) minuta, dhe me pas Këshilli dëgjon raportin e komisionit të përhershëm përkatës dhe nëpunësin e administratës së bashkisë. Debatit për petitionin zgjat jo më shumë se tridhjetë (30) minuta, përveçse, kur, shumica e këshilltarëve në mbledhje, vendosin për shtyrjen e afatit. Një këshilltar bashkiak që do të marrë pjesë në debat, mund të flasë vetëm një herë dhe për maksimum tre (3) minuta për çështjen e ngritur nga peticioni.
7. Peticionet nuk do të shqyrtohen në një mbledhje të jashtëzakonshme të Këshillit, përveçse kur çështje për të cilën është thirrur mbledhja e jashtëzakonshme ka të bëjë me çështjen që paraqet peticioni.
8. Në rast se në mbledhjen e këshillit paraqiten dy apo më shumë peticione, që trajtojnë të njëjtën çështje apo çështje të ngjashme, parashtruesve të peticioneve do t'u kërkohet nga kryetari i këshillit të kombinojnë peticionet në mënyrë që një parashtrues t'i adresohet Këshillit për të gjithë peticionet e njëjta apo të ngjashme.

Neni 49

Veprimet e këshillit me petitionet

1. Mbas shqyrtimit të petitionit dhe përfundimit të debatit, Këshilli ndërmerr veprimet si më poshtë:
 - a. Vendos për të miratimin e kërkesës së petitionit, me ose pa ndryshim.
 - b. Vendos refuzimin e kërkesës së petitionit.
 - c. Vendos për mbajtjen e një takimi me parashtruesit e petitionit për të kuptuar arsyet se pse është dërguar peticioni dhe për të gjetur mënyrën më të mirë për të zgjidhur çështjen që paraqet peticioni.
 - d. Vendos për mbajtjen e një dëgjese publike në lidhje me çështjen e petitionit.
 - e. Vendos për ndërmarrjen e një hulumtimi rreth çështjes së petitionit, nga një komision i përhershëm i këshillit, komiteti i këshillit apo nga ekzekutivi i bashkisë, dhe ia kalon këtyre të fundit për veprim.
 - f. Vendos nëse do të bëhen rekomandime për ekzekutivin e bashkisë, në rastin kur çështja i takon ekzekutivit për të marrë vendimin përfundimtar.
2. Sekretari i këshillit jo më vonë se shtatë (7) ditë nga dita e shqyrtimit të petitionit nga këshilli, njofton me shkrim parashtruesit e petitionit për vendimin e këshillit dhe për hapat e ndërmarrë për zgjidhjen e çështjes së ngritur nga peticioni. Vendimi i këshillit publikohet në faqen e internetit të bashkisë dhe i njoftohet publikut përmes afishimit në një stendë të njoftimeve publike të Bashkisë.
3. Sekretari i këshillit i dorëzon parashtruesit të petitionit një kopje e procesverbalit që përmban rekomandimet e Këshillit si dhe çdo përgjigje vijuese.

Neni 50

Kërkesa e petitionit për mbajtjen e takimit publik

1. Një peticion mund të kërkojë nga Këshilli mbajtjen e një mbledhje publike në lidhje me kërkesën e petitionit.
2. Një kërkesë e tillë nuk mund të bëhet nëse Këshilli ka detyrimin ligjor për mbajtjen e takimit publik.

Neni 51

Mbajtja e takimit publik për petitionin

1. Kryetari i këshillit/ komisionit të përhershëm mund të thërrasë një takim publik me komunitetin për të diskutuar çështjen që citon peticioni. Në këtë takim ftohen të marrin pjesë anëtarë të komunitetit, këshilltarë bashkiakë, kryetari i fshatit / ndërlidhësi komunitarë, administratori i NjA dhe punonjës të tjerë të bashkisë.
2. Sekretari i këshillit njofton mbajtjen e takimi së paku 10 ditë përpara takimit. Njoftimi bëhet publik në faqen e internetit dhe median sociale zyrtare të bashkisë, si dhe në zyrat e njësisë administrative përkatëse. Nëse peticioni trajton një çështje që i ndikon gjithë bashkisë, njoftimi bëhet edhe në një stendë për njoftimet publike në qendër të qytetit, apo tek zyra e NjA.

3. Takimi publik për peticionin organizohet nga sekretariati i këshillit.

Neni 52

Peticioni në lidhje me një çështje që është në proces këshillimi publik

1. Në rastet kur këshilli/ komisioni i përhershëm përkatës merr një peticion në lidhje me një çështje që është në proces këshillimi publik nga këshilli apo komisioni i përhershëm përkatës, shqyrtimi i peticionit do të pezullohet. Këshilli apo komisioni i përhershëm përkatës mund të vendosë përfshirjen e peticionit në procesin zyrtar të këshillimit publik, dhe parashtruesit e peticionit do të informohen për këtë nga sekretari.
2. Të gjitha peticionet që kanë lidhje me çështjen e buxhetit të Bashkisë do të njoftohen në mbledhjen e këshillit ku shqyrtohet projekt dokumenti i buxhetit, dhe do të përfshihen në procesin zyrtar të këshillimit publik për buxhetin.
3. Në çdo rast, parashtruesi i peticionit do të ftohet në mbledhjen e Komisionit të Përhershëm përkatës për të bërë prezantimin e kërkesës së peticionit në rastin kur peticioni është dorëzuar pasi është mbyllur procesi i këshillimit publik, por para se të merret vendimi përfundimtar nga Këshilli, me kusht që çështja që trajton peticioni është në rendin e ditës së komisionit të përhershëm përkatës.
4. Nëse çështja që trajton peticioni është shqyrtuar tashmë nga komisionet e përhershëm, peticioni do të paraqitet në mbledhjen e Këshilli.

Neni 53

Ankesa ndaj vendimit të këshillit për peticionin

1. Nëse parashtruesit e peticionit nuk janë të kënaqur me përgjigjen dhe veprimin e komisionit të përhershëm përkatës në lidhje me kërkesën e peticionit, mund t'i dërgojnë këshillit një ankesë me shkrim. Ankesa do të trajtohet sipas procedurave të ankesave që ka miratuar këshilli. Kryesia e Këshillit shqyrton aspekte e respektimit të procedurës së shqyrtimit të peticionit nga komisioni, dhe kryetari i këshillit i kthen përgjigje me shkrim parashtruesit kryesor, për vendimin e kryesisë, jo më vonë se 15 ditë nga data e regjistrimit në bashki të ankesës. Nëse ankesa vlerësohet e drejtë, Kryesia vendos rishqyrtim e peticioni në Mbledhjen e Këshillit më të parë të radhës.
2. Nëse vendimi i refuzimit të peticionit është marrë nga këshilli, kryesia e këshillit shqyrton aspekte e respektimit të procedurës në procesin e shqyrtimit të peticionit, dhe kryetari i këshillit i kthen përgjigje me shkrim parashtruesit kryesor, për vendimin e kryesisë, jo më vonë se 15 ditë nga data e regjistrimit në bashki të ankesës. Nëse ankesa vlerësohet e drejtë, kryesia vendos rishqyrtimin e peticionit në mbledhjen më të afërt të radhës të këshillit.

KREU III

INICIATIVA QYTETARE

Neni 54

E drejta e iniciativës qytetare

1. Çdo zgjedhës mund të marrë pjesë dhe gëzon të drejta të barabarta në procesin e hartimit, përfaqësimit, nënshkrimit dhe parashtrimit të iniciativës qytetare drejtuar këshillit bashkiak, përveç kufizimeve të cituara në nenet më poshtë.
2. Çdo komunitet, nëpërmjet përfaqësuesve të autorizuar të tij, si kryesia e fshatit apo këshilli komunitarë i lagjes, apo jo më pak se një për qind (1%) e banorëve të bashkisë me të drejtë vote, ka të drejtë të paraqesë për vendimmarrje në këshillin bashkiak një iniciativë qytetare për çështje që janë brenda juridiksionit të bashkisë dhe kompetencës së Këshillit.¹⁶
3. Çdo komunitet, nëpërmjet përfaqësuesve të autorizuar të tij, si kryesisë së fshatit apo këshillit komunitarë i lagjes, apo jo më pak se dy për qind (2%) e banorëve me të drejtë vote të fshatit, lagjes apo të një njësisë administrative të Bashkisë, por në çdo rast jo më pak se 20 nënshkrues, ka të drejtë të paraqesë për vendimmarrje në këshillin bashkiak një iniciativë qytetare.
4. Zgjedhësit e ushtrojnë të drejtën e iniciativës qytetare përmes hartimit të një projekt akti normativ dhe propozimit të tij në këshillin bashkiak.

Neni 55

Objekti i iniciativës qytetare

Objekti i iniciativës është një kërkesë për t'u shqyrtuar e miratuar në Këshill një akt normativ nënligjor apo të një akti që shfuqizon apo ndryshon një akt normativ të Këshilli, apo një rezolutë.

Neni 56

Çështjet e iniciativës qytetare

1. Nënshkruesit e iniciativës qytetare mund t'i drejtohen këshillit bashkiak për: a) çështje që lidhen me përgjegjësitë ligjore të këshillit bashkiak dhe që janë brenda juridiksionit të Bashkisë dhe kompetencës së këshillit, b) çështje që i ndikojnë drejtpërsëdrejti bashkësisë dhe territorit të Bashkisë, dhe për të cilat Këshilli Bashkiak ka autoritetin për të marrë një vendim.
2. Nënshkruesit nuk mund t'i drejtohen këshillit bashkiak me një iniciativë qytetare e cila propozon:
 - a. një projekt akt që nuk është brenda funksioneve dhe kompetencës ligjore të bashkisë,

¹⁶ Ligji nr. 139/2015, neni 20/1

- b. një projekt akt që kufizon të drejtat dhe liritë themelore të njeriut, të përcaktuara në Kushtetutën e Republikës së Shqipërisë.
 - c. ndryshimin e buxheti dhe paketës fiskale, apo vendimit për shitjen apo dhënien me qira të një prone.
 - d. ndryshimin e kufijve të bashkisë, qytetit dhe fshatrave.
 - e. një projekt akt që është i njëjtë me atë të një iniciative qytetare të regjistruar në bashki brenda dy viteve të fundit. Në këtë rast këshilli do t'i njoftojë me shkrim parashtruesit e peticionit dhe do të përfshijë një kopje të përgjigjes së marrë nga peticioni i parë.
3. Nënshkruesit nuk mund të regjistrojnë në bashki një iniciativë qytetare, drejtuar këshillit bashkiak, katër (4) muaj para zgjedhjeve vendore në Bashki.

Neni 57

Mbulimi territorial i iniciativës qytetare.

Iniciativa qytetare mund të mbulojë të gjithë bashkinë, apo një njësi administrative, një fshat, një lagje, apo një kombinim të këtyre të fundit.

Neni 58

Parashtruesit e iniciativës qytetare

1. Parashtruesit e peticionit për iniciativë qytetare mund të jenë:
 - a. minimumi pesë (5) votues të regjistruar të bashkisë, dhe mbi 18 vjeç.
 - b. përfaqësues të autorizuar të një shoqatë jo-fitimprurëse, shoqate biznesi, sindikate, me kusht që aktiviteti i organizatës të zhvillohet në mënyrë përkohshme apo të përhershme brenda territorit të Bashkisë dhe të kenë adresën në territorin e bashkisë kjo më pak se një vit nga data e regjistrimit në bashki të peticionit.
 - c. kryetari i fshatit dhe ndërmjetësi komunitarë, mbi bazë të vendimit të kryesisë së fshatit dhe këshillit komunitarë.
 - d. Një bashkim i përfaqësuesve të përmendur në pikat a, b, c më sipër.
2. Grupi nismëtar i parashtruesve të peticionit do të përbëjë Përfaqësinë Promovuese të Iniciativës Qytetare.
3. Përfaqësia është përgjegjëse për mbarëvajtjen e procesit të përgatitjes, nënshkrimit dhe paraqitjes së iniciativës qytetare pranë Bashkisë.
4. Parashtruesit dhe nënshkruesit e peticionit nuk mund të jenë deputetë, persona që mbajnë pozicionin e të zgjedhurit vendor në Bashki, zëvendëskryetar i bashkisë, sekretar i këshillit bashkiak, nëpunës civil të administratës së bashkisë, titullarë të institucioneve dhe drejtues të ndërmarrjeve në varësi të Bashkisë, Prefekti i Qarkut, Kryetari i Këshilli të Qarkut, Ministër, zëvendësministër, drejtues të agjencive qeveritare qendrore në nivel qarku, drejtues të institucioneve shtetërore kombëtare.
5. Nuk mund të jenë parashtrues të një peticioni drejtuar Këshillit Bashkiak personat e lidhur: bashkëshortë, prindër e fëmijë, vëlla e motër, si dhe vjehri e vjehrra me nusen e dhëndrin,

kushërinjtë të parë, dajallarë e xhaxhallarë me nipa dhe mbesa, halla e teze me nipër e mbesa, bashkëpronarë të një biznesi.

6. Nëse peticioni nuk përcakton qartë se kush është parashtruesi/t, Këshilli nuk do ta shqyrtojë peticionin.

Neni 59

Mënyra dhe forma e paraqitjes së peticionit për iniciativë qytetare

1. Mënyra, forma dhe përqsja e paraqitjes së peticionit për iniciativë qytetare bëhet sipas kërkesave të nenit 9 të kësaj rregulloreje dhe sipas modelit të paraqitur në shtojcën nr. 10.
2. Peticionet për iniciativë qytetare që pranohen për shqyrtim me shkresë, kanë të dhënat e mëposhtme në faqen parë të fletës:
 - a. Citimin që i drejtohet Këshilli Bashkiak Shkodër,
 - b. Bazën ligjore të peticionit
 - c. Titullin e projekt aktit që propozohet, të paraprirë me shprehjen "Ne të nënshkruarit, me këtë peticion, i kërkojmë Këshillit Bashkiak Shkodër të"
 - d. Arsyet e paraqitjes së peticionit
 - e. Përshkrimin e dispozitave të projekt aktit.
 - f. Emrin dhe mbiemrin, numrin personal të identifikimit, adresën e banimit, adresën elektronike dhe numrat e telefonisë fikse apo celulare, si dhe nënshkrimin e parashtruesve të peticionit.

Neni 60

Përgatitja e Peticionit

1. Kërkesa e peticionit për iniciativë qytetare përgatitet nga parashtruesit dhe firmoset së paku nga pesë (5) votues tyre.
2. Secili prej parashtruesve duhet të paraqesë në dokumentin e peticionit emrin, atësinë dhe mbiemrin, datëlindjen, emrin e organizatës ku është anëtar,
3. Nëse parashtruesit e nënshkruajnë peticionin si anëtarë të një organizate apo disa organizatave, ata duhet t'i bashkëngjisin peticionit edhe autorizimin e organizatës/ave përkatëse për nënshkrimin e peticionit, të firmosur nga drejtuesi/t i organizatës.
4. Parashtruesit përcaktojnë një prej tyre si pikë kontakti në marrëdhëniet me bashkinë, dhe këtë ia njofton me shkresë sekretarit të këshillit. Nëse peticioni nuk identifikon një person kontakti të parashtruesve të peticionit, këshilli do të supozojë se parashtruesi që është nënshkruesi i parë i peticionit është edhe personi i kontaktit. Në çdo rast sekretari i këshillit, në korrespondencën elektronike me parashtruesit do të njoftojë edhe minimumi dy parashtrues të tjerë të peticionit.

Neni 61

Regjistrimi i petitionit për iniciativë qytetare

Peticioni për iniciativë qytetare, i paraqitur me shkresë, regjistrohet në zyrën e protokollit të Bashkisë, në ndërfaqen në faqen zyrtare web të Bashkisë, apo në zyrën me një ndalesë të Bashkisë.

Neni 62

Vlerësimi paraprak i petitionit

1. Sekretari bën vlerësimin paraprak të petitionit, për të verifikuar nëse petitioni është paraqitur në formën, me të dhënat dhe me dokumentet bashkëngjitur, siç kërkohet nga kjo rregullore apo ndonjë rregullore tjetër e miratuar nga Këshilli.
2. Sekretari njofton kryetarin e këshillit për petitionin dhe i dorëzon një kopje, nëse kërkohet nga ky i fundit.
3. Sekretari i dërgon drejtorisë juridike të bashkisë një kopje të një flete të petitionit, për të verifikuar nëse parashtruesit e petitionit legjitimohen për të nënshkruar nismën për lancimin e petitionit për iniciativë qytetare, si dhe për të vlerësuar nëse projekt akti i propozuar është brenda fushës së kompetencës së Bashkisë dhe në përputhje me formatin e miratuar nga Bashkia për paraqitjen e projekt akteve. Drejtoria juridike dërgon përgjigje me shkrim brenda pesë (5) ditëve, nga dorëzimi i kërkesës së Sekretarit.
4. Sekretari njofton Kryetarin e Këshillit për vlerësimin e bërë, dhe nëse nuk merr ndonjë koment më shkrim brenda 3 ditësh, Sekretari njofton parashtruesin e petitionit, brenda afatit prej shtatë (7) ditësh nga data e regjistrimit të petitionit në zyrën e protokollit të Bashkisë, nëse petitioni është pranuar apo jo, për të vazhduar me procesin e nënshkrimeve. Nëse petitioni pranohet, Sekretari i përcakton një numër.
5. Nëse petitioni nuk pranohet, Sekretari i shpjegon Përfaqësisë për mangësitë e konstatuara dhe kërkon bërjen e plotësimeve, saktësimeve apo korigjimeve të nevojshme. Dorëzimi i petitionit me mangësitë e plotësuar, apo plotësimi i mangësive të pjesshme, do të konsiderohet një regjistrimi i ri i petitionit.
6. Nëse Përfaqësia e Iniciativës nuk është e kënaqur me vlerësimin e petitionit nga Sekretari, i drejtohen me ankesë, i cili/a duhet tu kthejë përgjigje brenda pesë (5) ditëve nga regjistrimi i ankesës në zyrën e protokollit apo në zyrën me një ndalesë të Bashkisë.

Neni 63

Publikimi i kërkesës së petitionit

3. Iniciativa që paraqet petitioni i pranuar nga Sekretari, njoftohet dhe publikohet në faqen e internetit të Bashkisë dhe në faqen e internetit të hapur nga Përfaqësia, nëse kjo e fundit ka një tillë, si dhe minimumi një vend të njoftimeve publike të Bashkisë.
4. Në njoftimin e petitionit specifikohen edhe emrat e parashtruesve të petitionit, afati i nënshkrimeve dhe vendet e mbledhjes së nënshkrimeve.

Neni 64

Afati për mbledhjen e nënshkrimeve për iniciativën

1. Afati për mbledhjen e nënshkrimeve në çdo rast është jo më pak se dy (2) muaj dhe jo më shumë se gjashtë (6) muaj.
2. Kërkesa e Përfaqësisë së Iniciativës për përcaktimin e afatit të fillimit dhe mbylljes së nënshkrimeve të peticionit, shqyrtohet në mbledhjen më të parë të këshillit mbas dorëzimit të kërkesës në bashki. Nëse në këtë mbledhje këshilli nuk shprehet me vendim, afati i peticioni mbetet ai i propozuar nga Përfaqësia e Iniciativës.
3. Nëse Përfaqësia e Iniciativës nuk arrin ta shpërndajnë për nënshkrim peticionin për iniciativë, brenda një (1) viti nga publikimi i peticionit në faqen e internetit të bashkisë, përfaqësia duhet të ri-paraqesin peticionin për pranim nga bashkia.

Neni 65

Grupet e mbledhjes së nënshkrimeve

1. Mbledhësit e nënshkrimeve janë zgjedhës të regjistruar në bashki dhe emërohen nga Përfaqësia e Iniciativës. Të dhënat e mbledhësve të nënshkrimeve si emri, atësia mbiemri, datëlindja dhe numri personal i identifikimit, si dhe vendi i mbledhjes së nënshkrimeve ku do të caktohen, citohen në procesverbalin e mbledhjes së Përfaqësisë së Iniciativës, procesverbal i cili zbardhet dhe nënshkruhet nga të gjithë anëtarët.
2. Vendimi i emërimit bashkë më të dhënat identifikuese dhe të kontaktit të mbledhësve të nënshkrimeve, dhe vendet e nënshkrimeve ku do angazhohen, firmoset nga parashtruesit person kontakti me bashkinë dhe i njoftohet këshillit të bashkisë.
3. Çdo mbledhës i nënshkrimeve firmos një deklaratë ku angazhohet të zbatojë kërkesat e ligjit dhe të kësaj rregullore (Shtojca nr. 12, model i deklaratës).
4. Deklaratat dhe të dhënat e mbledhësve të nënshkrimeve verifikohen nga sekretari në bashkëpunim me drejtorinë juridike të bashkisë. Brenda shtatë (7) ditësh nga marrja e deklaratave, njofton me shkresë parashtruesit e peticionit nëse deklaratat janë të vlefshme apo nëse ka probleme me të dhënat e mbledhësve të nënshkrimeve, dhe kërkon plotësimet, saktësimet apo korrigjimet e nevojshme.

Neni 66

Mbledhja e nënshkrimeve për peticionit

1. Nënshkrimi i peticionit drejtohet nga Përfaqësia e Iniciativës dhe mbështet nga grupet e mbledhje së nënshkrimeve.
2. Përfaqësia e Iniciativës autorizon më shkresë njërin nga anëtarët të tërheqë me procesverbal nga bashkia fletët e nënshkrimeve të iniciativës, të cilat janë të vullosura me vulën e bashkisë, dhe që do të administrohen nën përgjegjësinë e Përfaqësisë së Iniciativës për gjatë procesit të mbledhjes së nënshkrimeve.
3. Nënshkrimi bëhet me stilolaps me ngjyrë blu.
4. Asnjë person nuk lejohet:

- a) të nënshkruajë në emrin e një personi tjetër në çfarëdo rrethane,
 - b) të nënshkruajë në më shumë se në një fletë të nënshkrimeve, për të njëjtin peticion,
 - c) të nënshkruajë një peticion kur nuk ka të drejtë ta nënshkruajë atë.
5. Një person nuk mund të nënshkruajë njëkohësisht një peticion në letër dhe një peticion elektronik, në rastin kur të dy peticionet kanë të njëjtin titull.
 6. Nënshkruesit paraqitet personalisht në mjediset e mbledhjes së nënshkrimeve dhe paraqesin kartën e identitetit përpara nënshkrimit të peticionit. Anëtarët e grupit të mbledhjes së nënshkrimeve sigurohen që qytetarët të nënshkruajnë vetëm një herë dhe vetëm pasi të kenë plotësuar të dhënat e identifikimit të kërkuar në formatin e peticionit.
 7. Nënshkruesve u mundësohet që nënshkrimi i peticionit të bëhet në vendet që janë në afërsi të adresës së tyre të banimit.
 8. Gjatë procesit të nënshkrimeve të peticionit, secili grup i mbledhjes së nënshkrimeve nënshkruan çdo fletë të plotësuar me nënshkrime, si dhe mban procesverbalin për ecurinë e procesit të nënshkrimeve ku evidentohen mjediset e mbajtjes së nënshkrimeve, ora e fillimit dhe e mbylljes së procesit të nënshkrimeve dhe ngjarjet dhe problemet e hasura përgjatë procesit të nënshkrimeve.

Nëse një zgjedhës, për arsye shëndetësore, nuk është në gjendje të shkojë në vendin e mbledhjes së nënshkrimeve, grupi i mbledhjes së nënshkrimeve, bazuar në kërkesën me shkrim të paraqitur nga vetë zgjedhësi, ose personi që e asiston, merr nënshkrimin në vendin ku ndodhet. Në çdo rast, kërkesa i paraqitet grupit të mbledhjes së nënshkrimeve jo më vonë se 24 orë para përfundimit të afatit të mbledhjes së tyre. Kërkesa i bashkëngjitet fletës së mbledhjes së nënshkrimeve dhe depozitohen së bashku në Bashki.

Neni 67

Mjediset për mbledhjen e nënshkrimeve

1. Kryetari i bashkisë cakton mjediset për mbledhjen e nënshkrimeve të peticionit, me propozim me shkresë të Përfaqësisë, por jo më shumë se 500 nënshkrues për një mjedis nënshkrimi.
2. Kryetari i bashkisë merr vendim për caktimin e mjediseve, jo më vonë se 20 ditë nga dita e paraqitjes së kërkesës nga përfaqësia. Në rast se kryetari i bashkisë nuk merr vendim brenda afatit 20 ditor, mjediset për mbledhjen e nënshkrimeve përcaktohen nga vetë përfaqësia. Vendndodhja e mjediseve bëhet publike nga përfaqësia përmes njoftimit në faqen e internetit të iniciativë, si dhe në mjediset e jashtme të çdo njësie të vetëqeverisjes vendore.

Neni 68

Dorëzimi i peticionit për iniciativë për shqyrtim nga këshilli bashkiak

1. Përfaqësia, jo më vonë se pesë (5) ditë pas përfundimit të procesit të mbledhjes së nënshkrimeve, dorëzon dhe regjistron njëherazi pranë Bashkisë të gjithë dokumentacionin e peticionit për iniciativë qytetare që kërkohet nga ligji, kjo rregullore dhe rregullore të tjera të miratuara nga këshilli.

2. Dokumentacioni i petitionit përfshin, por nuk kufizohet në: fletët e mbledhjes së nënshkrimeve, dokumentet shoqëruese të petitionit, projekt aktin e propozuar, relacionin shpjegues të projekt aktit, procesverbalet e mbajtura nga grupet mbështetëse, kërkesat e nënshkruesve që nuk mund të nënshkruajnë në vendet publike dhe dokumentet e tjera që lidhen me procesin e nënshkrimeve, fletët e nënshkrimeve të papërdorura apo të dëmtuara. Të gjitha fletët e nënshkrimeve të petitionit duhet të jenë të vulosura me vulën e Bashkisë, dhe të gjitha dokumentet e tjera të petitionit, përfshirë projekt aktin dhe relacionin shpjegues të projekt aktit, dhe procesverbalet e grupeve të mbledhjes së nënshkrimeve, duhet të jenë të nënshkruara nga të gjithë anëtarët e Përfaqësisë.
3. Nëse iniciativa propozon miratimi i një rregullore apo akti tjetër normativ bashkiak, iniciativa duhet të shoqërohet me tekstin e plotë të propozimit, dhe sipas formatit që përdor bashkia në paraqitjen e projekt akteve, dhe nëse iniciativa propozon një ndryshim të një rregullore apo akti tjetër normativ bashkiak, projekt akti duhet të përfshirje nenet/paragrafët me tekstin e ndryshuar apo nenet/ paragrafët alternativë.
4. Parashtruesit mund të autorizojnë, me shkrim, një përfaqësues për të paraqitur petitionin në emër të tyre.
5. Procesverbali i dorëzimit të dokumentacionit të procesit të nënshkrimit, i cituar më sipër, firmoset nga personi i autorizuar i Përfaqësisë dhe drejtuesi i zyrës së protokollit të bashkisë.

Neni 69

Verifikimi dhe vlefshmëria e petitionit

1. Komisioni përkatës mundëson verifikimin e vlefshmërisë së petitionit dhe kontrollin e nënshkrimeve brenda një afati tridhjetë (30) ditor pas datës së dorëzimit të dokumenteve të petitionin pranë bashkisë.
2. Kryetari i Këshillit ngre grupin për verifikimin e vlefshmërisë së petitionit dhe kontrollin e nënshkrimeve, që drejtohet nga kryetari i komisionit të mandateve rregullore dhe ka një anëtar nga grupi i këshilltarëve të shumicës dhe grupit më i madh i këshilltarëve të pakicës, sekretarin e këshillit dhe drejtuesin e drejtorisë/sektorit juridik të bashkisë, grup i cili ndihmohet nga punonjësit e sekretariatit të këshillit. Rezultatet e verifikimit i paraqiten komisionit.
3. Grupi vlerëson nëse çështja që trajton projekt akti është çështje e interesit publik dhe brenda funksioneve dhe kompetencës së këshillit bashkiak; nëse projekt akti i propozuar nuk përjashtohet sipas kërkesave të pikës 2 të nenit 29 të kësaj rregullore; nëse parashtruesit e petitionit nuk përjashtohen nga kërkesat pikës 4 dhe 5 të nenit 32 të kësaj rregulloreje; nëse nënshkruesit janë zgjedhës të regjistruar në bashki; nëse numri i nënshkrimeve të vlefshme është i barabartë apo më i madh se numri i kërkuar për vlefshmërinë e petitionit; nëse të gjitha fletët e nënshkrimeve kanë të dhënat e kërkuara dhe janë sipas kërkesave të nenit 32 dhe të formatit të miratuar nga kjo rregullore; nëse numri dhe të dhënat e parashtruesve të petitionit janë të sakta dhe në përputhje me kërkesat e nenit 33 të kësaj rregulloreje; nëse numri i nënshkrimeve për faqe është 20; nëse shkresa përmbledhëse e petitionit ka të dhënat e plota dhe të sakta, si dhe nëse janë plotësuar kërkesa të tjera të cituara në këtë nen

4. Drejtuesi i drejtorisë/sectorit juridik të bashkisë, sipas kërkesës së grupit të verifikimit, bën verifikimin e nënshkrimeve dhe të dhënave të nënshkruesve të peticionit. Nëse nga verifikimi i nënshkrimeve rezulton se të gjitha nënshkrimet janë të vlefshme, dhe për këtë arsye numri i nënshkruesve është i barabartë ose me shumë se një përqind (1%) e banorëve të bashkisë me të drejtë vote, drejtuesi i drejtorisë/sectorit juridik lëshon certifikatën e vlefshmërisë së peticionit. Drejtuesi njofton me shkrim sekretarin e këshillit për certifikimin e peticionit. Në rastin e peticionit për iniciativë qytetare që ka një mbulim territorial në nivel fshati, lagje apo njësie administrative, verifikimi i nënshkrimeve bëhet për dy përqind (2%) e banorëve të bashkisë me të drejtë vote.
5. Të dhënat e nënshkruesve dhe nënshkrimet e tyre verifikohen kundrejt listës së votuesve me nënshkrime të bëra gjatë zgjedhjeve të fundit, qofshin ato të përgjithshme apo vendore. Nëse gjatë verifikimit të nënshkrimeve të peticionit rezulton parregullsi apo numri i nënshkrimeve të pavlefshme është i barabartë me numrin e nënshkrimeve që e bën të pavlefshme peticionin, sekretari e njofton Përfaqësinë për numrin e nënshkrimeve që duhen plotësuar, por brenda afatit të përfundimit të procesit të nënshkrimeve të peticionit, në të kundërt peticioni refuzohet dhe nuk i përcillet këshillit për shqyrtim. Sekretari cakton një afati kohor për plotësimin ose korrigjimin e pasaktësive të nënshkrimeve.
6. Fletët me nënshkrimet e peticionit janë të pavlefshme nëse:
 - a. Fletët nuk janë sipas formatit të miratuar nga bashkia
 - b. Peticioni është tërhequr
 - c. Ka përfunduar afati i procesit të mbledhjes së nënshkrimeve, apo emrat dhe adresat e banimit e shumicës së parashtruesve të peticionin kanë ndryshuar, apo asnjë nga parashtruesit nuk komunikon ndaj kërkesave të bashkisë përgjatë procesit të vlerësimit apo verifikimit të peticionit.
7. Në rastin kur nënshkrimet janë bërë në shkresë dhe në platformë elektronike, fillimisht verifikohen nënshkrimet në shkresë dhe krahasohen në mënyrë të kryqëzuar me ato elektronike, për të mundur fshirjen çdo dublikate, pasi vetëm një nënshkrim do të numërohet.
8. Grupi shqyrton çdo kërkesë apo ankesë të bërë nga banorë të bashkisë apo organizata që legjitimohet nga kjo rregullore për të nënshkruar një peticion për iniciativë qytetare, për pavlefshmërinë e nënshkrimeve të dorëzuara në bashki. Grupi shqyrton kërkesën apo ankesën, bën verifikimet përkatëse dhe i kthen përgjigje kërkuarit/ ankuesit përmes shkresës së firmosur nga kryetari i grupit, brenda pesë (5) ditëve nga depozitimi në bashki i kërkesës/ankesës.
9. Më përfundimin e verifikimit, Grupi merr vendim t'i dërgojë Kryesisë së Këshillit, njërin nga propozime në vijim:
 - a. Regjistrimin e iniciativës qytetare
 - b. Caktimin e një afati kohor për plotësimin ose korrigjimin e pasaktësive të nënshkrimeve;
 - c. Refuzimin e regjistrimit të iniciativës, nëse nga verifikimi rezulton se numri i nënshkruesve të peticionit që kanë depozituar identitetin dhe firmat e tyre, mbas mbarimit të afatit të procesit të nënshkrimeve, është më i vogël se numri i kërkuar për vlefshmërinë e peticionit.

10. Vendimi i grupit për vlefshmërinë e peticionit dokumentohet në procesverbalin e mbledhjes së grupit, procesverbal i cili firmoset nga të gjithë anëtarët e grupit.
11. Kryesia e Këshillit shqyrton propozimet e grupit të verifikimit dhe shprehet me vendim për njërin nga tre opsionet e përmendura në pikën 9 të këtij neni. Nëse komisioni vendos për refuzimin e iniciativës, komisioni e informon këshillimi për këtë vendim, në mbledhjen e pare të radhës.
12. Sekretari njofton Përfaqësinë e Iniciativës për vendimin e Kryesisë së Këshillit, jo më vonë së tre (3) ditë nga marrja e vendimit.

Neni 70

Tërheqja e iniciativës qytetare dhe nënshkrimit

1. Përfaqësia mund ta tërheqë peticionin në çdo kohë përpara datës mbledhjes ku Komisioni për Peticionet do të shqyrtojë vlefshmërinë e peticionit.
2. Peticioni mund të tërhiqet nëse Përfaqësia nuk ka arritur të paraqesë në bashki, brenda afatit të përfundimit të procesit të nënshkrimeve, numrin e nënshkrimeve të kërkuara për vlefshmërinë e peticionit.
3. Nëse Përfaqësia e tërheq peticionin, ajo nuk mund ta riaktivizojë më atë, por mund të kërkojë ri-paraqitjen e peticionin, duke filluar kështu procesin nga e para.
4. Një nënshkrues i peticionit mund ta tërheqë nënshkrimin e tij/saj duke dërguar tek Sekretari një shkresë të nënshkruar ku kërkon revokimin e nënshkrimit nga peticioni. Kërkesa për tërheqjen e nënshkrimit është e vlefshme nëse regjistrohet në Bashki një ditë para datës së mbledhjes së Komisionit për Peticionet ku do të shqyrtohet vlefshmëria e nënshkrimeve të peticionit për iniciativë.

Neni 71

Depozitimi i iniciativës qytetare pranë këshillit bashkiak

Bashkëngjitur raportit të komisionit të përhershëm që ka shqyrtuar projekt aktin e paraqitur me iniciativë qytetare, kryetari i komisionit i dërgon këshilli bashkiak edhe projekt aktin, relacionin shpjegues të projekt aktit, vlerësimin paraprak të shpenzimeve financiare për zbatimin e tij, mendimet e publiku të dhëna në dëgjesën publike, si dhe vendimi i Komisionit për Peticionet në lidhje me vlefshmërinë e peticionit.

Neni 72

Këshillimi publik për iniciativën qytetare

1. Kryetari i Këshillit, thërret një seancë këshillimi me publikun në lidhje me iniciativën, ku ftohen të marrin pjesë edhe Përfaqësia e Iniciativës.
2. Seanca organizohet nga sekretari i këshillit dhe drejtohet nga kryetari i komisionit që mbulon fushën e iniciativës qytetare. Në seancë ftohen të marrin pjesë edhe kryetari i komisionit për peticionet, kryetarët e grupeve më të mëdha politike të këshilltarëve bashkiakë dhe përfaqësues të drejtorisë/ sektorit që mbulon çështjet të cilën trajton iniciativa qytetare.

3. Në këtë seancë banorëve apo palëve të interesuara që janë kundër iniciativës u jepet mundësia të japin opinionet dhe komentet e tyre për një periudhë jo më shumë se 20 minuta, dhe komentet e tyre regjistrohen në procesverbalin e seancës dhe bëhen publike.
4. Mendimet e shprehura nga publiku në këtë seancë këshillimi bëhen pjesë e raportit të komisionit të përhershëm përkatës, dhe paraqiten në mbledhjen e këshillit ku do të shqyrtohet iniciativa.
5. Data, vendi dhe ora e mbajtjes së seancës njoftohet publikisht nga sekretari i këshillit në faqen e interneti të bashkisë dhe në median sociale zyrtare të këshillit bashkiak, jo më vonë se shtatë (7) ditë nga data e mbajtjes së seancës.

Neni 73

Konsultimi me kryetarin e bashkisë për iniciativën qytetare

1. Propozimet e ardhura në këshill, si iniciativë qytetare, kur kanë ndikim financiar në buxhetin e bashkisë, nuk mund të shqyrtohen dhe të miratohen në këshill, sipas rendit të ditës, pa marrë më parë mendimin e kryetarit të bashkisë.¹⁷
2. Kryetari i këshillit i dërgon kryetari të bashkisë kopje të një flete të peticionit me kërkesën për t'u shprehur ndikimin financiar të iniciativës qytetare në buxhetin e bashkisë, nëse ka.
3. Kryetari i bashkisë i kthen përgjigje këshilli brenda 10 ditësh nga marrja e kërkesës, dhe nëse brenda këtij afati kryetari i bashkisë nuk kthen përgjigje, këshilli bashkiak vazhdon me shqyrtimin e iniciativës.

Neni 74

Paraqitja dhe shqyrtimi i iniciativës në mbledhjen e këshillit

1. Peticioni paraqitet për shqyrtim në një mbledhjen më të afërt të rregullt të këshillit bashkiak, mbas datës së vendimit të komisionit për vlefshmërinë e peticionit.
2. Shqyrtimi nga këshilli i iniciativës bëhet sipas rregullave të mbledhjes së këshillit dhe vendimi i këshillit për iniciativën merret jo më vonë se gjashtëdhjetë (60) ditëve nga data e pranimit të iniciativës për shqyrtim në mbledhjen e këshillit.
3. Këshilli bashkiak vendos për pranimin, ndryshimin apo hedhjen poshtë të iniciativës qytetare, vendimi i cili merret me shumicën e votave të gjithë Këshilltarëve, përveç kur në ligj specifikohet ndryshe. Vendimi nuk merret në mbledhjen e këshillit bashkiak ku iniciativa prezantohet për herë të parë, përveç rastit kur, me vendim të shumicës së të gjithë këshilltarëve vlerësohet se iniciativa trajton një rast emergjent.
4. Këshilli fillimisht dëgjon raportin e Kryesisë, ku përshkruhet një përmbledhje të dhënave të peticionit, si numrin e nënshkrimeve, numrin e fletëve të nënshkrimeve, problemet me të dhënat dhe dokumentacionin, nëse ka, dhe aspekte të vlerësimit të vlefshmërisë së peticionit. Më pas këshilli dëgjon raportin e komisionit të përhershëm që mbulon fushën e çështjes që trajton projekt akti i propozuar. Në vazhdim këshilli dëgjon vlerësimet e Kryetarit të Bashkisë për iniciativën
5. Këshilli fton Parashtresin kryesor të paraqesë iniciativën për jo më shumë se 15 minuta.

¹⁷Ligji nr. 139/2015, Neni 20/2

Neni 75

Ankimi ndaj vendimeve të bashkisë në lidhje me peticionin për iniciativë qytetare

1. Përfaqësia e Iniciativës mund të ankohet kundër vendimit të këshillit bashkiak për refuzimin e pranimit paraprak të peticionit, refuzimin e marrjes së fletëve të nënshkruara, apo refuzimin e miratimit të iniciativës.

Neni 76

Mbështetja financiare për iniciativën

1. Shpenzimet për përgatitjen e fletëve të mbledhjes së nënshkrimeve, për mbledhjen e nënshkrimeve, si dhe përdorimin e mjediseve private nëse ka të tilla, përballohen nga Përfaqësia e Iniciativës.
2. Përfaqësia e Iniciativës mund të përdorë fonde nga donatorë, banorë, organizata apo biznese për financimin e iniciativës, por është e detyruar t'i bëjë publike donatorët pranë bashkisë dhe në faqen e internetit apo median sociale të Përfaqësisë së Iniciativës.

Neni 77

Mbështetja e bashkisë për iniciativën

1. Këshilli Bashkiak mund të ofrojë mbështetje juridike, teknike dhe financiare për të promovuar barazinë midis të gjithë qytetarëve, në rastet kur organizon iniciativa qytetarëve.
2. Sekretariati i këshillit, drejtuesi i drejtorisë/vektorit juridik dhe njësia për fuqizimin dhe zhvillimin e komuniteteve të bashkisë, këshillojnë Përfaqësinë e Iniciativës për rregullat dhe procedurat që duhet të ndjekin për prezantimin dhe nënshkrimin e peticionit.
3. Këshilli i vë në dispozicion të Përfaqësisë së Iniciativës platformën elektronike për nënshkrimin elektronik të peticionit dhe shpërndarjen e informacionit në lidhje me peticionit.
4. Bashkia jep lejen dhe cakton mjediset për nënshkrimet e peticionit.

Neni 78

Transparenca dhe llogaridhënia për iniciativën qytetare

1. Burimet dhe masa e financimit të iniciativës qytetare bëhen periodikisht publike në faqen zyrtare të iniciativës apo në faqen zyrtare të bashkisë.
2. Raporti përfundimtar i financimit të iniciativës publikohet në faqen e internetit të iniciativës apo në atë të bashkisë, jo më vonë se një ditë përpara datës kur iniciativa depozitohet në Këshill për shqyrtim.

Neni 79

Administrimi i dokumentacionit të kërkesave, peticioneve dhe iniciativave qytetare

1. Sekretari mban një dosje me vete për secilin peticion, dhe harton listën përmbledhëse të dokumenteve që ka secila dosje.
2. Sekretari ndërton indeksin, mban dhe përditëson regjistrin e peticioneve dhe iniciativave qytetare (Shtojca nr. 13, modeli i regjistrin). Versioni për publikun i këtij regjistri publikohet në faqen e internetit të bashkisë.

Neni 80

Raporti për Peticionet

1. Sekretari harton raportin vjetor të peticioneve.
2. Raporti i paraqitet këshillit bashkiak në muajin tetor të vitit në vijim dhe mund të propozojë afate të reja për dhënien e përgjigjeve për peticionet në proces. Raporti shqyrtohet paraprakisht nga Komisioni për Peticionet, i cili i propozon këshillit pranimin apo ndryshimin e afateve të reja të propozuara për dhënien e përgjigjeve për peticionet.

Neni 81

Sanksionet

Kur personat e ngarkuar për mbledhjen e nënshkrimeve përfshijnë të dhëna të rreme, mbajnë përgjegjësi penale në bazë të dispozitave të Kodit Penal.

TITULLI IV
TË DHËNAT PERSONALE

KREU I
MBROJTJA E TË DHËNAVE PERSONALE

Neni 82

Ruajtja e konfidencialitetit të dhënave të ankuesit

1. Këshilli dhe punonjësit përgjegjës ruajnë konfidencialitetin e të dhënave të mbledhura gjatë administrimit dhe trajtimit të ankesave.
2. Këshilli dhe punonjësit përgjegjës do t'i përdorin të dhënat:
 - a. për t'u marrë me trajtimin e ankesës ose për të adresuar çështjet sistemike që rrjedhin nga ankesat,
 - b. do t'i hapin të dhënat në një format të pa-identifikueshëm kur publikojnë të dhënat për publikun
 - c. do t'i ndajnë të dhënat me Këshilltarët, punonjësit e sekretariatit të Këshillit apo punonjësit e Bashkisë mbi bazën e nevojës për trajtimin e ankesës.
3. Çdo Këshilltar, Sekretari apo çdo punonjës i sekretariati apo i ekzekutivit të Bashkisë që është i përfshirë në trajtimin e ankesës, duhet të ruajnë konfidencialitetin e ankuesit, përsa kohë ky i fundit nuk ka dhënë autorizim për bërjen publike të ankesës së tij/saj dhe të dhënave të tij/saj.
4. Një ankesë nuk mund të diskutohet me, ose të dhënat dhe informacioni që përben ankesa nuk i zbulohet një pale të tretë, pa lejen me shkrim të ankuesit. Në rastet kur një avokat është duke bërë një ankesë në emër të një klienti të tij/saj, korrespondenca, të dhënat dhe informacioni mund të ndahet me avokatin vetëm në rast se ankuesi ka depozituar pranë Këshillit një letër autorizimi për avokatin.

Neni 83

Ruajtja e privacisë dhe konfidencialitetit të dhënave të nënshkruesve të petitionit

1. Parashtruesit e petitionit duhet të njihen me përgjegjësitë e tyre në lidhje me mbledhjen e informacionit personal të nënshkruesve të një peticioni (emrat, numrat personal të identifikimi, adresat, kontaktet dhe nënshkrimet).
2. Parashtruesit e petitionit nuk duhet të shpërndajnë informacionin tek palë të treta, përveç se tek këshilli bashkiak dhe vetëm për arsye të paraqitjes së petitionit.

KREU II

DISPOZITAT KALIMTARE

Neni 84

Miratimi i rregullores

Këshilli bashkiak e bën publike projektin e kësaj rregullore për konsultim publik, përpara shqyrtimit nga Komisioni për mandatet dhe rregulloret. Mendimet, komentet dhe vërejtjet e publikut për përmbajtjen dhe sugjerimet për përmirësimin e projekt rregullore dokumentohen dhe administrohen nga sekretari i këshillit dhe i dërgohen për njohje dhe vlerësim Komisionit.

Neni 85

Seanca këshilli me publikun për projekt rregullore

1. Kryetari i këshillit bashkiak thërret një seancë këshillimi me publikun për këtë projekt rregullore, përpara shqyrtimit të saj në mbledhjen e këshillit. Seanca drejtohet nga kryetari i komisionit për rregulloret, mandatet, peticionet. Të gjithë këshilltarët janë të ftuar të marrin pjesë në këtë seancë dëgjimore.
2. Data, vendi dhe ora e mbajtjes së seancës njoftohet publikisht nga sekretari i këshillit në faqen e interneti të bashkisë dhe në median sociale zyrtare të këshillit bashkiak, jo më vonë se shtatë (7) ditë nga data e mbajtjes së seancës.

Neni 86

Hyrja në fuqi e rregullores

Kjo rregullore hyn në fuqi sipas përcaktimeve të Ligjit nr. 139/2015 “Për Vetëqeverisjen Vendore”, neni 55, pika 6.

Shtojca nr. 1 Model i fomularit të ankesës

ANKESE

Drejtuar Këshillit Bashkiak _____

Emër Mbiemër	Bashkia: _____ Njësia administrative: _____	Data: __/__/20__
Z./Znj. _____	Adresa postare: _____ _____	Nënshkrimi: _____
Nr. i personal të identifikimit _____	Adresa elektronike: _____	Mënyra e dorëzimit të ankesës (përzgjidh njërin opsion) Postë <input type="checkbox"/> ZIN <input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/>
	Nr. cel: _____	Mënyra e marrjes së përgjigjes (përzgjidh njërin opsion) Postë <input type="checkbox"/> ZIN <input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/>
Përshkrim i detajuar i çështjes për të cilën bëni ankesë: _____ _____ _____ _____		
Listoni dokumentet që i bashkëlidhen kësaj ankesë: 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____		
Çështja për të cilën bëni ankesë a është në proces gjyqësor: PO <input type="checkbox"/> JO <input type="checkbox"/>		
Për çështjen për të cilën bëni ankesë a ka një vendim gjyqësor të formës së prerë: PO <input type="checkbox"/> JO <input type="checkbox"/>		
A e keni dërguar më parë një ankesë të ngjashme pranë Bashkisë _____; PO <input type="checkbox"/> JO <input type="checkbox"/> , nëse PO, viti _____		

Shënime:

1. Ankesa e panëshkruar nuk do të pranohet për shqyrtim nga Bashkia.
2. Dërgimi i ankesës në mënyrë elektronike ose me postë kërkon bashkëlidhur një kopje të kartës së identitetit.
3. Të dhënat që përmban ankesa do të përpunohen në përputhje me Ligjin nr. 9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale".

Shtojca nr 2. Model njoftimi për pranimin e ankesës për shqyrtim, drejtuar ankuesit

REPUBLIKA E SHQIPËRISE

BASHKIA _____

KËSHILLI BASHKIAK

Nr. _____ prot. _____, më ____, ____, 2019

Drejtuar: Z/Zj. _____

Adresa _____

Cel: _____

Emal: _____

Lënda: Dërgim njoftimi për pranimin e ankesës për shqyrtim nga Këshilli Bashkiak _____.

I nderuar Z/Zj. _____,

Ju falenderojmë për dërgimin e ankesës suaj më datë ____/____/2020, në lidhje me
_____ (përshkrim i shkurtët i çështjes).

Na vjen keq për problemin me të cilin jeni përballur.

Ankesa juaj me kodin _____ është pranuar për shqyrtim dhe Këshilli do ju kontaktojë përsëri nëse kemi nevojë për ndonjë informacion, sqarim apo dokument shtesë.

Këshilli do ju dërgojë përgjigje për ankesën tuaj brenda datës _____.

Nëse keni ndonjë pyetje ju lutem na kontaktoni:

Adresa postare: _____

Email: info@bashkia_____.gov.al

Cel: _____

Tel: _____

ose Pranë Zyrës me Një Ndalesë të Bashkisë, që ndodhet në adresën _____.

Me respekt,

SEKRETAR I KESHILLIT BASHKIAK

Shtojca nr. 3 Model shkrese për kthim përgjigje drejtuar ankuesit.

(në rastet kur ankesa është e bazuar apo e vlefshme)

REPUBLIKA E SHQIPËRISË

BASHKIA _____

KËSHILLI BASHKIAK

Nr. _____ prot. _____, më _____, _____, 2020

Drejtuar: Z/Zj. _____

Adresa _____

Cel: _____

Emal: _____

Lënda: Dërgim përgjigje për ankesën nr. _____ (kodi) drejtuar Këshilli Bashkiak _____.

I nderuar Z/Zj. _____,

Ju falenderojmë për dërgimin e ankesës suaj më datë _____ / _____ /2020, në lidhje me
_____ (përshkrim i shkurtët i çështjes).

Na vjen keq për problemin me të cilin jeni përballur.

Ne analizuam ankesën tuaj me kod _____, dhe erdhëm në përfundimin si më poshtë:
(çfarë ndodhi me ankesën, është ajo një ankesë e bazur, përshkrimi i veprimeve që keni
ndërmarrë për të parandaluar përsëritjen e problemit).

Shpresojmë që kjo të mos përsëritet.

Nëse keni pyetje, ju lutem na kontaktoni:

Adresa postare: _____

Email: info@bashkia_____.gov.al

Cel: _____

Tel: _____

ose Pranë Zyrës me Një Ndalesë të Bashkisë, që ndodhet në adresën _____.

Nëse nuk jeni dakord me përgjigjen e Këshillit për ankesën tuaj, ju mund t'i drejtoheni
_____ (vendosni institucionin/personin dhe adresën e saktë).

Me respekt,

SEKRETAR I KESHILLIT BASHKIAK

Shtojca nr. 4 Model shkresë drejtuar ankuesit për delegimin e trajtimit të ankesës tek një agjenci jashtë Bashkisë.

REPUBLIKA E SHQIPËRISË

BASHKIA _____

KËSHILLI BASHKIAK

Nr. _____ prot. _____, më ____, ____, 2019

Drejtuar: Z/Zj. _____
_____ (pozicioni dhe emri i institucionit)
Adresa _____
Cel: _____
Emal: _____

Lënda: Dërgim për shqyrtim të ankesës drejtuar Këshilli Bashkiak _____.

I nderuar Z/Zj. _____,

Ju falenderojmë për dërgimin e ankesës suaj më datë ____/____/2020, në lidhje me _____
(përshkrim i shkurtët i çështjes).

Na vjen keq për problemin me të cilin jeni përballur.

Pas vlerësimit paraprak që i bëmë ankesës suaj, gjykojmë së çështja për të cilën ju i jeni drejtuar me ankesë Këshillit Bashkiak _____, është jashtë fushës së veprimtarisë dhe kompetencave të Bashkisë _____.

Ankesa juaj është objekt i veprimtarisë së _____ (emri dhe adresa e institucionit), dhe për këtë arsye, me ia kemi përcjellë ankesën tuaj këtij institucioni.

Shpresojmë t'ju kemi informuar mjaftueshëm me këtë shkresë.

Nëse keni pyetje, ju lutem na kontaktoni:

Adresa postare: _____

Email: info@bashkia_____.gov.al

Cel: _____

Tel: _____

ose Pranë Zyrës me Një Ndalesë të Bashkisë, që ndodhet në adresën _____.

Me respekt,

SEKRETAR I KESHILLIT BASHKIAK

Shtojca nr. 5 Model shkresë drejtuar agjencisë jashtë Bashkisë, për trajtimin e ankesës që i është drejtuar Këshillit.

REPUBLIKA E SHQIPËRISË

BASHKIA _____

KËSHILLI BASHKIAK

Nr. _____ prot. _____, më ____, ____, 2019

Drejtuar: Z/Zj. _____
_____ (pozicioni dhe emri i institucionit)
Adresa _____
Cel: _____
Emal: _____

Lënda: Dërgim për shqyrtim të ankesës drejtuar Këshilli Bashkiak _____.

I nderuar Z/Zj. _____,

Bashkëlidhur ju lutem gjeni ankesën e Z/Zj _____ që I ishte drejtuar Këshillit Bashkiak _____.

Ne vlerësojmë se çështja që trajton ankesa është jashtë fushës së veprimtarisë dhe kompetencave të Bashkisë _____, dhe gjykojnë se duhet t'i ishte drejtuar institucionit tuaj.

Ne do të informojmë ankuesin që ankesa e tij/saj i është përcjellë nga ana jonë institucionit tuaj.

Nëse keni pyetje, ju lutem na kontaktoni.

Adresa postare: _____

Email: info@bashkia_____.gov.al

Cel: _____

Tel: _____

Me respekt,

SEKRETAR I KESHILLIT BASHKIAK

Shtojca nr. 6 Model i kategorizimit të ankesave për shërbimet publike dhe cilësinë e pronave të Bashkisë.

(Bashkia Shkodër, dokumenti i politikave për ankesat)

Kategori/nënkategori
1. Infrastruktura
Rrugët, trotuaret, sheshet urbane; korsi tepër biçikleta
Rrugët rurale
Kanalet e ujitjes dhe kullimit
2. Shërbimet publike
Furnizimi me ujë të pijshëm
Transporti publik
Ndriçimi i rrugëve
Parqet, zonat e gjelbëra, zonat pushimit, parqe lojrash, mobilim urban
Mirëmbajtja e varrezave
Licencat e transportit
3. Shërbimi social dhe strehimi
Pagesat financiare për të varfër, persona më aftësi të kufizuara, për probleme shëndetësore
Shërbimet sociale rezidenciale (institucionale) ose në shtëpi
Diskriminimi i grupeve volnerabël, romët
Dhuna në familje
Strehimi social
Ramps for handicapped in pavements, ndërtimin e rrugëve
Abuzimi me kujdestarinë për fëmijët dhe të moshuarit
4. Shëndeti publik, mbrojtja e konsumatorit, kafshët
Ndotja e ajrit
Mbrojtja e konsumatorit, siguria ushqimore në tregjet publike
Kafshë të ngordhura
5. Siguria publike, Zbatimi i ligjit dhe akteve të bashkisë
Përmbytjet
Mbrojtja nga zjarri
Persona të alkoolizuar
Dhunimi i pronave publike (vandalizmi)
Parkimi i paligjshëm
Shqetësime nga kafshët, qentë
Grabitje në rrugë
Shqetësime nga njerëzit
Konflikte midis fqinjëve
Zhurma nga bare, pompat e ujit, ndërtimet, automjetet, shërbimet
Konfliktet e pronësisë

6. Mjedisi

Mbledhja e mbeturinave

Ujërat e zeza

Lumi i papastër, shkatërrimi i shtratit dhe brigjeve të lumit

7. Kultura, Sportet, Turizmi

Aktivitete kulturore, evente

Aktivitete sportive, evente

Transporti i nxënësve dhe mësuesve në zonat rurale

Turizmi

8. Zhvillimi dhe kontrolli i territorit

Ndërtime, punë pa leje

Zënia e paligjshme e hapësirave publike

Legalizimi i ndërtimeve paleje

Leje e zhvillimit dhe ndërtimit

Leje për vendosje tavolinash në hapsirë publike

Licencë për bizneset ambulante

9. Bujqësia, Blegtoria

Pyjet, kullotat

Blegtoria

10. Financat, taksat, tarifat

Vonesa në pagesat e çertifikatave të lindjes

Pagesa e taksës së ndërtesës në zonat informale (me justifikimin që nuk është ndërtesa e tij)

Pagesat e tarifave të mbetjeve në zonat informale, fshatra të largët (justifikimi mos pasja e shërbimit)

11. Etika, sjellja e nëpunësve të Bashkisë

Komunikimi me qytetarët gjatë pritjes së qytetarit, biznesit apo në komunikim me tel/ cel

Sjellja gjatë zgjidhjes së problemeve, komunikimi me qytetarët gjatë procesit të trajtimit të ankesave

Burokracia e trajtimit të aplikimit, kërkesës, ankimit administrativ

12. Jashtë kompetencave të bashkisë (p.sh. punësimi në sektorin privat)

Shtojca nr. 7 Model i formatit të regjistrit të ankesave
(versioni ne excel është bashkëngjitur kësaj rregulloreje)

Regjistri i Kërkesave, Ankesave, Vërejtjeve në Bashkinë _____, modeli për databazën që do të mirëmbahet nga Bashkia (referuar procesit të regjistrimit dhe shqyrtimit nga KB)

Nr.	Numri unik i ankesës / kërkesës	Mënyra e marrjes së ankesës / kërkesës (shikese, email, cel, ZIN, faqe interneti bashkisë)	Data e regjistrimit të ankesës/ kërkesës	Të dhënat e arkuesit / kërkuessit		Lloji i ankesës (ankesë, njëzim)	Çështja për të cilën bëhet ankesa/kërkesa	Kategoria/nën kategoria e ankesës/kërkesës (kodi i nënkategorisë)	Mëso ankesat/tesa është për një çështje emergjente (POJO)	Adresa ku gjendet problemi spas ankesit (rasti për njëzim)		Data e njëzimit të dërguesit për marrjen dhe fuqjen në shqyrtim të ankesës/kërkesës
				Emri dhe Mbetimi	Adresa, NJA					Email, Cel	Adresa	
1												
2												
3												
4												
5												
14												
Ankesa/Kërkesa është paraqitur nga një Këshilltar	Statut / Ankesë	Organizatorja/ sektori që i është dërguar ankesa/kërkesa	Data e kontaktimit të dërguesit për dërgimin e informacionit apo dokumenteve shitesë	Statut i regjimit të ankesës/kërkesës (në shqyrtim, përfunduar)		Dërgimi i përgjigjes		Përuadha e trajtimit të ankesës/kërkesës (ditë)	Apelimi i ankesës tek Komisioneri	Verdimi / Komisionerit	Komente	
	POJO	Përgjigje paraprake, Heqim, Rivotësim	Emërtesa	Data	Numri unik	Data	Mënyra e dërgimit (Postë, email, Cel, ZIN)					Komisioneri

Regjistri i Kërkesave, Ankesave, Vërejtjeve në Bashkinë _____, modeli për publikim

Nr.	Lloji i Shkresës		Kodi i regjistrimit	Ceshtja a Regjistrimit në Bashkisë	Data e Regjistrimit në Bashkisë	Organizatorja/ sektori që i është dërguar ankesa/kërkesa (Nr. prot të brendshëm)	Dërgimi për mendim në Komisionin përkatës të Këshillit (Nr. prot të brendshëm)	Publikimi në regjistrin elektronik të kërkesave, ankesave (Date)	Kaluar në Këshill për shqyrtim (data)	Mbështetur nga Këshilli (kërkesa, ankesa) Po/Jo	Zbatuar nga Etzekutivi (Data)	Ejkti financiar (000/Lekë)	Sa kohë u shpenzua për dhënjën e përgjigjes (ditë)	Përgjigja (data dhe numri)	Komente	Nënshkrimi (Sekretarit)
	Kërkesë	Vërejtje														
1																
2																
3																
4																
5																
:																

Shtojca nr. 8 Model struktura dhe të dhënave të raportit për ankesat

1. Përshkrimi i sistemit aktual të trajtimit të ankesave
2. Numri dhe përqindja e ankesave sipas kategorive dhe sipas njësive administrative
 - a. Ankesat për qëndrimin dhe sjelljen e këshilltarëve, të punonjësve të sekretariatit të këshillit, të punonjësve të bashkisë, të punonjësve të agjencive, institucioneve dhe ndërmarrjeve në varësi të bashkisë, punonjësve të ndërmarrjeve private që ofrojnë shërbime publike me kontratë me bashkinë.
 - b. Ankesat për shërbimet publike, shërbimet e furnizimit, cilësinë e pronave të Bashkisë
 - c. Ankesat për sigurinë dhe rendin publik
 - d. Ankesat për procedurat e hartimit të/politikat, planet dhe rregulloret e Bashkisë
 - e. Ankesat për procesin e vendimmarjes së Këshillit dhe të njoftimit dhe konsultimit publik të Këshillit.
 - f. Ankesat për rregullat dhe standardet e komunikimit të bashkisë me qytetarët (oraret, kontaktet, njoftimet etj)
3. Të dhënat për mënyrën e marrjes së ankesës (shkresë, email, cel, Z1N, faqja e internet e Bashkisë, social media e Bashkisë)
4. Numri i ankesave për të cilat është dhënë përgjigje, sipas kategorive
5. Koha e dhënies së përgjigjeve, sipas kategorive
6. Prirjet (krahasimor me dy vitet e kaluara, për numrin e ankesave, për mënyrën e marrjes së ankesave, kategoritë e ankesave, koha e dhënies së përgjigjeve, etj)
7. Të dhënat për ankuesit (mosha, gjinia, etj.)
8. Përfundime dhe rekomandime (Për sistemin e trajtimit të ankesave, për çështje të caktuara, për Këshillin, për Kryetarin e Bashkisë, për ndërgjegjësimin apo fuqizimin e qytetarëve për përdorimin e sistemit, për kapacitetet e punonjësve të Këshillit dhe të ekzekutiv të bashkisë për përdorimin e sistemit, dhe sjelljen)

Shtojca nr. 9 Format i Peticionit drejtuar Këshillit Bashkiak

(faqja e parë e çdo flete të petitionit)

PETICION

Drejtuar: Këshillit Bashkiak _____

Adresa: Tel: Cel: Email:

1. Ne, të nënshkruarit banorë të regjistruar të Bashkisë _____, të Qarkut _____, dhe banues në adresat e përcaktuara anash emrave tanë përkatës, me respekt kërkojmë:
2. Kërkesa drejtuar Këshillit Bashkiak/ Komisionit të Përhershëm është: Që akti/vendimi i mëposhtëm të miratohet nga Këshilli i Bashkisë _____ ose, nëse nuk miratohet nga Këshilli i Bashkisë, kërkojmë t'i paraqitet për votim referendar banorëve të Bashkisë _____.
3. Titulli i projekt aktit/vendimit (projekt akti i plotë është bashkëngjitur këtij petitioni)
4. Baza ligjore të petitionit është neni 19/1 i Ligjit nr. 139/2015 "Për vetëqeverisje vendore"; Baza ligjore e çështjes që trajton kërkesa është neni ____ i Ligjit nr. ____ "Për _____",
5. Situata/Çështja që nxiti dorëzimin e këtij petitioni është: _____
6. a) Territori që mbulon kërkesa e petitionit është (specifikoj me apo citoni emrin): Bashkia ; ii. njësia administrative nr ____ / emri ____; iii. fshati ____; iv. lagjia ____; fshatrat ____, lagjet ____.
6. b) Grupi i interesit _____
7. Përfaqësia Promovese e Iniciativës përbëhet nga:
 - 7.a) Emri _____ Mbiemri _____ ID _____ (person kontakti)
Firma _____ Tel: _____ Cel: _____ Email: _____
 - 7.b) Emri _____ Mbiemri _____, ID _____
8. Afati i nënshkrimit të petitionit është data _____ ora _____.
9. Dokumentet shoqëruese të petitionet janë (nëse ka):
 - a)
 - b)

(faqja e dytë e çdo flete të petitionit)

10. Titulli i projekt aktit/vendimit që propozojmë është si më poshtë: _____
11. Unë i nënshkruari deklaroj në përgjegjësi time se informacioni që kam dhënë është i vërtetë dhe i saktë, dhe se nënshkrimi që kam bërë është autentik, dhe se unë ka mbështetur këtë petition vetëm një herë.

Nr.	Emri	Mbiemri	ID	Adresa	Banor (B)/ Org (emri)	Firma	Data
1							
2							
20/50							

12. Mbrojtja e të dhënave personale, citimi.
13. Numrin e identifikimit të petitionit.
14. Citimi se petitioni dhe nënshkrimet janë të hapura për publikun
15. Data dhe ora e përfundimit të nënshkrimeve të petitionit.

Shtojca nr. 10 Model Peticioni për Iniciativë Qytetare drejtuar Këshillit Bashkiak

(faqja e parë e çdo flete të peticionit)

PETICION PER INICIATIVE QYTETARE

Drejtuar: Këshillit Bashkiak _____

Adresa: _____ Tel: _____ Cel: _____ Email: _____

1. Ne, të nënshkruarit banorë të regjistruar të Bashkisë _____, të Qarkut _____, dhe banues në adresat e përcaktuara anash emrave tanë përkatës, me respekt kërkojmë:

2. Kërkesa drejtuar Këshillit Bashkiak/ Komisionit të Përhershëm është: që akti/vendimi i mëposhtëm të miratohet nga Këshilli i Bashkisë _____ ose, nëse nuk miratohet nga Këshilli i Bashkisë, kërkojmë t'i paraqitet për votim referendar banorëve të Bashkisë _____.

3. Titulli i projekt aktit/vendimit (projekt akti i plotë është bashkëngjitur këtij peticioni)

(Këtu vendoset titulli i projekt aktit/ vendimit të propozuar, duke siguruar që akti/ vendimi i propozuar nuk përmban më shumë se një lëndë dhe që lënda shprehet qartë në titull. Titulli i peticionit duhet të jetë në çdo fletë të peticionit)

(Teksti i plotë i projekt aktit/vendimit është si më poshtë) ose

(Një kopje e plotë dhe e saktë e projekt aktit/vendimit i bashkëngjitet këtij Peticioni)

4. Baza ligjore të peticionit është neni 19/1 i Ligjit nr. 139/2015 “Për vetëqeverisje vendore”; Baza ligjore e çështjes që trajton kërkesa është neni ___ i Ligjit nr. ___ “Për _____”,

5. Situata/Çështja që nxiti dorëzimin e këtij peticioni është: _____

6. a) Territori që mbulon kërkesa e peticionit është (specifiko me \surd apo citoni emrin): Bashkia ; ii. njësia administrative nr ___ / emri ___; iii. fshati ___; iv. lagjia ___; fshatrat ____, lagjet ___.

6. b) Grupi i interesit _____

7. Përfaqësia Promovese e Iniciativës përbëhet nga:

7.a) Emri _____ Mbiemri _____ ID _____ (person kontakti)

Firma _____ Tel: _____ Cel: _____ Email: _____

7.b) Emri _____ Mbiemri _____, ID _____

8. Afati i nënshkrimit të peticionit është data _____ ora _____.

9. Dokumentet shoqëruese të peticionet janë (nëse ka):

a)

b)

(faqja e dytë e çdo flete të peticionit)

10. Titulli i projekt aktit/vendimit që propozojmë është si më poshtë: _____

11. Unë i nënshkruari deklaroj në përgjegjësinë time se informacioni që kam dhënë është i vërtetë dhe i saktë, dhe se nënshkrimi që kam bërë është autentik, dhe se unë ka mbështetur këtë peticion vetëm një herë.

Nr.	Emri	Mbiemri	ID	Adresa	Banor (B)/ Org (emri)	Firma	Data
1							
2							
20/50							

12. Mbrojtja e të dhënave personale, citimi.

13. Numrin e identifikimit të peticionit.

14. Citimi se peticioni dhe nënshkrimet janë të hapura për publikun

15. Data dhe ora e përfundimit të nënshkrimeve të peticionit.

Shtojca nr. 11 Model i shkresës përmbledhëse e petitionit drejtuar Këshillit Bashkiak

SHKRESA PERMBLEDHESE E PETICIONIT		
PARASHKRUESI KRYESOR I PETICIONIT		
Emri, Mbiemri		
Adresa e banimit		
Email		
Nr. i telefoni celular		
TE DHENAT E PETICIONIT		
Titulli i Peticionit:		
Numri i parashtruesve nenshkrues		
Numri i mbeshtetesve nenshkrues		
Dorezimi i petitionit prane Bashkise (data)		
Menyra e dorezimit te petitionit prane Bashkise	<input type="checkbox"/>	Personalisht prane zyres se protokollit te bashkise
	<input type="checkbox"/>	Personalisht prane zyres me nje ndalese te bashkise
Nr. i fleteve me nenshkrime		
Nr. anetareve te grupeve te mbledhjes se nenshkrimeve		
Nr. i grupeve te mbledhjes se nenshkrimeve		
Nr. i procesverbaleve te grupeve te mbledhjes se nenshkrimeve		
Firma e parashtruesit kryesor		

Shtojca nr. 12 Model i deklaratës së angazhimit të mbledhësit të nënshkrimeve

**DEKLARATË E ANGAZHIMIT TË MBLEDHËSIT TË NËNSHKRIMEVE PER
PETICION**

Drejtuar: Këshillit të Bashkisë _____

Unë i nënshkruari (emër, atësi, mbiemër) _____ . I
datëlindjes ____ / ____ / _____, deklaroj nën përgjegjësinë time personale se para
nënshkrimit të kësaj deklaratë kam marrë dijeni për detyrimet që me lindin nga legjislacioni i
Republikë së Shqipërisë dhe nga rregulloret e miratuara nga Këshilli i Bashkisë _____,
në lidhje me detyrën time si mbledhës i nënshkrimeve për petitionin me numër identifikimi
_____ të shpallur për nënshkrime me datë __/__/__20.

Deklaroj se gjatë detyrës sime si mbledhës i nënshkrimeve për petitionin, unë angazhohem
për sa vijon:

1. Të gjitha nënshkrimet e petitionit që do të bëhen në vendin e mbledhje së nënshkrimeve
ku unë do të angazhohen, do të bëhen në praninë time;
2. Do të zbatoj kërkesat e rregullores së Këshillit Bashkiak _____ për nënshkrimin e
peticioneve;
3. Nuk do të influencoj asnjë person të nënshkruaj petitionin kundër dëshirës së tij/saj;
4. Çdo personi në vendin e nënshkrimit do t'i jap mundësinë ta lexojë të plotë kërkesën e
petitionit dhe sqarimet që shoqërojnë fletët e petitionit.
5. Çdo kërkesë për sqarim në lidhje me petitionin, të bërë nga personat e pranishëm në
vendin e nënshkrimit, do ti përgjigjem me korrektesë, saktësi dhe përgjegjshmëri;

(Nënshkrimi)

(Data)

Kontaktet:

Adresa.

Cel.

Email. _____

Dorëzuar pranë Bashkisë _____ me datë _____

Shtojca nr. 13 Model i regjistrimit të peticioneve dhe nismave qytetare

(versioni ne excel është bashkëngjitur kësaj rregulloreje)

Regjistri i Peticioneve dhe Iniciativave qytetare në Bashkinë _____, modeli për publikim

Bashkia X	Nr.	1		Kodi i regjistrimit	2	3	Territori që mbulon Peticioni (Bashkia, Qyteti, Njësia Administrative, Lagje, Fshati)	4	5
		Natyra e dokumentit							
		Peticion	Iniciativa						
	1								
	2								
	3								
	4								
	5								
	–								

6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Eshtë mbajtur dëgjese publike (sipas ligjit dhe rregullores) (data)	Kaluar në Këshill për shqyrtim (data)	Mbështetur nga Këshilli Po/Jo	Zbatuar kërkesa e peticionit nga Ekzekutivi (Data)	Efekti financiar (000/Lekë)	Sa kohë u shpenzua për dhënjen e përgjigjes (Ditë)	Raportimi në Këshill dhe tek grupi interesit (Datë)	Publikimi në faqen e internetit të Bashkisë (Datë)	Komente	Nënshkrimi (Sekretarit)

Rregjistrimi i peticioneve dhe iniciativave qytetare - model për databazën që do të mirëmbahet nga Bashkia (referuar procesit të përgatitjes, regjistrimit, ndërtimit dhe shqyrtimit nga KB)

Nr.	1 Numri unik i peticionit	2 Data e regjistrimit në bashki të peticionit	3 Data dhe numri i shkrësës dërguar parashtruesit për marrjen e informacionit apo dokumenteve shtesë	4 Data dhe numri i njëqindimit me shkrësë dërguar parashtruesit për pranimin paraprak të peticionit	5 Të dhënat e parashtruesit kryesor			9 Numri i parashtrësve të peticionit	10 Grupi që merr rishtën (qytetarë, qytetarë+OJF, OJF-informatorë, shërbime publike, shërbime sociale, regulator/homë, kulturë, sport, tjetër)	11 Kategoria e peticionit (shërbime për të cilën bëhet infrastrukturë, shërbime publike, shërbime sociale, regulator/homë, kulturë, sport, tjetër)	12 Territori që mbulon peticionin (Bashkia, Qyteti, Njësia Administrative, Lagjia, Fshat)	
					6 Emri dhe titulli	7 Adresa, NJA	8 Email, Cel					
1												
2												
3												
4												
5												
14	Ankesa/Kërkesa është paraqitur nga një Këshilltar POJ JO	13 Peticioni është për një çështje emergjente (POJ/O)	15 Numri minimal i nënshkrësve për vlefshmërinë e peticionit	16 Statusi (nënshkrimet në proces, të mbyllura, mbledhje e pësukseshme e nënshkrimeve, peticion i tërhoqur, verifikimi në proces, të verifikuara, peticion i refuzuar / pranuar nga këshilli)	17 Numri i nënshkrësve të vlefshëm të peticionit	18 Eshhtë bërë dëgjues publikë (nga këshilli/komisioni i përfshirë)	19 Efekti financiar vlerësuar nga Kryetari Bashki	20 Mbledhja e Këshillit ku u shqyrtuar peticioni	21 Numri i vendimit të këshillit (pranuar/ refuzuar kërkesa e peticionit)	22 Periudha e trajtimit të peticionit - ditë (nga data e pranimit deri në datën e shqyrtimit në mbledhjen e këshillit)	23 Data dhe numri i regjistrimit të përgjigjes dërguar parashtruesit të peticionit	24 Komente

Bibliografia:

- Ligji nr. 8417 datë 21.10.1998 “Kushtetuta e Republikës së Shqipërisë”, i ndryshuar.
- Ligji nr. 8137 datë 31.07.1996 “Për ratifikimin e Konventës Europiane për Mbrojtjen e të Drejtave të Njeriut dhe Lirive Themelore”
- Ligji nr. 139 datë 17.12.2015 “Për Vetëqeverisjes Vendore”, i ndryshuar
- Ligji nr. 44/2015 “Kodi i procedurave administrative”
- Ligji nr. 54 datë 18.7.2019 “Për nismën ligjvënëse të zgjedhësve në Republikën e Shqipërisë”
- Ligji nr. 119 datë 18.09.2014 “Për të Drejtën e Informimit”
- Ligji nr. 146 datë 30.10.2014 “Për Njoftimin dhe Konsultimin Publik”
- Ligjinr. 9887 datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale“, i ndryshuar.
- Ligj nr. 107/2015 “Për identifikimin elektronik dhe shërbimet e besuara”, i ndryshuar
- Ligji nr. 8454/1999 “Për Avokatin e Popullit”
- Ligji nr. 13/2016 “Për mënyrën e ofrimit të shërbimeve publike në sportel”
- Ligji nr. 60/2016 “Për sinjalizimin dhe mbrojtjen e sinjalizuesve”
- Ligji nr. 9131/2003 “Për rregullat e etikës në administratën publike”
- Model Rregullore për Këshillat Bashkiakë, hartuar në kuadër të programit Bashki të Forta, 2019; financuar nga Sëiss Agency for Development and Cooperation – SDC. Model Rregullore për Pjesëmarrjen dhe Konsultimin e Publikut në procesin e vendimmarrjes së Këshillave Bashkiakë, hartuar në kuadër të programit Bashki të Forta, 2019; financuar nga Sëiss Agency for Development and Cooperation – SDC.
- Model Kodi i Sjelljes së Këshiltarit Bashkiak, hartuar në kuadër të programit Bashki të Forta, 2019; financuar nga Sëiss Agency for Development and Cooperation – SDC.
- Dokument Politike për Procedurën e Ankesave në Bashkinë Fier, Qershor 2016; në kuadër të programit MATRA financuar nga qeveria Hollandeze, zbatuar nga VNG-I dhe FLAG.
<http://bashkiafier.gov.al/sq-al/Bashkia/PublishingImages/Pages/Njoftime/Dokument%20Politike%20per%20Proceduren%20e%20Ankesave%20Bashkia%20Fier.pdf>
- Udhëzues “Ngritja e Zyrave me Një Ndalesë në bashkitë e Shqipërisë” (ZIN), Artan Rroji, 2011; hartuar në kuadër të programit dldp/Helvetas, SDC, financuar nga Qeveria e Svicere.
- Regulation (EU) No 211/2011 of the European Parliament and of the Council of 16 February 2011 “On the citizens’ initiative”.
- Grën Paper on a European Citizens' Initiative, Commission of the European Communities, Brussels, 11.11.2009 COM (2009) 622 final
- The European Citizens’ Initiative, Pocket Guide - A User Manual to the First Transnational Tool of Modern Direct Democracy, By Bruno Kaufmann, 2012; Initiative and Referendum Institute Europe and the Grën European Foundation.
- https://europa.eu/citizens-initiative-forum/search_en?f%5B0%5D=categories%3A339

CoE, Additional Protocol to the European Charter of Local Self-Government on the right to participate in the affairs of a local authority, Utrecht, 16.XI.2009

Initiative and Referendum Guide for Washington Cities and Charter Counties, 2018; MRSC, USA; www.MRSC.org

City of Los Angeles Initiative, Referendum and Recall Petition Handbook, Revised as of December 2019

County, City and District Initiative and Referendum Manual, 2019; City of Portland-Oregon Administrative Rule.

Initiative Petition Public Information Packet, For Election Cycle Ending June 2020; City of Portland-Oregon.

City of Sydney, Council Petition Guidelines

City of Barcelona, Practical guides for citizen participation in Barcelona.

Rregullo e Këshillit Bashkiak Lozanë, Svicër

Influencing politics with signatures? Models and experiences of local citizens' initiative; Report 2018; Pau Alarcón (UPF), Patricia García-Espín (UPO) Yanina Welp (UZH), Joan Font (IESA),

UK, Manchester City Council Petitions Scheme; Adopted by Manchester City Council on 26 November 2014

Model Code of Conduct for Local Councils in NSW – ‘At a Glance’ Guide for Elected Representatives, <https://www.olg.nsw.gov.au/strengthening-local-government/conduct-and-governance/model-code-of-conduct>

Model Code of Meeting Practice for Local Councils in NSW, Australia, 2018; NSW Office of Local Government, Department of Planning and Environment.

A councillor's workbook on handling complaints for service improvement, LGAU

Complaints: Good Practice Guide for Public Sector Agencies, 2016; Australia Victorian Ombudsman.

Bristol City Council, Complaints, Comments and Compliments Policy and Procedures, adopted 12 May 2015.

Mayor and Councillors – How to complain or comment. City of Bristol;

Procedures for Managing Complaints About Local Councils, Division of Local Government, Department of Premier and Cabinet, NSW Government, Australia, January 2013

Improving Municipal Service Delivery, 2010; in the framework of the project “Support to Local Government in Kosovo” (EuropeAID/126494/C/SER/KOS), implemented by VNG-I.

<http://www.bristol.gov.uk/page/council-and-democracy/mayorcouncillors-how-complain-or-comment>.

Bërje ankese tek Avokati i Popullit, Commonwealth Ombudsman

https://www.ombudsman.gov.au/data/assets/pdf_file/0016/35521/Albanian.pdf